

FSGC P06-02: Informe de ejecución del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)

CURSO ACADÉMICO:	2024-2025
CENTRO:	Facultad de Ciencias del Trabajo.
CUMPLIMENTACIÓN DEL INFORME:	Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Acciones Específicas del PROA

En el marco del XV PROA de la Facultad de Ciencias del Trabajo se planificaron y desarrollaron tres acciones específicas de orientación y apoyo al estudiante:

1. Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Acompáñame (PA)
2. Acción de tutorización entre profesorado y alumnado: Plan de Acción Tutorial (PAT)
3. Acción de orientación para la movilidad nacional e internacional.

1. ACCIÓN DE MENTORÍA O TUTORÍA ENTRE IGUALES: PROYECTO ACOMPÁÑAME (PA)

El Proyecto Acompáñame (PA) tiene por objetivo acoger y orientar al alumnado de nuevo ingreso en el Centro para que conozca los servicios y recursos que ofrece la UCA en general, y la Facultad de Ciencias del Trabajo en particular. Dicho proyecto conlleva la tutorización y asesoramiento entre iguales: *alumnado mentor* y *alumnado novel*. El alumnado novel hace referencia al alumnado de nuevo ingreso en el Centro, que es asignado en grupos reducidos al alumnado mentor, que ha de estar en cursos superiores y/o haber sido previamente estudiante del centro para que pueda ejercer funciones informativas y orientadoras con el alumnado novel, que desconoce el funcionamiento de la Universidad y de la Facultad en particular. En el caso de que el alumnado mentor no pueda resolver alguna dificultad o cuestión planteada por el novel, habrá de recurrir al Vicedecanato de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad.

1.1. Captación de estudiantes mentores.

La campaña de captación de estudiantes para participar como mentores/as en el PA se inició en el mes de mayo de 2024, y permaneció abierta hasta el hasta el 10 de septiembre de 2024. La información sobre el nuevo Proyecto Acompáñame 24-25 se envió por Tavira, se publicó en la página web de la Facultad, en Facebook, Twitter e Instagram. Asimismo, se enviaron mensajes a través de Whatsapp a los delegados y delegadas de curso, y a mentores y mentoras del curso 23-24. La imagen 1 muestra el cartel anunciador del PA.



Imagen 1: Cartel de difusión específico del PA 2024-25 proporcionado por el SAP.

La participación en el PA como alumnado mentor es voluntaria, y se reconoce a través de dos créditos ECTS, siempre que cumpla con sus obligaciones como mentor/a recogidas en la Guía del Mentor/a, diseñada por el SAP, y actualizada y adaptada anualmente a cargo de los centros. El alumnado novel participa de manera voluntaria, no obstante, en los Actos de Bienvenida (punto 1.3) se les informa del interés que supone para ellos formar parte del PA, así como el beneficio de recibir información y orientación entre iguales, sobre el Centro y la Universidad durante su primer año.

Los datos globales del número de estudiantes mentores participantes en el PA 24-25 (Tabla 1) muestran una ligera tendencia al alza con respecto al curso anterior gracias al crecimiento experimentado en Cádiz y la sede de Jerez, si bien en la sede de Algeciras se ha contado con 3 mentores menos.

Tabla 1: Número de alumnado mentor en el marco del Proyecto Acompáñame (PA).

TÍTULO	Nº de alumnado mentor		
	2022-23	2023-24	2024-25
CURSO ACADÉMICO			
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	6	7	7
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	5	2	2
Grado en Trabajo Social (Jerez)	2*	3**	2
CENTRO	11	12	11

Fuente: Facultad de Ciencias del Trabajo.

*Debido al escaso número de estudiantes inscritos, y al volumen de estudiantes noveles, se decidió suspender el PC en esta sede.

** Uno de los estudiantes participó activamente, aunque sin interés de obtener créditos de reconocimiento por su labor, así que no participó en la formación obligatoria por ser ya veterano de 4º curso, por lo que oficialmente en acta solo constan dos estudiantes mentores.

1.2 Formación del alumnado mentor.

Para desarrollar su labor lo más rigurosamente posible, el alumnado mentor recibió una formación de dos días de duración, organizada por el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP), y llevada a cabo durante el mes de septiembre de 2024.

La planificación (sesiones, duración y días de impartición) de la formación para el alumnado mentor es realizada por el SAP de la Universidad de Cádiz, en colaboración con el Vicedecanato de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad (VEME) del centro, para poner en marcha aquellos aspectos formativos relacionados con la Facultad. Los Actos de Bienvenida organizados por el centro para el alumnado de nuevo ingreso en cada sede, en donde dan lugar los primeros encuentros entre el alumnado mentor y el alumnado novel, quedaron supeditados a dicha planificación formativa.

Previamente al inicio de la formación, el VEME y la Coordinación PROA mantuvieron reuniones con el alumnado mentor en cada sede para informarles sobre cómo se iba a desarrollar la formación, y los actos de bienvenida. Además, se emplearon los grupos de Whatsapp, creados por el VEME y la Coordinación PROA con el alumnado mentor, para hacer seguimiento y cambiar impresiones sobre la marcha del proyecto.

El programa de formación diseñado por el SAP contempló una formación general que se realizó conjuntamente con el alumnado mentor de la Facultad de Medicina en dicho centro, y una formación específica para el alumnado mentor de nuestra Facultad desarrollada en nuestros centros. Tanto la formación general como la específica se llevó a cabo en cada uno de los campus en donde está presente la Facultad de Ciencias del Trabajo.

En la formación general participaron los siguientes servicios de la UCA:

- SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA (Habilidades de comunicación y manejo de grupos. Técnicas de estudio).
- DEPORTE (Instalaciones, actividades y ayudas deportivas. Visita guiada)
- VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y EMPLEO + DELEGACIÓN DE ALUMNOS (Atención alumnado. Información de las delegaciones de alumnos y sus representantes)
- IGUALDAD (Aspectos de igualdad, inclusión y tolerancia)

En la formación específica se ofrecieron las siguientes charlas informativas:

- MOVILIDAD (Programas y becas para la movilidad nacional e internacional), impartidas por la vicedecana de estudiantes, movilidad y empleabilidad del centro
- SECRETARÍA CENTRO (Aspectos legales -a propuesta de cada centro-, gestión de la plataforma virtual, uso del correo y redes sociales), impartidas por la Secretaría Académica del Centro.

La formación al alumnado mentor se llevó a cabo los días 16 y 17 de septiembre en el campus de Cádiz, 18 y 19 de septiembre en el campus de Jerez, y 19 de septiembre en el campus de Algeciras.

Al alumnado mentor se le dió de alta en un campus virtual (CV) (unificado para las tres sedes), coordinado y administrado por el VEME y la Coordinación PROA. En dicho campus virtual el alumnado mentor dispuso de toda la información relativa al programa PA, de las presentaciones de los distintos servicios de la UCA que participaron en la formación de mentores/as (presentaciones facilitadas por el SAP), así como las presentaciones específicas de la Facultad relativas a Secretaría, y Movilidad. Además, el alumnado mentor dispuso en el CV de todo el material relativo a cuestionarios que tendrían que realizar y subir al CV para poder llevar a cabo la evaluación del programa, y en el que participan tanto el alumnado mentor como el alumnado novel. El CV del PA es una herramienta de comunicación entre el alumnado mentor, VEME, y Coordinación PROA y entre el propio alumnado mentor, que puede utilizarlo para intercambiar opiniones y experiencias, y resolver dudas con respecto a las cuestiones planteadas por el alumnado novel.

1.3 Actos de Bienvenida del alumnado de nuevo ingreso.

El primer encuentro entre el alumnado mentor y el alumnado novel se inicia en los Actos de Bienvenida organizados por el centro para el alumnado de nuevo ingreso en las distintas sedes de la Facultad de Ciencias del Trabajo, con el objetivo de proporcionarles información relevante acerca de los estudios que les será de mucha utilidad como primer contacto con la Universidad y la Facultad, así como con el profesorado responsable asistente a los actos. Una vez que el equipo decanal da la bienvenida a los nuevos estudiantes, es cuando se llevan a cabo actividades de acogida por parte de los y las estudiantes mentores.

En el Campus Cádiz, para estudiantes de nuevo ingreso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RRLlyRRHH), y Doble Grado Finanzas y Contabilidad-Relaciones Laborales y Recursos Humanos (FyCo-RRLlyRRHH), el acto se celebró el miércoles 24 de septiembre de 2024 a las 10:00 horas, en el Aula Magna, y asistieron 101 estudiantes. La Directora General de Alumnado, D^a Susana Fernández Pérez de la Lastra, en representación del Rector, inauguró el acto en el que participaron el Decano, Dr. D. Ignacio de Cuevillas Matozzi, la Secretaría Académica, Dra. D^a Paula Andrea Sepúlveda Navarrete, la Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, Dra. D^a Concha Guil Marchante y el Coordinador del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Dr. D. José Sánchez Pérez.



Estudiantes de nuevo ingreso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en Cádiz, y Doble Grado en FyCo y RRL y RRHH



Estudiantes mentores/as de Cádiz en la primera sesión de acogida dentro del “Proyecto Acompañame”.

En el Campus Algeciras, para estudiantes de nuevo ingreso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y del doble Grado en Derecho y Relaciones Laborales y Recursos Humanos, el acto se celebró el miércoles 25 de septiembre de 2024 a las 12:00 horas, en la Sala de Conferencias del Edificio I+D+I del Campus Tecnológico. El acto fue inaugurado por el Director General del Campus Bahía de Algeciras, Dr. D. Jesús Verdú Baeza, y participaron el Decano, Dr. D. Ignacio de Cuevillas Matozzi, la Directora de la sede de Algeciras, Dra. D^a. María Isabel Ribes Moreno, la Secretaría Académica, Dra. D^a Paula Andrea Sepúlveda Navarrete, y la Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, Dra. D^a. Concha Guil Marchante.



Estudiantes de nuevo ingreso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Doble Grado en Derecho y RRLL y RRHH, en la sede de Algeciras

En el Campus de Jerez, para estudiantes de nuevo ingreso del Grado en Trabajo Social el acto se celebró el día 26 de septiembre de 2024 a las 10:00 horas, en el Salón de Actos del campus de Jerez, con la asistencia de más de 90 estudiantes. Fueron acogidos por el Delegado del Rector en el Campus de Jerez, Dr. D. Antonio Rafael Peña Sánchez, y participaron el Decano de la Facultad, Dr. D. Ignacio de Cuevillas Matozzi, el Director de la sede de Jerez, Dr. D. Antonio Romero Moreno, la Coordinadora del Grado en Trabajo Social, Dra. D^a. Irene López García, la Secretaría Académica de la Facultad, Dra. D^a. Paula Sepúlveda Navarrete y la Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, D^a. Concha Guil Marchante. D^a Patricia Bernal Corbalán, vocal de Junta de Gobierno del Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz, se unió como representante del Colegio para dar la bienvenida a la nueva promoción del Grado en Trabajo Social.



Estudiantes de nuevo ingreso del Grado en Trabajo Social en la sede de Jerez

Tras las primeras sesiones de acogida del alumnado mentor al alumnado novel en los actos de bienvenida, les seguirían otras tres, llamadas “de seguimiento”, establecidas como obligatorias. Además, se les da la opción al alumnado mentor y novel de que tengan las sesiones o contactos que estimen oportunos, y por los medios que decidan, de cara a facilitar la integración completa del alumnado de nuevo ingreso.

1.4 Valoración del PA por el alumnado mentor y novel.

La guía del PA incorpora una serie de cuestionarios de evaluación (con escala Likert de 1 a 7 puntos) destinados tanto al alumnado mentor como al alumnado novel para que valoren su experiencia en el programa. Estos cuestionarios se cumplimentan solo por el alumnado participante a través del CV del PA, con independencia del cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título (cuestionario UCA), cumplimentado hacia el final del curso académico.

Alumnado mentor: Debe realizar dos cuestionarios, uno para valorar la formación recibida, y otro para hacer una evaluación global del PA.

Con respecto a la formación recibida, el alumnado mentor (11 respuestas de 11 participantes) muestra un alto grado de satisfacción, ya que 100% consideran “buena “ o “muy buena” las condiciones y recursos materiales, la formación recibida, la duración y la utilidad.

Con respecto al cuestionario de evaluación, el 100% de los participantes cumplimentaron el cuestionario. Las respuestas obtenidas muestran que la mayoría del alumnado mentor (5) realizó al menos 2 sesiones con su grupo de noveles (oscila entre 1 sesión -3 mentores-, a 4 sesiones -1 mentor-). Se les preguntó si el número de sesiones realizadas había sido suficiente para que los noveles se desarrollaran fácilmente y las respuestas fueron 2 “*han sido pocas*” y 9 consideran que han sido suficientes. El nº de noveles que ha tenido cada mentor ha sido de más de 10 alumnos.

Con respecto al material proporcionado, 8 de los 11 mentores muestran alto grado de satisfacción (entre 5 y 7 puntos sobre 7).

En cuanto al grado de interés del grupo de noveles con las sesiones de mentorización fue muy diverso, 4 de estos mentores otorga entre 5 y 7 puntos, siendo 7 “mucho interés”, los otros 7 consideran que entre “nada” y “poco”.

Con respecto al grado de interés del grupo de noveles de cada mentor con la información recibida, 4 indican una puntuación entre 5 y 7 y el resto puntuaciones entre 3 y 4.

Con respecto a la existencia de problemas con el alumnado novel, la mayoría de mentores (7 de los 11) considera que ha habido problemas de coordinación.

Alumnado novel: Para obtener información sobre la valoración y grado de impacto del PA en el alumnado novel, se realizaron tres encuestas, la primera al comenzar el proyecto (pretest en el mes de septiembre), y la segunda (mismo cuestionario) y tercera de evaluación global del PA, estas dos últimas al finalizar del proyecto sobre el mes de diciembre

- Primera encuesta: A la encuesta inicial respondieron un total de 133 alumnos de nuevo ingreso, de los cuales 44 alumnos eran del Grado en Trabajo Social impartido en el Campus de Jerez, 29 de RRL y RRHH que se imparte en el Campus de Cádiz y el Campus de Algeciras y 3 de doble grado.

El 49,6% otorga entre un 3-4 sobre 6 en cuanto al conocimiento sobre la organización del grado, sus asignaturas y créditos correspondientes.

En relación con el tema de los exámenes, un 50,5% de los alumnos puntúan entre 4-6 sobre el conocimiento de las fechas y la forma en la que se realizan estas convocatorias, frente a un 49,5% que puntúa entre 1-3 sobre 6, desconociendo esta información.

El 43,6% de los alumnos no saben utilizar los servicios de la UCA a través de CAU o BAU, y el 48,1% no sabe cómo sacar un libro de la facultad, y más del 69,2% no sabe para qué sirve la Delegación de alumnos de la facultad.

- Segunda encuesta: Respondieron un total de 19 estudiantes noveles, y preguntados por el conocimiento de la organización del grado, los créditos y asignaturas por curso, el 79,22% de los alumnos consideran que conocen bastante, otorgando una puntuación entre 4 y 6 sobre 6, frente al 45,1% que otorgó 4-6 puntos en el cuestionario inicial. Estos resultados demuestran la utilidad del PA en este aspecto.

En su mayoría, el 84,2% tiene claro cuándo y cómo serán los exámenes. El 26,4% no tiene claro cómo solicitar los servicios de la UCA a través de CAU o BAU, porcentaje menor al obtenido en el cuestionario inicial. El 73,7% sabe sacar libros de la biblioteca. El 42,1% no tiene muy claro para qué sirve la Delegación de alumnos de la Facultad, este porcentaje decrece muy ligeramente con respecto al cuestionario inicial.

- Tercera encuesta: Valoración global del PA. Se obtuvieron 31 respuestas por parte del alumnado novel, en las que un 83'9% manifestó conocer bien los objetivos del PA. El 64,6% mostró un alto grado de satisfacción con el proyecto y el 77,4% con la información recibida, el 74,2% manifestó estar satisfecho con el grupo al que perteneció y el 71% se mostró satisfecho con la relación con sus compañeros/as.

Se les preguntó sobre qué tipo de temas les gustaría recibir más información y los resultados, entre otros, fueron más información sobre ayudas y becas, salidas profesionales, sobre experiencia ERASMUS y sobre los métodos de evaluación.

Las sesiones que se han realizado con sus mentores han sido 4, de las cuales el 100% de la muestra ha asistido a cada una de las celebradas. También se preguntó si el número de sesiones eran suficientes para facilitar la desventura en el contexto universitario, sobre esta pregunta, el 80'6% siente que han sido suficientes.

En resumen, el grado de satisfacción del alumnado mentor con el PA ha sido, en general, alto, a tenor de los datos recogidos en los cuestionarios completados por el alumnado, que muestran como su participación ha contribuido a conocer nueva información sobre el funcionamiento de los distintos servicios de la UCA y a desarrollar habilidades de comunicación y liderazgo con grupos numerosos.

Además, los resultados de estas encuestas ponen de manifiesto que el alumnado novel ha adquirido mayor conocimiento sobre el funcionamiento de la UCA en general al participar en el PA, no obstante, también muestran que es necesario reforzar la información suministrada al novel respecto a: servicios de CAU y BAU, funcionamiento de la delegación de alumnos, entre otros.

A pesar del grado de satisfacción manifestado, se han detectado ciertas dificultades que es necesario señalar:

- Reclutar al alumnado para que participe en el proyecto como mentor/a. Si bien es de destacar la gran implicación de cierto alumnado participante, mostrando una actitud muy receptiva, participativa y dinámica, como ha ocurrido en pasadas ediciones del proyecto, al alumnado interesado (sobre todo el que repite como alumno/a mentor/a) le desmotiva el período de formación obligatoria que tienen que recibir, tanto por su duración como por las fechas en las que se imparte, que en muchas ocasiones coinciden con períodos de exámenes. Esto dificulta la asistencia obligatoria o bien, al llevarse a cabo antes del inicio del curso, muchos estudiantes aún no están instalados en las ciudades donde cursan su carrera.

A ello se suma una crítica recurrente relacionada con el formato de las sesiones de formación: el exceso de información concentrada en un único bloque, sumado a la extensión innecesaria de algunas charlas, genera fatiga y reduce la eficacia del aprendizaje. Se percibe que muchos contenidos se repiten o se explican de forma redundante, lo que contribuye a la pérdida de atención e interés.

Además, se ha señalado como aspecto negativo que, en el caso de titulaciones como Ciencias del Trabajo, la formación inicial se haya desarrollado de forma conjunta con la Facultad de Medicina. Esto provocó que, especialmente el primer día, buena parte de la información estuviera claramente dirigida al alumnado de Medicina, dejando en segundo plano a quienes pertenecen a otras facultades, como si fueran “invisibles”, según sus propias palabras. Si bien, es necesario aclarar que el hecho de que los mentores de la Facultad de Ciencias del Trabajo reciban la formación general conjuntamente con los menores de la Facultad de Medicina, se debe al escaso número de mentores que se inscriben en nuestra Facultad, en comparación con Medicina. No obstante, se ha comunicado al SAP en reiteradas ocasiones que sería conveniente, por afinidad y cercanía, que la formación se llevara a cabo junto con la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (con quienes compartimos un doble grado incluso), pero siempre hemos obtenido la negativa del SAP aludiendo a que generaría “problemas organizativos”.

- Participación del alumnado novel: También es una opinión generalizada entre el alumnado mentor la dificultad para que el alumnado novel acuda a las sesiones presenciales y/o que les respondan a los whatsapp informativos que les envían los mentores. En este sentido las sesiones formativas del SAP con respecto a dinámica de grupos dirigida a mentores, pueden proporcionar herramientas para hacer que las sesiones con noveles sean más atractivas.

2. ACCIÓN DE TUTORIZACIÓN ENTRE PROFESORADO DEL GRADO Y ALUMNADO: PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT).

El **Plan de Acción Tutorial (PAT)** trata de la tutorización entre un/a profesor/a (profesor/a-tutor/a) y un/a alumno/a (alumno/a tutorizado/a). El profesorado tutor ejerce sobre el alumnado tutorizado funciones de carácter informativo, de orientación y de seguimiento académico. Se pretende contar con profesorado con compromiso y recursos para ser figuras de referencia en la acción tutorial del centro, detectando e identificando a estudiantes con alguna carencia, problema o necesidad, o bien asesorando a estudiantes que voluntariamente solicitan participar en el PAT. En cualquier caso, se trata de realizar funciones de carácter informativo, de orientación y de seguimiento académico.

En el mes de octubre, desde el VEME, se invitó al profesorado a que participase como tutor/a para asumir un verdadero compromiso de acción tutorial en la detección y la identificación de estudiantes con alguna carencia, problema o necesidad, para ser una figura de referencia en la acción tutorial del centro. En esta labor, el profesorado tutor detecta las necesidades específicas del estudiantado, que trata directamente o deriva a los servicios de la UCA específicos para cada caso.

Como puede observarse en la tabla 2, en cuanto al profesorado participante en el PAT 24-25, se observa una disminución con respecto a cursos anteriores con una participación total de 10 profesores y profesoras repartidos entre los distintos campus y grados. Si bien el número de participantes en Cádiz se mantiene como en años anteriores, la disminución se ha producido en las sedes de Algeciras y Jerez.

Una vez que se contó con la confirmación del profesorado PAT 2024-25, se llevó a cabo la difusión del programa entre el alumnado del centro.

Tabla 2: Número de profesorado-tutor que participa en el marco del Plan de Acción Tutorial (PAT).

TÍTULO	Nº de profesorado tutor en el PAT			
	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	5	5	5	5
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	5	4	5	3
Grado en Trabajo Social (Jerez)	4	5	4	2
CENTRO	14	14	14	10

Fuente: VEME.

En relación a la difusión del PAT en la Facultad se contó con cartelería específica, diseñada por el Gabinete de Comunicaciones de la UCA, con código QR que da acceso al enlace de inscripción. Este programa se difunde por cartelería física en el centro, y por medios telemáticos, preferentemente (web de la Facultad, Instagram, Facebook, WhatsApp de grupos de delegados/as y mentor@s-noveles, etc.), además, se envía recordatorio una vez al mes.



Imagen 2: Cartel de difusión específico del PAT 2024-25 diseñado por el Gabinete de Comunicaciones de la UCA.

El PAT también contó con un campus virtual específico para el profesorado participante coordinado por el VEME, donde estaba disponible toda la información relacionada con el PAT. Este campus virtual del PAT se crea cada curso académico y sirve como medio de comunicación, y lugar donde pueden compartirse las experiencias de cada uno.

En cuanto a estudiantes participantes, tras la difusión del PAT a lo largo del curso en las tres sedes y cursos, se inscribieron un total de 4 estudiantes (2 en Cádiz y 2 en Jerez), ligero incremento con respecto al curso anterior donde se inscribieron 3 en total. Solo a 3 de los 10 profesores participantes se les asignó estudiantes para tutorizar a razón de 2 a una profesora de Cádiz, y 1 alumno a dos profesoras de Jerez.

Para que el profesorado pudiera llevar un registro de las tutorizaciones, se les facilitó el siguiente modelo disponible el el cv:

CENTRO	FACULTAD CIENCIAS DEL TRABAJO
SEDE	
TITULACIÓN	
NOMBRE TUTOR/A	
NOMBRE ALUMNO/A	
SESIONES DE TUTORIZACIÓN REALIZADAS (Indicar el motivo) Se pueden añadir tantas filas como sesiones se hayan realizado	1º Fecha: ¿Se derivó a otros servicios de la UCA? SI/NO Si es SÍ, indique el servicio:
	2º Fecha: ¿Se derivó a otros servicios de la UCA? SI/NO Si es SÍ, indique el servicio:
	3º Fecha: ¿Se derivó a otros servicios de la UCA? SI/NO Si es SÍ, indique el servicio:

Para conocer la valoración del PAT por parte del profesorado con asignación de estudiantes (3 en total), se les hizo una encuesta para conocer su grado de satisfacción (escala Likert de 1 a 5 puntos) con la información suministrada por la organización del PAT, se mostraron 2 “muy satisfecho” y 1 “satisfecho”.

En cuanto a la percepción sobre la utilidad del cv, los resultados son igualmente positivos, el 100% lo consideraron como “muy útil”, asignándole una calificación de 5 puntos. Todo el profesorado encuestado consideró que este programa debe seguir ofreciéndose en cursos posteriores, y manifestó su interés en seguir participando en las próximas ediciones.

Estos resultados reflejan una aceptación y satisfacción generalizada con el PAT, sugiriendo que tanto la información proporcionada como los recursos disponibles, especialmente el cv, son altamente valorados por los participantes. Además, existe un consenso total sobre la importancia de la continuidad del programa en los próximos cursos.

En cuanto a las sugerencias recibidas del profesorado se destaca que, debido a que en ocasiones los alumnos solicitan participar en el programa, pero cuando se establece contacto con ellos no responden o no se presentan, se podría implementar algún sistema de confirmación previo a la asignación del tutor o enviar algún tipo de recordatorio a los alumnos para asegurar su compromiso con la tutorización. Además, se sugiere que programe alguna formación destinada al profesorado-tutor.

3. ACCIÓN DE ORIENTACIÓN PARA LA MOVILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL.

Es la Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, como responsable de movilidad del centro, quien programa y desarrolla esta acción.

3.1 Sesiones informativas al alumnado mentor: en septiembre de 2025 se impartieron tres sesiones informativas (Cádiz Jerez y Algeciras) de promoción de la movilidad nacional e internacional a los y las estudiantes que participaron en el Proyecto Acompáñame como mentoras/os, dentro de la formación obligatoria específica diseñada por el SAP, con el objetivo de que éstos/as la difundan entre el alumnado de nuevo ingreso en las sesiones de tutorización entre iguales. Igualmente, en los Actos de Bienvenida para estudiantes de nuevo ingreso se les informó de las posibilidades que ofrece la UCA y la Facultad en materia de movilidad con motivos de estudios o prácticas.

3.2 Sesiones informativas específicas de movilidad internacional: Cuando fueron publicadas las nuevas convocatorias de movilidad internacional (por la Oficina de Internacionalización del Vicerrectorado de Internacionalización), se programaron tres sesiones informativas específicas (Cádiz, Jerez, Algeciras) destinadas al alumnado de cada campus, que fueron difundidas por distintos medios (Tavira, noticias en la web de la Facultad, Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp de grupos de delegados/as y mentores/as, cartelera, etc.).

El objetivo de estas sesiones informativas es, además de promocionar la movilidad internacional, resolver dudas con respecto a las bases de la convocatoria, informar sobre la oferta de plazas de la Facultad, y hacer hincapié en las cuestiones académicas de la movilidad.

Se realizaron las siguiente sesiones:

- CAMPUS DE CÁDIZ
 - MIÉRCOLES 13 DE DICIEMBRE a las 12:30, en SALÓN DE GRADOS (PLANTA BAJA)
- CAMPUS DE ALGECIRAS
 - JUEVES 14 DE DICIEMBRE a las 16:45, en AULA 3.3 (3ª PLANTA Edificio I+D+I)
- CAMPUS DE JEREZ
 - VIERNES 15 DE DICIEMBRE a las 10:30 en AULA 1.16 (1ª PLANTA Aulario del Campus de Jerez)

3.3 Sesiones informativas específicas de movilidad nacional: Cuando fue publicada la nueva convocatoria de movilidad nacional SICUE (por el Área de Gestión de Alumnado y Relaciones Internacionales del Vicerrectorado de Estudiantes), se programaron tres sesiones informativas específicas (Cádiz, Jerez, Algeciras) destinadas al alumnado de cada campus, que fueron difundidas por distintos medios (Tavira, noticias en la web de la Facultad, Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp de grupos de delegados/as y mentores/as, cartelería, etc.).

El objetivo de estas sesiones informativas es, además de promocionar la movilidad nacional, resolver dudas con respecto a las bases de la convocatoria, informar sobre la oferta de plazas de la Facultad, y hacer hincapié en las cuestiones académicas de la movilidad.

Se realizaron las siguiente sesiones:

- CAMPUS DE JEREZ
 - LUNES 24 DE FEBRERO a las 10:30 en Seminario 1.7 (1ª PLANTA edificio multiusos del campus de Jerez)
- CAMPUS DE ALGECIRAS
 - MARTES 24 DE FEBRERO a las 17:00, en Sala multiusos del Edificio Fundación Campus Tecnológico del Campus de Bahía de Algeciras
- CAMPUS DE CÁDIZ
 - MIÉRCOLES 26 DE FEBRERO a las 11:30, en SALÓN DE GRADOS de la Facultad de Ciencias del Trabajo.

En la página web del centro está publicada toda la información, que se actualiza cada año, en un enlace específico de movilidad donde puede consultarse bases de las convocatorias, plazas ofertadas para cada grado, profesorado que coordina académicamente cada plaza, enlaces directos a las universidades de destino y a sus planes de estudio, etc.:

<https://cctrabajo.uca.es/movilidad-nacional-e-internacionalhttp-cctrabajo-uca-es-movilidad-20nacional-20e-20internacional-movilidad-20nacional-20e-20internacional/>

3.4 Difusión de encuentros internacionales: Gracias a las visitas de profesorado internacional dentro del marco Erasmus+ (formación o docencia), se ha podido desarrollar la siguiente actividad en colaboración con el profesorado del centro:

- 9 de abril a la 11:00 horas en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias del Trabajo (Cádiz): Conferencia impartida por la profesora NÓRA RÓZSAVÁRI de la Universidad Católica Pázmány Péter de Budapest, experta en el campo de la lingüística y su impacto social, bajo el título “Estereotipos lingüísticos y laborales: análisis de cómo los estereotipos lingüísticos pueden influir en la percepción de las competencias profesionales de los trabajadores”.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SGC DE LA UCA.

Los resultados de los indicadores de seguimiento y medición de los procesos del SGC publicados en el Sistema de Información de la UCA, referidos al proceso P06 - PROCESO DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y APOYO AL ESTUDIANTE, y concretamente el indicador relacionado específicamente con los programas y actividades de apoyo y orientación académica (Tabla 2).

Con este indicador se mide el grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica del curso. Este aspecto es valorado a través del ítem 2.1.-“Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado” del cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título, cumplimentado hacia el final del curso académico. (Escala 1-5)

A la fecha de elaboración de este informe (9 de julio del 25) , no hay datos publicados con respecto al curso 24-25.

Tabla 2: Resultados del ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica

TÍTULO/CENTRO/UCA	INDICADOR	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Grado en RR y RRHH (Cádiz)	ISGC-P06-07	3,28	3,32	3,27	3,32
Grado en Trabajo Social		3,46	3,44	2,92	3,2
Facultad de CC. del Trabajo		3,31	3,34	3,05	3,25
UCA		3,12	3,04	3,14	3,04

Fuente: Sistema de Información de la UCA a 9 de julio de 2025, sin datos del curso 24-25.