

**MÁSTER  
UNIVERSITARIO  
EN  
MEDIACIÓN**



**CURSO 2024/2025**

**Facultad de Ciencias del  
Trabajo**

## ÍNDICE

<b>I.</b>	<b>ORGANIZACIÓN DOCENTE .....</b>	<b>3</b>
<b>A.</b>	<b>ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN DOCENTE .....</b>	<b>5</b>
<b>B.</b>	<b>CALENDARIO Y HORARIO DE DOCENCIA.....</b>	<b>6</b>
1.	PRESENTACIÓN E INAUGURACIÓN .....	6
2.	MÓDULO 1: Fundamentos del Conflicto y la Mediación .....	6
3.	MÓDULO 2: Mediación Familiar .....	8
4.	MÓDULO 3: Mediación civil y mercantil.....	10
5.	MÓDULO 4: Mediación laboral .....	12
6.	MÓDULO 5: Módulo de aplicación - investigación.....	14
<b>C.</b>	<b>CALENDARIO DE SEMINARIOS (ORIENTATIVO) .....</b>	<b>15</b>
<b>D.</b>	<b>CALENDARIO DE EXÁMENES.....</b>	<b>17</b>
<b>E.</b>	<b>CALENDARIO DE TFM.....</b>	<b>18</b>
1.	Perfil investigador .....	18
2.	Perfil profesional .....	19
<b>II.</b>	<b>COMISIÓN DEL MÁSTER .....</b>	<b>19</b>
<b>III.</b>	<b>MÓDULOS Y FICHAS DE LAS ASIGNATURAS .....</b>	<b>20</b>
<b>A.</b>	<b>MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DEL CONFLICTO Y DE LA MEDIACIÓN .....</b>	<b>20</b>
1.	EL CONFLICTO DESDE LA PERSPECTIVA ORGANIZATIVA .....	20
2.	EL CONFLICTO DESDE LA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA Y SOCIAL .....	21
3.	ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN .....	22
<b>B.</b>	<b>MÓDULO 2: MEDIACIÓN FAMILIAR.....</b>	<b>24</b>
1.	ASPECTOS PSICOLÓGICOS Y SOCIALES DEL CONFLICTO INTERPERSONAL.....	24
2.	ASPECTOS JURÍDICOS Y ECONÓMICOS DE LOS CONFLICTOS FAMILIARES .....	25
3.	LA MEDIACIÓN COMO SISTEMA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES .....	27
<b>C.</b>	<b>MÓDULO 3: MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL .....</b>	<b>29</b>
1.	ASIGNATURA. MEDIACIÓN Y DERECHO CIVIL .....	29
2.	ÁMBITO DEL DERECHO MERCANTIL.....	30
3.	EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL.....	31
4.	Bibliografía sucinta para todo el módulo.....	32
<b>D.</b>	<b>MÓDULO 4: MEDIACIÓN LABORAL .....</b>	<b>34</b>
1.	EL CONFLICTO EN LA EMPRESA .....	34
2.	EL CONFLICTO LABORAL .....	35
3.	SISTEMAS EXTRAJUDICIALES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES.....	37
<b>E.</b>	<b>MÓDULO 5: APLICACIÓN E INVESTIGACIÓN: METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>39</b>
1.	METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN .....	39
<b>IV.</b>	<b>PRÁCTICAS EXTERNAS .....</b>	<b>42</b>

---

V. TRABAJO DE FIN DE MÁSTER .....44

## I. ORGANIZACIÓN DOCENTE

El curso académico dará comienzo el día **24 de octubre de 2024 con el acto de presentación del Máster con el coordinador del título**, que tendrá lugar en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias del Trabajo a las 17.00h.

El **día 25 de octubre de 2024** tendrá lugar el **acto de apertura o inauguración** con las autoridades académicas, que igualmente tendrá lugar en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias del Trabajo a las 17.00h.

Las **sesiones presenciales** del Máster se desarrollarán en la Facultad de Ciencias del Trabajo de Cádiz, comenzando el **día 28 de octubre de 2024** y concluyendo el **17 de febrero de 2025, sin perjuicio de los seminarios y talleres de carácter obligatorio** que se celebrarán a lo largo del curso académico.

Las clases presenciales tendrán lugar **de lunes a jueves, de 16:00 a 20:30 horas**, por regla general **en dos sesiones con descanso intermedio de treinta minutos (de 16:00 a 18:00 y de 18:30 a 20:30)**.

El lugar de impartición de las clases será el **seminario 2**, situado en la planta baja de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Ocasionalmente pueden seguirse en otro lugar, de lo que se avisaría con antelación suficiente.

La asistencia es **obligatoria tanto los días de docencia como los seminarios**. Se exige la asistencia al menos al **80% de las clases presenciales**, de modo que se permite un 20% de faltas. Teniendo la asistencia una consideración objetiva, **las posibles faltas no son justificables**.

Si durante el curso se produjera un rebrote de la pandemia de Covid-19 u otra circunstancia análoga, la docencia se desarrollará por medio de teledocencia, de acuerdo con los criterios fijados por las autoridades competentes y por la UCA.

El sistema de **evaluación** de cada asignatura está especificado en las fichas de cada módulo. Además de la convocatoria oficial de exámenes de febrero, junio y septiembre, que igualmente se señala en esta guía.

De igual modo, se incluye también el calendario para la presentación de los **trabajos de fin de máster**.

## A. ESTRUCTURA GENERAL DEL PLAN DOCENTE

DISTRIBUCIÓN GENERAL DE CRÉDITOS EN EL TÍTULO	Crédito
Créditos totales:	60
Número de créditos Optativos (Prácticas externas / Metodología y técnicas de investigación)	6
Número de créditos Obligatorios:	48
Número de créditos Trabajo Fin de Máster:	6
Total de créditos del Máster	60

Módulos	Núm.	Materias/Asignaturas	Crédito
Fundamentos del Conflicto y la Mediación	1	1.1 El conflicto desde la perspectiva organizativa	3
		1.2 El conflicto desde la perspectiva psicológica y social	3
		1.3 Estrategias y técnicas de mediación	6
Mediación Familiar	2	2.1 Aspectos psicológicos y sociales del conflicto interpersonal	3
		2.2 Aspectos jurídicos y económicos de los conflictos familiares	5.5
		2.3 La mediación como sistema de gestión de conflictos familiares	3.5
Mediación civil y mercantil	3	3.1 Mediación en el ámbito del Derecho Civil	3
		3.2 Mediación en el ámbito del Derecho Mercantil	3
		3.3 El procedimiento de mediación civil y mercantil	6
Mediación Laboral	4	4.1 El conflicto en la empresa	3
		4.2 El conflicto laboral	3
		4.3 Sistemas extrajudiciales de solución de conflictos laborales	6
Módulo de aplicación - investigación	5	5.1 Prácticas externas (Optativa Perfil Profesional)	6 Op
		5.2 Metodología y técnicas de Investigación (Optativa Perfil Investigador)	6 Op
		5.3 Trabajo Fin de máster (obligatorio)	6

## B. CALENDARIO Y HORARIO DE DOCENCIA

### 1. PRESENTACIÓN E INAUGURACIÓN

El acto de presentación con la coordinación será el **24 de octubre de 2024**. La inauguración con las autoridades académicas tendrá lugar el día **25 de octubre de 2024**.

### 2. MÓDULO 1: Fundamentos del Conflicto y la Mediación

	JUEVES	VIERNES
<b>OCTUBRE 2024</b>	24	25
	<b>REUNIÓN COORDINACIÓN MASTER</b> 17.00h Salón de Grados	<b>ACTO DE INAUGURACIÓN</b> 17.00h Salón de Grados

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
Hora:	<b>OCTUBRE 2024</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>
16:00	Asignatura	El conflicto desde la perspectiva organizativa	El conflicto desde la perspectiva organizativa	El conflicto desde la perspectiva organizativa	El conflicto desde la perspectiva psicológica y social
a	Área	Organización de empresas	Organización de empresas	Organización de empresas	Psicología Social/Sociología
18:00	Profesor	José Sánchez Pérez	José Sánchez Pérez	José Sánchez Pérez	Paloma Gil-Olarte Silvia González Raquel Yuste
<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>
18:30	Asignatura	El conflicto desde la perspectiva organizativa	El conflicto desde la perspectiva organizativa	El conflicto desde la perspectiva organizativa	El conflicto desde la perspectiva psicológica y social
a	Área	Organización de empresas	Organización de empresas	Organización de empresas	Psicología Social/Sociología
20:30	Profesor	José Sánchez Pérez	José Sánchez Pérez	José Sánchez Pérez	Paloma Gil-Olarte Silvia González Raquel Yuste

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
Hora:	<b>NOVIEMBRE 2024</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
16:00	Asignatura	El conflicto desde la perspectiva psicológica y social	El conflicto desde la perspectiva psicológica y social	Estrategias y Técnicas de Mediación	Estrategias y Técnicas de Mediación
a	Área	Psicología Social/Sociología	Psicología Social/Sociología	Psicología Social	Psicología Social
18:00	Profesor	Paloma Gil-Olarte Silvia González Raquel Yuste	Paloma Gil-Olarte Silvia González Raquel Yuste	Paloma Gil-Olarte Márquez/Silvia González	Paloma Gil-Olarte Márquez/Silvia González
<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>
18:30	Asignatura	El conflicto desde la perspectiva psicológica y social	El conflicto desde la perspectiva psicológica y social	Estrategias y Técnicas de Mediación	Estrategias y Técnicas de Mediación
a	Área	Psicología Social/Sociología	Psicología Social/Sociología	Psicología Social	Psicología Social
20:30	Profesor	Paloma Gil-Olarte Silvia González Raquel Yuste	Paloma Gil-Olarte Silvia González Raquel Yuste	Paloma Gil-Olarte Márquez/Silvia González	Paloma Gil-Olarte Márquez/Silvia González

		11	12	13	14
Hora:	<b>NOVIEMBRE 2024</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
16:00	Asignatura	Estrategias y Técnicas de Mediación			
a	Área	Psicología Social	Psicología Social	Psicología Social	Psicología Social
18:00	Profesor	Paloma Gil-Olarte Márquez/Silvia González	Paloma Gil-Olarte Márquez/Silvia González	Paloma Gil-Olarte Márquez/Silvia González	Paloma Gil-Olarte Márquez/Silvia González
<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>
18:30	Asignatura	Estrategias y Técnicas de Mediación			
a	Área	Psicología Social	Psicología Social	Psicología Social	Psicología Social
20:30	Profesor	Paloma Gil-Olarte Márquez/Silvia González	Paloma Gil-Olarte Márquez/Silvia González	Paloma Gil-Olarte Márquez/Silvia González	Paloma Gil-Olarte Márquez/Silvia González

**ASIGNATURAS:**

1.- El conflicto desde la perspectiva organizativa (3 Creds. 12 h).

Área: Organización de empresas.

2.- El conflicto desde la perspectiva psicológica y social (3 Creds. 12 h). Área: Psicología Social; Sociología.

3.- Estrategias y técnicas de mediación (6 Creds. 24 h). Área: Psicología Social.

### 3. *MÓDULO 2: Mediación Familiar*

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
Hora:	NOVIEMBRE 2024	18	19	20	21
16:00	Asignatura	Aspectos psicológicos y sociales del conflicto interpersonal	Aspectos psicológicos y sociales del conflicto interpersonal	Aspectos psicológicos y sociales del conflicto interpersonal	Aspectos Jurídicos y Económicos de los conflictos familiares
a	Área	Sociología	Sociología	Psicología Social	Derecho Civil
18:00	Profesor	Sofía Pérez de Guzman	Sofía Pérez de Guzman	Paloma Gil-Olarte/Silvia González	Juan Carlos Velasco Perdigones
DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO
18:30	Asignatura	Aspectos psicológicos y sociales del conflicto interpersonal	Aspectos psicológicos y sociales del conflicto interpersonal	Aspectos psicológicos y sociales del conflicto interpersonal	Aspectos Jurídicos y Económicos de los conflictos familiares
a	Área	Sociología	Sociología	Psicología Social	Derecho Civil
20:30	Profesor	Sofía Pérez de Guzman	Sofía Pérez de Guzman	Paloma Gil-Olarte/Silvia González	Juan Carlos Velasco Perdigones

	NOVIEMBRE 2024	25	26	27	28
16:00	Asignatura	Aspectos Jurídicos y Económicos de los conflictos familiares	Aspectos Jurídicos y Económicos de los conflictos familiares	Aspectos Jurídicos y Económicos de los conflictos familiares	Aspectos Jurídicos y Económicos de los conflictos familiares
a	Área	Derecho Civil	Derecho Civil	Derecho Penal	Derecho Civil
18:00	Profesor	Juan Carlos Velasco Perdigones	María Amalia Blandino Garrido	Cristian Sánchez	Juan Carlos Velasco Perdigones
DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO
18:30	Asignatura	Aspectos Jurídicos y Económicos de los conflictos familiares	Aspectos Jurídicos y Económicos de los conflictos familiares	Aspectos Jurídicos y Económicos de los conflictos familiares	Aspectos Jurídicos y Económicos de los conflictos familiares
a	Área	Derecho Civil	Derecho Civil	Derecho Penal	Derecho Civil
20:30	Profesor	Juan Carlos Velasco Perdigones	María Amalia Blandino Garrido	Cristian Sánchez	Juan Carlos Velasco Perdigones

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
Hora:	DICEMBRE 2024	2	3	4	5
16:00	Asignatura	Aspectos Jurídicos y Económicos de los conflictos familiares	La mediación como sistema de gestión de los conflictos familiares	La mediación como sistema de gestión de los conflictos familiares	La mediación como sistema de gestión de los conflictos familiares
a	Área	Trabajo Social	Derecho Administrativo	Derecho Administrativo	Psicología Social
18:00	Profesor	Irene López	María Isabel Rivas	María Isabel Rivas	Paloma Gil-Olarte/Silvia González
DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO
18:30	Asignatura	La mediación como sistema de gestión de los conflictos familiares	La mediación como sistema de gestión de los conflictos familiares	La mediación como sistema de gestión de los conflictos familiares	La mediación como sistema de gestión de los conflictos familiares
a	Área	Derecho Administrativo	Derecho Administrativo	Derecho Administrativo	Psicología Social
20:30	Profesor	María Isabel Rivas	María Isabel Rivas	María Isabel Rivas	Paloma Gil-Olarte/Silvia González

#### ASIGNATURAS:

1.- **Aspectos psicológicos y sociales del conflicto interpersonal** (3 Creds. 12 h.). Área: Sociología, Psicología social.

2.- **Aspectos jurídicos y económicos de los conflictos familiares** (5,5 Creds. 22 h.). Área.: Derecho Privado; Trabajo Social; Derecho Penal.

3.- **La mediación como sistema de gestión de conflictos familiares** (3,5 Creds. 14 h.). Área.: Psicología social; Derecho Administrativo.

#### 4. *MÓDULO 3: Mediación civil y mercantil*

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
Hora:	DICIEMBRE 2024	9	10	11	12
16:00	Asignatura		Mediación y Derecho Civil	Mediación y Derecho Civil	Mediación y Derecho Civil
a	Área		Derecho Civil	Derecho Civil	Derecho Civil
18:00	Profesor		Juan Carlos Velasco	Juan Carlos Velasco	M. Paz Sánchez
DESCANSO	DESCANSO		DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO
18:30	Asignatura		Mediación y Derecho Civil	Mediación y Derecho Civil	Mediación y Derecho Civil
a	Área		Derecho Civil	Derecho Civil	Derecho Civil
20:30	Profesor		Juan Carlos Velasco	M. Paz Sánchez	M. Paz Sánchez

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
Hora:	DICIEMBRE 2024	16	17	18	19
16:00	Asignatura	Mediación en el ámbito mercantil	Mediación en el ámbito mercantil	Mediación en el ámbito mercantil	
a	Área	Derecho Mercantil	Derecho Mercantil	Derecho Mercantil	
18:00	Profesor	Juan Luis Pulido/Leopoldo del Puerto	Juan Luis Pulido/Leopoldo del Puerto	Juan Luis Pulido/Leopoldo del Puerto	
DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	
18:30	Asignatura	Mediación en el ámbito mercantil	Mediación en el ámbito mercantil	Mediación en el ámbito mercantil	
a	Área	Derecho Mercantil	Derecho Mercantil	Derecho Mercantil	
20:30	Profesor	Juan Luis Pulido/Leopoldo del Puerto	Juan Luis Pulido/Leopoldo del Puerto	Juan Luis Pulido/Leopoldo del Puerto	

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
Hora:	ENERO 2025	6	7*	8*	9*
16:00	Asignatura		El procedimiento de mediación civil y mercantil	El procedimiento de mediación civil y mercantil	El procedimiento de mediación civil y mercantil
a	Área		Derecho Procesal	Derecho Procesal	Derecho Procesal
18:00	Profesor		Isabel Villar/José Caro	Isabel Villar/José Caro	Isabel Villar/José Caro
DESCANSO	DESCANSO		DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO
18:30	Asignatura		El procedimiento de mediación civil y mercantil	El procedimiento de mediación civil y mercantil	El procedimiento de mediación civil y mercantil
a	Área		Derecho Procesal	Derecho Procesal	Derecho Procesal
20:30	Profesor		Isabel Villar/José Caro	Isabel Villar/José Caro	Isabel Villar/José Caro

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES
Hora:	ENERO 2025	13*	14*	15*
16:00	Asignatura	El procedimiento de mediación civil y mercantil	El procedimiento de mediación civil y mercantil	El procedimiento de mediación civil y mercantil
a	Área	Derecho Procesal	Derecho Procesal	Derecho Procesal
18:00	Profesor	Isabel Villar/José Caro	Isabel Villar/José Caro	Isabel Villar/José Caro
DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO
18:30	Asignatura	El procedimiento de mediación civil y mercantil	El procedimiento de mediación civil y mercantil	El procedimiento de mediación civil y mercantil
a	Área	Derecho Procesal	Derecho Procesal	Derecho Procesal
20:30	Profesor	Isabel Villar/José Caro	Isabel Villar/José Caro	Isabel Villar/José Caro

**\*En el mes de enero se prevé la celebración del Acto de Investidura de Doctores, dicho día es inhábil por lo que la docencia afectada deberá recuperarse por el profesor afectado.**

**ASIGNATURAS:**

- 1.- Mediación y Derecho civil (3 Creds. 12 h.). Área: Dº Privado
- 2.- Mediación en el ámbito mercantil (3 Creds. 12 h.). Área: Dº Mercantil.
- 3.- El procedimiento de mediación civil y mercantil (6 Creds. 24 h.). Área: Dº Procesal.

## 5. *MÓDULO 4: Mediación laboral*

		JUEVES
Hora:	ENERO 2025	16*
16:00	Asignatura	El conflicto en la empresa
a	Área	Organización de empresas
18:00	Profesor	José Sánchez Pérez
DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO
18:30	Asignatura	El conflicto en la empresa
a	Área	Organización de empresas
20:30	Profesor	José Sánchez Pérez

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
Hora:	ENERO 2025	20*	21*	22*	23*
16:00	Asignatura	El conflicto en la empresa	El conflicto en la empresa	El conflicto laboral	El conflicto laboral
a	Área	Psicología Social	Sociología	Sociología	Derecho del Trabajo
18:00	Profesor	Paloma Gil-Olarte	Sandro Giachi	Ester Ulloa	Francisca Fuentes
DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO
18:30	Asignatura	El conflicto en la empresa	El conflicto en la empresa	El conflicto laboral	El conflicto laboral
a	Área	Psicología Social	Sociología	Sociología	Derecho del Trabajo
20:30	Profesor	Paloma Gil-Olarte	Sandro Giachi	Ester Ulloa	Francisca Fuentes

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
Hora:	ENERO 2025	27*	28*	29*	30*
16:00	Asignatura	El conflicto laboral	Sistemas Extrajudiciales de solución de conflictos laborales	Sistemas Extrajudiciales de solución de conflictos laborales	Sistemas Extrajudiciales de solución de conflictos laborales
a	Área	Derecho del Trabajo	Derecho del Trabajo	Derecho del Trabajo	Derecho del Trabajo
18:00	Profesor	Francisca Fuentes	Francisca Fuentes	Francisca Fuentes	Francisca Fuentes
DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO
18:30	Asignatura	El conflicto laboral	Sistemas Extrajudiciales de solución de conflictos laborales	Sistemas Extrajudiciales de solución de conflictos laborales	Sistemas Extrajudiciales de solución de conflictos laborales
a	Área	Derecho del Trabajo	Derecho del Trabajo	Derecho del Trabajo	Derecho del Trabajo
20:30	Profesor	Francisca Fuentes	Francisca Fuentes	Francisca Fuentes	Francisca Fuentes

**\*En el mes de enero se prevé la celebración del Acto de Investidura de Doctores, dicho día es inhábil por lo que la docencia afectada deberá recuperarse por el profesor afectado.**

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES
Hora:	FEBRERO	3	4	5
16:00	Asignatura	Sistemas Extrajudiciales de solución de conflictos laborales	Sistemas Extrajudiciales de solución de conflictos laborales	Sistemas Extrajudiciales de solución de conflictos laborales
a	Área	Derecho del Trabajo	Derecho del Trabajo	Derecho Administrativo
18:00	Profesor	Francisca Fuentes	Francisca Fuentes	María Isabel Rivas
DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO
18:30	Asignatura	Sistemas Extrajudiciales de solución de conflictos laborales	Sistemas Extrajudiciales de solución de conflictos laborales	Sistemas Extrajudiciales de solución de conflictos laborales
a	Área	Derecho del Trabajo	Derecho del Trabajo	Derecho Administrativo
20:30	Profesor	Francisca Fuentes	Francisca Fuentes	María Isabel Rivas

#### ASIGNATURAS:

1.- *El conflicto en la empresa* (3 cred. ECTS. 12 h.). Áreas: Sociología; Psicología social; Organización de Empresas. Profesores

2.- *El conflicto laboral* (3 cred. ECTS. 12 h.). Áreas: Sociología y Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social.

3.- *Sistemas extrajudiciales de solución de conflictos laborales* (6 cred. ECTS. 24 h.). Áreas: Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social; Derecho Administrativo.

## 6. *MÓDULO 5: Módulo de aplicación – investigación\*\**

		JUEVES
Hora:	<b>FEBRERO</b>	<b>6</b>
16:00	Asignatura	Metodología y Técnicas de Investigación Social (Optativa-Perfil Investigador)
a	Área	Estadística e investigación operativa
18:00	Profesor	David Almorza
<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>
18:30	Asignatura	Metodología y Técnicas de Investigación Social (Optativa-Perfil Investigador)
a	Área	Estadística e investigación operativa
20:30	Profesor	David Almorza

		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
Hora:	<b>FEBRERO</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
16:00	Asignatura	Metodología y Técnicas de Investigación Social (Optativa-Perfil Investigador)	Metodología y Técnicas de Investigación Social (Optativa-Perfil Investigador)	Metodología y Técnicas de Investigación Social (Optativa-Perfil Investigador)	Metodología y Técnicas de Investigación Social (Optativa-Perfil Investigador)
a	Área	Estadística e investigación operativa	Sociología	Sociología	Filosofía del Derecho
18:00	Profesor	David Almorza	Sofía Pérez de Guzmán	Sofía Pérez de Guzmán	Enrique V. de Mora
<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>	<b>DESCANSO</b>
18:30	Asignatura	Metodología y Técnicas de Investigación Social (Optativa-Perfil Investigador)	Metodología y Técnicas de Investigación Social (Optativa-Perfil Investigador)	Metodología y Técnicas de Investigación Social (Optativa-Perfil Investigador)	Metodología y Técnicas de Investigación Social (Optativa-Perfil Investigador)
a	Área	Estadística e investigación operativa	Sociología	Sociología	Filosofía del Derecho
20:30	Profesor	David Almorza	Sofía Pérez de Guzmán	Sofía Pérez de Guzmán	Enrique V. de Mora

LUNES		
Horas:	FEBRERO	17
16:00	Asignatura	Metodología y Técnicas de Investigación Social (Optativa-Perfil Investigador)
a	Área	Filosofía del Derecho
18:00	Profesor	Enrique V. de Mora
DESCANSO	DESCANSO	DESCANSO
18:30	Asignatura	Metodología y Técnicas de Investigación Social (Optativa-Perfil Investigador)
a	Área	Filosofía del Derecho
20:30	Profesor	Enrique V. de Mora

**ASIGNATURA:** *METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN* (6 Creds. ECTS. 24 h.). Áreas: Estadística e Investigación Operativa; Sociología; Filosofía del Derecho.

*\*Nota: Este módulo podrá trasladarse íntegramente a fechas anteriores, dependiendo del número de alumnos que se matriculen en él, previo acuerdo entre profesores y alumnos.*

## C. CALENDARIO DE SEMINARIOS (ORIENTATIVO)

Seminario núm.	Fecha	Módulo
1	Febrero-25	<i>Fundamentos del Conflicto y de la Mediación</i>
2	Marzo-25	<i>Investigación</i>
3	Marzo-25	<i>Mediación Familiar</i>
4	Marzo-25	<i>Mediación Civil y Mercantil</i>
5	Abril-25	<i>Mediación Laboral</i>
6	Abril-25	<i>Fundamentos del Conflicto y de la Mediación</i>
7	Abril-25	<i>Mediación Familiar</i>
8	Mayo-25	<i>Mediación Civil y Mercantil</i>
9	Mayo-25	<i>Mediación Laboral</i>

**Advertencia:** Las fechas y el orden de los seminarios pueden sufrir alteración de lo que se avisará con tiempo suficiente, como consecuencia

de los compromisos y agendas de los profesores invitados en cada caso.  
Podrán desarrollarse también los viernes.

## D. CALENDARIO DE EXÁMENES

El calendario de exámenes se establece para los alumnos que no hayan superado las asignaturas por evaluación continua y para los alumnos repetidores.

Convocatoria	Febrero 2025		Junio 2025		Septbre. 2025	
ASIGNATURAS	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Fecha	Hora
El conflicto desde la perspectiva organizativa	20-01-25	16:00	05-06-25	16:00	01-09-19	16:00
El conflicto desde la perspectiva psicológica y social	21-01-25	16:00	06-06-25	16:00	02-09-19	16:00
Estrategias y técnicas de mediación	22-01-25	16:00	09-06-25	16:00	03-09-19	16:00
Aspectos psicológicos y sociales del conflicto interpersonal	23-01-25	16:00	10-06-25	16:00	04-09-19	16:00
Aspectos jurídicos y económicos de los conflictos familiares	24-01-25	16:00	11-06-25	16:00	05-09-19	16:00
La mediación como sistema de gestión de conflictos familiares	27-01-25	16:00	12-06-25	16:00	08-09-19	16:00
Mediación en el ámbito del Derecho Civil	28-01-25	16:00	13-06-25	16:00	09-09-19	16:00
Mediación en el ámbito del Derecho Mercantil	29-01-25	18:30	16-06-25	18:30	10-09-19	18:30
El procedimiento de mediación civil y mercantil	30-01-25	18:30	17-06-25	18:30	11-09-19	18:30
El conflicto en la empresa	31-01-25	18:30	18-06-25	18:30	12-09-19	18:30
El conflicto laboral	03-02-25	18:30	19-06-25	18:30	01-09-19	18:30
Sistemas extrajudiciales de solución de conflictos laborales	04-02-25	18:30	20-06-25	18:30	02-09-19	18:30
Metodología y técnicas de Investigación (Optativa Perfil Investigador)	05-02-25	18:30	23-06-25	18:30	03-09-19	18:30

Se recomienda consultar la página web del máster y/o campus virtual de cada asignatura para tomar conocimiento del lugar de celebración de las pruebas y otros aspectos que el profesor pueda incluir en su convocatoria.

## E. CALENDARIO DE TFM

### 1. Perfil investigador

Designación de tutor		
Elección de temas de TFM	Del 17 al 23 de febrero de 2025	
Designación de tutores de TFM	Del 24 al 28 de febrero de 2025	
Designación y convocatoria de las Comisiones de Evaluación		
Designación de las Comisiones de Evaluación		La Comisión del Máster designará las Comisiones de Evaluación a comienzos de curso
Señalamiento y publicación de las fechas de los ejercicios públicos		Los Presidentes de cada Comisión señalarán las fechas de celebración de sus respectivas pruebas, para junio y septiembre de 2025
Convocatoria de diciembre(*)		
Entrega al tutor para su corrección	Hasta el día 10 de noviembre de 2024	
Presentación de los TFM (**)	Hasta el día 29 de noviembre de 2024	La solicitud de defensa se realizará a través de CAU en el siguiente enlace: <a href="https://cau-admca.uca.es/cau/servicio.do?id=Z066">https://cau-admca.uca.es/cau/servicio.do?id=Z066</a>
Período para el ejercicio oral y público de los TFM	Del 9 al 13 de diciembre de 2024	La fecha y hora concreta de celebración de cada prueba la determinará el Presidente de cada Comisión Evaluadora
Convocatoria de junio		
Entrega al tutor para su corrección	Hasta el día 9 de mayo de 2025 (**)	
Presentación de los TFM (**)	Hasta el día 30 de mayo de 2024(**)	La solicitud de defensa se realizará a través de CAU en el siguiente enlace: <a href="https://cau-admca.uca.es/cau/servicio.do?id=Z066">https://cau-admca.uca.es/cau/servicio.do?id=Z066</a>
Período de exposición pública de los TFM	Del 2 al 13 de junio de 2025	La fecha y hora concreta de celebración de cada prueba la determinará el Presidente de cada Comisión Evaluadora
Convocatoria de septiembre		
Entrega al tutor para su corrección	Hasta el día 1 de septiembre de 2025 (**) <b>Agosto es inhábil académico</b>	
Presentación de los TFM (**)	Hasta el día 12 de septiembre de 2025(**)	La solicitud de defensa se realizará a través de CAU en el siguiente enlace: <a href="https://cau-admca.uca.es/cau/servicio.do?id=Z066">https://cau-admca.uca.es/cau/servicio.do?id=Z066</a>
Período de exposición pública de los TFM	Del 15 al 19 de septiembre de 2025	La fecha y hora concreta de celebración de cada prueba la determinará el Presidente de cada Comisión Evaluadora

(\*) Únicamente para los alumnos de cursos anteriores. Se requiere que el profesor haya aceptado la tutoría y el tema del TFM durante el presente curso

(\*\*) Los TFM se habrán de presentar antes de las 14,00 horas de la fecha señalada

## 2. *Perfil profesional*

El calendario será el mismo que el señalado para los TFM de perfil investigador, salvo en lo relativo a la designación de tutor, pues este será determinado por la Comisión del Máster al hacer la asignación de la entidad para las prácticas.

## II. COMISIÓN DEL MÁSTER

<i>Delegado del Decanato para la Coordinación del Máster en Mediación</i>	<b>Dr. Juan Carlos Velasco Perdigones</b>
Comisión del Máster	
<b>Dr. Ignacio de Cuevillas Matozzi (Presidente)</b>	<b>Decano de la Facultad de Ciencias del Trabajo</b>
<b>Dr. Juan Carlos Velasco Perdigones</b>	<b>Coord. del Máster en Mediación</b>
<b>Dra. Paloma Gil-Olarte Márquez</b>	<b>Coord. del Módulo Fundamentos del Conflicto y de la Mediación</b>
<b>Dr. Juan Carlos Velasco Perdigones</b>	<b>Coord. del Módulo de Mediación Familiar</b>
<b>Dra. Isabel Villar Fuentes</b>	<b>Coord. del Módulo de Mediación Civil y Mercantil</b>
<b>Dra. Francisca Fuentes Rodríguez</b>	<b>Coord. del Módulo de Mediación Laboral</b>
<b>Dra. María Isabel Rivas Castillo</b>	<b>Coord. del Módulo de Prácticas-Investigación</b>
<b>Dr. Juan Luis Pulido Begines</b>	<b>Representante de Departamentos</b>
<b>Pendiente de elección</b>	<b>Representante de los Alumnos</b>

### III. MÓDULOS Y FICHAS DE LAS ASIGNATURAS

#### A. MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DEL CONFLICTO Y DE LA MEDIACIÓN

Coordinadora del módulo	<i>Dra. Paloma Gil-Olarte Márquez</i>			<a href="mailto:paloma.gilolarte@uca.es">paloma.gilolarte@uca.es</a>
<b>FICHA DE MÓDULO 1</b>				
DENOMINACIÓN DEL MÓDULO:	Fundamentos del Conflicto y de la Mediación			
<b>ASIGNATURAS</b>				
<b>Asignatura 2.1:</b>	<b>El conflicto desde la perspectiva organizativa</b>			
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Castellano	
ECTS ASIGNATURA:	3	DESPLIEGUE TEMPORAL:	1er. Semestre	
<b>Asignatura 2.2:</b>	<b>El conflicto desde la perspectiva psicológica y social</b>			
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Español	
ECTS ASIGNATURA:	3	DESPLIEGUE TEMPORAL:	1er. Semestre	
<b>Asignatura 2.3:</b>	<b>Estrategias y técnicas de mediación</b>			
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Español	
ECTS ASIGNATURA:	6	DESPLIEGUE TEMPORAL:	1er. Semestre	

#### 1. EL CONFLICTO DESDE LA PERSPECTIVA ORGANIZATIVA

<b>ASIGNATURA 1.1: EL CONFLICTO DESDE LA PERSPECTIVA ORGANIZATIVA</b>			
<b>COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:</b>			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1 y CG2	CE1, CE2 y CE3	CT1 y CT2
<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>			
No se establece ninguno			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:</b>			
1. Extensión del conflicto: ámbitos de conflicto 2. Tipos de conflictos: criterios de clasificación. 3. Diagnóstico y resolución extrajudicial de conflictos. 4. Constructos próximos: negociación y mediación			
<b>RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</b>			
R1. Valorar la importancia de esta figura R2. Conocer diferentes ámbitos de desarrollo R3. Dominar la jerga específica R4. Diagnosticar situaciones de conflicto			
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS:</b>			
Núm. y descripción de la actividad	Núm. de horas	Presencialidad	
1. Clases teóricas enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	20	50%	
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	5	100%	
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	20	50%	
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, videos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	12	0%	
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	2	100%	

8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	16	
TOTALES	75	
<b>METODOLOGÍAS DOCENTES:</b>		
1, 2, 3, 4 y 7		
<b>SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS</b>		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	40%	60%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	20%	40%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	20%	40%

## Profesores:

APELLIDOS	NOMBRE	PUESTO	ÁREA	CORREO ELECTR.
Sánchez Pérez	José	Prof. Titular de Univ.	Organización de Empresas	jose.sanchez@uca.es

## Bibliografía sucinta

- DOHERTY, Nora and GUYLER, Marcelas (2008): "The essential guide to workplace mediation and conflict resolution" London: Kogan Page
- DOMENICI, Kathy and LITTLEJOHN, Stephen J. (2001): "Mediation: Empowerment in Conflict Management" Illinois: Waveland Press
- ENTEELMAN, Remo (2005): Teoría de Conflictos: Hacia un nuevo paradigma. Barcelona: Gedisa.
- FERNÁNDEZ, y M.M. ORTIZ, (2006): "Los conflictos. Cómo desarrollar habilidades como mediador". Ediciones Pirámide (2006).
- MUNDUATE, y MEDINA, (2009): "Gestión del conflicto, negociación y mediación". Ediciones Pirámide.
- VINYAMATA, E. (2010): Conflictología. Curso de resolución de Conflictos. Editorial Ariel.
- VINYAMATA, E. (2001): Teoría y Práctica en resolución de conflictos. Ed. Ariel.

## 2. EL CONFLICTO DESDE LA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA Y SOCIAL

ASIGNATURA 1.2: EL CONFLICTO DESDE LA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA Y SOCIAL			
<b>COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:</b>			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1 y CG2	CE4 y CE5	CT1 y CT2
<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>			
No se establece ninguno			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Concepto y fases del proceso de mediación</li> <li>· Dinámicas interpersonales en el proceso de mediación</li> <li>· Elección y efectividad de las técnicas de mediación</li> <li>· Desarrollo de competencias en la persona mediadora</li> </ul>			
<b>RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</b>			
R1. Comprender las variables psicosociales del proceso de mediación.			
R2. Elegir y usar técnicas de mediación			
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS:</b>			
Núm. y descripción de la actividad	Núm. de horas	Presencialidad	
1. Clases técnicas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	20	50%	
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	5	100%	
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	20	50%	

4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, videos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	12	0%
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	2	100%
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	16	
<b>TOTALES</b>	<b>75</b>	
<b>METODOLOGÍAS DOCENTES:</b>		
1, 2, 3, 4 y 7		
<b>SISTEMAS DE EVALUACION DE ADQUISICION DE COMPETENCIAS</b>		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	20%	40%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	20%	40%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	40%	60%

## Profesores:

APPELLIDOS	NOMBRE	PUESTO	ÁREA	CORREO ELECTR.
González Fernández	Silvia María	Profra. Dra. Sustituta Interina	Psicología Social	<a href="mailto:silvia.gonzalez@uca.es">silvia.gonzalez@uca.es</a>
Pastor Yuste	Raquel	Profra. Contratada Doctora Interina	Sociología	<a href="mailto:raquel.pastor@uca.es">raquel.pastor@uca.es</a>
Gil-Olarte Márquez	Paloma	Profra. Contratada Doctora	Psicología Social	<a href="mailto:paloma.gilolarte@uca.es">paloma.gilolarte@uca.es</a>

## Bibliografía sucinta

- BIRNBAUM, N., La crisis de la sociedad industrial, Buenos Aires, Amorrortu. -, Hacia una sociología crítica, Barcelona, Península.
- BOTTOMORE, T., La sociología como crítica social, Barcelona, Península.
- COSER, L., Las funciones del conflicto social, México, F.C.E.
- DAHRENDORF, R., Sociedad y libertad, Madrid, Tecnos -, Las clases sociales y su conflicto en la sociedad industrial, Madrid, Rialp.
- GIDDENS, A., El Capitalismo y la moderna teoría social, Barcelona, Labor. -, La estructura de clases en las sociedades dais en las sociedades avanzadas, Madrid, Alianza.
- GINER, S., El progreso de la Consciencia sociológica, Barcelona, Península.
- OSSOWSKI, S., Estructura de clases y consciencia Social. Península. REX, J., Problemas Fundamentales de la teoría sociológica, Buenos Aires, Amorrortu.
- TOURAINÉ, A., Introducción a la sociología, Barcelona, Ariel. -, La sociedad post- industrial, Barcelona, Ariel.

## 3. ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

ASIGNATURA 1.3. ESTRATEGIAS Y TECNICAS DE MEDIACION			
<b>COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:</b>			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1 y CG2	CE6	CT1 y CT2
<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>			
No se establece ninguno			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto y fases del proceso de mediación</li> <li>- Dinámicas interpersonales en el proceso de mediación</li> <li>- Elección y efectividad de las técnicas de mediación</li> <li>- Desarrollo de competencias en la persona mediadora</li> <li>- Iniciativa y espíritu emprendedor.</li> </ul>			
<b>RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</b>			
R1. Comprender las variables psicosociales del proceso de mediación.			
R2. Elegir y poner en práctica técnicas de mediación			
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS:</b>			

Núm. y descripción de la actividad	Núm. de horas	Presencialidad
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	40	20%
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	10	80%
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	40	60%
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, vídeos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	18	0%
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	4	100%
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	38	0%
<b>TOTALES</b>	<b>150</b>	
<b>METODOLOGÍAS DOCENTES:</b>		
<b>1, 2, 3, 4 y 7</b>		
<b>SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS</b>		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	60%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	10%	30%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	10%	30%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	20%	60%

## Profesores:

APELLIDOS	NOMBRE	PUESTO	ÁREA	CORREO ELECTR.
<b>González Fernández</b>	<b>Silvia</b>	Profra. Dra. Sustituta Interina	Psicología Social	<a href="mailto:silvia.gonzalez@uca.es">silvia.gonzalez@uca.es</a>
<b>Gil-Olarte Márquez</b>	<b>Paloma</b>	Profra. Contratada Doctora	Psicología Social	<a href="mailto:paloma.gilolarte@uca.es">paloma.gilolarte@uca.es</a>

## Bibliografía sucinta

- DE DIEGO, R. Y GUILLÉN, C. (2006). *Mediación: Proceso, Tácticas y Técnicas*. Madrid. Pirámide.
- GUILLÉN, C., RAMOS, E., SÁNCHEZ, S. Y MENA, J. (2004). *La negociación: Teoría y técnicas*. Cádiz, Universidad de Cádiz. Facultad de Ciencias del Trabajo.
- ORTIZ, M. (2006). *Los Conflictos: Cómo desarrollar habilidades como mediador*. Madrid. Pirámide.
- MUNDUATE, L. Y MEDINA, F. (2009). *Gestión del Conflicto, Negociación y Mediación*. Madrid. Pirámide
- VINYAMATA, E. (2001). *Teoría y Práctica en resolución de conflictos*. Ed. Ariel.

## B. MÓDULO 2: MEDIACIÓN FAMILIAR

Coordinador del módulo	<i>Dr. Juan Carlos Velasco Perdígones</i>		<a href="mailto:juancarlos.velasco@uca.es">juancarlos.velasco@uca.es</a>
<b>FICHA DE MÓDULO 2</b>			
DENOMINACIÓN DEL MÓDULO:	Mediación Familiar		
<b>ASIGNATURAS</b>			
<b>Asignatura 2.1:</b>	<b>Aspectos psicológicos y sociales del conflicto interpersonal</b>		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Castellano
ECTS ASIGNATURA:	3	DESPLIEGUE TEMPORAL:	1er. Semestre
<b>Asignatura 2.2:</b>	<b>Aspectos jurídicos y económicos de los conflictos familiares</b>		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Español
ECTS ASIGNATURA:	5,5	DESPLIEGUE TEMPORAL:	1er. Semestre
<b>Asignatura 2.3:</b>	<b>La mediación como sistema de gestión de conflictos familiares</b>		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Español
ECTS ASIGNATURA:	3,5	DESPLIEGUE TEMPORAL:	1er. Semestre

### 1. ASPECTOS PSICOLÓGICOS Y SOCIALES DEL CONFLICTO INTERPERSONAL

<b>ASIGNATURA 2.1: ASPECTOS PSICOLÓGICOS Y SOCIALES DEL CONFLICTO INTERPERSONAL</b>			
<b>COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:</b>			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG3	CE7 y CE8	CT1, CT2 y CT4
<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>			
No se establece ninguno, pero se recomienda haber aprobado las asignaturas del módulo 1 de Fundamentos del Conflicto y la Mediación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evolución de las instituciones familiares y análisis de sus dinámicas</li> <li>2. El conflicto interpersonal (estructura y dinámica)</li> <li>3. Gestión y negociación del conflicto interpersonal (proceso y estrategias de negociación)</li> <li>4. Comunicación y gestión de las emociones en los conflictos interpersonales.</li> <li>5. Situaciones de conflictos familiares que requieren una atención especial (malos tratos, situaciones de dependencia y discapacidades, problemas de adicción...)</li> </ol>			
<b>RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</b>			
R1 Entender los conflictos que se producen en el seno de la familia y las causas que lo generan			
R2 Conocer y diseñar estrategias de gestión y negociación de los conflictos familiares			
R3 Identificar los conflictos familiares que requieren una atención especial			
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS:</b>			
<b>Núm. y descripción de la actividad</b>	<b>Núm. de horas</b>	<b>Presencialidad</b>	
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	25	50%	
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	5	100%	
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	15	33%	
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, vídeos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	12	0%	
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	2	100%	

8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	16	
TOTALES	75	
<b>METODOLOGÍAS DOCENTES:</b>		
1, 2, 3, 4 y 7		
<b>SISTEMAS DE EVALUACION DE ADQUISICION DE COMPETENCIAS</b>		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	50%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	10%	50%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	10%	50%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	30%	60%

## Profesores:

APELLIDOS	NOMBRE	PUESTO	ÁREA	CORREO ELECTR.
Gil-Olarte	Paloma	Profra. Contratada Doctora	Psicología Social	<a href="mailto:paloma.gil-olarte@uca.es">paloma.gil-olarte@uca.es</a>
Pérez de Guzmán Padrón	Sofía	Profra. Titular de Univ.	Sociología	<a href="mailto:sofia.perez@uca.es">sofia.perez@uca.es</a>
González Fernández	Silvia	Profra. Dra. Sustituta Interina	Psicología Social	<a href="mailto:silvia.gonzalez@uca.es">silvia.gonzalez@uca.es</a>

## Bibliografía sucinta

- ALBERDI, I. (1999): *La nueva familia española*. Madrid, Taurus.  
 BECERRIL, D. (2004): "Nuevas formas familiares". *Portularia*, 4, 2004 (219-230).  
 DE DIEGO, R. y GUILLÉN, C. (2006). *Mediación: Proceso, Técnicas y Técnicas*. Madrid. Pirámide.

## 2. ASPECTOS JURÍDICOS Y ECONÓMICOS DE LOS CONFLICTOS FAMILIARES

ASIGNATURA 2.2: ASPECTOS JURÍDICOS Y ECONÓMICOS DE LOS CONFLICTOS FAMILIARES			
COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
	CG3	CE9	CT4
REQUISITOS PREVIOS:			
No se establece ninguno, pero se recomienda haber aprobado las asignaturas del módulo 1 de Fundamentos del Conflicto y la Mediación			
BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:			
1. Derecho de familia y menores (situaciones de crisis familiares, parejas de hecho, derecho de alimentos, ejercicio de patria potestad, tutela y otras figuras, protección de menores y discapacitados). Igualdad y no discriminación en el ámbito familiar. 2. Eficacia jurídica del acuerdo de mediación 3. Infracciones contra las relaciones familiares (secuestro parental, abandono de familia, impago de pensiones) 4. Redes sociales y servicios administrativos susceptibles de intervenir en los conflictos objeto de mediación			
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE			
R1 Identificar las situaciones que dan lugar al derecho de alimentos y aplicarles el régimen jurídico. R2 Conocer el régimen jurídico de la familia y su protección R3 Diferenciar matrimonio y unión de hecho R4 Saber aplicar la normativa del ordenamiento para solucionar los conflictos matrimoniales así como sus consecuencias económicas o no. R5 Saber cómo se resuelven en nuestro ordenamiento jurídico los conflictos de pareja R6 Aplicar el principio de interés del menor para solucionar los problemas que afectan a los menores en las crisis de sus progenitores. R7 Conocer las líneas esenciales del régimen jurídico de la patria potestad, tutela, curatela, adopción y acogimiento. R8 Diferencias entre incapacitación e internamiento de las personas mayores. R9 Diferenciar entre convenio regulador y acuerdo de mediación R10 Conocer la eficacia del acuerdo de mediación así como los instrumentos legales para exigir su cumplimiento.			
ACTIVIDADES FORMATIVAS:			
Núm. y descripción de la actividad	Núm. de horas	Presencialidad	
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	40	50%	

2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	10	100%
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	25	50%
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, vídeos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	20	0%
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	38,5	100%
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	4	0%
<b>TOTALES</b>	<b>137,5</b>	
<b>METODOLOGÍAS DOCENTES:</b>		
1, 2, 3, 4 y 7		
<b>SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS</b>		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	10%	30%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	10%	40%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	30%	60%

## Profesores:

APELLIDOS	NOMBRE	PUESTO	ÁREA	CORREO ELECTR.
Blandino Garrido	María Amalia	Prof. Titular de Univ.	Der. Civil	<a href="mailto:amalia.blandino@uca.es">amalia.blandino@uca.es</a>
Velasco Perdigones	Juan Carlos	Prof. Ayte.Dr.	Der. Civil	<a href="mailto:juancarlos.velasco@uca.es">juancarlos.velasco@uca.es</a>
López García	Irene María	Prof.a. Ayte.Dra.v	Der. del Trabajo y de la Segur. Soc.	<a href="mailto:irene.lopez@uca.es">irene.lopez@uca.es</a>
Sánchez Benítez	Cristian	Prof. Dr. Sustituto Interino	Der. Penal	<a href="mailto:cristian.sanchez@uca.es">cristian.sanchez@uca.es</a>

## Bibliografía sucinta

- ÁLVARÉZ GARCÍA, F. J., (Dir.) Derecho penal español. Parte especial, I y II, Tirant lo Blanch, Valencia, última edición.
- ARROYO ZAPATERO, L. / BERDUGO GÓMEZ DE LA TORRE, I. / FERRÉ OLIVÉ, C. / GARCÍA RIVAS, N. / SERRANO PIEDECASAS, J.R. / TERRADILLOS BASOCO, J.M., Comentarios al Código penal, última edición.
- BARONA VILLAR, S., Mediación penal: fundamento, fines y régimen jurídico, Valencia, Tirant lo Blanch, última edición.
- DEL REY GÓMEZ-MORATA, M (2012) Punto de encuentro familiar, una transición hacia la mediación intrajudicial. Revista de Mediación. Año 5. No 9. 1er semestre. Página 33.
- GARCÍA RODRÍGUEZ, M.J., *Código de mediación familiar: Legislación Europea, Estatal y autonómica reguladora de su régimen jurídico, ejercicio y práctica profesional*, Instituto andaluz de Administración Pública, Sevilla, 2014.
- GONZALO QUIROGA,M.- GORJÓN GÓMEZ, F.J.- SÁNCHEZ GARCÍA,A. (coord.) (2011) Métodos Alternos de Solución de Conflictos. Herramientas de paz y modernización de la justicia. Servicio de Publicaciones Universidad Rey Juan Carlos y Edit. Dykinson ISBN: 978-84-15454-82-3.
- LASARTE ÁLVAREZ, C., *Compendio de derecho de familia: trabajo social y relaciones laborales*, editorial Dykinson, Madrid, 2011.
- MOORE, C.W. (1986). The Psychology of Mediation: The Role of Thrit Parties in Interpersonal Conflict. III Congreso Nacional de Psicología. Libro de documentos Varios, p.p.1-22.
- MORALES GUTIÉRREZ, A.C.(2009). Innovación social: un ámbito de intereses para los servicios sociales. Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarki aldizkaria. Revista de Servicios Sociales, (45), 151-175.
- MUÑOZ CONDE, F., Derecho Penal. Parte Especial. Tirant lo Blanch, Valencia, última edición.
- NORMAN SOLOWAY & CINTHIA K.REED (2003) The Internet and Dispute Resolution:

- Untangling the Web. Law Journal Press. New York ISBN: 1-58852- 113-3.
- PRESAS GARCÍA, I., *La mediación familiar desde el ámbito jurídico*, Editorial Juruá, Lisboa, 2010.
- PRESAS GARCÍA, I., *La mediación familiar: una alternativa en el proceso judicial de separación y divorcio*, editorial La Ley, Madrid, 2009.
- QUINTERO OLIVARES, G., (Dir.), Comentarios a la Parte especial del Derecho Penal. Thomson Aranzadi, Navarra, última edición.
- RIZO, M. (2006) Redes. Una aproximación al concepto. Ponencia recogida en el III Encuentro internacional de Promotores y Gestores Culturales. Guadalajara, 2005.
- RODRÍGUEZ GARCÍA, C. (2012) El modelo de mediación y su adaptación a las familias del punto de encuentro familiar Revista de Mediación. Año 5. No 9. 1er semestre, p. 27.
- RODRÍGUEZ GARCÍA, C. (2013) La Mediación On Line en España: Via de futuro para la Mediación. Comunicación 163, XII Congreso Estatal del Trabajo Social. Marbella, p. 3 y 11.
- RONDÓN GARCÍA, L.M., *Bases Para la mediación familiar*, editorial Tirant Lo Blanch, Valencia, 2012.
- S. ABDEL WAHAB M., KATSH, E.& RAINEY,D. (Eds.) (2012) Online Dispute Resolution: Theory and Practice. A treatise on technology and dispute resolution. Edit Eleven International Publishing The Hague, Netherlands. En su capítulo 11, hace referencia al uso y confianza de los procesos ODR y los métodos para la creación de confianza en línea.
- TERRADILLOS BASOCO, J.M., (Coord.) Lecciones y materiales para el estudio del Derecho penal. Derecho penal especial, Iustel, Madrid, última edición.

### 3. LA MEDIACIÓN COMO SISTEMA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES

ASIGNATURA 2.3: LA MEDIACIÓN COMO SISTEMA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES			
COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
	CG3	CE10	CT3
REQUISITOS PREVIOS:			
No se establece ninguno, pero se recomienda haber aprobado las asignaturas del módulo 1 de Fundamentos del Conflicto y la Mediación			
BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:			
1. Marco normativo de la mediación familiar; en particular en Andalucía. 2. Principios de la mediación familiar 3. El proceso de mediación 4. El perfil del mediador familiar: competencias profesionales. 5. Las partes en el proceso de mediación: derechos y obligaciones. 6. Técnicas y estrategias de la mediación			
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE			
R1 Conocer y manejar con soltura la legislación española y, en particular, andaluza sobre mediación familiar R2 Entender y aplicar la dinámica y fases del proceso de mediación familiar. R3 Saber diseñar el perfil del mediador y sus deberes deontológicos R4 Ser capaz de identificar los derechos y obligaciones de las partes que intervienen en un proceso de mediación. R5 Saber redactar un acuerdo de mediación familiar			
ACTIVIDADES FORMATIVAS:			
Núm. y descripción de la actividad	Núm. de horas	Presencialidad	
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	20	50%	
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	5	100%	
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	20	50%	

4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, videos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	15,5	0%
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	2	100%
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	25	0%
TOTALES	87,5	
<b>METODOLOGÍAS DOCENTES:</b>		
1, 2, 3, 4 y 7		
<b>SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS</b>		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	10%	30%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	10%	40%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	30%	60%

## Profesores:

APellidos	NOMBRE	PUESTO	ÁREA	CORREO ELECTR.
Rivas Castillo	María Isabel	Prof. Titular de Univ.	Der. Administrativo	<a href="mailto:mariaisabel.rivas@uca.es">mariaisabel.rivas@uca.es</a>
González Fernández	Silvia	Profra. Dra. Sustituta Interina	Psicología Social	<a href="mailto:silvia.gonzalez@uca.es">silvia.gonzalez@uca.es</a>

## Bibliografía sucinta

- PARKINSON, L. (2005). *Mediación familiar, teoría y práctica: principios y estrategias operativas*. Barcelona: Gedisa.
- PÉREZ MONGUIÓ, J. Ma., “La Mediación familiar”, en S. Fernández Ramos y J. Ma. Pérez Monguió, *Régimen de los Servicios Sociales en Andalucía*, IAAP, 2012.
- SOLETO MUÑOZ, H. y OTERO PARGA, M.: *Mediación y solución de conflictos*, Tecnos, Madrid, 2007.
- SOUTO GALVÁN, E. (Dir.): *Mediación familiar*, Dikyson, Madrid, 2012.

## C. MÓDULO 3: MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

Coordinadora del módulo	<i>Dra. Isabel Villar Fuentes</i>		<a href="mailto:isabel.villar@uca.es">isabel.villar@uca.es</a>
<b>FICHA DE MÓDULO 3</b>			
DENOMINACIÓN DEL MÓDULO:	Mediación civil y mercantil		
<b>ASIGNATURAS</b>			
<b>Asignatura 2.1:</b>	Mediación y Derecho civil		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Castellano
ECTS ASIGNATURA:	3	DESPLIEGUE TEMPORAL:	2º Semestre
<b>Asignatura 2.2:</b>	Mediación en el ámbito mercantil		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Español
ECTS ASIGNATURA:	3	DESPLIEGUE TEMPORAL:	2º Semestre
<b>Asignatura 2.3:</b>	El procedimiento de mediación civil y mercantil		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Español
ECTS ASIGNATURA:	6	DESPLIEGUE TEMPORAL:	2º Semestre

### 1. ASIGNATURA. MEDIACIÓN Y DERECHO CIVIL

<b>ASIGNATURA 3.1: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO CIVIL</b>			
<b>COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:</b>			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
	CG4	CE11 y CE12	
<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>			
No se establece ninguno, pero se recomienda haber aprobado las asignaturas del módulo 1 de Fundamentos del Conflicto y la Mediación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:</b>			
1. Ambito material: materias excluidas del ámbito de la mediación civil. 2. La mediación en el ámbito comunitario/asociativo. La Ley de Propiedad Horizontal. 3. Mediación en Ley de Arrendamientos Urbanos. 4. Mediación y responsabilidad civil. 5. Mediación y derechos sucesorios. La Empresa Familiar y conflictos sucesorios.			
<b>RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</b>			
R1 Identificar las materias civiles susceptibles de mediación R2 Conocer el régimen jurídico básico de las principales instituciones civiles que pueden ser objeto de mediación			
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS:</b>			
Núm. y descripción de la actividad	Núm. de horas	Presencialidad	
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	20	50%	
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	5	100%	
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	20	33%	
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, videos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	12	0%	
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	2	100%	
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	16		
TOTALES	75		

METODOLOGÍAS DOCENTES:		
1, 2, 3, 4 y 7		
SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	10%	30%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	10%	40%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	30%	60%

## Profesores:

APELLIDOS	NOMBRE	PUESTO DE TRABAJO	ÁREA	CORREO ELECTR.
Sánchez González	M <sup>a</sup> Paz	Catedrática de Universidad	Der. Civil	maripaz.sanchez@uca.es
Velasco Perdigones	Juan Carlos	Prof. Ayte. Dr.	Der. Civil	juancarlos.velasco@uca.es

## 2. ÁMBITO DEL DERECHO MERCANTIL

ASIGNATURA 3.2: MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO MERCANTIL			
COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
	CG4	CE11 y CE12	
REQUISITOS PREVIOS:			
No se establece ninguno, pero se recomienda haber aprobado las asignaturas del módulo 1 de Fundamentos del Conflicto y la Mediación			
BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:			
1. La mediación o conciliación mercantil. Elementos conceptuales. Relaciones con otros mecanismos de solución de conflictos. 2. Ámbito material de la mediación mercantil. 3. Contratos civiles y mercantiles. La transacción. Responsabilidad patrimonial de los empresarios. 4. Mediación en Propiedad intelectual e industrial 5. Mediación en la Empresa Familiar. 6. La mediación en el marco del concurso de acreedores. 7. Principales referencias normativas supranacionales			
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE			
R1 Identificar las materias mercantiles susceptibles de mediación R2 Conocer el régimen jurídico básico de las principales instituciones mercantiles que pueden ser objeto de mediación			
ACTIVIDADES FORMATIVAS:			
Núm. y descripción de la actividad	Núm. de horas	Presencialidad	
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	20	50%	
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	5	100%	
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	20	50%	
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, videos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	12	0%	
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	2	100%	
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	16	0%	
TOTALES	75		
METODOLOGÍAS DOCENTES:			
1, 2, 3, 4 y 7			
SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS			
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima	
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%	
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	10%	30%	

Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	10%	40%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	30%	60%

### Profesores:

APELLIDOS	NOMBRE	PUESTO DE TRABAJO	ÁREA	CORREO ELECTR.
del Puerto Cabrera	Leopoldo	Profesor Asociado	Der. Mercantil	leopoldo.delpuerto@uca.es
Pulido Begines	Juan Luis	Catedrático de Univ.	Der. Mercantil	juluis.pulido@uca.es

## 3. EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

ASIGNATURA 3.3: EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL			
<b>COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:</b>			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
	CG4	CE1 y CE4	CT3
<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>			
No se establece ninguno, pero se recomienda haber aprobado las asignaturas del módulo 1 de Fundamentos del Conflicto y la Mediación.			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:</b>			
1. La solución de los conflictos jurídicos. 2. Introducción a la mediación. Definición. Características. Modelos. 4. El acuerdo de sometimiento a mediación civil y mercantil 5. La figura del mediador. 6. Las partes en la mediación. 7. Procedimiento y confidencialidad. 8. Las propuestas de parte y vinculación. La utilización extra-procedimental de posiciones de parte. 9. El acuerdo obtenido en la mediación: eficacia jurídica 10. Consecuencias materiales y procesales de la falta de acuerdo en la mediación 11. La impugnación del acuerdo obtenido en la mediación (judicial y extrajudicial) 12. La ejecución forzosa de la mediación.			
<b>RESULTADOS DEL APRENDIZAJE:</b>			
R1 Identificar las características de la mediación como sistema de solución de conflictos y los modelos de la misma			
R2 Saber formular un acuerdo de sometimiento a mediación civil y mercantil			
R3 Conocer los derechos y deberes de las partes y del propio mediador			
R4 Saber impulsar el procedimiento y formular propuestas			
R5 Saber redactar un acuerdo de mediación civil y mercantil y llevarlo a efecto			
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS:</b>			
<b>Núm. y descripción de la actividad</b>	<b>Núm. de horas</b>	<b>Presencialidad</b>	
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	40	50%	
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	10	100%	
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	40	40%	
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, vídeos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	20	50%	
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	4	100%	
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	36	0%	
<b>TOTALES</b>	<b>150</b>		
<b>METODOLOGÍAS DOCENTES:</b>			
1, 2, 3, 4 y 7			
<b>SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS</b>			
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima	
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%	
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	10%	40%	
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	10%	40%	

Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	30%	60%
--	-----	-----

## Profesores:

APELLIDOS	NOMBRE	PUESTO DE TRABAJO	ÁREA	CORREO ELECTR.
Caro Catalán	Jose	Prof. Ayt. Dr.	Der. Procesal	jose.caro@uca.es
Villar Fuentes	Isabel	Prof. Ayu-dante Doctor	Der. Procesal	isabel.villar@uca.es

## 4. Bibliografía sucinta para todo el módulo

- AA.VV., *Comentarios a la Ley 5/2012, de mediación en asuntos civiles y mercantiles*, (Dirección de Raquel Castillejo Manzanares. Coordinación de Cristina Alonso Salgado y Ana Rodríguez Álvarez), Valencia, Tirant Lo Blanch, 2013.
- AA.VV., *Comentarios a la Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles*, (Coordinación Luis Marín Hita), Madrid, ePraxis, 2013.
- AA.VV., *Mediación: elaboración de proyectos: casos prácticos*. (José Luis Sarasola Sánchez- Serrano, José Luis Malagón Bernal, Evaristo Barrera Algarini, coords.), Madrid, Tecnos, 2010.
- AA.VV., *Tratado de Mediación en la resolución de conflictos*, (dirs. Orozco, Monereo), Madrid, 2015, Tecnos.
- AGUILO REGLA, J., *El arte de la mediación. Argumentación, negociación y mediación*, 2015.
- ÁLVAREZ MORENO, “La mediación en asuntos civiles y mercantiles”, *Revista del Poder Judicial*, núm. 77, primer trimestre 2005, pp. 243 a 304.
- ÁLVAREZ SACRISTÁN, I., *La mediación civil y mercantil: (comentarios y formularios)*, Bilbao, Gomylex, 2012 .
- ARZOZ SANTISTEBAN, X., “Alternativas a la solución judicial de los conflictos competenciales en materia de defensa de la competencia”, *Revista de administración pública*. – No 164 - mayo-agosto-2004. – p. 41-93.
- BARONA VILAR, S., *Mediación en asuntos civiles y mercantiles en España tras la aprobación de la Ley 5/2012, de 6 de julio*, Valencia, Tirant Lo Blanch, 2013.
- BERCOVITZ RODRÍGUEZ-CANO, A., “La experiencia del arbitraje de consumo”, en: *El futuro de la protección jurídica de los consumidores: (actas del I Congreso Euroamericano de Protección Jurídica de los Consumidores)* / coord. por Jorge Luis Tomillo Urbina, Julio Álvarez Rubio, 2008, págs. 379-388.
- CANDELARIO MACÍAS, M.I., *El mediador concursal*, ed. Tirant lo Blanch, Valencia, 2015.
- CASADO ROMÁN, J., “La Mediación Civil y Mercantil en el ámbito del Derecho comunitario”, *Diario La Ley*, No 7419, 8 de junio de 2010.
- DIEZ PICAZO Y GULLÓN, *Sistema de Derecho Civil Tomos II, III y IV*.
- DIEZ PICAZO, *Fundamentos de Derecho Civil Patrimonial*, Tomos I a VI.
- ESCUADERO HERRERO, Concepción, *Mediación civil y mercantil 2015*, Centro de Estudios Financieros, 2015, ISBN: 9788445430378
- GISBERT POMATA, Marta y DIEZ RIAZA, Sara: *El contrato de mediación y el acuerdo de mediación civil*. Aranzadi. 2014.
- IGLESIAS CANLE, I. (coord.): *Mediación, justicia y Unión Europea*, 2015, Tirant lo Blanch, ISBN: 9788490535820.
- LACRUZ BERDEJO y otros, *Elementos de Derecho Civil. Sucesiones*, Tomo V.
- MARTÍNEZ GARCÍA, E., “El arbitraje y la mediación como fórmulas de resolución de los conflictos derivados del uso de la propiedad intelectual a través de Internet”, en: *Revista de derecho mercantil*, No 231, 1999, págs. 167-182
- ORTIZ HERNÁNDEZ, A., “La mediación en el ámbito del concurso de acreedores”, *Diario La Ley* núm. 8020 11 de febrero de 2013
- PARDO IRANZO, Virginia: *La ejecución del acuerdo de mediación*. Aranzadi. 2014.
- PÉREZ DAUDÍ, V., “La ejecución de la mediación en asuntos civiles y mercantiles y el proceso civil”, *Revista de derecho mercantil*, núm. 283, 2012, págs. 231-270.
- PÉREZ MARTELL, R. / ESTHER VILALTA, A., “La mediación civil y mercantil en España: algunas consideraciones a la luz de la nueva Ley 5/2012, de Mediación”, *Revista General de Derecho Procesal*, núm. 28, octubre 2012.
- PÉREZ MARTELL, R., *Mediación civil y mercantil en la administración de justicia*, Valencia, Tirant Lo Blanch, 2008. Pr-2985
- SAN CRISTOBAL REALES, S., *Sistemas complementarios a la jurisdicción para la resolución de conflictos*

*civiles y mercantiles (mediación, conciliación, negociación, transacción y arbitraje)*, Edit. La Ley, 2013.

## D. MÓDULO 4: MEDIACIÓN LABORAL

Coordinadora del módulo	<i>Dra. Francisca Fuentes Rodríguez</i>		<a href="mailto:francisca.fuentes@uca.es">francisca.fuentes@uca.es</a>
<b>FICHA DE MÓDULO 4</b>			
DENOMINACIÓN DEL MÓDULO:	<b>Mediación laboral</b>		
<b>ASIGNATURAS</b>			
<b>Asignatura 4.1:</b>	<b>El conflicto en la empresa</b>		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Castellano
ECTS ASIGNATURA:	3	DESPLIEGUE TEMPORAL:	2º Semestre
<b>Asignatura 4.2:</b>	<b>El conflicto laboral</b>		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Español
ECTS ASIGNATURA:	3	DESPLIEGUE TEMPORAL:	2º Semestre
<b>Asignatura 4.3:</b>	<b>Sistemas extrajudiciales de solución de conflictos laborales</b>		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Español
ECTS ASIGNATURA:	6	DESPLIEGUE TEMPORAL:	2º Semestre

### 1. EL CONFLICTO EN LA EMPRESA

<b>ASIGNATURA 4.1: EL CONFLICTO EN LA EMPRESA</b>			
<b>COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:</b>			
<b>Competencias Básicas</b>	<b>Competencias Generales</b>	<b>Competencias Específicas</b>	<b>Competencias Transversales</b>
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG5	CE15	CT1 y CT2
<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>			
No se establece ninguno, pero se recomienda haber aprobado las asignaturas del módulo 1 de Fundamentos del Conflicto y la Mediación			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:</b>			
1. El conflicto entre empresarios y trabajadores en la empresa. Conflictos simétricos y asimétricos 2. Comunicación en crisis laborales 3. Técnicas y estrategias de negociación y mediación en un conflicto laboral			
<b>RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</b>			
R1 Identificar los conflictos laborales que se surgen en las empresas públicas y privadas y las causas que los generan R2 Conocer, diseñar y aplicar estrategias de negociación y mediación en los conflictos laborales			
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS:</b>			
<b>Núm. y descripción de la actividad</b>	<b>Núm. de horas</b>	<b>Presencialidad</b>	
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	20	50%	
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	5	100%	
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	20	50%	
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, vídeos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	12	0%	
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	2	100%	

8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	16	
TOTALES	75	
<b>METODOLOGÍAS DOCENTES:</b>		
1, 2, 3, 4 y 7		
<b>SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS</b>		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	10%	30%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	10%	40%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	30%	60%

## Profesores:

APELLIDOS	NOMBRE	PUESTO DE TRABAJO	ÁREA	CORREO ELECTR.
Giachi	Sandro	Prof. Ayte. Dr.	Sociología	<a href="mailto:sandro.giachi@uca.es">sandro.giachi@uca.es</a>
Gil-Olarte	Paloma	Profra. Contratada Doctora	Psicología Social	<a href="mailto:paloma.gilolarte@uca.es">paloma.gilolarte@uca.es</a>
Sánchez Pérez	José	Prof. Titular de Universidad	Organización de Empresas	<a href="mailto:jose.sanchez@uca.es">jose.sanchez@uca.es</a>

## Bibliografía sucinta

- DE DIEGO, R., y GUILLÉN, C., (2006): *Mediación: proceso, tácticas y técnicas*, Madrid, Pirámide.
- DOHERTY, N. y GUYLER, M., (2008): *The essential guide to workplace mediation and conflict resolution*, London, Kogan Page.
- GIDDENS, A. (2010): *Sociología*. Madrid, Alianza editorial (6a edición).
- GUILLÉN, C., RAMOS, E., SÁNCHEZ, S., y MENA, J., (2004): *La negociación. Teoría y técnicas*. Cádiz, Universidad de Cádiz, Facultad de Ciencias del Trabajo.
- LUCAS MARÍN, A., García Ruiz, P. (2002): *Sociología de las organizaciones*. Madrid, McGraw-Hill.
- MUNDUATE, I., y MEDINA, F., (2009): *Gestión del conflicto negociación y mediación*. Madrid, Pirámide.
- NEMESIO RUIZ, R. (2000): *Colaboración y conflicto. Una aproximación a la Sociología de las Organizaciones*. Valencia, Tirant lo Blanch.
- PÉREZ DE GUZMÁN PADRON, S. (2010): *La acción sindical en la empresa pública. Un caso de la relación entre sindicalismo e intercambio político*. Universidad Complutense de Madrid (tesis inédita), Capítulo 7: 294- 338.
- RIBÓN SEISDEDOS, M.A. (2012): *Teoría de las Relaciones Laborales. Aproximación didáctica desde la Sociología*. Disponible en RODIN: <http://rodin.uca.es:8081/xmlui/handle/10498/14961>
- VALEYRE, A., et.al. (2009): *Working conditions in the European Union: Work Organisation*. Dublin, European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions.
- VINYAMATA, E. (2010): *Conflictología. Curso de resolución de Conflictos*. Editorial Ariel.

## 2. EL CONFLICTO LABORAL

ASIGNATURA 4.2: EL CONFLICTO LABORAL			
COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
	CG5	CE16	CT4
REQUISITOS PREVIOS:			
No se establece ninguno, pero se recomienda haber aprobado las asignaturas del módulo 1 de Fundamentos del Conflicto y la Mediación			
BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:			
1. Bases sociales del conflicto laboral			
2. Derecho del Trabajo y conflicto: caracterización del conflicto laboral. Consideración			

específica de la perspectiva de género y grupos en desventaja en el mercado laboral.		
3. Tipología del conflicto laboral: colectivo e individual; jurídico y de intereses		
4. Medios y modos de solución del conflicto laboral: autocomposición y heterocomposición; solución judicial y extrajudicial		
<b>RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</b>		
R1. Conocer e identificar el marco normativo regulador de las relaciones laborales		
R2. Manejar adecuadamente la jurisprudencia de los Tribunales relativa a las cuestiones sociales		
R3. Conocer las principales instituciones públicas y privadas que actúan en el sistema de relaciones laborales, en su génesis y en su conjunto		
R4. Identificar y distinguir los conflictos laborales individuales, plurales y colectivos		
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS:</b>		
<b>Núm. y descripción de la actividad</b>	<b>Núm. de horas</b>	<b>Presencialidad</b>
1. Clases teóricas; enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	20	50%
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	5	100%
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	20	50%
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, vídeos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	12	0%
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	2	100%
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	16	0%
<b>TOTALES</b>	<b>75</b>	
<b>METODOLOGÍAS DOCENTES:</b>		
<b>1, 2, 3, 4 y 7</b>		
<b>SISTEMAS DE EVALUACION DE ADQUISICION DE COMPETENCIAS</b>		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	10%	40%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	10%	40%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	30%	60%

## Profesores:

APELLIDOS	NOMBRE	PUESTO	ÁREA	DEPTO	CORREO ELECTR.
Fuentes Rodríguez	Francisca	Profa. Titular de Universidad	Der. del Trabajo y de la Segur. Soc.	Der. del Trabajo y de la Segur. Soc.	<a href="mailto:francisca.fuentes@uca.es">francisca.fuentes@uca.es</a>
Ulloa Unanue	Ester	Prof. Colaborador	Sociología	Economía General	<a href="mailto:ester.ulloa@uca.es">ester.ulloa@uca.es</a>

## Bibliografía sucinta

- ALBISTON, C.R., (2005), "Bargaining in the shadow of social institutions: competing discourses and social change in workplace mobilization of civil rights", *Laws & Society Review*, Vol. 39, no 1.
- ÁLVAREZ DEL CUVILLO, A. (2015). La influencia del Derecho Laboral en la mediación aplicada a conflictos individuales de trabajo: estudio cualitativo en el ámbito del SERCLA. *Temas Laborales: Revista Andaluza de Trabajo Y Bienestar Social*, (129), 13-54.
- BLANCH RIVAS, J.M., Coord., (2003): *Teoría de las relaciones laborales*. Desafíos, Ed. UOC.
- GARCÍA CALAVIA M.A., (2012): *Relaciones laborales en Europa Occidental*. Valencia, Tirant lo Blanch.
- LÓPEZ ÁLVAREZ, M<sup>a</sup> J. (2014) Solución de conflictos laborales individuales en clave de mediación. *Estudios Financieros*, RTSS no 377-378.

### 3. SISTEMAS EXTRAJUDICIALES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

ASIGNATURA 4.3: SISTEMAS EXTRAJUDICIALES DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES			
COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
	CG5	CE17, CE18 y CE19	
REQUISITOS PREVIOS:			
No se establece ninguno, pero se recomienda haber aprobado las asignaturas del módulo 1 de Fundamentos del Conflicto y la Mediación			
BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:			
1. Sistemas extrajudiciales de solución de conflictos laborales: marco constitucional y legal 2. Tipología general de procedimientos: conciliación, mediación y arbitraje 3. Sistemas extrajudiciales de solución de conflictos laborales establecidos por el legislador 4. Sistemas extrajudiciales de solución de conflictos establecidos por la negociación colectiva 5. El SIMA: organismo gestor de los procedimientos establecidos en el ASEC 6.- Organismos de gestión de los acuerdos de solución extrajudicial de conflictos negociados en las Comunidades Autónomas: el SERCLA 7.- Eficacia jurídica del acuerdo extrajudicial: impugnación y vías jurídicas para exigir su cumplimiento			
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE			
R1 Conocer y manejar con soltura la legislación española sobre mediación laboral R2 Conocer los distintos procesos de mediación existentes en el sistema español de relaciones laborales R3 Ser capaz de identificar los derechos y obligaciones de las partes que intervienen en un proceso de mediación. R4 Saber redactar un acuerdo de mediación R5 Conocer las principales instituciones que pueden intervenir en los procedimientos extrajudiciales de solución de conflictos			
ACTIVIDADES FORMATIVAS:			
Núm. y descripción de la actividad	Núm. de horas	Presencialidad	
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	40	50%	
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	10	100%	
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, <i>role playing</i> .	40	40%	
4. Actividades formativas <i>on line</i> : foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, vídeos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	20	50%	
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	4	100%	
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	36	0%	
TOTALES	150		
METODOLOGÍAS DOCENTES:			
1, 2, 3, 4 y 7			
SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS			
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima	
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%	
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	10%	40%	
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	10%	40%	
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	30%	60%	

### Profesores:

APELLIDOS	NOMBRE	PUESTO	ÁREA	DEPTO	CORREO ELECTR.
Fuentes Rodríguez	Francisca	Prof. Titular de Univ.	Der. del Trabajo y de la Segur. Soc.	Der. del Trabajo y de la Segur. Soc.	<a href="mailto:francisca.fuentes@uca.es">francisca.fuentes@uca.es</a>
Rivas Castillo	María Isabel	Prof. Titular de Universidad	Der. Público	Der. Administrativo	<a href="mailto:mariaisabel.rivas@uca.es">mariaisabel.rivas@uca.es</a>

## Bibliografía sucinta

- AAVV (2015). *Tratado de mediación en la resolución de conflictos*, Tecnos, Madrid.
- ÁLVAREZ DEL CUVILLO, A. (2015). La influencia del Derecho Laboral en la mediación aplicada a conflictos individuales de trabajo: estudio cualitativo en el ámbito del SERCLA. *Temas Laborales: Revista Andaluza de Trabajo Y Bienestar Social*, (129), 13–54.
- DUEÑAS HERRERO, L.J., (2015). Algunas sedes donde negociar el conflicto laboral: el espacio SIMA y el paritarismo convencional autocomponedor. *Revista de Información Laboral*, (7), 19-48.
- ESCUDERO RODRÍGUEZ, R.J. (2003). Arbitrajes voluntarios y solución de conflictos laborales: un análisis a través de estudios de los laudos. *Temas Laborales: Revista Andaluza de Trabajo y Bienestar Social*, (70), 207-248.
- GAMERO CASADO, E. y RODRÍGUEZ-PINERO, M., *Mediación para la resolución de conflictos de personal en las Administraciones Públicas*, CARL, Sevilla, 2006.
- GAMERO CASADO, E.: «Apunte sobre la mediación como técnica para la resolución de conflictos en el empleo público », *Revista de Administración Pública*. No 170, mayo-agosto-2006.
- GARCÍA ÁLVAREZ, M.R. (2015). El papel de la mediación en la resolución del conflicto individual de trabajo. *Trabajo y derecho: nueva revista de actualidad y relaciones laborales*, (2), pp. 45 y ss.
- GIL PÉREZ, M.E. (2012), *La solución autónoma de los conflictos laborales*, La Ley, Madrid.
- SEMPERE NAVARRO Y OTROS, (2014) *La solución extrajudicial de los conflictos laborales: los sistemas autónomos de solución de conflictos en España*, Eolas ediciones, Madrid.
- ZAPATERO RANZ, J.A. (2013). La mediación laboral y su contexto español. *Justicia Laboral: Revista de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, (56), 109-141.

## E. MÓDULO 5: APLICACIÓN E INVESTIGACIÓN: METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Coordinadora del módulo	<i>Dra. María Isabel Rivas Castillo</i>		<a href="mailto:mariaisabel.rivas@uca.es">mariaisabel.rivas@uca.es</a>
<b>FICHA DE MÓDULO 5</b>			
DENOMINACION DEL MÓDULO:	Módulo de aplicación – investigación		
<b>ASIGNATURAS</b>			
<b>Asignatura 5.1:</b>	<b>Prácticas externas</b>		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Castellano
ECTS ASIGNATURA:	6	DESPLIEGUE TEMPORAL:	2º Semestre
<b>Asignatura 5.2:</b>	<b>Metodología y técnicas de investigación</b>		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Español
ECTS ASIGNATURA:	6	DESPLIEGUE TEMPORAL:	2º Semestre
<b>Asignatura 5.3:</b>	<b>Trabajo Fin de Máster</b>		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Español
ECTS ASIGNATURA:	6	DESPLIEGUE TEMPORAL:	2º Semestre

Las asignaturas 5.1 *Prácticas externas* y 5.3 *Trabajo Fin de Máster*, se tratan más adelante en otros apartados de esta guía.

### 1. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

ASIGNATURA 5.2: METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN			
<b>COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:</b>			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
CB8, CB9 y CB10	CG1 y CG2	CE20	
<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>			
No se establece ninguno			
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:</b>			
Introducir al alumno con perfil investigador en la metodología y técnicas de investigación, cuantitativas, cualitativas aplicadas al campo de las ciencias sociales, así como una breve lectura de la investigación en el campo específico del Derecho. Como breve descripción de contenidos se propone la siguiente:			
1.- Los paradigmas de la investigación social			
2.- Investigación cuantitativa e investigación cualitativa 3.- La encuesta por muestreo			
4.- La técnica de escalas			
5.- Las fuentes estadísticas oficiales			
6.- La entrevista cualitativa			
7.- El uso de los documentos			
8.- El método jurídico			
<b>RESULTADOS DEL APRENDIZAJE</b>			
Conocer y aplicar una serie de reglas para poder comprobar hipótesis teóricas.			
- Buscar, utilizar o producir material empírico, como cuestionarios, entrevistas, datos estadísticos o documentales.			
- Analizar y presentar, básicamente, los resultados del análisis de la evidencia empírica para sacar conclusiones sobre las hipótesis teóricas de partida			
- Evaluar las investigaciones empíricas de otros autores, desde una perspectiva crítica			
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS:</b>			

Núm. y descripción de la actividad	Núm. de horas	Presencialidad
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	40	30%
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	40	30%
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, videos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	20	0%
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	2	100%
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	48	0%
TOTALES	150	
<b>METODOLOGÍAS DOCENTES:</b>		
1, 2, 4 y 7		
<b>SISTEMAS DE EVALUACION DE ADQUISICION DE COMPETENCIAS</b>		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	10%	40%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	10%	40%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	10%	40%

## Profesores:

APELLIDOS	NOMBRE	PUESTO	ÁREA	DEPTO	CORREO ELECTR.
Almorza Gomar	David	Prof. Titular Univ.	Estadística e Investigación Operativa	Estadística e Investigación Operativa	<a href="mailto:david.almorza@uca.es">david.almorza@uca.es</a>
Pérez de Guzmán Padrón	Sofía	Profra. Titular de Univ.	Sociología	Economía General	<a href="mailto:sofia.perez@uca.es">sofia.perez@uca.es</a>
Mora Quirós	Enrique V. de	Prof. Contratado Doctor	Filosofía del Der.	Der. Público	<a href="mailto:enriquev.mora@uca.es">enriquev.mora@uca.es</a>

## Bibliografía sucinta

- ALVIRA MARTIN, F. (2011): La encuesta: una perspectiva general metodológica. Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas, Cuaderno Metodológico no 35.
- ARROYO MENÉNDEZ, M.; SÁDABA RODRÍGUEZ, I. (coords.) (2012): Metodología de la investigación social. Técnicas innovadoras y sus aplicaciones. Madrid. Editorial Síntesis
- BLAXTER, L., HUGHES, CH. y TIGHT, M. Cómo se hace una investigación. Trad. Gabriela Ventureira. Gedisa, Barcelona, 2005.
- CORBETTA, P. (2010): Metodología y técnicas de investigación social. Madrid, McGraw-Hill.
- DIAZ DE RADA, V. (2005): Manual de trabajo de campo en la encuesta. Madrid. Centro de investigaciones Sociológicas, Cuaderno Metodológico, no 36.
- ECO, U., Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura. Trad. Lucía Baranda y Alberto Clavería Ibáñez. Gedisa, Barcelona, 2006.
- HERNÁNDEZ MELÉNDEZ, E., Cómo escribir una tesis. Escuela Nacional de Salud Pública, Cuba, 2006.
- LÓPEZ CACHERO, M. (1983). Teoría de la Decisión. Ediciones ICE, Madrid.
- LOSSE, J., Introducción histórica a la filosofía de la ciencia. Trad. A. Montesinos. Alianza Editorial, Madrid, 1981.
- RUIZ OLABUÉNAGA, J.I (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao, Universidad de Deusto.
- SHIKIN, I.E.V. (2003). Introducción a la Teoría de Juegos. Editorial URSS, Moscú.
- SIERRA BRAVO, R., Tesis doctorales y trabajos de investigación científica. Thomson, Madrid, 2007.
- SINGLETON, R.R. Y TYNDALL, W.F. (1977). Introducción a la Teoría de Juegos y a la Programación Lineal. Labor Universitaria, Barcelona.

---

WALKER, M., Cómo escribir trabajos de investigación. Trad., José A. Álvarez. Gedisa, Barcelona, 2007.

## IV. PRÁCTICAS EXTERNAS

Aplicación para las prácticas: [gades.uca.es](http://gades.uca.es)  
Coordinadora de Prácticas: Profa. María Isabel Rivas  
([mariaisabel.rivas@uca.es](mailto:mariaisabel.rivas@uca.es))

Las prácticas curriculares se configuran como actividades académicas integrantes del plan de estudios que conduce a la obtención del título universitario oficial de Máster en Mediación. Se organizan de acuerdo a lo previsto en el Reglamento UCA/CG08/2012, de prácticas académicas externas.

Las prácticas externas se desarrollarán en una institución o centro colaborador con la Universidad, en el cual se lleva a cabo actividad de mediación en uno de los tres ámbitos específicos tratados en el Máster, de este modo deberán desarrollarse las competencias específicas del módulo general y otras más específicas.

Las prácticas se seguirán con la guía del *tutor académico* de la Universidad de Cádiz y de un *tutor profesional*, designado por la de la entidad colaboradora. El *tutor académico* de la universidad será un profesor de la Universidad que participe en el máster y, en la medida de lo posible, afín a la enseñanza a la que se vincula la práctica, designado por el Coordinador del Máster. El tutor académico asesorará sobre el seguimiento de la práctica y sobre la memoria que debe elaborar el alumno. El alumno tiene el derecho y el deber de concertar y asistir con su tutor las visitas de tutela, a efectos de coordinación de las Prácticas Externas. La tutela podrá tener lugar de modo individual o colectivo, presencial o en línea (*on line*).

El *tutor profesional* será designado por la entidad colaboradora y deberá ser una persona vinculada a la misma, con experiencia profesional y con los conocimientos necesarios para realizar una tutela efectiva del alumno. Será el encargado de acoger al alumno y organizar las actividades a desarrollar, con arreglo al proyecto formativo, así como coordinar con el *tutor académico* el desarrollo de las actividades. *Tutor profesional* y *tutor académico* no podrán ser la misma persona.

La práctica externa es incompatible con el desempeño de un trabajo remunerado en la misma entidad colaboradora o de cualquier otra actividad que impida tanto el desarrollo adecuado de las mismas como la actividad académica normal del alumno.

La **evaluación** de las prácticas curriculares se llevará a efecto por el *tutor académico* de la universidad, que tomará como base el seguimiento del alumno llevado a cabo, el informe del tutor de la entidad colaboradora, los informes de seguimiento emitidos y la **analítica memoria final** elaborada por el alumno. A estos efectos, el *tutor académico* cumplimentará el correspondiente informe de valoración, pero la firma del acta de calificación oficial corresponde al profesor coordinador de la asignatura de prácticas, de acuerdo con la normativa vigente sobre cumplimentación de actas y del sistema de calificaciones oficial.

---

## NOTAS SOBRE LA PLATAFORMA GADES.UCA.ES

Una vez asignadas las prácticas:

- 1) Acceder a [gades.uca.es](https://gades.uca.es) con las claves de la UCA
- 2) Una vez dentro, en datos básicos a mano derecha aparecen los datos de los tutores (correos electrónicos)
- 3) Enviar un correo electrónico a cada tutor
- 4) Decirles que han sido designados tutores que confirmen el proyecto formativo
- 5) Una vez lo hayan confirmado los tutores, el alumno debe confirmarlo
- 6) Cuando se confirme por todas las partes, ya a esperar a realizar las prácticas en el día de inicio que pone en la plataforma
- 7) Desarrollo de las prácticas
- 8) Fin de la fecha: día siguiente pueden evaluar los tutores (1° el profesional, 2° el académico), pero antes hay que subir la memoria.
- 9) FIN DEL PROCESO

**Para mayor información, consúltese la web de la Facultad:**  
<https://cctrabajo.uca.es/tfm-mediacionhttp-cctrabajo-uca-es-tfm-mediacion/>

## V. TRABAJO DE FIN DE MÁSTER

El Trabajo de Fin del Máster en Mediación (TFM) se rige por el *Reglamento Marco de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster de la UCA* (UCA/CG07/2012), aprobado el 13 de Julio de 2012 y por la Instrucción del Vicerrector de Planificación de la Universidad de Cádiz UCA/I02VP/2017, de 15 de septiembre de 2017, sobre lectura de trabajos de fin de máster.

La Comisión Académica del Máster asume las funciones que en dicho Reglamento se atribuye a la **Comisión de Fin de Máster**, entre las que destaca aprobar las instrucciones para la elaboración de los trabajos fin de máster, asignar los trabajos y tutores a los alumnos, así como proponer a la Junta de Facultad la designación de las Comisiones Evaluadoras de los trabajos fin de máster, y elevar el informe final del proceso .

Consiste en la elaboración y defensa por el alumno, de un trabajo en el que se pongan de manifiesto la asimilación y aplicación de los conceptos impartidos en las diferentes materias que configuran el máster.

Como indica la Memoria del Máster, para el adecuado desarrollo de esta actividad, el alumno contará con el apoyo periódico del **Tutor Académico**, quien le indicará sobre estructura, contenido, etc. y asesorará de cara a su exposición y defensa ante el tribunal evaluador.

El tutor académico será designado por la comisión de los trabajos de fin de Grado o de fin de Máster de entre los profesores pertenecientes a un departamento con docencia en el plan de estudios del título, atendiendo, en la medida de lo posible, a las preferencias expresadas por el profesor que solicite el ejercicio de la tutela y en su caso a las del alumno que así lo solicite con refrendo del profesor. En cualquier caso, la comisión procurará asumir las propuestas de designación comunicadas por los departamentos a los que pertenezcan los citados profesores.

La **orientación del trabajo** de fin de máster está condicionada por el perfil asumido por el alumno:

- **Perfil profesional:** en este caso, el trabajo responde al modelo de memoria de la titulación, pudiendo vincularse a la aplicación del módulo general (primero) y uno de los específicos (segundo a cuarto) en las prácticas externas. Se espera del alumno que la elaboración y defensa de la memoria acredite que ha asumido de manera integrada los contenidos fundamentales del título, dando cuenta de las competencias generales y específicas vinculadas al ámbito de la práctica externa desarrollada, con una visión crítica y constructiva
- **Perfil investigador:** en esta orientación, el trabajo consistirá en un estudio de carácter original, que se podrá vincular a un tópico o línea de investigación, dentro del marco de la mediación, tanto en sus fundamentos y contextos de aplicación, como en sus aspectos sustantivos y procedimentales. La finalidad perseguida es que el alumno ponga de manifiesto las competencias adquiridas en la asignatura de Técnicas de Investigación, aplicadas al ámbito de la

Mediación, en cualquiera de sus aspectos, sustantivos o adjetivos, y en cualquiera de sus ámbitos.

En todo caso, el alumno deberá demostrar sus capacidades de expresión oral y escrita, de análisis y exposición pública de estudios, así como de debate.

De acuerdo con el Reglamento de la UCA que regula esta clase de trabajos, la **presentación y defensa** del trabajo de fin de máster, sólo podrá tener lugar cuando el alumno acredite haber superado los módulos 1 a 4, así como la asignatura que corresponda del módulo 5, en función del perfil elegido por el alumno (prácticas externas o técnicas de investigación)

La Comisión Académica del Máster señalará el período dentro del cual se podrá producir la presentación del trabajo escrito y el de lectura y defensa pública del trabajo.

La **evaluación** del Trabajo Fin de Máster se efectúa por la Comisión evaluadora y por el tutor académico, como se establece en la Memoria, correspondiendo para este curso académico 2024/2025 la siguiente ponderación:

<b>SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISIÓN DE COMPETENCIAS</b>	
Sistema	Ponderación
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas con el tutor académico	30%
Evaluación del Trabajo Fin de Master por la Comisión Evaluadora	70%

Para la **evaluación del trabajo** se tendrán en cuenta, al menos:

- La calidad científica y técnica del trabajo presentado
- Las características del material entregado
- La claridad expositiva
- En el caso de exposición pública se valorará también la capacidad de debate y defensa argumental

**Para mayor información, consúltese la web de la Facultad:**  
<https://cctrabajo.uca.es/tfm-mediacionhttp-cctrabajo-uca-es-tfm-mediacion/>