

RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.
GRUPO DE INTERÉS: PDI
Tipo de estudio: MÁSTER
EVOLUCIÓN GRADO SATISFACCIÓN

	Curso 2013-14		Curso 2014-15		Curso 2015-16		Curso 2016-17		Curso 2017-18		Curso 2018-19	
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN - 4314368	nº. cuest.	Promedio	nº. cuest.	Promedio	nº. cuest.	Promedio	nº. cuest.	Promedio	nº. cuest.	Promedio	nº. cuest.	Promedio
cuest. totales	9		10		8		5		8		6	
Alumnado.												
Conocimientos previos del alumnado.	8	2,88	10	3,20	8	3,63	5	3,75	8	2,88	6	2,83
1.1 Conocimientos previos del alumnado.												
1.2 Actitud del alumnado durante las clases.												
Número de alumnos/as por clase/grupo.	8	4,13	10	4,40	8	4,63	5	4,60	8	3,88	6	4,83
Actitud de los estudiantes durante las clase.	8	4,63	10	4,20	8	4,63	5	4,40	8	4,00	6	4,33
1.3 Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje.												
Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje.	8	4,38	10	4,30	8	4,38	5	4,20	8	4,00	6	4,17
Grado de asistencia del alumnado a clase.	8	4,25	10	4,40	8	4,63	5	4,40	8	4,67	6	4,67
Nivel de adquisición por parte del alumnado de las competencias previstas en la materia/asignatura.	8	4,13	10	4,20	8	4,38	5	4,00	8	4,14	6	4,00
		4,06		4,12		4,38		4,24		3,89		4,14
Organización y desarrollo de la docencia												
2.1 Con la información sobre la titulación (Web del título, guías docentes, etc.).												
2.2 Coordinación entre los profesores del título.												
2.3.1 Grado de satisfacción con las prácticas realizadas por los estudiantes tutorizados.												
Plan Docente del Título.							4	3,75	7	3,43	5	4,20
Estructura del Plan de Estudios.	8	3,25	10	3,25	8	3,50						
Contenido de la memoria de la titulación.	8	3,25	10	3,25	8	3,57						
Cumplimiento de la planificación (Ficha 1B).							4	3,75	7	3,83	5	4,50
Metodologías de enseñanza y aprendizaje utilizadas en la titulación.	8	3,75	10	3,50	8	4,25						
Idoneidad de las Metodologías y Actividades de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la titulación.							4	4,00	7	3,86	5	4,40
Disponibilidad de información sobre la titulación (Web del título, guías docentes, etc.).							4	4,25	7	4,00	5	4,40
Disponibilidad de información sobre la titulación (web del título, guías docentes, etc.).	8	4,00	10	3,60	8	4,13						
Coordinación entre los profesores del título.	8	3,00	10	3,50	8	3,63	4	3,75	7	3,00	5	4,20
Aprovechamiento de las tutorías por el alumnado.	8	3,00	10	2,50	8	3,75	4	3,00	7	3,25	5	2,60
Programa de apoyo y orientación al alumnado (PROA).	8	3,71	10	3,57	8	3,00						
Programas y actividades de apoyo y orientación académica al alumnado.							4	4,00	7	3,86	5	4,25
Desarrollo de las prácticas curriculares del alumnado.	8	3,60	10	3,20	8	3,71						
Procedimiento para la elección y realización de prácticas curriculares del título.							4	3,50	7	3,75	5	4,50
Desarrollo de los programas de movilidad del alumnado que se oferta en el título.	8	4,00	10	3,17	8	3,00						
Procedimiento para la elección y realización de programas de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación.							4	3,50	7	4,33	5	4,00
Programa de desarrollo y formación del PDI.	8	3,80	10	3,38	8	4,17						
Sistema de Garantía de Calidad del Título.	8	3,86	10	3,67	8	4,00						
Programas y actividades de orientación profesional al alumnado.							4	3,50	7	4,00	5	4,50
Procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM).							4	4,00	7	4,20	5	4,40
								3,76		3,75		4,16
Recursos materiales e infraestructuras												
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica.												
3.2 Instalaciones y recursos disponibles para la docencia práctica.												
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca.												
Instalaciones del aula para la docencia teórica.	8	3,63	10	3,80	8	4,00			3	3,33	5	4,00
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañón proyector, pizarra, campus virtual,...).	8	3,75	10	3,60	8	4,13			3	3,33	5	3,80
Instalaciones de aulas para grupos prácticos: laboratorios, informática...	8	3,14	10	3,67	8	4,14			3	3,50	5	4,00
Sistema para la gestión de las reclamaciones, felicitaciones, sugerencias e incidencias docentes de la titulación (BAU).	8	3,43	10	3,11	8	3,67			3	3,00	5	3,75
Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca.	8	3,43	10	3,78	8	4,14			3	4,00	5	4,00
Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad...).	8	4,00	10	3,40	8	3,63			3	3,33	5	2,80
		3,58		3,56		3,95				3,44		3,71
Satisfacción con la gestión del centro												
4.1 Comunicación con los responsables académicos del Centro.												
4.2 Información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro.												
4.3 Participación de los procesos de toma de decisiones del Centro.												
4.4 Rendición de cuentas del Centro.												
4.5 Información sobre los resultados de las diferentes titulaciones del Centro.												
Satisfacción global con las asignaturas que imparte en el título.	8	4,00	10	4,00	8	4,50	4	4,50	2	3,00	5	4,60
Grado de satisfacción global con la titulación.	8	3,50	10	3,44	8	3,88	4	4,25	5	3,40	5	4,60
Grado de satisfacción global con el Centro.	8	4,25	10	4,11	8	4,13	4	4,25	6	3,20	5	3,80
Grado de satisfacción global con la Universidad.	8	3,50	10	3,30	8	3,63	4	3,50	3	4,00	4	4,25
Satisfacción general												
5.1 Grado de satisfacción global con la titulación.												
5.2 Grado de satisfacción global con el Centro.												

5.3 Grado de satisfacción global con la Universidad.
