

**RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.**

**GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO**

**Tipo de estudio: GRADO**

**Curso: 2023-24**

**Número totales de respuestas** 80  
**Número de personas encuestadas** 380  
**Porcentaje de participación** 21,05

0404 - GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS (CÁDIZ) - 2501340	Grado de satisfacción						Respuestas	Desvt.	Promedio		
	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe / No contesta			Título	Centro	Global UCA
	1	2	3	4	5	NS/NC					
<b>1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO</b>											
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título	1	8	21	30	16	0	76	0,97	3,68	3,66	3,46
									3,68	3,66	3,49
<b>2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN</b>											
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	4	11	25	22	10	0	72	1,07	3,32	3,25	3,04
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada	7	5	5	10	7	0	34	1,46	3,15	3,25	3,26
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada	6	5	3	10	8	0	32	1,49	3,28	3,36	3,47
2.4 Coordinación entre los profesores del título	5	15	23	25	5	0	73	1,05	3,14	2,90	2,99
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado	4	12	21	24	8	0	69	1,07	3,29	3,07	2,88
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)	3	5	12	10	6	0	36	1,17	3,31	3,26	3,09
									3,25	3,13	3,12
<b>3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS</b>											
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica	2	17	25	19	15	0	78	1,10	3,36	3,15	3,39
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica	7	10	27	23	10	0	77	1,13	3,25	3,06	3,30
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca	2	9	15	30	16	0	72	1,05	3,68	3,57	3,84
									3,42	3,25	3,51
<b>4.- SERVICIOS</b>											
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)	3	8	18	22	9	0	60	1,06	3,43	3,27	3,23
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)	23	17	14	18	5	0	77	1,31	2,55	3,39	3,75
4.3 Secretaría del Campus	8	14	23	15	13	0	73	1,24	3,15	3,34	3,43
<b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b>											
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro	5	10	26	22	11	0	74	1,10	3,32	3,24	3,28
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado	2	9	21	32	13	0	77	0,99	3,58	3,42	3,51
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro	6	10	20	20	9	0	65	1,16	3,25	3,19	3,20
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro	4	13	17	23	7	0	64	1,10	3,25	3,09	3,09
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación	3	9	19	26	12	0	69	1,07	3,51	3,33	3,32

5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro	3	9	21	23	10	0	66	1,05	3,42	3,21	3,18
									3,40	3,25	3,33
<b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>											
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación	0	7	17	40	14	0	78	0,85	3,78	3,64	3,56
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro	5	15	16	30	12	0	78	1,15	3,37	3,42	3,34
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad	2	14	20	30	12	0	78	1,04	3,46	3,45	3,31
									3,54	3,50	3,44

Con objeto de facilitar el análisis de los resultados por ítems, se han marcado en color rojo los 5 ítems con menor puntuación, y por otro lado se marcan en verde los 5 ítems con mayor puntuación.