

RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.

GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO

Tipo de estudio: GRADO

Curso: 2020-21

Número totales de respuestas 152
Número de personas encuestadas 478
Porcentaje de participación 31,80

Grado de satisfacción

0404 - GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS (CADIZ) - 2501340	Grado de satisfacción						Respuestas	Desvt.	Promedio		
	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe / No contesta			Título	Centro	Global UCA
	1	2	3	4	5	NS/NC					
1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO											
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título	6	11	47	55	22	0	141	0,99	3,54	3,53	3,53
									3,54	3,53	3,54
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN											
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	8	21	51	51	13	0	144	1,01	3,28	3,31	3,12
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada	15	6	20	15	6	0	62	1,30	2,85	2,95	3,30
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada	13	6	11	15	6	0	51	1,39	2,90	3,00	3,59
2.4 Coordinación entre los profesores del título	12	16	53	55	15	0	151	1,05	3,30	3,24	2,98
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado	9	21	43	46	15	0	134	1,07	3,28	3,18	2,87
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)	9	10	16	26	6	0	67	1,20	3,15	3,05	3,18
									3,19	3,18	3,11
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS											
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica	8	16	41	62	24	0	151	1,05	3,52	3,31	3,39
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica	11	18	51	54	14	0	148	1,04	3,28	3,15	3,37
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca	17	13	29	50	22	0	131	1,25	3,36	3,39	3,71
									3,39	3,28	3,45
4.- SERVICIOS											
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)	12	18	43	33	16	0	122	1,15	3,19	3,18	3,27
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)	29	21	36	36	16	0	138	1,31	2,92	3,18	3,89
4.3 Secretaría del Campus	14	15	54	39	18	0	140	1,12	3,23	3,25	3,45
5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO											
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro	16	13	59	34	17	0	139	1,13	3,17	3,11	3,19
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado	7	15	44	59	26	0	151	1,04	3,54	3,63	3,51
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro	11	20	44	36	20	0	131	1,15	3,26	3,16	3,15
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro	14	34	44	36	10	0	138	1,10	2,96	2,80	2,79
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación	6	13	40	57	25	0	141	1,02	3,58	3,48	3,32

5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro	14	16	50	43	11	0	134	1,08	3,16	3,08	3,04
									3,28	3,22	3,20
6.- SATISFACCIÓN GENERAL											
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación	5	6	37	64	37	0	149	0,97	3,82	3,76	3,58
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro	11	15	51	59	13	0	149	1,02	3,32	3,23	3,24
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad	9	16	48	55	22	0	150	1,06	3,43	3,20	3,08
									3,52	3,40	3,31

Con objeto de facilitar el análisis de los resultados por ítems, se han marcado en color rojo los 5 ítems con menor puntuación, y por otro lado se marcan en verde los 5 ítems con mayor puntuación.