

RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.
GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO
Tipo de estudio: GRADO
Curso: 2025-26

Número totales de respuestas **93**
 Número de personas encuestadas **298**
 Porcentaje de participación **31,21**

Grado de satisfacción

0406 - GRADO EN TRABAJO SOCIAL - 2501755	Grado de Satisfacción									Promedio		
	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe / No contesta						
	1	2	3	4	5	NS/NC	Respuestas	Desvt.	Título	Centro	Global UCA	
1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO												
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título	1	10	33	20	13	0	77	0,97	3,44	3,37	3,53	
									3,44	3,37	3,58	
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN												
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	6	21	30	18	10	0	85	1,11	3,06	3,10	3,23	
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada	11	1	7	4	3	0	26	1,48	2,50	2,82	3,49	
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada	10	3	1	7	5	0	26	1,66	2,77	3,13	3,55	
2.4 Coordinación entre los profesores del título	13	20	35	13	8	0	89	1,14	2,81	3,06	3,14	
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado	11	17	26	16	6	0	76	1,15	2,86	3,03	3,04	
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)	8	6	10	3	2	0	29	1,21	2,48	2,88	3,24	
									2,83	3,04	3,30	
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS												
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica	6	17	31	20	16	0	90	1,16	3,26	3,30	3,49	
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica	5	16	25	23	15	0	84	1,15	3,32	3,32	3,45	
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca	3	9	16	28	30	0	86	1,12	3,85	3,64	3,89	
									3,47	3,41	3,59	
4.- SERVICIOS												
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)	6	16	23	19	11	0	75	1,17	3,17	3,26	3,33	
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)	1	5	20	31	34	0	91	0,96	4,01	3,65	3,99	
4.3 Secretaría del Campus	7	9	27	25	18	0	86	1,17	3,44	3,44	3,50	
5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO												
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro	6	14	29	23	10	0	82	1,10	3,21	3,31	3,40	
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado	9	14	38	24	8	0	93	1,07	3,09	3,30	3,62	
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro	6	12	28	20	7	0	73	1,07	3,14	3,16	3,35	
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro	12	9	27	15	8	0	71	1,22	2,97	3,10	3,16	
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación	8	10	31	22	10	0	81	1,12	3,20	3,28	3,44	

5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro	6	11	33	16	8	0	74	1,06	3,12	3,17	3,31
									3,12	3,23	3,45
6.- SATISFACCIÓN GENERAL											
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación	3	10	26	39	13	0	91	0,98	3,54	3,57	3,67
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro	8	7	33	33	11	0	92	1,07	3,35	3,39	3,47
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad	5	10	33	29	15	0	92	1,06	3,42	3,39	3,44
									3,44	3,45	3,57

Con objeto de facilitar el análisis de los resultados por ítems, se han marcado en color rojo los 5 ítems con menor puntuación, y por otro lado se marcan en verde los 5 ítems con mayor puntuación.