

FSGC-P03-01: Informe de resultados, evaluación y mejora del XIII Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo

CURSO ACADÉMICO:	2022-2023
TÍTULOS:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Grado en Trabajo Social. Master en Mediación.
CENTRO:	Facultad de Ciencias del Trabajo.
RESPONSABLES DE CUMPLIMENTACIÓN:	Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro.

El presente informe consta de dos partes: 1) Resultados de los Indicadores y 2) Análisis y valoración del XIII Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo desarrollado durante el curso académico 2022-2023.

1) RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL XIII PROA

El Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo de la formación y Orientación Profesional del estudiante (P03) del Sistema de Garantía de Calidad de la UCA determina los siguientes indicadores para medir los resultados del PROA:

- ISGC-P03-01: Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.
- ISGC-P03-02: Ratio de profesorado tutor o alumnado mentor que participan en el PROA.
- ISGC-P03-03: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.
- ISG-P03-04: Grado de satisfacción del profesorado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.

1.1) ISGC-P03-01: Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas

En el marco del XIII PROA de la Facultad de Ciencias del Trabajo se planificaron y desarrollaron tres acciones:

- Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)
- Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)
- Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

Tabla 1: ISGC-P03-01: Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas

INDICADOR	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
ISGC-P03-01: Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.	100%	100%	100%

1.2) ISGC-P03-02: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA

La Facultad de Ciencias del Trabajo desarrolla la tutorización en dos modalidades:

1.2.1) Tutorización entre iguales (alumnado mentor – alumnado novel) en el marco del **Proyecto Compañero (PC)**, el cual se lleva a cabo en coordinación con el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) de la Universidad de Cádiz.

Tabla 2: Número de alumnado mentor en el marco del Proyecto Compañero (PC).

TÍTULO	Nº de alumnado mentor		
	2020-21	2021-22	2022-23
CURSO ACADÉMICO			
Grado en RRL y RRHH (Cádiz)	19	12	6
Grado en RRL y RRHH (Algeciras)	7	5	5
Grado en Trabajo Social (Jerez)	8	8	2*
CENTRO	34	25	11

Fuente: Campus Virtual del Proyecto Compañero.

*Debido al escaso número de estudiantes inscritos se decidió suspender el PC en esta sede.

1.2.2) Tutorización entre profesorado del grado y alumnado (profesorado tutor/alumnado tutorizado) en el marco del **Plan de Acción Tutorial (PAT)**.

Tabla 3: Número de profesorado-tutor que participa en el marco del Plan de Acción Tutorial (PAT).

TÍTULO	Nº de profesorado tutor en el PAT		
	2020-21	2021-22	2022-23
Grado en RRL y RRHH (Cádiz)	6	5	5
Grado en RRL y RRHH (Algeciras)	5	5	4
Grado en Trabajo Social (Jerez)	5	4	5
CENTRO	16	14	14

Fuente: Base de datos del Centro.

1.3) ISGC-P03-03: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica

Como se ha señalado anteriormente, el XIII PROA de la Facultad de Ciencias del Trabajo ha desarrollado tres acciones (PC, PAT y POP), de forma que de los grados de satisfacción del alumnado están desglosados por cada acción y se muestran en el punto B) de este informe (ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL XIII PROA), ya que la Unidad de Calidad, y el Servicio de Información de la UCA no disponen de datos actualizados, a la fecha de realización de este informe, sobre el grado de satisfacción global del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.

1.4) ISGC-P03-04: Grado de satisfacción del profesorado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica

No disponemos de datos de la Unidad de Calidad, o del Servicio de Información de la UCA, a la fecha de realización de este informe, sobre el grado de satisfacción del profesorado con respecto a los programas y actividades de apoyo y orientación académica (suponemos PROA a nivel global con sus tres acciones) llevados a cabo durante el curso 2022-23 en nuestra Facultad.

Desde el Vicedecanato de estudiantes, movilidad y empleabilidad, responsable del PROA, se han recogido datos de satisfacción del profesorado que ha participado activamente en una de las acciones del PROA, concretamente en el Plan de Acción Tutorial (PAT), que se exponen a continuación.

Se envió una encuesta con escala Likert (de 1 a 5, donde 1 es “nada satisfecho” y 5 es “muy satisfecho”), a los 14 participantes y se obtuvieron 4 respuestas: sobre el grado de satisfacción con respecto a la información suministrada por parte de la organización del PAT, el 50% mostró estar “**muy satisfecho**” y el 50% “**satisfecho**”. Atendiendo a la utilidad del Campus Virtual del PAT para el profesorado participante, el 50% de las respuestas lo consideran “**muy útil**” y el 50% restante entre poco útil o indiferente. El 100% de los encuestados considera que hay que seguir ofreciendo dicho programa en cursos posteriores, teniendo la idea de seguir participando en el 100% del profesorado que participa actualmente. Por último, el 100% del profesorado encuestado muestra una satisfacción general con el PAT entre “**muy satisfecho**” (50%) o “**satisfecho**” (50%).

2) ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL XIII PROA

El Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo a la formación del estudiante (P03) del Sistema de Garantía de Calidad de la UCA determina los siguientes apartados para analizar y valorar el PROA: puntos fuertes, puntos débiles y propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso. En este apartado se presenta un resumen, análisis y valoración de cada una de las acciones del PROA del curso 2022-2023, y para ello se han tenido en cuenta los datos obtenidos a través de los siguientes instrumentos elaborados por la Coordinación PROA del Centro

- Encuestas online a estudiantes noveles y alumnado mentor participantes en el PC (datos desglosados por titulación y sede).

- Encuestas online al alumnado asistente a las Jornadas de Orientación Profesional (datos desglosados por titulación y sede).
- Encuestas online a estudiantes y profesorado participantes en el PAT.

2.1. Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)

Para que pudiera llevarse a cabo la primera sesión de mentoría entre el alumnado novel y alumnado mentor, la Facultad de Ciencias del Trabajo organizó tres Actos de Bienvenida para todo el alumnado de nuevo ingreso en la Facultad: un acto en la sede principal del Campus de Cádiz para estudiantes de nuevo ingreso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RRLL y RRHH), al cual también fue invitado el alumnado de Doble Grado en RRLL y RRHH y Finanzas y Contabilidad para estudiantes del doble grado; otro acto en la sede de Algeciras para estudiantes del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, y del Doble Grado en RRLL y RRHH y Derecho (acto celebrado conjuntamente con la Facultad de Derecho), y un tercer acto en la sede del campus de Jerez para nuestro alumnado novel del Grado en Trabajo Social (sin alumnado mentor).

A estos Actos de Bienvenida asistió el equipo decanal, y se invitó al Vicerrector de Estudiantes y Empleo, y a todo el profesorado del centro.

Para el curso 2022-23 los actos se llevaron a cabo los siguientes días y horas:

- Cádiz: 22 de septiembre a las 12:00 horas en el aula 1 de la Facultad de Ciencias del Trabajo en el campus de Cádiz.
- Sede Jerez: 22 de septiembre a las 16:00 horas en el Salón de Grados del Campus de Jerez.
- Sede Algeciras: 23 de septiembre a las 12:00 horas en el Salón de Actos del Edificio I+D+I del Campus Bahía de Algeciras.

Los actos de bienvenida se llevaron a cabo de manera presencial los días señalados, a los que asistió el alumnado mentor (provisto de sus camisetas identificativas proporcionadas por el SAP), que esperaron en el patio (o hall de entrada, en función de la sede) a que el equipo decanal interviniera dando la bienvenida al alumnado novel. El alumnado mentor, además de su camiseta identificativa, aportó un número (en cartulina visible). Para asignar grupos de noveles al alumnado mentor, se les repartió a cada novel un número, de esta forma, una vez acabada la presentación del equipo decanal, cada estudiante novel buscó al estudiante mentor en función del número que le había asignado. De esta forma se produjo el primer encuentro de acogida entre el alumnado mentor y el alumnado novel asistente al acto, en la que mentores y mentoras se presentaron al grupo de alumnado novel asignado, y se llevó a cabo una dinámica grupal al objeto de que conocieran las instalaciones y servicios donde iban a cursar sus estudios, así como para que se dieran las primeras interacciones entre ellos.

Tras la primera sesión de acogida, le seguirían otras tres, llamadas “de seguimiento”, establecidas como obligatorias. Realizadas las sesiones obligatorias, se les da la opción al alumnado mentor y novel de que

tengan las sesiones o contactos que estimen oportunos de cara a facilitar la integración completa del alumnado de nuevo ingreso. Estas sesiones de seguimiento podían realizarse de manera virtual.



Imagen 1: Cartel de difusión específico del PC 2022-23 proporcionado por el SAP.

La campaña de captación de estudiantes para participar como mentores/as en el PC se inició en el mes de mayo de 2022, estableciendo un plazo de inscripción hasta el 9 de septiembre de 2022. Se envió información recordatoria por Tavira a todos/as los/as estudiantes del Grado en RRLL y RRHH de Cádiz y la sede de Algeciras, así como los/as estudiantes del Grado en Trabajo Social de la sede de Jerez. Además, se publicó en la página web de la Facultad, en Facebook, Twitter e Instagram. Asimismo, se envió un mensaje a través de Whatsapp a los delegados y delegadas de curso. La imagen 1 muestra el cartel anunciador del PC.

Para desarrollar su labor lo más rigurosamente posible, el alumnado mentor recibió una formación de dos días de duración, organizada por el SAP, y llevada a cabo durante el mes de septiembre de 2022.

La planificación (sesiones, duración y días de impartición) de la formación para el alumnado mentor es realizada por el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) de la Universidad de Cádiz, en colaboración con las Coordinadores PROA del centro para poner en marcha aquellos aspectos formativos relacionados con la Facultad. Los Actos de Bienvenida organizados por el centro para el alumnado de nuevo ingreso en cada sede, quedan supeditados a dicha planificación formativa.

La participación en el PC como alumnado mentor es voluntaria, y se reconoce a través de dos créditos ECTS, siempre que cumpla con sus obligaciones como mentor/a recogidas en la Guía del Mentor/a, diseñada por el SAP, y actualizada y adaptada anualmente a cargo de los centros. El alumnado novel participa de manera voluntaria, no obstante, en el acto de bienvenida se les informa del interés que

supone para ellos formar parte del PC, así como el beneficio de recibir información y orientación entre iguales, sobre el centro y la Universidad de Cádiz, durante el curso académico en vigor.

Previamente a que se inicie la formación, la Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad convocó a una reunión al alumnado mentor en cada sede, para informarles sobre cómo se llevaría a cabo tanto la formación, como el Acto de Bienvenida. Además, se planificaron otras dos reuniones a mitad de curso y en el mes de mayo para cambiar impresiones sobre la marcha del proyecto.

Al alumnado mentor se le dió de alta en un campus virtual (unificado para las tres sedes), coordinado y administrado por la Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad. En dicho campus virtual el alumnado mentor dispuso de toda la información relativa al programa PC, así como las presentaciones de los distintos servicios de la UCA que participaron en la formación de mentores/as (presentaciones facilitadas por el SAP) así como las presentaciones específicas de la Facultad relativas a Secretaría (impartida por el Secretario Académico del centro), y movilidad (impartida por la Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad del centro). Además, el alumnado mentor dispuso en el campus virtual (CV) de todo el material relativo a cuestionarios que tendrían que realizar y subir al CV para poder llevar a cabo la evaluación del programa y en el que participan tanto el alumnado mentor como el alumnado novel. El CV del PC es una herramienta de comunicación entre el alumnado mentor y la Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, y entre el propio alumnado mentor, que puede utilizarlo para intercambiar opiniones y experiencias, y resolver dudas con respecto a las cuestiones planteadas por el alumnado novel.

El grado de satisfacción de los/as mentores con el PC ha sido, en general, alto, a tenor de los datos recogidos en los cuestionarios completados por el alumnado. En la tabla 4 se puede observar el grado de satisfacción de los mentores con el PC en general (5,1 sobre 7), con el material recibido (sobre 7)

Tabla 4: Grado satisfacción del alumnado mentor con el Proyecto Compañero (Escala 1-7).

	Satisfacción con el Proyecto Compañero	Satisfacción con el material recibido	Satisfacción con la información recibida
Cádiz (N=5)	5,6	5,4	4,2
Algeciras (N=4)	4,5	4,25	4,5
TOTAL (media) (N=9)	5,1	4,89	4,22

Fuente: Encuesta recogida en el Campus Virtual para el alumnado mentor.

- Respecto a las encuestas sobre la formación recibida se obtiene respuesta únicamente por los mentores de Algeciras, puesto que la formación se impartió en época de exámenes.
- En cuanto a la **utilidad de los Cursos de Formación** impartidos por el SAP, el 40% del alumnado de la sede de Algeciras la han señalado como **Muy Buena** y el 60% como **Buena**.
- Sobre las **sesiones de Formación recibida** destaca la alta valoración obtenida por los siguientes

cursos: “Secretaría de Centro”, “Movilidad” y “Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo”.

- Por otro lado, en la Tabla 5 se visualizan las puntuaciones otorgadas por el alumnado novel en cuanto a la satisfacción con el Proyecto en general (6,44 sobre 7), información recibida por parte de los/as mentores/as (6,49 sobre 7), con el grupo de alumnos/as en el que se integraron (6,31 sobre 7), con el mentor/a al que fue asignado/a (6,8 sobre 7).

En líneas generales se puede considerar que la puntuación que el alumnado otorga es elevada, sobre todo con respecto al mentor/a que le ha sido asignado.

Tabla 5: Grado de satisfacción del alumnado novel con el Proyecto Compañero (Escala 1-7).

	Satisfacción con el Proyecto Compañero	Satisfacción con la información recibida	Satisfacción con tu grupo asignado	Satisfacción con tu mentor
Cádiz (N=28)	6,71	6,75	6,82	6,96
Algeciras (N=13)	5,85	5,92	5,23	6,46
TOTAL (media) (N=41)	6,44	6,49	6,31	6,8

Fuente: Encuesta recogida en el Campus Virtual por el alumno mentor.

En el presente curso 2022-23 hemos obtenido una participación en la evaluación del alumnado novel en Cádiz de 28 frente a los 47 del curso 2021-22, de 13 en la sede de Algeciras frente a los 5 del curso anterior. Por lo tanto, se ha notado un incremento en la sede de Algeciras.

De igual modo, el cuestionario de satisfacción del/la mentor/a cuenta con un apartado cualitativo donde pueden señalar otros aspectos de satisfacción no recogidos en los ítems cerrados. El alumnado expresa que han adquirido mayor conocimiento sobre el funcionamiento de la UCA en general al participar en el Proyecto Compañero. En general, algunas personas señalan que el participar en este proyecto les ha despertado el interés por participar en programas de movilidad que previamente no se habían planteado, que han aprendido estrategias de gestión de grupos, tras la formación ofrecida por el SAP, han mejorado sus habilidades sociales. Además de descubrir nuevos recursos de la Biblioteca que desconocían.

PUNTOS FUERTES DEL PC:	PUNTOS DÉBILES DEL PC:
<ul style="list-style-type: none"> - Alto grado de satisfacción de estudiantes mentores. - Alto grado de satisfacción de estudiantes noveles 	<ul style="list-style-type: none"> - Se reitera la queja por parte del alumnado respecto a la formación organizada por el SAP, destacando la formación densa y poco dinámica. Esto genera que la formación la perciban cómo excesivamente tediosa en la mayoría de sesiones, y que los/as mentores/as no vuelvan a repetir de un año a otro. Además, el alumnado señala como aspecto negativo que las formaciones del PC del

	<p>presente curso se hicieran en época de exámenes. Los/as mentores/as que también lo fueron en el curso anterior destacan que la formación ha sido reiterativa y monótona, ya que tenían los conocimientos del año anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El alumnado mentor de ambas sedes (Cádiz y Algeciras) ha mostrado ciertas quejas con respecto a la falta de participación y motivación del alumnado novel para realizar las sesiones de seguimiento, así como para completar los cuestionarios de evaluación, esto también repercute en la falta de comunicación y coordinación entre ellos.
--	--

Propuestas de mejora de PC a incluir en el PROA del siguiente curso académico
<ul style="list-style-type: none"> - Transmitir al SAP, como en ediciones anteriores, las sugerencias de mejora por parte de los mentores/as para las sesiones formativas, de cara a que en el curso siguiente se intente hacer la formación de manera lo más dinámica posible, y que ocupe menos jornadas. - Con respecto a la falta de participación del alumnado novel, se ha propuesto al alumnado mentor mantener el contacto con su grupo de noveles al menos una vez al mes (octubre, noviembre y diciembre). Si bien, la participación del estudiante novel en las sesiones es totalmente voluntaria, y para algunos es suficiente con la primera sesión, se analizará qué mecanismos pueden emplearse para incrementar la participación del novel a través de reuniones con el alumnado mentor.

2.2) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)

En el mes de octubre, desde el Vicedecanato responsable del PROA se invitó al profesorado a que participase como tutor/a para asumir un verdadero compromiso de acción tutorial en la detección y la identificación de estudiantes con alguna carencia, problema o necesidad, para ser una figura de referencia en la acción tutorial del centro. En esta labor, el profesorado tutor detecta las necesidades específicas del estudiantado, que trata directamente o deriva a los servicios de la UCA específicos para cada caso.

Una vez que se contó con la confirmación del profesorado PAT 2022-23, se llevó a cabo la difusión del programa entre el alumnado del centro.

En relación a la difusión del PAT en la Facultad se contó con cartelería específica, diseñada por el Gabinete de Comunicaciones de la UCA, con el logo-imagen que identifica al programa para que los estudiantes identifiquen una imagen con el programa y se familiaricen con ella (Imagen 2). Este programa se difunde por cartelería física en el centro, y por medios telemáticos, preferentemente (web de la Facultad, Instagram, Facebook, WhatsApp de grupos de delegados/as y mentor@s-noveles, etc.).

En cuanto a estudiantes, tras la difusión del PAT por parte del equipo de coordinación del PROA en las tres sedes y cursos, se inscribieron un total de 3 estudiantes, frente a los 7 que se inscribieron en el curso pasado. De los estudiantes inscritos 3 de ellos pertenecían a la sede de Cádiz y el otro a la sede de Algeciras, no habiendo ningún alumno inscrito del Grado en Trabajo Social. Estos estudiantes fueron tutorizados por la Pfra. Paloma Gil-Olarte, la Pfra. Silvia González Fernández (en Cádiz), y Tamara Rodríguez González (en Algeciras).

PUNTOS FUERTES:	PUNTOS DÉBILES:
- Alta valoración del profesorado y estudiantes participantes en PAT	- Escasa participación voluntaria de estudiantes en el PAT

Propuestas de mejora a incluir en el PAT del siguiente curso académico
<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar aún más, si cabe, la publicidad del PAT entre el alumnado, no sólo a través de Tavira, web y redes sociales, alumnado mentor, delegados/as, sino que, además, se intentará difundir el programa de manera presencial en el aula para estudiantes de todos los cursos. De esta manera se pretende incrementar la participación del alumnado, que ha sido escasa en años anteriores. - Dinamizar el campus virtual del PAT para el profesorado como lugar para compartir experiencias y aprendizajes

2.3) Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

El POP tiene por objetivo desarrollar actividades de orientación que contribuyan, por un lado, a facilitar la inserción laboral del alumnado, preferentemente de último curso, de los grados que se imparten en el Centro, y por otro lado, a orientar en su progreso académico (elección de optativas, voluntariado, prácticas curriculares y extracurriculares, etc.) al alumnado de primero, segundo y tercer curso. En este sentido, se desarrollan Jornadas Temáticas de Orientación Profesional de índole común y otras de índole específico, repartidas a lo largo del curso académico. Estas actividades también están dirigidas a los estudiantes del Máster en Mediación que oferta el centro.

Al igual que el resto de programas que se enmarcan en el Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA) contamos con una cartelería específica para el POP elaborado por el Gabinete de Comunicación de la UCA (Imagen 3). Estas jornadas se difunden a través de tavira, la página web de la Facultad y las redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram).



Imagen 3: Cartel de difusión específico del POP 2022-23 proporcionado por el Gabinete de Comunicaciones de la UCA.

Las ediciones del POP 2020-21, y POP 2021-22, que por las circunstancias extraordinarias de pandemia se desarrollaron en formato *online* (en el curso 20-21) y en formato híbrido, presencial y *online* (en el curso 21-22), tuvieron un gran éxito, tanto por el gran número de asistentes, como por los resultados de las encuestas de valoración que reflejaron altos grados de satisfacción. Estos hechos han sustentado la decisión de continuar con el formato presencial y/o híbrido (presencial y *online*), en función de las circunstancias, para el desarrollo del POP 2022-23. Esta decisión, además, está reforzada por el hecho de que el POP 2020-21, que se enmarcó dentro de un Proyecto de Innovación Docente, ha sido premiado por Resolución del Vicerrectorado de Política Educativa con fecha 05/05/2022 con un accésit. Por otro lado, con el formato híbrido se pretende aunar esfuerzos y economizar recursos, como bien se pudo demostrar en el desarrollo del POP 2020-21, y del POP 2021-22.

Las actividades de orientación profesional desarrolladas durante el curso 2022-23 fueron las siguientes:

- **Taller: Técnicas para hablar en público con eficacia (14, 21 y 28 de noviembre 2022)** se invitó a D. Eugenio Camacho López de Carrizosa; media coach, comunicador, formador y periodista con más de 30 años de experiencia en Comunicación, Director del programa Hoy por Hoy de la Cadena SER en la Provincia de Cádiz. Desde 1991 hasta la fecha ha trabajado en ABC, Cadena SER, Localia TV, Onda Cero, Una TV, La Voz, Canal Sur, Grupo Joly y Jecomusa (OJRTV). El taller se celebró en tres días diferentes en el Salón de Grados de la Facultad Ciencias del Trabajo, con una totalidad de 6 horas, las sesiones con el ponente fueron muy prácticas y participativas. El cupo máximo de este taller era de 30 personas, pero se impartió al mismo tiempo *online* para aquellos estudiantes que no pudieran asistir. El objetivo era el de ayudar al estudiante a hacer presentaciones eficaces, organizar sus ideas, elevar su autoestima, captar y mantener la atención del público. Por lo tanto,

el alumnado obtiene las herramientas para mejorar su competencia comunicativa y aumentar su productividad.

Se inscribieron un total de 31 alumnos, de los que acudieron un total de 20 alumnos en formato presencial y 4 alumnos en modalidad online. En las encuestas de evaluación de la jornada se registraron los siguientes resultados:

La encuesta fue respondida por una muestra de 15 alumnos, el 100% del grado en RRLL y RRHH. Un 86,7% se encontraba desempleado y un 40% buscando empleo. Un 77,3% otorga un 4-5 sobre 5 a la adecuación de la plataforma en la que se ha desarrollado la jornada, siendo esta presencial con opción a asistir de manera online. La duración de la misma tiene una puntuación máxima de 4 sobre 5 para el 46,7 % y un 33,3 % un 5 sobre 5. En cuanto a la adecuación del calendario y horario de la jornada, un 40% valora un 3 sobre 5, un 33,4% valora entre 1-2 sobre 5 y en las sugerencias del mismo apartado generalmente consideran que la hora 15:00 era demasiado temprana, no dando tiempo a algunos alumnos a poder comer antes de venir, que sería mejor a las 17:00 aproximadamente.



TALLER: "TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO CON EFICACIA"

DÍAS: 14, 21 y 28 de noviembre.

HORA: de 15:00 a 17:00 horas.

MODALIDAD: Presencial (hasta completar aforo: 30 personas) y ONLINE.

LUGAR: Salón de Grados (Facultad de Ciencias del Trabajo, Cádiz)

Se trata de un novedoso curso taller de 6 horas que alterna METODOLOGÍA de trabajo y PRÁCTICAS, y se impartirá en tres sesiones. Se enmarca dentro del Programa de Orientación Profesional (POP) para nuestros estudiantes de la Facultad de Ciencias del Trabajo y tiene como objetivo ayudar al estudiante a hacer presentaciones eficaces, organizar sus ideas, elevar su autoestima, captar y mantener la atención del público, obtendrán, por tanto, las herramientas para mejorar su competencia comunicativa y aumentar su productividad. Se trata de SESIONES MUY PARTICIPATIVAS en las que teoría y práctica van de la mano. Así, el asistente toma conciencia desde el comienzo de su nivel de comunicación y de su margen de mejora.

PONENTE:



D. Eugenio Camacho López de Carrizosa, MEDIA COACH & COMUNICADOR, formador y periodista con 30 años de experiencia en el campo de la Comunicación. Director del programa *Hoy por Hoy* de la Cadena SER en la provincia de Cádiz. Desde 1991 hasta la fecha ha trabajado en ABC, Cadena SER, Localia TV, Onda Cero, Una TV, La Voz, Canal Sur, Grupo Joly y Jecomusa (OJRTV).

Enlace de inscripción hasta el **viernes 11** de noviembre: [INSCRIPCIÓN](#)

+ Información: orientación.cctrabajo@uca.es

Para valorar sobre el ponente, 9 personas de 15 le otorgan entre un 4-5 sobre 5 y en cuanto a la utilidad para el futuro un 66,7% puntuó un 5 sobre 5 y un 26,7% un 4 sobre 5.

Para próximas ediciones consideran interesante hacer más partícipe a los alumnos, alargar un poco más la jornada y adaptarla a un horario más intermedio. También sopesan la posibilidad de

recibir más jornadas de este tipo, una posible jornada sobre “lenguaje físico y técnicas de relajación” o alguna sobre la “inteligencia emocional”.

- **Curso de iniciación a la redacción: ¡Aprende a redactar escribiendo sobre algo que te gusta! (días 29 de marzo, 12 y 19 de abril)** Lo impartió D. Antonio Álvarez del Cuvillo, Profesor Titular de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social de la Universidad de Cádiz. La mayor parte de sus trabajos de innovación docente se han centrado en la “codificación” de habilidades necesarias para la práctica profesional como la argumentación escrita, la elaboración de casos prácticos, la lectura de sentencias judiciales, la redacción de demandas o la realización del TFG. El taller se celebró en tres días diferentes con una totalidad de 3h y 30 minutos, de las cuales dos se hicieron de manera virtual y una de manera presencial. El objetivo era ayudar a los alumnos a desarrollar la capacidad de redacción a través de una actividad que conectaba con sus propios intereses, como escribir una reseña sobre algo que les gusta.



CURSO DE INICIACIÓN A LA REDACCIÓN ¡APRENDE A REDACTAR ESCRIBIENDO SOBRE ALGO QUE TE GUSTA!

DÍAS: 29 de marzo (VIRTUAL de 17:00 a 18:00), 12 de abril (PRESENCIAL de 16:30 a 18:00) y 19 de abril (VIRTUAL de 17:00 a 18:00).

LUGAR: Salón de Grados de la Facultad de Ciencias del Trabajo (Cádiz)

En la actualidad, el alumnado universitario tiene un déficit muy importante en la habilidad de redactar textos escritos de manera apropiada. Por supuesto, este problema afecta muy negativamente a sus resultados académicos, pero también termina incidiendo sobre la vida personal y profesional.

En efecto, saber redactar y poner las ideas “sobre el papel” de manera clara, precisa, ordenada y correcta es esencial para todo tipo de situaciones vitales. Así, por ejemplo, la forma en la que redactes el e-mail o la carta que adjuntas a tu currículum puede ser determinante para que este sea leído o preseleccionado para una entrevista.

Escribir correctamente te ayudará a transmitir de manera clara y comprensible, persuadir sobre los planteamientos que quieres sostener y proyectar una buena imagen.

En este CURSO BREVE queremos ayudaros a desarrollar la capacidad de redacción, a través de una actividad que pretende conectar con tus propios intereses. Se trata de escribir una **RESEÑA** de algo que te interesa: un videojuego, una película, una serie o programa de TV, una novela, un restaurante, un concierto, un partido de fútbol, una actuación de Carnavales...

El curso tiene **tres sesiones**. La primera y la tercera serán **VIRTUALES**, y la segunda sesión será **PRESENCIAL**. A los alumnos que asistan a las tres sesiones y escriban su reseña se les expedirá un **diploma acreditativo**.

IMPARTE:



D. Antonio Álvarez del Cuvillo, Profesor Titular de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social de la Universidad de Cádiz. La mayor parte de sus trabajos de innovación docente se han centrado en la “codificación” de habilidades necesarias para la práctica profesional como la argumentación escrita, la elaboración de casos prácticos, la lectura de sentencias judiciales, la redacción de demandas o la realización del TFG.

[Enlace de inscripción](#) hasta el 28 de MARZO:

Para más Información: orientación.cctrabajo@uca.es



A esta jornada acudieron dos alumnos, de los cuales uno respondió a la encuesta de satisfacción, con los siguientes resultados: la adecuación de la plataforma para la jornada y la duración de la misma tiene una puntuación de 4 sobre 5, considerando que debe darse más tiempo para realizarlo, en cuanto al horario, propone que las 18:00 es más adecuado. En cuanto a los datos sobre el profesor, la puntuación es de 4 sobre 5 en la claridad de comunicación, el uso de medios, la capacidad de motivar y la implicación. Además puntúa un 5 sobre 5 en cuanto a la utilidad del taller para definir su perfil profesional en el futuro.

- **III Jornada de Acceso al Empleo Público para el Grado en Trabajo Social**, celebrado el día 10 de abril con una duración de 2 horas en el Salón de Actos del Edificio Despachos y Seminarios en Jerez.



III JORNADA DE ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO PARA EL GRADO DE TRABAJO SOCIAL

DÍA: 10 de Abril

HORA y LUGAR: de 12:00 a 14:00 horas, en el Salón de Actos del Edificio Despachos y Seminarios, Jerez.

Con esta tercera jornada queremos trasladar al alumnado un mensaje general relacionado con la condición de funcionario/a, con el trabajo en la Función Pública y la importancia y dignidad de dedicarse al servicio de los ciudadanos y las ciudadanas. Se explicará el trabajo que realizan las distintas categorías profesionales, las funciones que ejercen, y el desarrollo profesional y personal que supone.

Además, se explicará cuáles son los cuerpos de la Administración de la Seguridad Social, las oposiciones de acceso libre y las atractivas expectativas presentes y futuras como línea de acceso al empleo público una vez finalizado el Grado en Trabajo Social.

PONENTES:



MARTA GINESTA GAMAZA

Trabajadora social, educadora social, Máster en Género (Género, identidad y ciudadanía) y Doctora en Artes y Humanidades por la Universidad de Cádiz. Actualmente desempeña su trabajo como trabajadora social en el Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz realizando labores de atención a profesionales, gestión de comisiones, servicio de orientación laboral, entre otras funciones.



ANA DOMÍNGUEZ FERNÁNDEZ

Jefa del departamento de Inclusión Social e Inmigración en el Ayuntamiento de Jerez, en calidad de funcionaria. Graduada en Trabajo Social y Post-grado en Intervención Intercultural en el ámbito local. Ha ejercido como profesora de diplomatura de trabajo social, preparadora de oposiciones para el TS en la Junta de Andalucía, trabajadora social para el Centro de Acogida de Inmigrante de Jerez, del Instituto Andaluz de la Mujer en la Casa de Acogida a Mujeres Víctimas de Violencia de Género y en los equipos de Tratamiento Familiar del Ayuntamiento de Jerez.



CARMEN FERNÁNDEZ ESQUIVEL

Trabajadora Social en la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación (Junta de Andalucía). Máster en Intervención Social, Cultura y Diversidad (UPO). Preparadora de oposiciones en la Academia Intervención Social de Sevilla.

Contamos con tres invitadas, en primer lugar Marta Ginesta Gamaza trabajadora social, educadora social, Máster en Género y Doctora en Artes y Humanidades por la Universidad de Cádiz, actualmente trabajadora social en el Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz, en segundo lugar Ana Domínguez Fernández jefa del departamento de Inclusión Social e Inmigración en el Ayuntamiento de Jerez. Graduada en Trabajo Social y Post-grado en Intervención Intercultural en el ámbito local, preparadora de oposiciones para el TS en la Junta de Andalucía, trabajadora social para el Centro de Acogida de Inmigrante de Jerez, del Instituto Andaluz de la Mujer en la Casa de Acogida a Mujeres Víctimas de Violencia de Género y en los equipos de Tratamiento Familiar del Ayuntamiento de Jerez y, en tercer lugar, Carmen Fernández Esquivel trabajadora social en la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación (Junta de Andalucía). Máster en Intervención Social, Cultura y Diversidad (UPO). Preparadora de oposiciones en la Academia Intervención Social de Sevilla.

En esta jornada se pretendía trasladar al alumno un mensaje general sobre la condición de funcionario/a, el trabajo de la Función Pública y la importancia y dignidad de dedicarse al servicio de los ciudadanos/as.

En ella se inscribieron un total de 81 alumnos y 17 de ellos respondieron al cuestionario de evaluación de la jornada, de los que concluimos con los siguientes resultados: el 94,1% se encuentra desempleado y el 5,9% tiene un empleo, del porcentaje de desempleados el 35,3% está buscando un empleo y el 64,7% no. En cuanto a las preguntas sobre la jornada el 58,8% considera que la plataforma de la jornada es completamente adecuada y el 58,8% que el tiempo de la jornada también es adecuada. En cuanto al horario y el calendario el 70,6% piensa que es correcto. Se dió la oportunidad a los alumnos de sugerir algún cambio y las respuestas fueron que durase algo más de tiempo y que, en general, el horario y día es idóneo. El 100% de los alumnos piensa que debería seguir ofertando el taller en próximas ediciones porque considera que puede facilitar la empleabilidad y la incorporación al mercado laboral. Por último, en cuanto a otros temas de interés, algunos alumnos consideran que no debería centrarse en el ámbito de Andalucía y que podría tratarse que más salidas además de las entidades públicas podría optar un Trabajador Social.

- **IV Jornada de Acceso al Empleo Público para el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**, celebrado el 12 de abril en el Salón de Actos de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Contamos con tres invitados, en primer lugar D^a Inmaculada Ríos Sánchez, directora provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social en Cádiz, en segundo lugar D. Eugenio Fausto Santa-Bárbara Martínez, inspector provincial de Trabajo y Seguridad Social de Cádiz y en tercer lugar D. José María Ortega Jaén, Tesorero del Ayuntamiento de El Puerto de Santa María. Esta jornada se celebró con el objetivo de hacer llegar a los alumnos la importancia del trabajo en la Función Pública y el servicio a los ciudadanos/as, explicando las distintas categorías profesionales y sus funciones dentro de la condición de funcionario público. En ella se inscribieron un total de 91 alumnos, de los cuales 15 respondieron a la encuesta de evaluación con los siguientes resultados: el 100% de los alumnos eran estudiantes y el 20% de ellos se encontraban empleados, del 80% de desempleados el 26,7% estaban buscando un empleo. Un 40% del total considera que la jornada es completamente adecuada y el 60% vota un 4 sobre 5, por lo que también consideran que es adecuada. En cuanto a la duración, generalmente están de acuerdo salvo que consideran que sería mejor ponerlo en un horario donde no pierdan clase de alguna asignatura. El 46,7% considera que la jornada es útil para definir el perfil

profesional como futuro graduado y 53,3% le da una puntuación de 3-4 sobre 5, por lo que también consideran de utilidad estos talleres. En cuanto a la empleabilidad, el 100% de la muestra lo valora entre un 4-5 sobre 5. En otros temas de interés, se encuentran las siguientes respuestas:

- Sería interesante una jornada de funcionarios militares y Guardias Civiles,
- Procedimientos para hacer un CV,
- Otro tipo de empleo público



IV JORNADA DE ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO para el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

DÍA: 12 de Abril

HORA y LUGAR: de 11:00 a 13:00 horas, en el Salón de Grados de la Facultad de Ciencias del Trabajo

Con esta cuarta jornada queremos trasladar al alumnado un mensaje general relacionado con la condición de funcionario/a, con el trabajo en la Función Pública y la importancia y dignidad de dedicarse al servicio de los ciudadanos y las ciudadanas. Se explicará el trabajo que realizan las distintas categorías profesionales, las funciones que ejercen, y el desarrollo profesional y personal que supone.

Además, se explicará cuáles son los cuerpos de la Administración de la Seguridad Social, las oposiciones de acceso libre y las atractivas expectativas presentes y futuras como línea de acceso al empleo público una vez finalizado el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

PONENTES:



D^{ña} INMACULADA RÍOS SÁNCHEZ

Directora Provincial del Instituto Nacional de la Seguridad Social en Cádiz. Funcionaria de carrera del Cuerpo Superior de Letrados de la Administración de la Seguridad Social. Funcionaria de carrera del Cuerpo Superior de Administradores Generales de la Junta de Andalucía.



D^{ño} EUGENIO FAUSTO SANTA-BÁRBARA MARTÍNEZ

Inspector Provincial de Trabajo y Seguridad Social de Cádiz. Licenciado en Derecho por la Universidad de Cádiz en 1989. Funcionario por oposición del Cuerpo Superior de Inspectores de Trabajo y Seguridad Social, Promoción 1.992, obteniendo el número 1 en turno libre. Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales.



D^{ño} JOSÉ MARÍA ORTEGA JAÉN

Tesorero del Ayuntamiento de El Puerto de Santa María desde 2006. Licenciado en Derecho y Administración de Empresas por la Universidad Pontificia de Comillas. Funcionario de Administración Local con habilitación de carácter nacional, subescala Intervención-Tesorería, categoría superior. Docente en diversos cursos, entre ellos: Máster en Asesoría Fiscal, curso en Gestión de la Tesorería local y curso sobre Tributos Municipales.

- **Jornada “De las Prácticas a la Inserción Laboral: Experiencias desde el alumnado y las entidades”**, celebrado el 4 de mayo a las 18:00h en el Salón de Actos de INDESS, Campus de Jerez de la Frontera. El objetivo de esta jornada era que los alumnos del Grado en Trabajo Social conocieran, en primera persona, la experiencia de los alumnos y las entidades a la hora de realizar prácticas curriculares, abordando también temas como la empleabilidad e interés de los diferentes ámbitos de intervención donde se encontraban los participantes. Hubo tres invitados, por un lado Lola Hamadi, Graduada en trabajo social y trabajadora en la Federación Andalucía Acoge en Jerez

de la Frontera. En segundo lugar Sebastián Girón Vallejo, Director de Centros de Claros y, por último, Verónica Gil, actualmente trabajadora social en AFEMEN.



De las Prácticas a la Inserción Laboral:

Experiencias desde el alumnado y las entidades

DÍA: 04 de Mayo

HORA y LUGAR: 18:00H, en el Salón de Actos del INDESS, Campus de Jerez de la Frontera.

El objetivo de esta jornada es que el alumnado del Grado en Trabajo Social conozca, en primera persona, la experiencia tanto de las entidades como del alumnado en cuanto a la realización de prácticas curriculares. Igualmente, se abordará la empleabilidad y el interés de los diferentes ámbitos de intervención en donde actualmente se encuentran trabajando las participantes como es el caso de la atención a población migrante (CEAIN), el acompañamiento a personas con enfermedad mental grave (AFEMEN), atención y cuidados a personas en situación de dependencia (Claros S.C.A).

PONENTES:



LOLA HAMADI

Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Cádiz. Trabaja actualmente en la Federación Andalucía Acoge - CEAIN (Jerez de la Frontera) como Técnica de Acompañamiento Residencial en el Programa de Atención Integral a Jóvenes Migrantes Extutelados.



SEBASTIÁN GIRÓN VALLEJO

Trabajador Social por la Universidad de Sevilla. Experiencia profesional en la Residencia de Mayores de Cruz Roja en San Fernando; Cooperativa "Abrecaminos" de Sevilla, Director de la Unidad de Estancias Diurnas de Enfermos de Alzheimer del Ayto. de Jerez de la Frontera, y gestión de Servicios de Ayuda a Domicilio y de Centros Residenciales de Mayores de Claros S.C.A.. Actualmente es Director de Centros de Claros.



VERÓNICA GIL

Diplomada en Trabajo Social y Máster en Mediación, con formación diversa en igualdad y específica en salud mental. En 2012 empezó a trabajar en AFEMEN, a través de un programa de (IGS), de la Consejería de Empleo. Trabajadora Social de AFEMEN desde 2015, donde realiza diversas funciones como la realización de proyectos, seguimiento y presentación a entidades públicas y privadas, entre otras.

Enlace de inscripción: [INSCRIPCIÓN](#)

+ Información: orientación.cctrabajo@uca.es

A esta jornada se inscribieron un total de 68 alumnos, de los cuales asistieron 64. De estos alumnos, 11 respondieron a la encuesta de satisfacción, los resultados fueron los siguientes: El 90,9% de los alumnos se encuentra en situación de desempleo y el 45,5% está buscando trabajo. El 72,7 % valora un 5 sobre 5 la adecuación de la plataforma, que fue en formato presencial y el resto puntúa un 4 sobre 5. Un 81,8% considera que la duración ha sido la correcta, el resto puntúa 4 sobre 5. En cuanto a la adecuación de calendario y jornada, el 90% ha puntuado entre 4-5 sobre 5, por lo que, en general, es correcta. Las sugerencias de las mismas han sido

acordes a las puntuaciones, estando de acuerdo en hora, calendario y duración. El 45,5% otorga un 3 sobre 5 a la utilidad de la jornada, el resto se divide entre puntuación del 4-5. La empleabilidad oscila entre el 3-5 de puntuación del total de la muestra, salvo un 9,1% que no lo considera relevante. La valoración global del taller se divide entre el 4-5 y el 90,9% considera que debería seguir ofertando en próximas ediciones. Sugieren que para mejorar la jornada podrían orientar sobre las bolsas de empleo, contar con la experiencia de alguien que se encuentre dentro de unas prácticas curriculares y definir los pasos claros en cuanto a las opciones al salir del grado.

Para otras jornadas podría hablarse de más oposiciones, violencia de género y diversidad funcional.

Además de todas estas actividades de organizadas por el Vicedecanato de Estudiantes Movilidad y Empleabilidad dentro del POP, se llevaron a cabo otras actividades de orientación profesional a iniciativa de profesorado de la Facultad y en la que también colaboró el PROA, concretamente en el Proyecto de Innovación Docente ***Estrategias formativas para mejorar la empleabilidad del alumnado: asignatura Prácticas I del Grado en Trabajo Social***, coordinado por la profesora Vanesa Hervías Parejo. Dentro de este proyecto se desarrollaron las siguientes actividades:

- Doña María Gallego Loroño participó como docente externa en el taller ***Organizaciones sociales para el desarrollo profesional en trabajo social: estrategias para la participación***, el día 14 de diciembre, de 10:30h a 12:30h, en el salón de actos del Instituto Universitario para el Desarrollo Social Sostenible (INDESS), del Campus de Jerez, Universidad de Cádiz. Además, participó en la elaboración de dos cápsulas formativas con la colaboración del PROA de la Facultad de Ciencias del Trabajo de la Universidad de Cádiz y el Área de Comunicación del Centro de Recursos Digitales del Instituto Universitario para el Desarrollo Social Sostenible (INDESS) del Campus de Jerez, Universidad de Cádiz.
- La profesora Vanesa Hervías Parejo participó como docente en el taller ***Organizaciones sociales para el desarrollo profesional en trabajo social: estrategias para la participación***, el día 14 de diciembre, de 10:30h a 12:30h, en el salón de actos del INDESS del Campus de Jerez; y en la elaboración de cuatro cápsulas formativas
- La profesora Vanesa Hervías Parejo también impartió el taller ***Autoconocimiento, conocimiento del entorno profesional en trabajo social y estrategias para la inserción***, el día 15 de diciembre, de 10:30h a 12:30h, en el salón de actos del INDESS del Campus de Jerez.
- Doña María Eugenia León Amado participó como docente externa en el taller ***Autoconocimiento, conocimiento del entorno profesional en trabajo social y estrategias para la inserción***, el día 15 de diciembre, de 10:30h a 12:30h, en el salón de actos del Instituto Universitario para el Desarrollo Social Sostenible (INDESS), del Campus de Jerez, Universidad de Cádiz. También colaboró en la elaboración de dos cápsulas formativas.

Los enlaces en abierto a las cápsulas formativas son los siguientes:

Sesión 14 de diciembre:

Taller Organizaciones sociales para el desarrollo profesional en trabajo social: estrategias para la participación:

- Cápsula. Tejido asociativo y funcionamiento desde el Trabajo Social
<https://youtu.be/37w-wG4Exmg>

- Cápsula. Trabajo social como motor de transformación social. https://youtu.be/_eAjVlj2XAs

Sesión jueves 15 de diciembre:

Taller Autoconocimiento, conocimiento del entorno profesional en trabajo social y estrategias para la inserción:

- Cápsula. Autoconocimiento y especialización en Trabajo Social <https://youtu.be/5pbL5EH4fIY>
- Cápsula. Itinerarios profesionales y opciones laborales en trabajo social https://youtu.be/_n13w-hmz1c

PUNTOS FUERTES del POP:	PUNTOS DÉBILES del POP:
<ul style="list-style-type: none"> - Alta valoración recibida de cada una de las actividades POP en función de los datos obtenidos en cuanto a: la valoración global de las jornadas, la utilidad de las mismas para el conocimiento sobre los perfiles profesionales del Grado, y para definir su perfil profesional como futuro Graduado, y sobre las herramientas y recursos proporcionados para facilitar la empleabilidad y/o incorporación al mercado de trabajo. - Variedad de sesiones ofertadas. - Alta implicación, disponibilidad y valoración de ponentes. - Entre un 90 y 100% de estudiantes consideran que se deberían seguir ofertando las actividades POP en próximas ediciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultad para ubicar cada jornada en una franja horaria para facilitar la asistencia de estudiantes, debido al horario de clases y a la falta de implicación del profesorado.

Propuestas de mejora a incluir en el POP del siguiente curso académico

- Conseguir mayor implicación del profesorado para que facilite la asistencia de estudiantes a las jornadas.
- Incorporar propuestas de actividades sugeridas por los estudiantes como: temas que traten sobre la Inteligencia emocional, Lenguaje físico y técnicas de relajación, Cómo hacer un currículum, Otras posibilidades de empleo público a nivel local, autonómico, y nacional, entre otras.

Agradecimientos

El XIII PROA no podría haberse desarrollado sin la colaboración y apoyo de muchas personas. Quisiéramos expresar un especial agradecimiento, al profesorado-tutor y al alumnado mentor, al equipo decanal y al PAS del Centro, a las becarias en prácticas que han participado en el desarrollo de las distintas actividades, al Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP), al Gabinete de Comunicación de la UCA, a los/as ponentes y docentes que participaron en las Jornadas, al profesorado y graduados/as en RRLL y RRHH y Trabajo Social.