

## Parte A. DATOS PERSONALES

|               |            |
|---------------|------------|
| Fecha del CVA | 21/07/2021 |
|---------------|------------|

|                                      |                       |                     |    |
|--------------------------------------|-----------------------|---------------------|----|
| Nombre y apellidos                   | Alicia Martin Navarro |                     |    |
| DNI/NIE/pasaporte                    | 31679003E             | Edad                | 50 |
| Núm. identificación del investigador | Researcher ID         | AAB-5826-2019       |    |
|                                      | Código Orcid          | 0000-0002-9443-6491 |    |

### A.1. Situación profesional actual

|                       |  |                    |                      |
|-----------------------|--|--------------------|----------------------|
| Organismo             | Universidad de Cádiz   |                    |                      |
| Dpto./Centro          | Organización de Empresas   |                    |                      |
| Dirección             | Cádiz, Andalucía, España   |                    |                      |
| Teléfono              | 956037874  | Correo electrónico | alicia.martin@uca.es |
| Categoría profesional | Profesor ayudante doctor   | Fecha inicio       | 2009                 |
| Espec. cód. UNESCO    | 5311.00  |                    |                      |
| Palabras clave        | Business Process Management, Emprendimiento, Empresas de alto rendimiento, Management, Sistemas de Información |                    |                      |

### A.2. Formación académica

|  |                       |      |
|--|-----------------------|------|
| Doctora en Ciencias Sociales y Jurídicas       | Universidad de Cádiz  | 2017 |
| Máster en Dirección de Empresas                | Universidad de Cádiz. | 2011 |
| Licenciada en Publicidad y Relaciones Públicas | Universidad de Cádiz  | 2007 |

## Parte B. RESUMEN LIBRE DEL CURRÍCULUM

Tras trabajar durante varios años en una multinacional y posteriormente gestionar mi propio negocio, en el año 2009 me incorporé a la Universidad de Cádiz como docente en el departamento de Organización de Empresas, del que formo parte de su Consejo de Departamento. Además, represento a dicho departamento como miembro de la comisión de TFG en la titulación de Trabajo Social. Soy miembro del INDESS (Instituto Universitario de Investigación para el Desarrollo Social Sostenible) desde Septiembre de 2018. Entre otras, mi docencia ha estado vinculada a la Creación de empresas y Dirección de Sistemas de Información, tanto en programas de grado como de posgrado. He participado en cuatro proyectos de innovación docente, siendo coordinadora de uno de ellos. Defendí mi tesis doctoral, titulada "El impacto de los BPMS en la gestión de los procesos y del conocimiento de las organizaciones". Mi actividad investigadora hace referencia a dichas tecnologías, participando en varios congresos nacionales e internacionales, sirviendo como revisora en alguno de ellos y siendo miembro del comité de organización en otros cuatro. Además de tener cuatro artículos en revistas JCR y Scopus, varios capítulos de libro; emprendimiento es otra área en la que estoy trabajando en la actualidad, concretamente trabajos presentados en congresos, además de una publicación JCR de alto impacto.

## Parte C. MÉRITOS MÁS RELEVANTES

### C.1. Publicaciones

Publicación en Revista. Martín-Navarro, Alicia; Lechuga-Sancho, María Paula; Medina-Garrido, José Aurelio. 2021. Testing an instrument to measure the BPMS-KM Support Model. Expert Systems With Applications. 178, 115005

Publicación en Revista. Lechuga-Sancho, María Paula; Martín-Navarro, Alicia; Ramos-Rodríguez, Antonio Rafael. 2020. Information Systems Management Tools: An Application of Bibliometrics to CSR in the Tourism Sector. Sustainability 12 (20), 1-20

Publicación en Revista. Lechuga-Sancho, María Paula; Martín-Navarro, Alicia; Ramos-Rodríguez, Antonio Rafael. 2020. Will they end up doing what they like? the moderating role of the attitude towards entrepreneurship in the formation of entrepreneurial intentions. *Studies in Higher Education*. 45, pp. 416-433.

Publicación en Revista. Martín-Navarro, Alicia; Lechuga-Sancho, María Paula; Medina-Garrido, José Aurelio. 2020. Business Process Management Systems in port processes: A Systematic Literature Review. *International Journal of Agile Systems and Management*. 13, pp. 258-278.

Publicación en Revista. Lechuga-Sancho, María Paula; Martín-Navarro, Alicia; Ramos-Rodríguez, Antonio Rafael. 2020. Information Systems Management Tools: An Application of Bibliometrics to CSR in the Tourism Sector. *Sustainability*. 12(20), pp. 1-20.

Publicación en Revista. Martín-Navarro, Alicia; Lechuga-Sancho, María Paula; Medina-Garrido, José Aurelio. 2018. BPMS para la gestión: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Española de Documentación Científica*. 41, pp. 213-231.

Libros. Martínez-Fierro, Salustiano; Biedma-Ferrer, Jose Maria; Ruiz-Rodríguez, Margarita; Martín-Navarro, Alicia. 2013. Técnicas de apoyo para la toma de decisiones en las organizaciones: Árboles y ELECTRA. BUBOK PUBLISHING, S.L.

Libros. Ruiz-Rodríguez, Margarita; Martínez-Fierro, Salustiano; Biedma-Ferrer, Jose Maria; Martín-Navarro, Alicia. 2013. Árboles de decisión y electra I. Casos en empresas turísticas. Ediciones Pirámide.

Libros. Ruiz-Rodríguez, Margarita; Martínez-Fierro, Salustiano; Biedma-Ferrer, Jose María; Ramos-Rodríguez, Antonio Rafael; Martín-Navarro, Alicia. 2012. La toma de decisiones en el sector turístico. Resolución de problemas de Árboles de decisión y ELECTRA I. BUBOK PUBLISHING, S.L.

Capítulo de libro. Lechuga Sancho, M. P., Martín-Navarro, A. (2021). Evolution of Literature on Social Responsibility in the Tourism Sector. A Systematic Literature Review. Challenges and New Opportunities for Tourism in Inland Territories: Ecocultural Resources and Sustainable Initiatives. IGI-Global (in press).

Capítulo de libro. Martín-Navarro, Alicia; Lechuga Sancho, María Paula, Medina-Garrido, José Aurelio. Release Date July 1, 2020. Exploring the possibility of managing knowledge with Business Process Management Software (BPMS). In *Encyclopedia of Organizational Knowledge, Administration, and Technologies* (pp. 433-447). Hershey, PA: IGI Global.

Capítulo de libro. Martín-Navarro, Alicia; Lechuga Sancho, María Paula, Algaba Berro, Paula. Impact of Management Automation on the Processing of Business Information. Release Date July 1, 2020. In *Encyclopedia of Organizational Knowledge, Administration, and Technologies* (pp. 1045-1058). Hershey, PA: IGI Global.

Capítulo de libro. Martín-Navarro, Alicia; Lechuga Sancho, María Paula, Medina-Garrido, José Aurelio (2018). El uso de los BPMS para la mejora de los procesos portuarios. In *Cádiz: del Floreciente S.XVIII al Port of the Future del S.XXI*, 381-395. Ed. Dykinson (España).

## **C.2. Grupos de Investigación**

SEJ-639: Nuevos retos para la dirección de empresa: sistemas de información, sostenibilidad y emprendimiento (NewReD). Universidad de Cádiz. Desde 15/05/2020 hasta la actualidad.

SEJ-494: E-Business: Empresa, Administración Y Ciudadano. Universidad de Sevilla. Desde 05/09/2020 hasta 14/05/2020.

### C.3. Otras Publicaciones

Medina-Garrido, José Aurelio; Martín-Navarro, Alicia; Biedma Ferrer; José María. 2013. Enseñanza virtual multiplataforma. RODIN. Universidad de Cádiz.

### C.4. Congresos

Martín-Navarro, Alicia; Velicia Martín, Félix; Medina-Garrido, José Aurelio. ¿Es posible tener una determinada orientación hacia el emprendimiento? Evaluación de un instrumento de medida. 16/06/2019. XXIX Congreso ACEDE. La Coruña (España)

Martín-Navarro, Alicia; Lechuga Sancho, María Paula, Medina-Garrido, José Aurelio. Evaluando el éxito de un sistema de gestión de procesos para la gestión del conocimiento. 16/06/2019. XXIX Congreso ACEDE. La Coruña (España)

Martín-Navarro, Alicia; Velicia Martín, Félix; Medina-Garrido, José Aurelio. La orientación efectual y causal en estudiantes universitarios. Un análisis de validez. 30/01/2019. XXIX Jornadas Hispano Lusas de Gestión Científica. Osuna (España).

Martín-Navarro, Alicia; Lechuga Sancho, María Paula, Medina-Garrido, José Aurelio. ¿Sirven los BPMS para gestionar el conocimiento de las organizaciones?: Diseño de un instrumento de medida. 30/01/2019. XXIX Jornadas Hispano Lusas de Gestión Científica. Osuna (España).

Martín-Navarro, Alicia. El éxito de los BPMS para la gestión del conocimiento. Una perspectiva de usuario. 08/11/2018. I Congreso Internacional. Gestión local de resultados globales, 2018. Universidad Técnica Estatal de Quevedo (Ecuador). Ponente invitado.

Mateos Gutiérrez, Marta; Martín-Navarro, Alicia. Sistema de control de gestión en empresa hotelera. 05/07/2018. Segundo Congreso Virtual Internacional sobre Economía, finanzas y contextos organizativos: nuevos retos.

Martín-Navarro, Alicia; Lechuga Sancho, María Paula, Medina-Garrido, José Aurelio. BPMS para gestionar procesos y conocimiento. El modelo de apoyo BPMS-KM. 24/06/2018. XXVII Congreso ACEDE. Valladolid (España).

Martín-Navarro, Alicia; Lechuga Sancho, María Paula, Ramos-Rodríguez, Antonio Rafael. El papel moderador de la actitud en la relación habilidades-intenciones: un estudio exploratorio basado en datos GUESS. 24/06/2018. XXVII Congreso ACEDE. Valladolid (España).

Lechuga Sancho, María Paula; Martín-Navarro, Alicia. Evolución de la literatura sobre la responsabilidad social en el sector turístico como disciplina científica. 25/04/2018. XXI Congreso Internacional de Turismo, Universidad y Empresa: "Turismo y desarrollo en los espacios rurales de interior". Universitat Jaume I. Castellón (España).

Algaba Berro, Paula; Martín-Navarro, Alicia; Lechuga Sancho, María Paula. La implantación de un sistema ERP para la gestión de la información. 04/12/2017. V Congreso Virtual Internacional. Transformación e innovación en las organizaciones. Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán (México).

Lechuga Sancho, María Paula; Martín-Navarro, Alicia. La Responsabilidad Social Corporativa: estudio de casos. 04/12/2017. V Congreso Virtual Internacional. Transformación e innovación en las organizaciones. Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Yucatán. Yucatán (México).

Martín-Navarro, Alicia; Lechuga Sancho, María Paula, Medina-Garrido, José Aurelio. La importancia de coordinar la gestión del conocimiento con BPMS. 02/10/2017. Primer Congreso Virtual Internacional sobre Economía, finanzas y contextos organizativos: nuevos retos. Cádiz (España).

Martín-Navarro, Alicia. Business Process Management System (BPMS) as a support of Sustainable Business Process Management. 11/05/2017. VI International Conference on Economic Development and Social Sustainability (EDaSS). ED Research Group- Universidade da Coruña. La Coruña (España).

### **C.5. Jornada**

Martín-Navarro, Alicia. La inserción laboral para víctimas de violencia de género: el proyecto ARROPA. 19/03/2018. II Jornada Italo-Española de Derecho y Asistencia Social. La violencia social y los mecanismos para su control: Especial referencia a la violencia de género. INDESS. Cádiz (España).

### **C.6. Conferencia**

Martín-Navarro, Alicia. El impacto de los BPMS en la gestión de los procesos y del conocimiento de las organizaciones. 08/12/2017. Universidad de la Habana. La Habana (Cuba).

### **C.7. Estancias**

Estancia en Research Center of Business Science. University of Beira Interior (Portugal) (Junio, Julio y Septiembre 2019)

Estancia en Universidad de Sevilla. Departamento Organización de Empresas y Marketing. Sevilla (Mayo 2018 a Enero 2019)