



SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE MEJORA.

MASTER EN MEDIACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha:	Fecha:

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

La DEVA, en los informes de seguimiento, exige informar de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.

Las instrucciones y ejemplos para la cumplimentar de este cuadrante se encuentran al final de este documento.

<p>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</p>	<p>Propuesta de mejora</p>	<p>Acciones desarrolladas</p>	<p>Mes/año de fin</p>	<p>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</p>	<p>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</p>
<p>Autoinforme Curso 2013/14</p>	<p>Mejorar la información pública del título en la página web del centro.</p>	<p>Acción: Revisión y modificación de los contenidos incorporados en la página web del centro para adaptarlos a los criterios de la DEVA. Evidencia (URL, archivo...): http://ctrabajo.uca.es/estudios/master-en-mediacion/informacion-publica-nuevo</p>	<p>12/2015</p>	<p>100%</p>	<p>La mejora se ha integrado en un proceso global del centro (Facultad de Ciencias del Trabajo) para transformar completamente su página web. Además de intentar cumplir todos los criterios de la DEVA, se ha intentado enriquecer la información previa a la matriculación, puesto que se estaban recibiendo consultas continuas por correo electrónico de un gran número de alumnos españoles y extranjeros que demandaban</p>

<p>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</p>	<p>Propuesta de mejora</p>	<p>Acciones desarrolladas</p>	<p>Mes/año de fin</p>	<p>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</p>	<p>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</p>
					<p>información del Máster. En este sentido, se han incluido aspectos que eran muy consultados, como el precio o la conexión con el sistema DUA. De este modo, por un lado, se han conseguido reducir las consultas y, por otro lado, la sistematización de la información ha facilitado las respuestas. En todo caso, los resultados están apareciendo ya en el curso 2015/2016 http://bit.ly/2gwioRY</p>
<p>Autoinforme Curso 2013/14</p>	<p>Motivar en la próxima convocatoria de proyectos de innovación docente la presentación de proyectos vinculados directamente a las asignaturas del Máster</p>	<p>Acción: -Motivación a todos los profesores del Máster. En caso de que sea necesario, asumir el liderazgo de un proyecto que pueda abarcar a distintos profesores</p>	<p>7/2015 (solicitud) Aún en marcha</p>	<p>100%</p>	<p>Dada la configuración de los Proyectos de Innovación Docente y Acciones Avaladas en la Universidad de Cádiz (se solicitan en julio y se conceden en septiembre para el curso que se inicia), no se pretendía que</p>

<p>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</p>	<p>Propuesta de mejora</p>	<p>Acciones desarrolladas</p>	<p>Mes/año de fin</p>	<p>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</p>	<p>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</p>
		<p>Evidencia (URL, archivo...): Actas de concesión al que era Coordinador del Máster (Antonio Álvarez del Cuvillo) de un proyecto de innovación docente y una acción avalada para el curso 2015/2016. http://www.uca.es/recursos/doc/Unidades/Unidad_Innovacion/Innovacion_Docente/2015_2016/1137448332_22102015125621.pdf http://www.uca.es/recursos/doc/Unidades/Unidad_Innovacion/Actuaciones/2015_2016/1473507368_311201513586.pdf Archivos de ambas propuestas</p>			<p>esta medida tuviera un impacto directo sobre el curso 2014/2015. Los resultados deben valorarse a partir de los datos obtenidos en el curso 2015/2016.</p>
<p>Autoinforme Curso 2013/14</p>	<p>Procurar la firma de nuevos convenios de prácticas con otras entidades</p>	<p>Acción: Contacto con entidades y firmas de los convenios</p>	<p>Enero 2015- Diciembre 2015</p>	<p>100%</p>	<p>Efectivamente se ha contactado con diversas entidades y se han firmado nuevos convenios. En algunos casos, esto ha permitido nuevas posibilidades de</p>

<p>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</p>	<p>Propuesta de mejora</p>	<p>Acciones desarrolladas</p>	<p>Mes/año de fin</p>	<p>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</p>	<p>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</p>
		<p>Evidencia: https://sistemadeinformacion.uca.es/convenioempresas</p>			<p>prácticas para los alumnos que han resultado exitosas (por ejemplo, en la Brújula, con una valoración “muy satisfactoria” por parte de la alumna). Aunque se han cumplido plenamente los objetivos previstos, es necesario incidir en este aspecto y, por ello, se ha planteado una nueva propuesta de mejora en este sentido.</p>
<p>Autoinforme Curso 2013/14</p>	<p>Tomar contacto con otros títulos de Postgrado sobre Mediación y Gestión del Conflicto en otras Universidades (españolas o extranjeras) como una vía para facilitar la movilidad futura de los estudiantes en caso de que sea posible.</p>	<p>Acción: Contactar con otros títulos de Postgrado de otras Universidades</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2g7yZYV</p>		<p>100%</p>	<p>Se ha aumentado la visibilidad del Máster en ámbitos profesionales y académicos. Por ejemplo, el Máster participa activamente en las reuniones de coordinación general que ha organizado la Fundación Mediara. También la Facultad de Ciencias del Trabajo figura como organizador del Foro Internacional de Mediadores Profesionales.</p>

<i>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
					<p>No se ha obtenido un resultado inmediato en materia de movilidad, pero esto no era pretendido por la medida. En la actualidad, es importante seguir avanzando en este aspecto, incorporando el elemento internacional, si bien los frutos respecto a las oportunidades de movilidad solo pueden valorarse a largo plazo.</p>

<p>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</p>	<p>Propuesta de mejora</p>	<p>Acciones desarrolladas</p>	<p>Mes/año de fin</p>	<p>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</p>	<p>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</p>
<p>Autoinforme Curso 2014/15</p>	<p>Implantar un Plan de Coordinación horizontal y vertical para el curso 2016/2017</p>	<p>Acción: -Elaboración de un plan que indique: actividades de coordinación, distribución de responsabilidades de coordinación, cronograma de acciones de coordinación durante el curso</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2gwiory</p>	<p>Julio 2016</p>	<p>30%</p>	<p>Se espera que tal plan contribuya a mejorar la docencia y los aspectos relativos a la organización del máster optimizando los índices de satisfacción del alumnado, aunque habrá que medir sus efectos en el curso 2016/17.</p>
<p>Autoinforme Curso 2014/15</p>	<p>Implantar un sistema específico de tutorización de los alumnos</p>	<p>Acción: -Solicitud de una acción avalada de innovación docente (julio 2016)</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2fom8zj</p>	<p>Noviembre-Diciembre 2016</p>	<p>30%</p>	<p>En el diseño del plan de tutorización llevado a cabo mediante consultas continuas mayormente verbales a los profesores con docencia en el máster, se evidenció que no era materia propia de una acción avalada, por lo que se abandonó esta idea.</p>

<p>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</p>	<p>Propuesta de mejora</p>	<p>Acciones desarrolladas</p>	<p>Mes/año de fin</p>	<p>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</p>	<p>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</p>
					<p>El impacto del mencionado plan habrá que valorarlo al finalizar el curso 2016/17</p>
<p>Autoinforme Curso 2014/15</p>	<p>Mejorar la información y la conexión respecto a la mediación practicada en la provincia</p>	<p>Acción: -Contacto con Fundación Mediara, entidades de mediación y profesionales -Recopilación de los datos de todas las entidades que realizan mediación en la provincia de Cádiz -Contacto con estas entidades a fin de firmar convenios de prácticas cuando no los hay o de detectar cuándo el volumen de mediación realizado permite enviar a alumnos en prácticas</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2gDVfmx</p>	<p>Septiembre - octubre 2016</p>	<p>100%</p>	<p>A través de un trato más cercano con las entidades que practican la mediación, se ha podido mantener la realización de prácticas por parte de los alumnos en las mismas, incluso se ha logrado algún nuevo convenio de colaboración con la UCA o reactivarlo, en su caso, si a pesar de existir la entidad en cuestión no había acogido alumnos de nuestro máster con anterioridad</p>

<p>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</p>	<p>Propuesta de mejora</p>	<p>Acciones desarrolladas</p>	<p>Mes/año de fin</p>	<p>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</p>	<p>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</p>
<p>Autoinforme Curso 2014/15</p>	<p>Profundizar en las conexiones del Máster de Mediación con otros títulos, incorporando el elemento internacional, aunque no se pretenda obtener en este momento efectos inmediatos en la movilidad.</p>	<p>Acción: - Inicio de contactos con otros Másteres de la materia en el ámbito nacional. -Identificación de títulos relevantes en el ámbito europeo. - Entablar contacto inicial con algunos títulos de mediación en el ámbito europeo.</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2g7yZYV</p>	<p>Noviembre 2016</p>	<p>30%</p>	<p>Esta propuesta de mejora, atractiva e interesante, es una medida que precisa mayor tiempo y estudio para su desarrollo y ejecución.</p>

<p>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</p>	<p>Propuesta de mejora</p>	<p>Acciones desarrolladas</p>	<p>Mes/año de fin</p>	<p>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</p>	<p>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</p>
<p>Informe de Seguimiento Curso 2015/16 Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación Noviembre 2016</p>	<p>Aplicar el plan de tutorización del alumnado</p>	<p>Acción: reuniones de coordinación con alumnos y tutorías personalizadas</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2fom8zJ</p>	<p>9/2017</p>	<p>100%</p>	<p>Aunque habrá que medir los efectos del plan de tutorización en el curso 2016/17, la toma de conciencia de esta mejora en el curso 2015/16 ha podido influir en una positiva recuperación de los niveles de satisfacción del alumnado con respecto al curso precedente.</p>
<p>Informe de Seguimiento Curso 2015/16 Autoinforme Global de Renovación</p>	<p>Diseñar y oficializar el sistema de coordinación tanto horizontal como vertical sobre el que se está trabajando ya al parecer, y que deje claro las responsabilidades de cada agente. (Recomendación de DEVA, sic).</p>	<p>Acción: Elaboración del Plan de coordinación horizontal y vertical y su publicación en la web del máster</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2gwiory</p>	<p>9/2017</p>	<p>100%</p>	<p>Se espera que el plan de coordinación sirva para establecer un sistema eficaz de acercamiento al alumnado para detectar y tratar posibles problemas y mejorar así los índices de satisfacción del alumnado, aunque habrá que</p>

<i>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
de la Acreditación Noviembre 2016					medir sus efectos en el curso 2016/17
Informe de Seguimiento Curso 2015/16 Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación Noviembre 2016	Incentivar la participación del profesorado en acciones de formación docente e insistir en el plan que parece se está llevando a cabo en la actualidad para fomentar el uso de metodologías activas (Recomendación de DEVA, sic).	Acción: la propia UCA manda los mails con regularidad para ofrecer cursos a todos los docentes Evidencia: http://bit.ly/2fVbhBn	9/2017	50%	Se espera que haya una participación más activa de los docentes del máster en acciones formativas con un incremento derivado de la presencia de metodologías activas en las asignaturas del título

<p>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</p>	<p>Propuesta de mejora</p>	<p>Acciones desarrolladas</p>	<p>Mes/año de fin</p>	<p>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</p>	<p>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</p>
<p>Informe Provisional para la renovación de la acreditación del Máster en Mediación por la UCA Mayo 2017</p>	<p>1 Proporcionar indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados, estudiantes, profesorado, PAS, egresados/as, empleadores/as y tutores/as en prácticas. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas</p>	<p>Acción: Incorporar indicadores de satisfacción en el apartado “Resultados del Título” de la “Información Pública” de la web del máster (http://cctrabajo.uca.es/estudios/master-en-mediacion/informacion-publica-nuevo) Evidencia: En Información Pública del Título: http://bit.ly/2eWBKz En Colabora: http://bit.ly/2prV6RO</p>	<p>2/2018</p>	<p>50%</p>	<p>Se espera mejorar la información relativa al Máster</p>
<p>Provisional para la renovación de la acreditación</p>	<p>2 Incluir indicadores sobre la satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación académica y profesional.</p>	<p>Acción: Incorporar tales indicadores en el apartado “Resultados del Título” de la “Información Pública” de la web del máster (http://cctrabajo.uca.es/estudios/master-en-mediacion/informacion-publica-nuevo)</p>	<p>2/2018</p>	<p>50%</p>	<p>Se espera mejorar la información relativa al Máster</p>

<p>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</p>	<p>Propuesta de mejora</p>	<p>Acciones desarrolladas</p>	<p>Mes/año de fin</p>	<p>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</p>	<p>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</p>
<p>del Máster en Mediación por la UCA Mayo 2017</p>		<p>Evidencia: En Información Pública del Título: http://bit.ly/2eWBKzd, en Colabora: http://bit.ly/2pF0vjY</p>			
<p>Provisional para la renovación de la acreditación del Máster en Mediación por la UCA Mayo 2017</p>	<p>Mejorar el indicador de la satisfacción de los estudiantes con las prácticas curriculares. Es necesario identificar las causas y adoptar las medidas oportunas para mejorar el indicador</p>	<p>Acción 1: Explorar las dificultades concretas existentes en algunas entidades que actualmente acogen estudiantes en prácticas Acción 2: Procurar la firma de nuevos convenios con entidades que trabajen la solución de conflictos a través de la mediación Acción 3: Seguir en contacto con la asociación Mediara y el Poder Judicial para activar la participación de estudiantes cuando se implemente la mediación</p>	<p>9/2018</p>	<p>30%</p>	<p>Se espera elevar los índices de satisfacción de los estudiantes con las prácticas curriculares</p>

<p>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</p>	<p>Propuesta de mejora</p>	<p>Acciones desarrolladas</p>	<p>Mes/año de fin</p>	<p>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</p>	<p>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</p>
		<p>intrajudicial</p> <p>Evidencia: Satisfacción con las prácticas externas en Colabora: http://bit.ly/2pF8Zro</p>			
<p>Provisional para la renovación de la acreditación del Máster en Mediación por la UCA Mayo 2017</p>	<p>Mejorar el indicador de la satisfacción del profesorado con la coordinación entre los profesores del título. Esto requiere analizar las causas concretas de la baja satisfacción y la puesta en la puesta en marcha de las acciones de mejora pertinentes</p>	<p>Acción: Acción 1: Celebrar en el último trimestre del curso una reunión específica entre cada responsable de módulo con sus respectivos profesores al objeto de coordinarse para el curso siguiente.</p> <p>Acción 2: Al finalizar cada módulo, el responsable respectivo reunirá a los profesores partícipes en el módulo para evaluar conjuntamente el desarrollo del curso</p> <p>Evidencia: Plan de Coordinación horizontal y vertical: http://bit.ly/2gwioRY, Indicadores</p>	<p>6/2018</p>	<p>30%</p>	<p>Se espera elevar los índices de satisfacción del profesorado con la coordinación entre docentes del título.</p>

<i>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
		satisfacción docentes: http://bit.ly/2prSe7l			

<p>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</p>	<p>Propuesta de mejora</p>	<p>Acciones desarrolladas</p>	<p>Mes/año de fin</p>	<p>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</p>	<p>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</p>
<p>Provisional para la renovación de la acreditación del Máster en Mediación por la UCA Mayo 2017</p>	<p>Mejorar el grado de satisfacción global de los estudiantes. Esto requiere seguir analizando las causas concretas de la baja satisfacción y la puesta en la puesta en marcha de las acciones de mejora pertinentes.</p>	<p>Acción: Acción 1: Hacer un seguimiento de la aplicación del plan de tutorización de estudiantes Evidencia: Colabora, Indicadores de satisfacción global de los estudiantes http://bit.ly/2qkEo5Z</p>	<p>6/2018</p>	<p>50%</p>	<p>Se espera instaurar una vía de comunicación estable entre tutor y alumno que redunde en la mejora del grado de satisfacción global de los estudiantes</p>
<p>Provisional para la renovación de la acreditación del Máster en Mediación por la UCA Mayo 2017</p>	<p>Corregir las tasas de graduación y abandono hasta alcanzar los niveles previstos inicialmente</p>	<p>Acción: Acción 1: Realizar un taller monográfico sobre Trabajos de Fin de Máster Acción 2: explorar los motivos de abandono Evidencia: Previsión de taller específico sobre TFM en la ficha del módulo laboral, curso 2016/17: http://bit.ly/2p00BXh; tasa</p>	<p>11/2018</p>	<p>30%</p>	<p>Se espera que implantar el taller sobre TFM mejore la tasa de graduación</p>

<i>Autoinforme seguimiento / Autoinforme renovación acreditación / Informe verificación/ Informe seguimiento / Informe modificación/ informe renovación - Curso o convocatoria XX/XX</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
		de graduación y de abandono en Colabora: http://bit.ly/2pNWCdo			