

## FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

CÓDIGO RUCT	TÍTULO	INDICADOR	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
4314368	Máster en Mediación	ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	28,57%	20,59%	34,38%	34,38%	68,75%
		ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	22,73%	33,33%	25%	26,09%	52%
		ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	100%	6,67%	-	12%	-
		ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	2,71	3,4	3,18	4,45	3,77
		ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,25	3,4	4,6	4,2	4
		ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,63	3,61	3,74	3,72	3,85
		ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	75	-	-	66,67	-
		ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	100	-	-	50	-
		ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	33,33	-	-	0	-
		ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	33,33	-	-	50	-
		ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	3,45	-	-	3,33	-
		ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-	-	-
		ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	1,82%
		ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-		
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	2,08%	1,72%	-	-	-		

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 3 cursos antes

## FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

		INDICADOR	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO		ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	14,29%	10,29%	17,19%	34,38%	68,75%
		ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	22,73%	33,33%	25%	26,09%	52%
		ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	40%	6,67%	-	12%	-
		ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	2,71	3,4	3,18	4,45	3,77
		ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,25	3,4	4,6	4,2	4
		ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,63	3,61	3,74	3,72	3,85
		ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	75	-	-	66,67	-
		ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	100	-	-	50	-
		ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	33,33	-	-	0	-
		ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	33,33	-	-	50	-
		ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	3,45	-	-	3,33	-
		ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-	-	-
		ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	1,82%
		ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-
	ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-	
	ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	2,08%	1,72%	-	-	-	

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 3 cursos antes

		INDICADOR	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
UCA		<b>ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado</b>	42,62%	20,9%	28,12%	21,81%	32,12%
		<b>ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI</b>	69,43%	54,5%	53,4%	29,57%	47,82%
		<b>ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados</b>	55,73%	24,8%	9,23%	16,44%	11,94%
		<b>ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título</b>	2,93	3,24	3,04	3,43	3,41
		<b>ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título</b>	3,95	4,22	4,17	4,2	4,24
		<b>ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro</b>	3,61	3,63	3,74	3,96	3,85
		<b>ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)</b>	49,65	65,19	74,55	68,92	60,63
		<b>ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)</b>	68,57	77,67	80,49	74,51	79,22
		<b>ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)</b>	9,29	3,88	2,44	2,94	5,19
		<b>ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)</b>	25,71	33,98	26,83	33,33	48,05
		<b>ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)</b>	3,5	2,89	3,19	3,17	3,29
		<b>ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)</b>	-	-	-	-	3,32
		<b>ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios</b>	0,44%	1,08%	0,79%	0,34%	0,42%
		<b>ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios</b>	0,32%	1,3%	1,16%	0,25%	0,12%
	<b>ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios</b>	0,12%	0,17%	0,49%	0,03%	0,03%	
	<b>ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios</b>	0,16%	0,33%	0,69%	0,18%	0,3%	

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 3 cursos antes