

## **PLAN DE MEJORAS**

RECOMENDACIÓN ACCUA 2026	Acciones de mejora a desarrollar	Prioridad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
<p>Se debe aportar información más completa del perfil de profesorado que participa en el título incluyendo méritos de investigación (publicaciones, proyectos, etc.) y docencia (proyectos de innovación y publicaciones docentes, etc.).</p>	<p><b>Acción de mejora 1:</b></p> <p>Se ha actualizado la web pública de Trabajo Social con la información requerida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Descripción de los perfiles básicos del profesorado.</a></li> <li>- <a href="#">Distribución y características del personal académico del Título</a></li> </ul>	Alta	Coordinación de grado	05/07/2024	30/09/2025	<p><b>ISGC-P01-02</b> Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro</p> <p>2020-21: 4.31</p> <p>2021-22: 4.5</p> <p>2022-23: 4.14</p> <p>2023-24: 4.18</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Personal disponible para impartir el título</a></li> <li>- <a href="#">Actividades de innovación, formación y participación en el programa Docencia del personal con docencia en el Grado en Trabajo Social</a></li> </ul>					2024-25: 4.38
<p>Se debe incluir información pública e indicadores sobre grado de satisfacción de algunos grupos de interés (p. e. egresados, empleadores), ya que la proporcionada es pobre o falta.</p>	<p><b>Acción de mejora 2:</b></p> <p>Se ha actualizado la web pública de Trabajo Social con la información requerida y se seguirá ampliando siguiendo las indicaciones de la Guía de Renovación de la Acreditación de ACCUA para títulos de Grado y Máster prevista en el Criterio 1. <a href="#">Egresados</a></p>	Media	Coordinación de Grado	05/07/2024	30/09/2025	<p><b>ISGC-P07-09</b> Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados</p> <p>2018-19: 3.11</p> <p>2019-20: 3.09</p> <p>2020-21: 2.91</p> <p>2021-22: 3.22</p> <p>2022-23: 3.58</p> <p><b>ISGC-P07-10:</b> Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título</p> <p>2018-19: 3.00</p> <p>2019-20: 3.36</p> <p>2020-21: 3.00</p> <p>2022-23: 3.11</p> <p>2024-25: 3.42</p> <p>La información de los empleadores recogida</p>

						mediante entrevistas de forma cualitativa
Se recomienda publicar información algo más detallada sobre el proceso de matriculación y precio del título.	<p><b>Acción de mejora 3:</b></p> <p>Se ha actualizado la web pública de Trabajo Social con la información requerida.</p> <p><a href="#">Proceso de matriculación 1</a></p> <p><a href="#">Proceso de matriculación 2</a></p> <p><a href="#">Precios título</a></p>	Media	Coordinación de Grado	05/07/2024	30/09/2025	No procede
Se recomienda publicar información respecto a demanda de la titulación (total y en primera opción), nota de corte, etc.	<p><b>Acción de mejora 4:</b></p> <p>Se ha actualizado la web pública de Trabajo Social con la información requerida.</p> <p><a href="#">Alumnado de nuevo ingreso, demanda de la titulación y nota de corte</a></p> <p><a href="#">Nota media de acceso según modalidad</a></p>	Media	Coordinación de Grado	05/07/2024	30/09/2025	<p><b>ISGC-P04-16:</b> Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)</p> <p>2020-21: 66.34</p> <p>2021-22: 51.92</p> <p>2022-23: 68</p> <p>2023-24: 70.48</p> <p>2024-25: 68</p> <p><b>ISGC-P04-17:</b> Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)</p> <p>2020-21: 101</p>

						<p>2021-22: 104</p> <p>2022-23: 100</p> <p>2023-24: 105</p> <p>2024-25: 100</p> <p><b>ISGC-P04-18:</b> <i>Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)</i></p> <p>2020-21:150</p> <p>2021-22: 115</p> <p>2022-23: 120</p> <p>2023-24: 132</p> <p>2024-25: 107</p> <p><b>ISGC-P04-19:</b> <i>Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso</i></p> <p>2020-21: 24.32</p> <p>2021-22: 25.12</p> <p>2022-23: 24.64</p> <p>2023-24: 25.42</p> <p>2024-25: 23.57</p>
--	--	--	--	--	--	---

<p>Se deben obtener indicadores relativos a empleadores, en particular en relación con la formación adquirida por los egresados y aumentar las tasas de respuestas en los colectivos de egresados y estudiantes.</p> <p>Aumentar las tasas de respuestas en los colectivos de egresados y estudiantes.</p>	<p><b>Acción de mejora 5:</b></p> <p>a) Siguiendo nuestro SGC, P07 Proceso de medición de resultados, se han mantenido <u>reuniones con los empleadores</u> para recabar información, de manera cualitativa, sobre sus necesidades, expectativas y satisfacción en relación a la formación recibida por los estudiantes.</p> <p>b) Se ha firmado un <u>Convenio</u> de Colaboración con el <u>Colegio Profesional de Trabajo Social y la Universidad de Cádiz</u>, con objeto entre otras cuestiones, de mejorar este indicador y afianzar la cercanía a las entidades de la provincia.</p> <p>c) Se ha enviado <u>correo electrónico al profesorado</u> de las asignaturas con mayor número de matriculados, en cada curso del grado, solicitándole que fomente la respuesta del alumnado a la encuesta de satisfacción con el título, en un periodo previamente delimitado y que permitiese en alguna de sus clases la realización de las mismas. Y se seguirá implementando en los siguientes cursos.</p> <p>d) <u>Mantenimiento y actualización</u> de una base de datos de egresados en colaboración con el <u>Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz</u>, desde donde se envía a sus colegiados la siguiente <u>ficha</u> para incluirlos en la base de datos y la cual sirve para cubrir la presente recomendación.</p> <p>e) Además, en abril de 2026, se va a lanzar una encuesta de empleadores desde el servicio de Calidad, en colaboración con el centro.</p>	<p>Media</p>	<p>Coordinación de Grado</p>	<p>05/07/2024</p>	<p>30/09/2025</p>	<p>Información cualitativa obtenida de las reuniones de la coordinadora de prácticas con las entidades</p> <p><b>ISGC-P07-01_03.</b> Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados</p> <p>2018-19: 11.69</p> <p>2019-20: 15.07</p> <p>2020-21: 12.24</p> <p>2021-22: 12.16</p> <p>2022-23: 14.46</p> <p><b>ISGC-P07-01_01:</b> Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado</p> <p>2020-21: 15.23</p> <p>2021-22: 32.2</p> <p>2022-23: 33.89</p> <p>2023-24: 33.01</p> <p>2024-25: 32.86</p>
--	--	--------------	------------------------------	-------------------	-------------------	--

<p>Se recomienda asegurar y poner los medios para garantizar la participación de todos los grupos de interés en el SIGC, incluidos los empleadores.</p>	<p><b>Acción de mejora 6:</b></p> <p>a) A partir de la coordinación de las prácticas externa se han mantenido <u>reuniones con los empleadores</u>, a lo largo del curso académico con el fin de recabar información sobre sus necesidades, expectativas y niveles de satisfacción.</p> <p>b) Actualmente se está creando una base de datos de egresados en colaboración con el Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz, la cual servirá para cubrir la presente recomendación.</p> <p>c) Se ha firmado un <u>Convenio</u> de Colaboración con el Colegio Profesional de Trabajo Social y la Universidad de Cádiz, con objeto entre otras cuestiones, de mejorar este indicador y afianzar la cercanía a las entidades de la provincia.</p> <p>En proceso de firmar un Convenio de Colaboración con el Colegio Profesional de Trabajo Social y la Universidad de Cádiz, con objeto entre otras cuestiones, de mejorar este indicador.</p> <p>d) <u>Preparación y creación</u> junto con el Colegio Profesional de Trabajo Social de una microcredencial denominada <i>Fortalecimiento profesional en habilidades sociales y de la comunicación para la atención a personas mayores y/o dependientes</i> en la que profesionales del Trabajo Social de entidades públicas y privadas de la provincia participarán en el diseño e implementación (como docentes y coordinadores) de una formación</p>	<p>a) Alta</p> <p>b) Media</p> <p>c) Alta</p> <p>d) Alta</p>	<p>a) Coordinación de Prácticas</p> <p>b) Dirección de Sede</p> <p>c) Decano</p> <p>d) Coordinación de Grado</p> <p>e9 coordinador de Grado</p>	<p><b>ISGC-P07-01_01:</b> <i>Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado</i></p> <p>2020-21: 15.23</p> <p>2021-22: 32.2</p> <p>2022-23: 33.89</p> <p>2023-24: 33.01</p> <p>2024-25: 32.86</p> <p><b>ISGC-P07-01_03:</b> <i>Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados</i></p> <p>2020-21: 11.69</p> <p>2021-22: 15.07</p> <p>2022-23: 12.24</p> <p>2023-24: 12.16</p> <p>2024-25: 14.46</p>
---	--	--	---	---

	especializada dirigida, entre otros colectivos, a nuestro alumnado y egresados/as.					
Se recomienda poner en marcha acciones para incrementar la satisfacción con la coordinación docente, aunque ha aumentado, es muy mejorable (apenas superior a 3).	<p><b>Acción de mejora 7:</b></p> <p>a) Celebración de <a href="#">reuniones de coordinación</a> docente con profesorado que imparte docencia en el grado e <a href="#">intercambios vía mail y telefónico</a>.</p> <p>b) Creación del <a href="#">campus virtual de coordinación</a> docente.</p> <p>c) Creación de un <a href="#">canal de comunicación</a> (grupo de WhatsApp) entre la coordinación del título y el/la delegado/a de cada curso, para que se pueda comunicar y resolver incidencias sobrevenidas en la docencia.</p> <p>d) Celebración de reuniones de coordinación horizontal con el alumnado de cada curso, una vez al final de cada semestre.</p>	Alta Alta Alta	Coordinación de grado	05/07/2024	30/09/2025	<p><b>ISGC-P04-10:</b> <i>Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente</i></p> <p>2020-21:3.14</p> <p>2021-22: 3.2</p> <p>2022-23: 2.68</p> <p>2023-24: 2.76</p> <p>1024-25: 2.65</p>
Se recomienda profundizar en acciones para mejorar el proceso de elección y realización del TFG, cuyos indicadores de satisfacción son todavía bajos.	<p><b>Acción de mejora 8:</b></p> <p>En el curso 2021-2022 se estableció un nuevo Reglamento Específico para el TFG en el grado de Trabajo Social, conjunto con el otro grado del centro (Relaciones Laborales y Recursos Humanos), cuya incidencia en la satisfacción del alumnado, respecto a los procesos de elección y realización del TFG se observa que ha mejorado en este curso. No obstante, incidir en las tres acciones de mejoras ya explicitadas en el Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación del Grado en Trabajo Social: por un lado,</p>	Alta	Dirección de sede	05/07/2024	30/09/2025	<p><b>ISGC-P04-11:</b> <i>Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM</i></p> <p>2020-21: 2.81</p> <p>2021-22: 3.21</p> <p>2022-23: 2.73</p> <p>2023-24: 3.23</p> <p>2024-25: 2.65</p>

	adelantar la elección de temática y realización de TFG, respecto a cursos anteriores, llevar a cabo la celebración de una jornada sobre calidad en la elaboración de TFG, y reforzar el uso del campus virtual específico para la asignatura TFG, lo que da una mayor fluidez de la comunicación con el alumnado, resolviendo sus dudas más efectivamente. <a href="#">Trabajo Finde Grado</a>					
Se recomienda orientar de manera más aplicada la asignatura práctica que se imparte en el aula, y valorar la posibilidad de desarrollarla en entornos reales de trabajo.	<b>Acción de mejora 9:</b> Se invitará a formar parte activa a las <a href="#">reuniones con empleadores</a> , al profesorado responsable de la asignatura Prácticas I, para valorar posibilidades de aplicar contenidos de dicha asignatura a entornos reales de trabajo.	Media	Coordinación de prácticas	05/07/2023	30/09/2024	No procede
Se debe aportar y publicar información más detallada sobre el perfil de los tutores de prácticas externas.	<b>Acción de mejora 10:</b> Publicación de una <a href="#">reseña curricular</a> de los tutores académicas de prácticas externas en la web del Grado de Trabajo social en la Sección de Información Pública.	Media	Coordinación de grado	05/07/2024	30/09/2025	No procede
Se debe elaborar un plan para promocionar y ofrecer más apoyo a la participación en programas de movilidad.	<b>Acción de mejora 11:</b> a) Facilitar a los estudiantes recursos formativos en idiomas oficiales de la UE, complementarios a la formación académica: cursos de idiomas organizados por el <a href="#">Centro Superior de Lenguas Modernas (CSLM)</a>		Vicedecanato de Estudiante, Movilidad y Empleabilidad	05/07/2024	30/09/2025	<b>ISGC-P04-09:</b> <i>Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad</i>  <u>Movilidad</u> <u>entrante</u> <u>internacional:</u>  2020-21: 0.46  2021-22: -

	<p>b) Celebración de <a href="#">Jornadas Informativas</a> para difundir las convocatorias Erasmus+ y Sicue al alumnado del Grado de Trabajo Social. Además de facilitar su divulgación a través del proyecto Acompáñame, en el que sus iguales le explican al alumnado de primer curso o de nuevo ingreso los beneficios formativos del Programa de Movilidad</p> <p>c) Publicación en la web del Facultad las <a href="#">experiencias personales de alumnado</a> que ha participado en movilidades internacionales favoreciendo una cercanía entre iguales y motivando a salir al resto de alumnos/as</p>	Media				<p>2022-23: 1.2</p> <p>2023-24: 0.96</p> <p>2024-25: 0.24</p> <p><u>Movilidad entrante nacional:</u></p> <p>2020-21: 0.46</p> <p>2021-22: -</p> <p>2022-23: 2.65</p> <p>2023-24: 1.2</p> <p>2024-25: 1.9</p> <p><u>Movilidad saliente internacional:</u></p> <p>2020-21:0.23</p> <p>2021-22: -</p> <p>2022-23: 2.65</p> <p>2023-24: 0.24</p> <p>2024-25: -</p> <p><u>Movilidad saliente nacional:</u></p> <p>2020-21: 0.91</p> <p>2021-22: -</p> <p>2022-23: 2.17</p> <p>2023-24: 1.45</p>
--	--	-------	--	--	--	--

						2024-25: 0.71
Se debe proporcionar y analizar datos de satisfacción de las asignaturas	<p><b>Acción de mejora 12:</b></p> <p>Según el <a href="#">REGLAMENTO UCA/CG09/2022, DE 26 DE SEPTIEMBRE, SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON LA DOCENCIA RECIBIDA (Aprobado por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 26 de septiembre de 2022. BOUCA núm. 366)</a>, artículo 5, la unidad de evaluación en la satisfacción con la docencia es el profesor-asignatura. Una vez terminado el proceso de encuestación, se ponen a disposición del profesorado los resultados obtenidos en cada una de las asignaturas en las que imparte docencia para que, en su caso, pueda solicitar corrección de errores. Tras este trámite, los datos se dan por definitivos y se calculan y publican, siguiendo el procedimiento establecido en la UCA, los informes agregados por titulación, centro, departamento y universidad. Estos informes agregados son públicos. Sobre los resultados individuales del profesorado, están restringidos a cada profesor con respecto a sus asignaturas evaluadas.</p> <p>Además, en el S.I. se ponen a disposición solo (al contener información de carácter personal) de los responsables de los Centros y Departamentos (Decanos-as, Directores-as) los resultados obtenidos por todo el profesorado que imparten docencia en las asignaturas de los</p>	Baja	Vicedecanato de Estudiante, Movilidad y Empleabilidad	05/07/2024	30/09/2025	No procede

	títulos adscritos al Centro, en el primer caso; o del profesorado adscrito al Departamento, en el segundo caso. En cuanto a la publicación de estos datos, se ha hecho desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación una consulta al Delegado de Protección de Datos ante la duda de si estos informes contienen información de carácter personal y que, por lo tanto, no podamos publicar. El sentido del informe del DPD de la UCA ha sido negativo, es decir, no podemos publicar los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida porque, aunque se sustituyen los nombres del profesorado por códigos, se pueden identificar muchos de los mismos.					
Se recomienda disminuir el peso del examen final en algunas asignaturas (60% o más) y profundizar en sistemas de evaluación continuada.	<b>Acción de mejora 13:</b> Se ha <a href="#">solicitado al profesorado responsable de cada asignatura, que el peso del examen</a> en la calificación global no exceda el 60% siempre que la Memoria lo permita. Se continuará con dicha petición en aquellas asignaturas que aún no lo han hecho.	Media	Coordinación de grado	05/07/2024	30/06/2025	No procede
Se deben obtener datos de satisfacción de empleadores con la formación recibida por los egresados	<b>Acción de mejora 14:</b> a) Siguiendo nuestro SGC, <a href="https://ucalidad.uca.es/wp-content/uploads/2021/11/P07-Resultados-noviembre-2021.pdf?u">https://ucalidad.uca.es/wp-content/uploads/2021/11/P07-Resultados-noviembre-2021.pdf?u</a> , se han mantenido reuniones con los empleadores para recabar información, de manera cualitativa, sobre sus necesidades, expectativas y	Media	Decanato	05/07/2024	30/09/2025	No procede

	<p>satisfacción en relación a la formación recibida por los egresados.</p> <p>b) Se ha firmado un <a href="#">Convenio</a> de Colaboración con el Colegio Profesional de Trabajo Social y la Universidad de Cádiz, con objeto entre otras cuestiones, de mejorar este indicador y afianzar la cercanía a las entidades de la provincia.</p>					
<p>Se recomienda elaborar un plan para incrementar la satisfacción de los egresados con el título, que es sólo moderadamente alta, situándose en poco más de 3 (3,09) y con una tendencia descendente.</p>	<p><b>Acción de mejora 15:</b></p> <p>a) Con la acción de mejora nº5 (Se ha firmado un <a href="#">Convenio</a> de Colaboración con el Colegio Profesional de Trabajo Social y la Universidad de Cádiz y el mantenimiento y actualización de una base de datos de egresados en colaboración con el Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz), se pretende aumentar la colaboración y comunicación del centro y el título con egresados, para poder compartir actividades, inquietudes y experiencias. Con ello, se espera que se produzca un aumento de la satisfacción, además de poder contar con herramientas de evaluación de la misma.</p> <p>b) Invitación a participar como ponentes y/o asistentes a la <a href="#">Celebración del día Mundial del Trabajo Social</a>, lo que permite intercambio de opiniones, cercanía entre la facultad y los egresados (algunos de ellos/as participan como ponentes representando a la entidad en la que trabajan) y mantenimiento de contacto</p>	<p>Media</p>	<p>Decanato</p>	<p>05/07/2024</p>	<p>30/09/2025</p>	<p><b>ISGC-P07-09</b> <i>Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados</i></p> <p>2018-19: 3.11</p> <p>2019-20: 3.09</p> <p>2020-21: 2.91</p> <p>2021-22: 3.22</p> <p>2022-23: 3.58</p>

	<p>con el fin de fomentar su participación en las encuestas de satisfacción</p> <p>c) Invitación a participar en las <a href="#">Jornadas de Orientación Profesional</a> como ponentes a nuestros egresados que están trabajando y que muestras su experiencia al alumnado, esto nos permite un mayor contacto con ellos/as y valorar su grado de satisfacción con el título</p>					
<p>Se recomienda llevar a cabo un seguimiento minucioso y tomar medidas para incrementar la empleabilidad en cualquier ámbito de los estudios, ya que es moderada, con valores consistentemente por debajo del 60% en el mejor de los casos (18% en el último año, lo que puede explicarse por la pandemia). Debería prestarse atención a la evolución de este indicador</p>	<p><b>Acción de mejora 16:</b></p> <p>Teniendo en cuenta que la empleabilidad es un factor que no depende fundamentalmente de la Universidad, incidir en las acciones de mejora indicadas en el Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación del Grado en Trabajo Social.</p>	Baja	Vicedecanato de Estudiante, Movilidad y Empleabilidad	05/07/2023	30/09/2024	<p><b>ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional</b></p> <p>2018-19: 6.49</p> <p>2019-20: 6.85</p> <p>2020-21: 8.16</p> <p>2021-22: 8.11</p> <p>2022-23: 9.64</p>

