

MEMORIA FINAL

Compromisos y Resultados

Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente 2020/2021

sol-202000161200-tra N° Reg. 202000100006262

Título del proyecto
Coordinación para la detección de déficits académicos en el desarrollo del Grado de Trabajo Social 2020-21

Responsable		
Apellidos	Nombre	NIF
HERNÁNDEZ LAFUENTE	PEDRO	07822552E

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto¹. Copie en las dos primeras filas de cada tabla el título del objetivo y la descripción que incluyó en el apartado 2 de dicha solicitud e incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Introducción.

Resultados de la Acción Avalada para la aplicación de sistemas de coordinación vertical (con el alumnado) y horizontal (con unidades, servicios y profesorado adscrito al grado de Grado de Trabajo Social (sol-202000161200-tra y el N° Registro 202000100006262

El presente proyecto es una respuesta que intenta incrementar el grado de satisfacción global del alumnado, con respecto al título de Trabajo Social ISGC-P08-02, que aunque lo aprueba, sigue siendo mejorable en el último registro de 3,43 puntos (sobre 5). Este proyecto intentará, mediante las coordinaciones verticales con el alumnado, y las horizontales con el profesorado y otras unidades académicas y servicios de la UCA, aumentar dicho índice en la siguiente evaluación del Título.

El proyecto intenta recoger todas las incidencias docentes, dudas académicas y mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que también respondan a las acciones de mejora que se mencionan en el Autoinforme del curso 2019-2020 y reconocidas por la Agencia del Conocimiento (DEVA), en su último informe del 2020. También este proyecto responde, mediante las coordinaciones, a la necesidad de la detección de las causas que generan disfunciones en el proceso académico en lo registrado en el informe P10-01 sobre la Satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado, ha descendido alguna décima, con respecto al curso anterior, situándose en 3.03 puntos (sobre 5). Por lo tanto, el interés radica tanto en la detección como en las respuestas de las demandas que traslada fundamentalmente el alumnado y, en parte, el profesorado, hacia la coordinación del Título.

Esta respuesta de detección y mejora, redundará en la mejora del Título, en cuanto a apoyar la acreditación del mismo, en la siguiente convocatoria de supervisión.

¹ La relación incluida en el documento *Activa* que adjuntó en su solicitud a través de la plataforma de la Oficina Virtual.

Se han establecido rápidas respuestas de coordinación que han cumplido con los objetivos principales de Impulsar acciones de innovación docente que generen una mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de los resultados académicos del alumnado de la Universidad de Cádiz. Y también el objetivo que Apoyar la acreditación de los títulos de Grado, de cara a la siguiente convocatoria de Renovación de la Acreditación del Título.

Para lograr la consecución de dichos objetivos, esta acción avalada ha realizado, en primer lugar, una evaluación continuada de coordinación para garantizar el cumplimiento de los compromisos curriculares (acuerdos establecidos con los coordinadores de las asignaturas, que requerían acciones de mejora curricular y colaborativas en materias participada o compartidas por más de un área de conocimiento. Esta acción continuada ha quedado plasmada en el MAPA DE COMPETENCIAS Y COORD. POR ASIGNATURAS G.T.S. 2021_22, que por su actualización y aplicabilidad, estará vigente en la planificación docente de todas y cada una de las asignatura del grado, para el curso 2020-2021.

En segundo lugar, se han incluido en esta Acción Avalada, aquellas medidas de gestión y coordinación que han sido necesarias para la adaptación de la enseñanza a sistemas Bimodales y On-Line, debido a los efectos de la pandemia por COVID-19.

En este sentido se propondrán aquellas coordinaciones que se requieran para la mejora docente, en el conjunto de las materias y también entre profesorado de asignaturas compartidas o entre coordinadores/as de asignaturas que presentaban alguna incidencia docente en el desarrollo de las actividades formativas y de las pruebas de evaluación, para la consecución de las competencias.

Se han realizado, en el presente curso, la aplicación de compromisos de adaptación de las enseñanzas a una situación de pandemia y adaptación a distintas casuísticas de alumnado (alumnado con limitaciones de movilidad por la pandemia, alumnado considerado vulnerable por COVID-19, alumnado con discapacidad o accidentados, etc.).

Durante el presente curso 2020-2021, se ha constatado la ausencia de incidencias docentes, lo que ha permitido comprobar que la aplicación de las mejoras docentes relacionada con los contenidos curriculares de las materias y competencias se desarrollaron con toda normalidad. Lo único que quedaría pendiente sobre esta materialización o ejecución de los cambios curriculares de la Acción Avalada anterior, sería su comprobación mediante las evidencias de resultados de rendimiento, eficiencia, éxito y reducción de abandono, en el grado de trabajo social. Evidencias que no quedarán recogidas en esa memoria del proyecto, por su divulgación más retrasada, que no se producirá hasta los primeros meses del 2022. Por ello, en esta Memoria se destacan las actuaciones que se han llevado a cabo en cuanto a coordinaciones verticales y horizontales, y sobre las que se aportan evidencias de todas y cada una. Siempre quedaría a su disposición, en caso de necesidad de comprobación.

La acción de mejora para la consolidación de mecanismos de coordinación vertical – con alumnado, y coordinación horizontal con unidades, servicios y órganos de la UCA, además de aquellas establecidas con el profesorado, intentan mejorar los resultados globales del Título. Esta acción avalada, adopta procesos de coordinación diferenciados, para un trabajo de medición, análisis, evaluación y resolución de incidencias docentes y de gestión derivadas de la acción formativa del grado de Trabajo Social.

Esta actividad que fundamenta esta Acción Avalada, se ha visto obligada a asumir, paralelamente, las coordinaciones que han derivado de las adaptaciones de los sistemas de enseñanza y sistemas de evaluación que ha exigido el periodo de pandemia por COVID-19, a lo largo del curso 2020-2021. Unas coordinaciones

que han tenido en cuenta los sistemas de contingencias pormenorizados en cada asignatura del grado y con mecanismos de enseñanza BIMODAL y enseñanza ON-LINE. ofreciendo resultados satisfactorios.

Las gestiones desde la Coordinación del Grado, han permitido vertebrar tanto la parte normativa de la adaptación de los estudios (sobre nuevos sistemas digitales, reducción de la ratios de estudiantes en la reducción de aforos en clases del sistema Bimodal, en el tratamiento de alumnado vulnerable, en las alternativas formativas ofrecidas a alumnado afectado de contagio por COVID-19), además de las coordinaciones directas individuales y colectivas a alumnado y a profesorado, durante este curso 2020-2021 afectado por la pandemia.

En la Facultad de Ciencias del Trabajo, aplicamos los procedimientos de coordinación vertical y horizontal muy estrictos en el Grado de Trabajo social que, en términos generales responden al cumplimiento de la Guía del Sistema de Garantía de Calidad. Pero las circunstancias de la pandemia y las adaptaciones que han exigido el mantenimiento de la calidad de la enseñanza, ha supuesto ajustar los objetivos iniciales de este proyecto para responder a este reto mediante diversas coordinaciones verticales y horizontales y activar algunas de las acciones de mejora que exigía la evaluación por competencias y las recomendadas por la DEVA para el curso 2020-2021.

Las circunstancias de pandemia, a lo largo del presente curso, han diversificado en múltiples condiciones y categorías, las coordinaciones verticales con el alumnado y se han incrementado las evaluaciones horizontales con el profesorado, además de las nuevas coordinaciones con unidades académicas, servicios administrativos y otros órganos académicos de la UCA, para dar respuesta a las múltiples demandas que el alumnado y profesorado ha requerido de esta Coordinación del Título. Coordinaciones que se han registrado pormenorizadamente (abiertas a su consulta), y categorizada por campos de actuación, tal y como recoge esta Memoria.

Las detección de incidencias y desajustes en el desarrollo de la docencia han utilizado dos canales fundamentales: la plataforma de 4 campus virtuales activados para cada uno de los tipos de coordinaciones en los 4 cursos del grado; y también a través de los correos electrónicos, que han canalizado las consultas y demandas, como las coordinaciones verticales y horizontales que se han asumido desde este Coordinación.

Coordinaciones Horizontales con profesorado, unidades académicas y servicios administrativos y de gestión de la Universidad de Cádiz, se elevaron a 109.

Las Coordinaciones Verticales, con el alumnado de los cuatro cursos del grado de Trabajo Social, ascendieron a 288 sobre consultas, incidencias y otros temas académicos. Además de estas coordinaciones habría que sumar otras 38 referidas a información sobre planes y medidas de prevención de COVID-19 y otras medidas de adaptación de la enseñanza y sistemas de evaluación, que se han incorporado progresivamente, mientras ha durado el Estado de Alarma y periodo de pandemia, hasta final del curso 2020-2021

En suma, el total de coordinaciones verticales y horizontales que se han materializado en el presente proyecto, suman un total de 435 actuaciones de coordinación, a lo largo del curso 2020-2021:

Desarrollo del proyecto

**COORDINACIÓN HORIZONTAL CON PROFESORADO , UNIDADES O SERVICIOS DE LA UCA por
Coordinador de Grado Trabajo Social Pedro Hernández Lafuente, en el curso 2020-2021:**

**GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 11 Coordinaciones vinculadas a pandemia por
COVID-19**

- _Coordinaciones informativas a profesorado sobre sistema de enseñanza BIMODAL.
- _Coordinaciones informativas a profesorado Sobre Organización de aforo en aulas de cada curso en sistema semipresencial durante la pandemia.
- _Coordinaciones informativas a Profesorado Sobre organización distribución de descansos en clases on-line durante pandemia y excepciones .
- _Coordinaciones informativas a profesorado sobre modificación y validez de porcentajes de sistemas de evaluación en Plan de Contingencia.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 6 coordinaciones sobre normalización proceso TFG

- _ Coordinaciones informativas a profesorado sobre organización y asignación de TFG y Trámites de informes de tutores TFG.
- _ Coordinación informar sobre valoración o evaluación del TFG por tutor académico.
- _Coordinación Gestión al profesorado sobre organización y asignación de TFG.
- _ Gestión A Sra. Decana Facultad de CC. del Trabajo sobre agilización procesos o trámites TFG.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 2 Gestiones sobre Organización de clases:

- _Coordinación con la Sede Facultad Ciencias del Trabajo de Jerez (Grado de Trabajo Social) sobre organización distribución aforos medio grupos de alumnado en curso.
- _ A profesorado sobre organización inicio del curso.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 10 coordinaciones sobre Prácticas.

- _ Y sobre organización de grupos en Prácticas de Taller Prácticas I, y organización de transporte para prácticas.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 22 coordinaciones sobre Planificación en el curso 2020-21:

- _ Coordinaciones en relación a Campus Virtual,
- _ Coordinación aportación a PDI, Mapa de Competencias de asignaturas,
- _ Coordinación para la Organización y Formación para la atención a la diversidad e inclusión de personas con discapacidad.
- _ Coordinación a PDI para Aportación Guía Dossier para nuevo profesorado.
- _ Coordinación informando sobre reorganización de calendario académico y horarios.
- _ Coordinación Sobre pautas a profesorado para la Renovación de la Acreditación del Título.
- _ Coordinación entre dos asignaturas que comparten competencias en el Grado.
- _ Coordinación ante propuesta de Modificación de Memoria para incorporar una nueva asignatura optativa

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 6 coordinaciones sobre asignaturas:

- _ Coordinar asignatura de Estadística, sobre sus resultados de nivelación y proyecto para el próximo curso, como Acción de Mejora reconocida por la DEVA en informe de 2020.
- _ Organización listado de alumnos, horarios y distribución de créditos de docencia en profesorado.
- _ Coordinar adaptaciones o permutas entre horarios por solapamiento entre dos asignaturas.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 4 Coordinaciones de Organización temporal de

Encuestas de satisfacción global del Título, del Grupo de Interés, ALUMNADO.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 2 coordinaciones sobre convalidación de créditos.

- _ Coordinación sobre la Comisión de reconocimiento de créditos y Secretaría de Campus.
- _ Coordinación sobre organización reconocimiento de créditos por cambio de Universidad.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 3 coordinaciones sobre movilidad de estudiantes, acordes a la Acción de Mejora reconocida por la DEVA, en su informe de 2020:

- _ Sobre Movilidad para Tramitación de Acuerdo colaboración curricular y movilidad con Universidades.

_ Coordinación sobre trámites con la Oficina de Relaciones Internacionales sobre finalización de movilidad ERASMUS de una alumna.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 2 coordinaciones sobre recursos técnicos.

_ Coordinación sobre Recursos Portátiles para el alumnado.

_ Coordinación sobre Proceso de la Ficha 1B de Intervención Social

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 1 coordinación sobre Datos del Sistema de Garantía de la UCA.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 1 coordinación sobre la Situación Posibles de Alumnas de G. Trabajo Social.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 1 coordinación sobre Procedimiento Ante Exámenes Parciales.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 1 coordinación sobre el Proceso de Inicio de Asignaturas de Trabajo Social y Mayores/Menores.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 1 coordinación Sobre Información Pública G.Trabajo Social.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 3 Coordinaciones relacionadas con Covid-19_ Coordinación sobre Contagio alumna y coordinaciones sobre Alumnos Vulnerables

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 1 Coordinación con Secretario de Facultad, sobre desfavorable convalidación entre asignatura otra Universidad y la UCA.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 10 coordinaciones con Unidades de Atención a la Discapacidad y Unidad de Políticas de igualdad; y con profesorado informado sobre situaciones de discapacidad, sobre:

_ Coordinación sobre la Atención a alumnado vulnerable.

_ Coordinación sobre Examen por Discapacidad.

_ Coordinación de Atención en relación a la Evaluación de alumnos,

- _Coordinación con Unidad de Atención a Discapacidad Alumna Accidentada.
- _Coordinación sobre implantación de Aumento de Tiempo para exámenes a discapacitados.
- _Coordinación sobre Comunicación Accidente a Unidad Política de Igualdad.
- _Coordinación sobre Asignación de Medio Grupo en asignaturas.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 2 Coordinaciones de orientación a todo el profesorado sobre Acreditación DOCENTIA en PDI. Coordinaciones que responden a Acciones de Mejora planteadas para el presente curso, en el Autoinforme del Plan de Seguimiento del Título, para este curso 2020-2021.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 3 coordinaciones sobre aplicación del Plan de Acción_Plan de Contingencia.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 2 ADAPTACIÓN de estudios de Diplomatura de Trabajo Social a Grado T.S.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 6 coordinaciones sobre mejoras en recursos técnicos y mantenimiento de condiciones de calidad en la docencia on-line ante situación de pandemia por Covid-19. Calidad de la enseñanza similar a la anterior en sistema presencial, gracias a la implementación de nuevos sistemas tecnológicos para enseñanza on-line y actividades de evaluación digitales:

- _Coordinación para la Evaluación del Título para Calidad de la enseñanza y enseñanza on-line.
- _Coordinación sobre el déficit en manejo hoja de cálculo en alumnado del grado.
- _Coordinación para la Mejora Sonido (sistemas audiovisuales digitales) en Clases síncronas on-line durante la Pandemia COVID-19.
- _Coordinación sobre Déficit audiovisuales en Clases Pandemia.
- _Coordinación para Planificar Materia con Información de Anterior Profesorado en asignaturas.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 10 coordinaciones sobre información académica diversa para el profesorado.

COORDINACIÓN VERTICAL CON ALUMNADO

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 34 Coordinaciones Verticales con alumnado vinculadas a la pandemia por COVID-19:

- _Coordinaciones sobre Información a Alumnos de las Nuevas medidas ante Pandemia COVID-19.
- _Coordinaciones sobre sistema de Teledocencia.
- _Coordinaciones sobre personas-alumnado en Vulnerabilidad por COVID-19.
- _Coordinaciones sobre Enseñanza Bimodal.
- _Coordinaciones sobre medidas o consultas sobre vacunación para prevención de contagio COVID-19
- _Coordinaciones para informar sobre prevención de Contagios.
- _Coordinaciones sobre Protección ante Riesgos diversos.
- _Coordinaciones sobre situaciones o conveniencia de Cuarentena.
- _Coordinaciones informativas sobre Vacunación.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 14 coordinaciones verticales gestión de información con alumnado sobre Prácticas Alternativas a las prácticas curriculares Normas sobre Prácticas curriculares_ y sobre Trámites en relación a las prácticas curriculares.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 19 coordinaciones con alumnado relacionadas con Movilidad de estudiantes_ Movilidad SICUE_ Movilidad ERASMUS_ Información sobre Proceso de movilidad_ Requisitos para la movilidad_ Pautas a seguir en el proceso de movilidad_ Nivel de Idiomas exigidos para la movilidad Erasmus_ y coordinaciones sobre sistema de Convalidación de asignaturas en la finalización de la movilidad de estudiantes.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 15 coordinaciones referidas a Orientaciones académicas.

- _ Coordinación a alumnado sobre las opciones y características de asignaturas Optativas.
- _ Organización de la Docencia.
- _ Ofertas de Máster.
- _ Sobre proceso a seguir el alumnado para el Doctorado.
- _ y coordinación a alumnado sobre Cambio de Expediente académico por traslado a otra universidad.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 27 coordinaciones al alumnado para Información sobre TFG.

- _ Coordinaciones sobre Trámites iniciales de matriculación en TFG.
- _ Sobre Procesos a seguir en elaboración y tutorización del TFG.
- _ Sobre la Defensa de TFG.
- _ Sobre Solicitud de temática de TFG
- _ Requisitos mínimos estructurales, metodológicos y formatos para realizar el TFG.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 7 coordinaciones sobre Información relacionada con el sistema de evaluación de asignaturas y sobre los trámites de notas en relación a Expediente académico.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 48 coordinaciones sobre Información sobre Planes docentes y adaptaciones y convalidaciones de estudios al Grado de Trabajo Social. _ Coordinación a Alumnado sobre efectos y reconocimientos desde la Diplomatura a Grado Trabajo Social. _ coordinación sobre Planes Docentes y Campus Virtual. _ Coordinación informativa sobre Plan Acción Tutorial. _ Coordinación para informar sobre cursos de Postgrado Máster. _ Coord. informativa sobre Préstamos Portátiles. _ Coordinación sobre funcionamiento del Campus Virtual. _ Coordinación sobre situaciones y sistema del Servicio de Atención Psicopedagógica de la UCA para los estudiantes. _ Coord. informativa sobre Matrículas de Honor. _ Coord. informativa sobre trámites en Secretaría. _ Coord. informativa sobre Evaluación por Compensación. _ Coord. informativa sobre desarrollo de exámenes. _ Y coordinaciones con el alumnado de 3º y 4º curso.

SUB. Adaptación Diplomatura_ a Grado y Postgrado, con dos coordinaciones con Secretaría de Facultad para el alumnado procedente de Diplomatura de Trabajo Social.

SUB. Planes Docentes_Plan De Acción. Sobre una coordinación al profesorado sobre planificación docente y otra coordinación a alumnado sobre Plan de Acción Tutorial (PAT)

SUB. Opciones Asignaturas Optativas. Referida a dos coordinaciones a alumnado de convalidación de asignaturas optativas desde otros estudios de movilidad en otras Universidades.

SUB. Matrícula De Honor. Con dos coordinaciones a alumnado sobre las condiciones normativas de concesión de Matrícula de Honor.

SUB.Servicio de Atención Psicopedagógica para el alumnado. Referida a dos coordinaciones para la derivación de alumnado con dificultades psicopedagógicas que requerían ser atendidos por el SAP.

SUB.Evaluaciones_Cuatrimestres_Exámenes_Matrícula_Asignaturas. Referidas a 31 coordinaciones a alumnado sobre sistemas de evaluación, exámenes y matrícula en asignaturas.

SUB. Información contenido curricular en 3º y 4º curso sobre los contenidos curriculares y opciones académicas en sus respectivos cursos: optatividad, prácticas de taller, prácticas curriculares, etc.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 1 Coordinación con alumnado para la Promoción de prácticas sociales de Voluntariado, reservadas para estudiantes del grado de Trabajo social, organizadas por la Oficina del Voluntariado de la UCA, para divulgación de las condiciones formativas, de convalidación y de desarrollo de las prácticas en sectores sociales para el alumnado de Trabajo Social.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 4 Coordinaciones verticales a Alumnado Solicita Localidad de prácticas curriculares_Responde Tipo Estudios Ante Necesidad Laboral_Pregunta Sobre Tipo De Sistema De Aprendizaje.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 6 Coordinaciones sobre Déficits Localizados por Alumnos en aspectos relacionados con la docencia.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 2 Coordinaciones sobre Requisitos Alumno/a Colaborador/a de departamento.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 4 Coordinaciones a alumnado con discapacidad o limitaciones funcionales._Coordinación con Unidad de Discapacidad_Derechos de alumnado para adaptación académica por Discapacidad.

COORDINACIÓN Y MEDIDAS de la UCA SOBRE COVID-19 en el curso 2020-21 y que afectan al grado de Trabajo social.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 4 Directrices de divulgación de Reglamentos Periodo COVID-19, para la prevención y adaptación de las enseñanzas del grado.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 7 Medidas de atención o prevención de contagio en Alumnos Vulnerables_Procedimiento para el desarrollo de Exámenes en periodo de pandemia, en alumnado en situación de Vulnerabilidad_Registrados de alumnado Vulnerables en el Primer Cuatrimestre_Trámites en caso de alumnado en situación de Vulnerabilidad

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 2 Coordinaciones de Orientación sobre Trámites a seguir en casos de contagio_ Información sobre Avisos ante caso COVID-19

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 10 coordinaciones sobre medidas de Seguridad Exámenes Presenciales_Excepción ante Exámenes en periodo COVID-19_ Gestión de Consulta sobre Examen ON-LINE en Pandemia Covid-19_ Gestión de organización de Exámenes Presenciales en COVID-19 Junio 2021, con medidas de aforo.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 2 Medidas de Prevención de Contagio,

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 3 Medidas sobre Plan COVID-19.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 2 Resolución del Rector_Gestión sobre la organización de Clases Virtuales_ Gestión sobre Medidas sobre la Docencia en periodo COVID-19.

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 1 Gestión de las Prácticas Curriculares en Pandemia por COVID-19 en el curso 2020-2021

GESTIONES E INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 3 Gestión de la Docencia en Pandemia Covid-19_Protocolo de Actuación Ausencias de alumnado afectado por Covid-19_Gestión organización de la Docencia 2º Cuatrimestre.

GESTIONES DE INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN: 2 Divulgaciones de medidas de vacunación por Covid-19 ofrecidas a la comunidad universitaria de la UCA durante el curso 2020-2021

En resumen, en el curso 2020-2021, se han cumplido los objetivos de esta acción avalada, atendiendo las demandas de coordinación que han solicitado los/las estudiantes del grado, profesorado, unidades académicas, unidades de atención a la comunidad universitaria, unidades de gestión, administración y también la importante unidad de prevención de la Universidad de Cádiz. Estas coordinaciones, bajo el amparo de este proyecto ACTÚA, ha permitido dar cumplimiento a las Acciones de Mejora establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, de la DEVA. Sobre todo en lo referente a las mejoras docentes que permitían cubrir los déficits en la formación de nivelación matemática del alumnado mediante la coordinación que han permitido llevar a término un nuevo curso de nivelación matemática, durante las primeras semanas de docencia programada para alumnado de 1º curso, con el propósito de mantener una tasa de rendimiento aceptable, tanto en Estadística, como en Entorno económico para el Trabajo social. déficit en el proceso de los Trabajos Fin de Grado, y déficit de movilidad de los estudiantes a otras universidades extranjeras o nacionales (ERASMUS, SICUE, SEA-EU..).

Objetivo nº 1	Revisar, identificar y categorizar los tipos de demandas y respuestas de coordinación y/o déficits detectados por el alumnado y profesorado, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje del Grado de Trabajo Social.
Indicador de seguimiento o evidencias:	<ul style="list-style-type: none"> - Durante el desarrollo del proyecto y como indicadores de evidencias en su realización, se ha identificado, categorizado y cuantificado las incidencias docentes, déficits formativos, déficits de información a alumnado y a profesorado, que se han reclamado o generado en los procesos docentes y de una adaptación al sistema de enseñanza on-line no presencial y Bimodal semipresencial, a lo largo del curso 2020-2021. También se han resuelto, mediante coordinaciones verticales y horizontales con alumnado y profesorado, respectivamente, aquellos déficits de carácter académico y administrativos, mediante acciones de mejora y coordinaciones que han permitido resolverlos o minimizar sus efectos. Las evidencias se aportan adjuntas a la presente Memoria, en un archivo de registros pormenorizado de todas y cada una de las 435 coordinaciones (entre coordinaciones verticales y coordinaciones horizontales), a lo largo del presente curso.

	<p>- También desde Calidad, tendrán a su disposición los registros de incidencias docentes, sugerencias y quejas que se han procesado en el 2020-2021, en relación al grado de Trabajo Social. Solamente se han registrado en dicha plataforma, varias felicitaciones o agradecimientos a profesorado y personal administrativo de gestión vinculado a este Grado.</p> <p>Por otra parte, existe a disposición de la Unidad de Calidad, los resultados de los indicadores de medida (Tasas de Satisfacción del alumnado) con que finalizaría la evaluación de esta innovación; en concreto nos referimos a Satisfacción global del alumnado, con respecto al título del Grado de Trabajo Social ISGC-P10-01 y Satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica ISGC-P08-02. En cualquier caso, la unidad de Calidad, dispondrá de estos datos y podrá constatar el nivel de impacto que el proyecto ha tenido en los indicadores aludidos.</p>		
Objetivo final del indicador:	<p>El objetivo final ha sido, por una parte, lograr implementar un mecanismo continuado de evaluación de la Calidad del Título, que estuviera activo a lo largo de todo el curso 2020-2021, para resolver no solo las deficiencias registradas en el Autoinforme anterior del curso 2019-2020, sino las nuevas generadas en el presente curso. En concreto, se establecieron como objetivos finalistas, las mejoras en los procesos de las prácticas curriculares, mejoras en los procesos y calendarización de los TFG, Acciones de Mejora para promoción de idiomas y de la movilidad del alumnado en universidades internacionales y nacionales (Erasmus, SICUE, SEA-EU, etc.) y Acción de Mejora para coordinar al profesorado para aumentar los índices de participación en la Acreditación DOCENCIA mediante coordinación horizontal, fundamentalmente, en el presente curso 2020-2021.</p>		
Fecha prevista para la medida del indicador:	<i>Abril-Mayo 2021</i>	Fecha de medida del indicador:	<i>Julio 2021</i>
Actividades previstas:	<p>Identificar, categorizar y cuantificar los déficits que pueden generar los procesos docentes de enseñanza y aprendizaje (desarrollo eficiente de actividades formativas, actividades evaluadoras y, en su caso, los déficits que pueden generarse normalmente, a lo largo de un curso académico. Este tipo de acción puede tener un recorrido, en el sentido que es posible que en un solo curso no sea capaz de registrar toda la casuística que dificultades o eficiencia de los procesos docentes (Actividades formativas, prácticas curriculares, TFG, Erasmus, y otras categorías que puedan surgir en el transcurso de la Acción desarrollada en el curso.</p> <p>Aplicación de un sistema de detección continuada de déficits en procesos de enseñanza-aprendizaje y registro de necesidad de adaptaciones de los sistemas de enseñanza on-line y otras actividades digitalizadas adaptadas a la pandemia acordes los planes de contingencia y sistema de enseñanza Bimodal.</p>		

	<p>Los registros son individualizados, de cada una de las consultas y acciones de coordinación vertical y horizontal, que permitiera registrarlas, actuar sobre ellas y resolverlas en tiempo real.</p>
<p>Actividades realizadas y resultados obtenidos:</p>	<p>La actividad de coordinación y comunicación entre los actores implicados en este proyecto (alumnado, profesorado y algunos órganos y unidades académicas, además de servicios de atención y prevención de la UCA), han afectado al conjunto curricular del grado, en cuanto al desarrollo de planes docentes y los procesos formativos y de evaluación de las asignaturas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las demandas del alumnado y profesorado son, normalmente canalizadas, bien directamente desde estos actores al coordinador del título, bien a través de otras unidades y servicios de la propia universidad que las derivan a la coordinación del grado. - El categorizar las demandas y déficits detectados, y ofrecerles soluciones o alternativas a alumnado y profesorado, debe suponer una mejora para el proceso docente. - El impacto que se pretende con esta Innovación, consistiría en incrementar las tasas de satisfacción de los/las estudiantes que, en cuando a nivel de satisfacción global, es muy mejorable. Los indicadores de medida (Tasas de Satisfacción del alumnado) con que finalizaría la evaluación de esta innovación, habría que considerarlos en los registros que se generen y publiciten en los siguientes informes que se generen desde la Unidad de Calidad. ISGC-P10-01 y ISGC-P08-02. - Igualmente se puede evaluar cuantitativa y cualitativamente los tipos de demandas, y tendencias detectadas en la coordinación del grado. - Las actividades previstas de detección de déficits docentes, déficits en sistemas de enseñanza adaptada a los medios tecnológicos on-line y semipresencial (enseñanza síncrona y actividades formativas y de evaluación digitalizadas), se resolvieron de forma inmediata o puntual desde acciones de coordinaciones verticales con el alumnado demandante de atención o alumnado afectado, discapacitado o vulnerable; y coordinaciones horizontales con el profesorado implicado en los procesos o déficits, además de coordinaciones con algunas unidades académicas, unidades de atención al alumnado y profesorado, y coordinaciones horizontales con servicios administrativos, y de prevención de la UCA, implicados en dichos procesos de adaptación de la enseñanza, a nuevos formatos y sistemas digitales, además de la divulgación de medidas de prevención de contagio por COVID-19, en alumnado y profesorado. En todos los casos se procedió a plantear soluciones académicas, administrativas, de planificación de la enseñanza y activación de múltiples acciones que resolvieron todas las incidencias y consultas planteadas por los grupos de interés. <p>El impacto positivo que ha producido este sistema de respuesta de coordinación inmediata, registro de consultas y déficits, evaluación y mejoras docente en el proceso de enseñanza del alumnado y profesorado se ha visto reflejado, por primera vez desde la implantación del grado, en los datos que tienen a disposición en el Buzón de Atención al usuario. Resultados que permiten constatar</p>

	que, a lo largo del curso 2020-2021, no se ha producido ninguna Incidencia docente; tampoco se han planteado por los grupos de interés en el grado, ninguna sugerencia y ninguna queja.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o reunión para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
	X			
Descripción de las medidas comprometidas				
Las medidas comprometidas, en la finalización del proyecto, consistían en informar al personal docente y al alumnado, sobre los resultados de la evolución y diagnóstico de situación del grado de Trabajo Social. El compromiso se centra en dar a conocer el grado de calidad y consecución de objetivos establecidos en el Grado, no solo en un contexto de adaptación de las enseñanzas en este periodo de pandemia, sino también en cuando al cumplimiento de los objetivos fundamentales establecidos en la Memoria Verificada.				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
Se procedió a informar a todo el profesorado en la Reunión de Coordinación con fecha 9 de abril de 2021 y otra Coordinación para informar sobre las correcciones sobre la planificación docente con profesorado del día 17 de junio de 2021 mediante la aportación del Mapa de Competencias del Grado. Además se procedió a otras sesiones conjuntas informativas de coordinación con el alumnado, como la reunión informativa con el alumnado de 4º curso en fecha de 22 de julio de 2020 sobre su planificación del 2020-21; además de las coordinaciones conjuntas con estudiantes de 1º, 2º, 3º y 4º curso, de fecha 18 de abril de 2021.				