

RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.

GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO

Tipo de estudio: GRADO

Curso: 2020-21

Número totales de respuestas 30
Número de personas encuestadas 92
Porcentaje de participación 32,61

Grado de satisfacción

0407 - GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS (ALGECIRAS) - 2501340	Grado de satisfacción						Respuestas	Desvt.	Promedio		
	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe / No contesta			Título	Centro	Global UCA
	1	2	3	4	5	NS/NC					
1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO											
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título	1	4	11	8	5	0	29	1,05	3,41	3,53	3,53
									3,41	3,53	3,54
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN											
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	4	2	11	5	4	0	26	1,24	3,12	3,31	3,12
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada	1	1	3	3	1	0	9	1,20	3,22	2,95	3,30
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada	2	0	3	1	2	0	8	1,55	3,13	3,00	3,59
2.4 Coordinación entre los profesores del título	3	2	10	8	2	0	25	1,11	3,16	3,24	2,98
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado	3	4	11	3	2	0	23	1,10	2,87	3,18	2,87
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)	2	2	5	0	2	0	11	1,33	2,82	3,05	3,18
									3,05	3,18	3,11
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS											
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica	2	3	11	11	3	0	30	1,03	3,33	3,31	3,39
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica	2	5	13	5	3	0	28	1,05	3,07	3,15	3,37
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca	5	6	7	2	5	0	25	1,40	2,84	3,39	3,71
									3,10	3,28	3,45
4.- SERVICIOS											
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)	5	4	8	4	6	0	27	1,41	3,07	3,18	3,27
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)	9	10	4	1	6	0	30	1,48	2,50	3,18	3,89
4.3 Secretaría del Campus	6	8	9	2	5	0	30	1,34	2,73	3,25	3,45
5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO											
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro	8	6	6	5	4	0	29	1,42	2,69	3,11	3,19
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado	2	2	8	7	10	0	29	1,22	3,72	3,63	3,51
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro	5	4	12	3	4	0	28	1,26	2,89	3,16	3,15
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro	9	9	6	3	1	0	28	1,13	2,21	2,80	2,79
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación	5	3	12	5	2	0	27	1,17	2,85	3,48	3,32

5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro	8	2	11	4	2	0	27	1,28	2,63	3,08	3,04
									2,84	3,22	3,20
6.- SATISFACCIÓN GENERAL											
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación	2	3	9	13	2	0	29	1,01	3,34	3,76	3,58
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro	4	5	15	4	1	0	29	0,99	2,76	3,23	3,24
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad	7	10	8	2	2	0	29	1,15	2,38	3,20	3,08
									2,83	3,40	3,31

Con objeto de facilitar el análisis de los resultados por ítems, se han marcado en color rojo los 5 ítems con menor puntuación, y por otro lado se marcan en verde los 5 ítems con mayor puntuación.