

**FSGC-P03-01: Informe de resultados, evaluación y mejora del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante.**

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2016-2017
<b>TÍTULO:</b>	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Grado en Trabajo Social.
<b>CENTRO:</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Coordinadores del PROA
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Unidad de Calidad de la Universidad de Cádiz

26 de julio de 2017

El presente informe ha sido elaborado por el equipo de Coordinación del Programa de Apoyo y Orientación al Estudiante de la Facultad de Ciencias del Trabajo de la Universidad de Cádiz, durante el curso 2016-2017. Dicho equipo está formado por Concha Guil Marchante, Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, Vanesa Hervías Parejo Coordinadora del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante del Grado en Trabajo Social y Antonio Zayas García, Coordinador del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. El informe del VII Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo para el curso 2016-2017 está formado por dos apartados, estos son: 1) Resultados de los indicadores y 2) Análisis y valoración. A continuación se exponen los resultados de ambos ítems de manera detallada.

**1. RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL VII PROA 2016-2017**

El Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo a la formación del estudiante (P03) del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Cádiz establece los tres indicadores siguientes al objeto de medir los resultados del VII PROA:

1.1. ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

1.2. ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas.

1.3. ISGC-P03-03: Ratio de profesorado tutor y alumnado mentor que participan en el PROA.

A partir de lo anterior, se presentan los resultados de las titulaciones impartidas por la Facultad de Ciencias del Trabajo de la Universidad de Cádiz en sus respectivas sedes: el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, en las sedes de Cádiz y Algeciras y el Grado de Trabajo Social, en la sede de Jerez.

**1.1. ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas**

En el marco del VII Programa de Apoyo y Orientación al Estudiante, en la Facultad de Ciencias del Trabajo se han planificado y desarrollado las tres acciones siguientes:

- Proyecto Compañero (PC): acción de mentoría o tutoría entre iguales.
- Plan de Acción Tutorial (PAT): acción de tutorización.
- Programa de Orientación Profesional (POP): acción de orientación profesional.

En las tres sedes de la Facultad (Cádiz, Algeciras y Jerez) se han implementado el 100% de las actividades planificadas para las dos titulaciones que ofrece el Centro.

**Tabla 1. ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones realizadas sobre las planificadas**

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-01		
	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	100%	100%	<b>100%</b>
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	100%	100%	<b>100%</b>
Grado en Trabajo Social (Jerez)	100%	100%	<b>100%</b>

<b>Centro</b>	100%	100%	<b>100%</b>
---------------	------	------	-------------

- Cálculo: número de actividades del PROA desarrolladas a lo largo del curso / número total de actividades planificadas en el PROA \* 100

Fuente: Actividades del PROA registradas por el Centro. Grado de fiabilidad: Alto.

### **1.2. ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes con las actividades realizadas**

El grado de satisfacción del alumnado de la Facultad de Ciencias del Trabajo con el VII Programa de Apoyo y Orientación al alumnado, 2016-2017 ha logrado una puntuación total de 2,90, en una escala de 1 a 5 donde 1= es nada satisfecho y 5= es totalmente satisfecho. Así, en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos sede Cádiz se ha obtenido una valoración de 2,91 y en la sede de Algeciras 2,78, mientras que para el Grado de Trabajo Social, en su sede de Jerez, ha logrado un 2,90, según los datos proporcionados por la Unidad de Calidad y Evaluación de la Universidad de Cádiz.

En las sedes de Cádiz y Algeciras, el indicador ha descendido ligeramente en comparación con el curso 2015-16, mientras que en la sede de Jerez ha ascendido en 0,4. Este descenso de la satisfacción en las dos sedes donde se imparte el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos podría encontrar los motivos siguientes: en primer lugar por el descenso en el número de estudiantes que han respondido a la encuesta, siendo el curso pasado de N=141 para la sede de Cádiz y Algeciras y para el presente curso de un total de N=66 para ambas sedes. A partir de lo anterior, se ha establecido como prioridad para el año próximo insistir al alumnado para que conteste a las encuestas de satisfacción de la Unidad de Calidad y que preste atención al ítem que evalúa el PROA. Otro motivo ha podido ser que, desde el mes de noviembre, la coordinadora del PROA para el Grado en Trabajo Social ha estado de baja médica, y el Coordinador del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos ha tenido que asumir la coordinación de las acciones del PC y del PAT en las tres sedes. A partir de la reincorporación de la coordinadora del PROA para el Grado en Trabajo Social, se prevé la consolidación del equipo y la mejora de los resultados el próximo curso. Como último motivo, cabe señalar que el grado de fiabilidad del indicador ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes con las actividades realizadas, es Medio.

**Tabla 2. ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes con las actividades realizadas del PROA**

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-02		
	Curso 2014-15	Curso 2015-16	Curso 2016-17
Grado en RRL y RRHH (Cádiz)	3,10 (N=57)	<b>3,19 (N=107)</b>	<b>2,91 (N=74)</b>
Grado en RRL y RRHH (Algeciras)	2,75 (N=23)	<b>3 (N=34)</b>	<b>2,78 (N=19)</b>
Grado en Trabajo Social (Jerez)	2,95 (N=54)	<b>2,49 (N=79)</b>	<b>2,90 (N=77)</b>
<b>Centro</b>	2,93 (N=133)	<b>2,91 (N=220)</b>	<b>2,86 (N=170)</b>

- Cálculo: Suma de las valoraciones del alumnado al ítem 2.4. de la encuesta “Satisfacción con el Programa de apoyo y orientación al estudiante (PROA) (Escala 1-5), donde 1 =Nada satisfecho y 5= Totalmente satisfecho” dividido por el N° de estudiantes que han respondido el ítem 2.4.

Grado de fiabilidad: Medio

- Fuente: Cuestionario de Evaluación de la satisfacción sobre el título: Alumnado. Unidad de Calidad y Evaluación.

A falta de que la Unidad de Calidad proporcione los datos del periodo 2016-2017, el Personal Docente e Investigador del Centro experimentó un importante ascenso en el grado de satisfacción de 0,80 puntos, respecto al periodo anterior, alcanzando en conjunto una valoración de 3,91 puntos. Desglosado por sedes, el resultado en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos en la sede de Cádiz ha sido de 3,96 puntos, en la sede de Algeciras de 3,80 puntos y para el Grado de Trabajo Social, sede Jerez, de 3,80 puntos.

**Tabla 3. ISGC-P03-02: Grado de satisfacción del PDI con las actividades realizadas del PROA 2015-2016**

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-02		
	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16
Grado en RRL y RRHH (Cádiz)	4,00(N=16)	<b>3,5 (N=22)</b>	<b>3,96 (N=31)</b>
Grado en RRL y RRHH (Algeciras)	3,43 (N=10)	<b>3,83 (N=8)</b>	<b>3,80 (N=7)</b>
Grado en Trabajo Social (Jerez)	3,57 (N=9)	<b>3,22 (N=10)</b>	<b>3,80 (N=11)</b>
<b>Centro</b>	3,66 (N=35)	<b>3,51 (N=40)</b>	<b>3,91 (N=49)</b>

- Cálculo: Suma de las valoraciones del alumnado al ítem 2.4. de la encuesta "Satisfacción con el Programa de apoyo y orientación al estudiante (PROA) (Escala 1-5), donde 1 =Nada satisfecho y 5= Totalmente satisfecho. Grado de fiabilidad: Medio
- Fuente: Cuestionario de Evaluación de la satisfacción sobre el título: PDI. Unidad de Calidad y Evaluación. No se incluyen los datos del curso 2016-2017, debido a que no se han facilitado aún los datos desde la Unidad de Calidad.

**1.3. ISGC-P03-03: Ratio de participación del profesorado tutor y alumnado mentor en el PROA**

Desde la Facultad de Ciencias del Trabajo se desarrolla la tutorización del alumnado en dos modalidades, estas son las siguientes:

- a) La tutorización entre iguales en el marco del Proyecto Compañero (PC), el cual se lleva a cabo en coordinación con el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica, SAP, de la Universidad de Cádiz. Dicha modalidad se pone en marcha en la interacción del alumnado mentor y el alumnado novel, que es el de nuevo ingreso.
- b) La tutorización entre el profesorado tutor del grado y el alumnado en el marco del Plan de Acción Tutorial, PAT.

De esta forma, los estudiantes noveles que ingresan en el primer curso son asignados/as, en grupos reducidos, al alumnado mentor de cursos superiores, que ha sido formado

previamente para ejercer de manera adecuada dicha labor. Los/as mentores/as informan y, en menor medida, orientan a los/as noveles. En caso de no poder resolver alguna dificultad o cuestión planteada por un/a novel, el/la mentor/a puede recurrir al Equipo coordinador del PROA para resolverla. Esto último puede hacerse a través del espacio habilitado en el Campus Virtual al Proyecto Compañero o a través de tutorías presenciales.

Por su parte, el profesorado-tutor desarrolla funciones informativas, de orientación, seguimiento académico y apoyo y orientación ante posibles conflictos con el alumnado que se inscribe en el PAT. Como novedad, en el curso 2016-2017 el PAT ha sido obligatorio para el alumnado de primero del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la sede de Algeciras, por petición expresa de la directora de dicha sede, siendo voluntaria su participación para el resto del alumnado del Centro en sus tres sedes.

Durante el curso 2016-2017 han participado en el Proyecto Compañero un total de 43 alumnos/as mentores/as: 28 en el Grado en RRL y RRHH (24 en Cádiz y 4 en Algeciras) y 15 en el Grado en Trabajo Social. Dichos/as mentores/as desarrollaron sus funciones de mentoría sobre el alumnado de nuevo ingreso en el Centro.

En el Plan de Acción Tutorial han sido atendidos un total de 43 alumnos/as en el periodo 2016-2017 y están participando un total de 37 profesores/as: 26 en el Grado en RRL y RRHH (14 en Cádiz y 12 en Algeciras) y 11 en el Grado de Trabajo Social. Dicho profesorado tutoriza a los alumnos/as que de manera voluntaria se apuntaron al PAT en las respectivas sedes así como a todo el alumnado de primer curso de Grado en RR LL y RR HH en la Sede de Algeciras, tal y como se ha indicado anteriormente, siendo atendidos un total de 48 alumnos/as.

Tal y como se observa en la Tabla 4, en relación al curso 2015-16, se registra un aumento generalizado en la participación de profesores/as tutores/as y alumnos/as mentores/as. Esto se debe a las diferentes campañas de difusión que se han llevado a cabo durante el final del curso 2015-2016 y principios del presente curso. Así pues, según los criterios orientativos facilitados por el SAP el Centro ha contado, en el periodo 2016-2017, con un número suficiente tanto de profesores/as tutores/as como de alumnos/as mentores/as, para tutorizar a los

alumnos/as apuntados en el PAT y a los noveles que ingresaron en el Centro al principio del curso.

**Tabla 4. Alumnado mentor y profesorado-tutor que participan en el PAT**

TÍTULO	Nº de alumnos mentores			Nº de profesores tutores		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Grado en RRL y RRHH (Cádiz)	12	15	24	13	6	14
Grado en RRL y RRHH (Algeciras)	8	7	4	4	2	12
Grado en Trabajo Social (Jerez)	12	7	15	6	1	11
<b>CENTRO</b>	32	29	43	23	9	37

Fuente: Base de datos del Centro.

Cabe destacar que el proceso de tutorización entre iguales ha sido mucho más dinámico y efectivo que en años anteriores debido al elevado número de mentores/as. Se han formado grupos de tutorización constituidos por varios mentores/as que han establecido relaciones formales e informales con los/as noveles, creándose así un clima social muy adecuado, que ha fomentado que se pudieran llevar a cabo las tareas propuestas de manera más exitosa y satisfactoria.

El mismo motivo antes citado ha propiciado el éxito del PAT en el periodo 2016-2017. Al contar con más profesores tutores que alumnos/as tutorizados/as en la sede de Cádiz y Jerez, se ha asignado un solo estudiante a cada profesor/a, facilitando la labor de seguimiento y orientación del profesorado. Otro motivo de éxito del PAT ha sido la sesión formativa que se llevó a cabo en el mes de octubre con el profesorado y la Dra. Esperanza Marchena Consejero, directora del SAP quien aportó pautas claves para una adecuada tutorización al alumnado en

el marco del PAT. Con el profesorado del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la sede de Algeciras también se desarrolló la misma sesión formativa, aunque en esta ocasión fue dirigida por el coordinador del PROA y la Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad. Pasadas unas semanas de dichas sesiones formativas se envió un correo electrónico a todo el profesorado participante del PAT donde se les dio pautas a seguir con el alumnado y se les ofreció una síntesis de los temas abordados en las reuniones mencionadas así como información relevante para el desempeño de las sesiones de tutorización.

A este último respecto cabe destacar que a las citadas reuniones con los profesores/as del PAT acudieron sólo 5 profesores/as, a la primera y 4 a la segunda, siendo un número significativamente bajo teniendo en cuenta el número de profesores/as participantes y que la convocatoria a dicha sesión formativa fue anunciada con suficiente antelación. Esto puede explicarse porque coincidió con periodo docente y con un Consejo extraordinario de Departamento del que no teníamos conocimiento previo pero al que asistió la mayoría de los profesores/as del Grado en Trabajo Social apuntados al PAT y algunos/as del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Por este motivo se envió un correo electrónico al todo el profesorado del PAT con un resumen sobre la sesión formativa que recogía los aspectos fundamentales tratados.

## **2. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL VII PROA 2016-2017**

El Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo a la formación del estudiante (P03) del Sistema de Garantía de Calidad de la UCA determina los siguientes apartados para analizar y valorar el PROA: puntos fuertes, puntos débiles y propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso.

A continuación, se ofrece el análisis y valoración de cada una de las acciones del PROA, a excepción de los resultados de satisfacción del PAT 2016-2017 dado que la finalización del mismo está prevista para el mes de septiembre, siendo entonces cuando se prevé llevar a cabo la evaluación del mismo, mediante encuesta online a los profesores/as-tutores/as y a los/as alumnos/as tutorizados/as, datos que serán incluidos en el próximo Informe de resultados del PROA. Para el resto de acciones se han tenido en cuenta los datos obtenidos a través de los

siguientes instrumentos elaborados por la Coordinación de Orientación del Centro y el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP):

- Encuestas online a los alumnos/as noveles y a los alumno/as mentores/as participantes en el PC (datos desglosados por titulación y sede).
- Encuesta a los alumnos/as asistentes a las Jornadas de Orientación Profesional (datos desglosados por titulación y sede).

### **2.1. Proyecto Compañero (PC): acción de mentoría o tutoría entre iguales**

Durante el curso 2016-2017 el Proyecto Compañero se desarrolló en las tres sedes de la Facultad de Ciencias del Trabajo: Cádiz, Algeciras y Jerez. Participaron un total de 43 alumnos/as mentores/as: 28 en el Grado en RRL y RRHH (24 en Cádiz y 4 en Algeciras) y 15 en el Grado en Trabajo Social. Todos ellos desarrollaron su función de mentoría sobre el total de alumnos/as noveles que ingresaron en el centro.

Los/as alumnos/as mentores/as recibieron una **Jornada de Formación** en el mes de septiembre, una vez finalizaron los periodos de exámenes y coincidiendo con la semana previa al comienzo de clases, que contó con 6 - 8 sesiones impartidas por los siguientes servicios y unidades de la UCA:

- \* Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) y Servicio de Atención a la Discapacidad (SAD)
- \* Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Servicios Universitarios
- \* Servicio de Prevención
- \* Área de Deportes
- \* Área de Biblioteca
- \* Unidad de Igualdad
- \* Secretaría de Centro
- \* Responsable de Movilidad
- \* Delegación de Alumnos / Vicerrectorado de Alumnado

Asimismo, se llevó a cabo un Acto de Bienvenida en las tres sedes, en las cuales participó el equipo decanal del Centro y el Vicerrectorado de Alumnado. En la sede de Cádiz, se realizó en horario de tarde y se contó con la participación de la Vicerrectora de alumnado Dña. Concepción Valero, el Decano de la Facultad, D. Juan Luís Pulido, la Vicedecana de Alumnado,

Movilidad y Empleabilidad, Dña. Concha Guil, la Vicedecana de Ordenación Académica, Dña. Francisca Orihuela, el Secretario académico, D. Antonio Álvarez, y los Coordinadores del PROA de la Facultad, D. Antonio Zayas y Doña Vanesa Hervías. Los que formaron la mesa de bienvenida informaron de la labor que desarrollaban en la Facultad y en la Universidad y mostraron su puesta a disposición del alumnado para todo lo necesario, mostrándoles una acogida cálida al objeto de disipar los posibles miedos e incertidumbres del alumnado novel.

En la sede de Algeciras, se llevó a cabo en horario de mañana y estuvo presente también la directora de sede, Dña. María Isabel Ribes. Y en la sede de Jerez se desarrolló en horario de mañana y estuvieron presentes, además, el Director de Sede, D. José María Pérez Monguió y el Coordinador del Grado D. Pedro Hernández Lafuente.

Finalizados los tres Actos de Bienvenida, los/as alumnos/as mentores/as mantuvieron su primera sesión de tutorización con los/as estudiantes noveles donde pudieron intercambiar datos de contacto, (tales como número de teléfono y correo electrónico), dar un paseo por las dependencias de los Centros e informar en relación a aspectos académicos del Centro y de la Universidad de Cádiz. Seguidamente se llevó a cabo una actividad en las tres sedes, organizada por el Equipo del PROA, a diferencia de años anteriores que solo se ha desarrollado una actividad en la sede de Cádiz. La actividad propuesta fue ideada por el actual Equipo PROA de la Facultad de Ciencias del Trabajo y presentada a los/as alumnos/as como un Juego, el *Tri-Ret UCA*. Dicho juego ha constado de pruebas teóricas y prácticas grupales para conocer las instalaciones y los servicios de la Facultad en particular y de la UCA en general, y ha tenido como finalidad promover la sociabilidad y la integración entre los/as alumnos/as noveles entre sí y con los mentores/as de una forma amena y divertida.

Al final del juego, se llevó a cabo la entrega de premios en tres modalidades denominadas como sigue: Premio UCA Cobre, Premio UCA Plata, Premio UCA Oro y Premio a la mejor fotografía. Respecto a este último premio los/as noveles y mentores/as se hicieron fotos en un *foto call*, elaborado desde el Decanato con la colaboración del Equipo de coordinación del PROA y pudieron crear imágenes y recuerdos divertidos de ese día. Los premios consistían en bonificaciones en las Cafeterías de las tres sedes, tanto para menús de almuerzo como de desayuno.

### PUNTOS FUERTES

El grado de satisfacción de los mentores con el PC ha sido suficientemente alto, a tenor de los datos recogidos en los cuestionarios completados por los alumnos/as. Destacar que no todos los mentores han podido completarlo, a pesar de que el SAP les había avisado de que serían penalizados con la no obtención del diploma de participación acreditativo. En la Tabla 5 se puede observar el grado de satisfacción de los mentores/as con el Proyecto Compañero en general (5,2 sobre 7), con el material recibido (5,6 sobre 7) y con la información recibida (5,8 sobre 7), datos que muestran un incremento respecto a la satisfacción mostrada por los/as mentores/as en el curso anterior. Sin embargo, el Equipo PROA se propone varias metas para el próximo curso relacionadas con el seguimiento y la mejora del material y de la información ofrecida al alumnado mentor. Así, por ejemplo, se propone ofrecer tutorías online a través del espacio habilitado en el Campus virtual de la UCA para explicar, en su caso, el material disponible y para ayudarles a enfrentar la batería de cuestionarios que han de responder.

**Tabla 5. Grado satisfacción de los mentores con el Proyecto Compañero (Escala 1-7).**

	Satisfacción con el Proyecto Compañero	Satisfacción con el material recibido	Satisfacción con la información recibida
Cádiz (N=20)	5,9	5,6	6
Algeciras (N=4)	6	5,7	5,7
Jerez (N=10)	6	5,5	5,8
<b>TOTAL (media) (N=34)</b>	<b>5,2</b>	<b>5,6</b>	<b>5,8</b>

Fuente: Encuesta realizada por el SAP

Respecto a la utilidad de los Cursos de Formación impartidos por el SAP, el 50% de los/as alumnos/as de la sede de Cádiz han señalado Muy buena, el 40% Buena y un 10% Regular. En la sede de Algeciras el 100% opina que la utilidad es Buena o Muy Buena, y por último en la sede de Jerez el 90% de los alumnos/as opinan que es Buena o Muy Buena, habiendo un 10% que la valora como Regular.

Entre los cursos de formación recibidos destaca la alta valoración obtenida por los cursos siguientes: *Movilidad* en las tres sedes, impartidos por Dña. Concha Guil, en Cádiz y en Algeciras y por Dña. Vanesa Hervías en Jerez; el curso “SAP/SAD” en las sedes de Cádiz y Jerez, impartido por D. Antonio

Zayas en Jerez y el del "Área de Deportes" en la sede de Algeciras.

Por su parte, en la Tabla 6 se visualizan las puntuaciones otorgadas por los/as alumnos/as noveles respecto a la satisfacción en general con el Proyecto Compañero (6,2 sobre 7), con la información recibida por parte de los/as mentores/as (6,3 sobre 7), con el grupo de alumnos/as en el que se integraron (5,8 sobre 7) y con el/la mentor/a (6,4 sobre 7). Como se puede observar la puntuación otorgada por los/as noveles es elevada en general. Lo anterior probablemente es debido a que el número de mentores se ha incrementado respecto al año anterior y que por este motivo el alumnado novel ha podido recibir una atención más directa y continuada en el tiempo.

**Tabla 6. Grado de satisfacción de los/as noveles con el Proyecto Compañero (Escala 1-7).**

	Satisfacción con el Proyecto Compañero	Satisfacción con la información recibida	Satisfacción con el Grupo	Satisfacción con el/la Mentor/a
Cádiz (N=66)	6,1	6,1	5,6	6,3
Algeciras (N=17)	6,4	6,4	5,5	6,5
Jerez (N=52)	6,1	6,3	6,3	6,3
<b>TOTAL (media) (N=135)</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>5,8</b>	<b>6,4</b>

Fuente: Encuesta realizada por el SAP

El juego grupal, denominado por el equipo de coordinación *Tri-Ret UCA*, tuvo una gran aceptación entre el alumnado, tanto entre los/as mentores/as como entre los/as noveles. En sus cuestionarios, algunos/as mentores/as señalan que es una forma muy dinámica para que el alumnado novel aprenda a manejarse con recursos tales como la página web de la UCA y la búsqueda de los despachos del profesorado. Los cursos anteriores se ha realizado el juego de la Gymkana, en el curso 2014-2015 sólo en la sede de Cádiz. El Equipo PROA considera que ha sido un acierto hacer el juego y entregar premios, este año, en las tres sedes. El alumnado también lo ha valorado muy positivamente y ha señalado en sus cuestionarios que no han sentido diferencias según la sede en la que estuvieran cursando sus estudios de Grado.

**PUNTOS DÉBILES**

En cuanto a la formación organizada por el SAP, los/as mentores/as de la sede de Cádiz señalan tres cuestiones: la primera es que les gustaría haber recibido una mayor información sobre el Proyecto Compañero antes de iniciar las sesiones formativas. Además, han señalado como algo negativo la duración de las charlas, puntualizando que algunas eran más cortas de lo establecido en el programa, lo cual provocó que hubiera cierta descompensación en los horarios y que tuvieran que esperar a la siguiente sesión formativa con sensación de malestar y pérdida de tiempo. La segunda cuestión señalada ha sido que les hubiera gustado que algunas de las sesiones fueran más dinámicas, que el/la docente no empleara diapositivas y las leyera sin interactuar con los mentores/as, algo que les resultaba poco motivador y poco enriquecedor. Por último, la mayoría de mentores/as de Cádiz coincide en que el acto de bienvenida de dicha sede habría de haberse realizado por la mañana para que pudieran haber contado con recursos, que por la tarde no estaban en funcionamiento, por lo que no pudieron mostrárselos a los noveles en la primera sesión de mentoría.

Los/las mentores/as de Cádiz y Algeciras sugieren que se elabore una Guía con toda la información proporcionada en cada una de las sesiones además de la presentación y el material que se pone a disposición en el Aula Virtual. A propósito, cabe señalar que una de las tareas del/la mentor/a es sintetizar y extraer la información más importante recibida en cada sesión del curso de formación a fin de poder transmitirla a su grupo de noveles. En este sentido, en el próximo curso cabe insistir en cuáles son las funciones de los/las mentores/as.

En la sede de Algeciras se registró una incidencia durante la formación de mentores/as dado que mientras esperaban para recibir la sesión sobre "Prevención", el/la docente no acudió y la sesión no pudo celebrarse. Todos/as los/as mentores/as de la sede de Algeciras han mostrado su malestar con dicha situación así como con la organización de su programa al considerar muy importante como mentores recibir dicha sesión formativa. Esto fue trasladado al SAP para que pudieran buscar soluciones e intentar que no volviera a ocurrir. Desde el SAP se informó al Equipo de coordinación que a la persona designada para impartir dicha sesión formativa, le había surgido un imprevisto inevitable.

En cuanto a los/as mentores/as de la sede de Jerez, son varios los que señalan que aquellos/as que repetían por segundo año consecutivo su experiencia como mentores del PC no veían necesario

recibir las mismas horas de formación, con un contenido que ya conocen y se les hace excesivamente redundante, algo que desde el Equipo de Coordinación PROA del Centro se considera un factor de riesgo para la pérdida de alumnado mentor. También indican que una propuesta de mejora para la sesión de “Prevención” podría ser el que estuviera más enfocada la prevención de riesgos en el ámbito de la Universidad así como de la necesidad de ser informados/as sobre las coberturas del seguro con el que cuenta la UCA para su alumnado. Por último, algunos/as mentores/as de la sede de Jerez demandan más información respecto a becas, dado que manifiestan que existen muchas modalidades dentro de la propia UCA y poca información, así como numerosos bulos al respecto.

#### **Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico**

Las sugerencias de mejora por parte del alumnado mentor para las sesiones formativas así como la incidencia registrada serán transmitidas al SAP para que a su vez informe a las distintas unidades y servicios de la UCA.

- De cara al curso próximo se llevará a cabo una reunión con todo el alumnado que participa en el PC del Centro como mentores/as, para darles información más detallada sobre el proyecto y que puedan iniciar los cursos de formación con dichos conocimientos previos.
- Por otro lado, consideramos, y así se trasladará al SAP, que sería recomendable que los cursos de formación para el alumnado mentor se desarrollaran en dos días en vez de tres.
- Celebrar las jornadas de bienvenida en horario de mañana en las tres sedes con la finalidad de que el alumnado mentor pueda disponer de todos los recursos de la UCA para poder celebrar su primera sesión de mentoría.

#### **2.2. Plan de Acción Tutorial: la acción de tutorización**

Durante el curso 2016-2017, el PAT se está desarrollando en las tres sedes: Cádiz, Algeciras y Jerez. Están participando un total de 37 profesores/as: 26 profesores/as en el Grado en RRL y RRHH (14 en Cádiz y 12 en Algeciras) y 11 en el Grado en Trabajo Social. Dicho profesorado está tutorizando a los/as alumnos/as que de forma voluntaria se apuntaron al PAT en las

respectivas sedes, a excepción del alumnado de primer curso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la sede de Algeciras donde participan de manera obligatoria, por petición de la Directora de Sede. En total el PAT cuenta con 48 alumnos/as tutorizados/as (14 en la sede de Cádiz, 23 en la sede de Algeciras y 11 en la sede de Jerez).

#### **PUNTOS FUERTES**

- Cabe destacar que dado que el PAT a fecha de realización del presente Informe no ha finalizado, dado que este curso como novedad se tiene prevista su finalización el día 30 de septiembre, no se ha podido llevar a cabo la evaluación de la satisfacción del mismo. Esta decisión fue tomada por parte del Equipo de Coordinación PROA del Centro dado que determinados alumnos/as así lo demandaron, teniendo en cuenta que tanto por exámenes, como por presentación y defensa de TFG, el mes de septiembre es clave para el alumnado, siendo muy probable que necesiten de la ayuda por parte de su profesor/a tutor/a. Además se toma esta decisión, dado que el curso no finaliza en julio, sino el 30 de septiembre, por lo que por coherencia se ha considerado llevar a cabo este cambio. Por tanto, los resultados obtenidos en la valoración que se realice una vez finalizado el PAT se expondrán en el Informe de resultados del próximo curso.

Si bien, no disponemos de datos para medir el grado de utilidad y satisfacción del profesorado y el alumnado con el PAT, sí que contamos con algunos datos que se consideran puntos fuertes, en comparación con el curso anterior. Fundamentalmente se refiere al importante incremento del número de profesores/as tutores/as y de alumnos/as tutorizados/as.

En el periodo 2014-2015, se contó con un total de 10 profesores/as tutores/as (9 en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, 7 en la sede de Cádiz y 2 en la de Algeciras, y 1 en el Grado de Trabajo Social). Con el nuevo Equipo PROA los participantes en el PAT se han incrementado considerablemente en las tres sedes, lo que se considera un punto fuerte. Esta mayor participación ha podido ser debido a las campañas divulgativas y de difusión organizadas al objeto de lograr una mayor participación del profesorado.

Respecto al número de alumnos/as participantes en el PAT, también es significativo el aumento, teniendo en cuenta que se ha pasado de 9 alumnos tutorizados en un total de 48, lo cual también se considera un aspecto muy positivo del periodo 2016-2017.

**PUNTOS DÉBILES**

- Tal y como se ha mencionado anteriormente, se considera aventurado el dar por sentado puntos débiles del PAT, al no haber llevado a cabo la evaluación del mismo. No obstante, tras reuniones mantenidas con profesores/as tutores/as sí que se han podido sacar algunas conclusiones: - Por un lado, el profesorado percibe poca motivación por parte del alumnado para acudir a las sesiones de tutorización. Por este motivo, en ocasiones no se han llevado a cabo el mínimo de sesiones establecidas en el PAT.

- Otras de las dificultades que se han detectado es la falta de recursos y habilidades del profesorado para motivar al alumnado a que acuda a las sesiones de tutoría y para establecer una relación de confianza de modo que el alumnado se sienta cómodo y seguro para expresar sus miedos, inquietudes o dificultades personales, que están afectando a su rendimiento académico.

- Por último, se considera que en el profesorado hay una carencia de formación y de conocimiento sobre determinados aspectos relacionados con becas, gestiones de secretaría, funcionamiento del SAP para derivar a alumnos/as que, en caso de problemas psicológicos, no puedan seguir adecuadamente el ritmo del curso académico. La demanda de sesiones especializadas por parte del alumnado que no están siendo atendidas convenientemente puede estar conllevando el abandono de las sesiones de tutoría, al no ver resueltos sus problemas y al no alcanzar sus objetivos, ni cubrir sus expectativas sobre el PAT.

**Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico**

- Mantener un mínimo de tres reuniones formativas con el profesorado participante del PAT.

- Ofertar talleres de tutorización al profesorado participante en el PAT con la finalidad de llevar a cabo sesiones de tutorización efectivas y motivantes para el alumnado.

- Incluir el PAT como una acción obligatoria para el alumnado de primer curso en las tres sedes y que siga siendo el mismo profesor quien continúe con el/la alumno/a a lo largo de su formación académica, a fin de que se establezca una mayor interacción social entre el/la alumno/a y el/la profesor/a y puedan ganar un mayor nivel de confianza, lo cual es crucial para un adecuado

funcionamiento del PAT.

- Continuar ofreciendo la participación en el PAT a todo el alumnado del Centro que manifieste su interés en el mismo.
- Mantener y aumentar los contactos, las sesiones formativas y las visitas con la Biblioteca de las tres sedes para fomentar un mayor conocimiento de sus recursos por parte del alumnado de todos los cursos de Grado.
- Llevar a cabo dos reuniones durante el curso con el alumnado participante del PAT para insistir en la importancia de acudir a las sesiones de tutoría y, para que en el caso de encontrarse en alguna dificultad, el Equipo de Coordinación PROA del Centro pueda mediar y tratar de solventarla.

### **2.3. Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)**

En el marco del Programa de Orientación Profesional se llevó a cabo la siguiente actividad: La celebración de tres Jornadas de Orientación Profesional, una en cada sede y temáticamente adaptadas al Grado correspondiente (RRLI y RRHH en Cádiz y Algeciras, y Trabajo Social en Jerez).

Las Jornadas de Orientación Profesional se desarrollaron en el mes de mayo de 2017, concretamente el 23/05 en Cádiz, 25/05 en Jerez y 26/05 en Algeciras. Si bien las Jornadas estaban especialmente destinadas a los alumnos de 4º curso, se invitó al alumnado en su conjunto, obteniéndose asistencia de estudiantes de curso inferiores, especialmente en las sedes de Cádiz y Algeciras.

En ediciones anteriores, el peso del contenido formativo de las Jornadas estuvo centrado en mostrar los distintos perfiles y salidas profesionales de cada Grado. En el curso 2016-17 se decidió focalizar el contenido en las herramientas y recursos para facilitar la inserción laboral de los futuros graduados y, atendiendo a la demanda de la edición anterior, se ofrecieron sesiones sobre recursos para elaborar CV, afrontar entrevistas de trabajos con éxito y cómo hacerse visible en la redes sociales virtuales dedicadas a la inserción laboral. El Programa de las tres Jornadas celebradas consta en el Anexo 1.

A efectos de evaluar las Jornadas se realizó un cuestionario al finalizar la misma, en cada sede, cuyos resultados se exponen en los apartados siguientes: Puntos fuertes, Puntos débiles y Propuestas de mejora. Se decidió llevar a cabo la encuesta presencial, para no perder alumnos/as mediante la encuesta online. Si bien, esto tuvo como consecuencia negativa que sólo pudieron contestar a las mismas las personas que se quedaron hasta la última sesión lo que provocó una pérdida importante de resultados.

### PUNTOS FUERTES

#### a) Jornadas de Orientación Profesional

- Participaron en las Jornadas de Cádiz un total aproximado de 50 alumnos/as, en Algeciras unos 35 alumnos y en Jerez alrededor de 40 estudiantes. Además, contamos con la participación de alrededor de 20 profesionales (tanto de la UCA como externos a la UCA).

- Las actividades realizadas han despertado interés y han resultado satisfactorios para los estudiantes del Centro a la vista de los resultados de la encuesta sobre la valoración de las Jornadas (Tabla 7). En conjunto, los/as alumnos/as de las tres sedes han valorado las Jornadas con 3,4 puntos sobre 4. En cuanto a la valoración de si la información recibida ha ampliado sus conocimientos sobre los distintos perfiles profesionales del Grado, el resultado es de 3,3 sobre 4. La utilidad de la información recibida para definir su perfil profesional como futuros Graduados/as la puntúan con un 3,3 sobre 4, mientras que la utilidad de las herramientas y de los recursos proporcionados en las Jornadas para facilitar la empleabilidad recibe 3,4 puntos sobre 4. Teniendo en cuenta los resultados de las jornadas del curso 2015-2016 y a la vista de los resultados obtenidos el año anterior, ha habido un ligero incremento en algunos aspectos en la sede de Cádiz y Algeciras y un incremento significativo en la sede de Jerez.

- Prácticamente la totalidad de los/as asistentes de las tres sedes destacaron la utilidad de los talleres *Hazte visible: Nuevas formas de ofrecer y atraer talento. Búsqueda y Reclutamiento 2.0*, y el denominado *Estrategias para elaborar un CV y afrontar exitosamente una entrevista de trabajo*. Han señalado cuestiones muy positivas de dichos talleres, como que “les han aportado más opciones de búsqueda de empleo que no conocían”, “saber qué diseño ha de tener un CV para que sea útil” o “aprender qué perfiles profesionales buscan las empresas”, entre otras.

**Tabla 7. Valoración de las Jornadas de Orientación Profesional (Escala 1-4)**

	Valoración global de las Jornadas	La información recibida ha ampliado mis conocimientos sobre los perfiles profesionales del Grado	Utilidad de la información recibida para definir mi perfil profesional como futuro Graduado	Utilidad de las herramientas y recursos proporcionados en las Jornadas para facilitar la empleabilidad y/o incorporación al mercado de trabajo
<b>Cádiz (N= 19)</b>	3,7	3	3,5	3,5
<b>Algeciras (N= 7)</b>	3,4	3,5	3,4	3,4
<b>Jerez (N=15)</b>	3,1	3,4	3,1	3,4
<b>TOTAL (media) (N=41)</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>

Fuente: Encuesta elaborada por la Coordinación de Orientación del Centro.

- Además, los/as alumnos/as de la sede de Jerez han valorado muy positivamente la información recibida por el Colegio Profesional de Trabajo Social así como en la conferencia denominada “La versatilidad del profesional del Trabajo Social”.
- Por otro lado, el alumnado de la sede de Cádiz ha coincidido en señalar como muy útil la información recibida sobre los diferentes másteres a los que pueden acceder una vez finalizado los estudios de grado.
- Por último, lo más destacado positivamente por el alumnado de la sede de Algeciras es la información recibida sobre los distintos másteres así como el conocer las diferentes estrategias de emprendimiento.

**PUNTOS DÉBILES****Jornadas de Orientación Profesional**

- Gran parte del alumnado de la sede de Jerez ha señalado que la mesa redonda sobre másteres era incompleta, dado que les hubiese interesado conocer otros postgrados que no se impartan en la UCA.
- El alumnado de la sede de Cádiz ha señalado que lo que menos les gustó de la Jornada fue que se realizara en un solo día, considerando que las sesiones disponían de poco tiempo para abordar toda la información, por otro lado, indicaron que lo que menos les aportó fue la mesa redonda de la web de Orientación Profesional del Grado en RRLL y RRHH *Orbitados*, ya que han estado recibiendo mucha información sobre la web durante el curso y en cursos anteriores, y, a pesar de que lo consideran muy útil y necesario, señalan que incluirlo en la Jornada fue redundante y repetitivo.
- Por último, el alumnado de la sede de Algeciras señala que les hubiera gustado tener más información sobre oposiciones, también aporta que el tiempo de la Jornada es corto para toda la información que se aborda, proponiendo hacerla en varias sesiones.
- En líneas generales se considera que otro punto débil de las Jornadas de Orientación Profesional ha sido el bajo nivel de participación y asistencia por parte del alumnado, sobre todo el de 4º curso. Esto se puede explicar perfectamente por la fecha de celebración. Inicialmente el Equipo de Coordinación consideró que sería una fecha oportuna el mes de mayo, dado la cercanía temporal en la finalización de los estudios de grado, si bien es cierto que es un mes que les coincide con la realización de prácticas curriculares, así como con la realización del Trabajo Fin de Grado, aspecto que también ha sido señalado en las tres sedes. Además, consideramos que la baja participación pudo estar motivada por el hecho de no asignar ningún crédito ECTS a quienes participaran en todas las sesiones, hecho que sí se llevó a cabo en ediciones anteriores.

**Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico****Jornadas de Orientación Profesional**

- Incentivar con la concesión de dos o tres créditos ECTS (en función del número de sesiones) al alumnado del Grado, desde 1º a 4º curso en las tres sedes, en caso de cumplir el 100% de la asistencia y realizar la encuesta de satisfacción.

- Cambiar la fecha de celebración de las Jornadas al inicio del segundo cuatrimestre, en un mes que esté temporalmente cercano a la finalización del curso, pero que el alumnado aún no esté inmerso en otro tipo de tareas académicas como es la realización de prácticas curriculares o TFG. Se ha pensado que el mes más idóneo podría ser marzo.

- También se plantea cambiar el formato de las jornadas, y en vez de hacerla en un día, hacerlas en varios días, trabajando cada uno de ellos en una temática concreta, a modo de seminarios.

- De cara a la planificación de contenidos para las Jornadas del próximo curso académico se tendrán en cuenta los temas de interés sugeridos por los alumnos en el cuestionario de valoración.

En el Grado de RRLL y RRHH: información sobre oposiciones para el acceso a la inspección y subinspección de trabajo, mayor información sobre la figura específica del Graduado Social y sus diferentes salidas profesionales y la inclusión de más talleres prácticos donde se potencien habilidades a desempeñar en el ámbito profesional.

En el Grado en Trabajo Social: la presencia de más empresas privadas en la provincia de Cádiz donde tenga cabida la figura del Trabajador/a Social, información sobre las ventajas e inconvenientes de llevar a cabo voluntariados en entidades privadas o públicas, dificultades para encontrar empleo en Trabajo Social y cómo hacer frente a las mismas y mayor

participación de Trabajadores/as Sociales en las jornadas.

### **Observación final**

En cuanto a la evaluación del VII PROA en su conjunto, cabe señalar que aunque la valoración por parte de todos los actores implicados en las dos acciones evaluadas (alumnos/as noveles, alumnos/as mentores, y estudiantes en general) es en líneas generales buena, la misma sigue siendo mejorable. Asimismo, se considera que hubiese sido importante añadir los resultados de la evaluación del PAT en el presente Informe, si bien dado que la fecha límite para la entrega del mismo es anterior a la finalización del PAT, esto ha sido imposible llevarlo a cabo, por lo que se valora importante el poderlo incluir en el Informe de resultados del curso 2017-2018, indicando explícitamente que se refiere al curso anterior.

Al respecto se propone reforzar la vinculación entre las tres acciones del PROA en el Centro, ya que estas están estrechamente relacionadas entre sí, y ampliar su difusión entre alumnado y personal docente. Asimismo, resulta clave valorar e implementar, en su caso, las propuestas de mejora planteadas en cada una de las tres acciones del PROA para el curso 2017-2018.

### **Agradecimientos**

El VII PROA no podría haberse desarrollado sin la colaboración y apoyo de muchas personas. Quisiéramos expresar un especial agradecimiento, a los profesores/as-tutores/as y a los alumnos/as mentores/as de las tres sedes, al Equipo decanal y al PAS del Centro, al Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP), y especialmente a la Prfa. Esperanza Marchena Consejero quien ha estado disponible durante todo el curso para apoyar de manera activa las tareas del PROA, al Vicerrectorado de Alumnado, al Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Extensión Cultural y Servicios, al Gabinete de Comunicación de la UCA, a los ponentes y docentes que participaron en las Jornadas de Orientación Profesional, a los profesores/as y Graduados/as en RRL y RRHH, y la Vicedecana de Estudiante, Movilidad y Empleabilidad, la Profa. Concha Guil Marchante.

Por último, queremos mostrar nuestro enorme agradecimiento a la Prfa. Violeta Luque Ribelles, por haber ejercido de coordinadora del VII PROA en el Grado de Trabajo Social durante la organización de las Jornadas en el marco del Programa de Orientación Profesional,

destacar su enorme esfuerzo, trabajo, constancia y cariño que le ha dedicado al trabajo de organización de las mismas, lo cual no hubiese sido posible de la misma manera sin su contribución.

**Anexo 1.** Carteles publicitarios y programas de las Jornadas de Orientación Profesional del curso 2016-17 de las tres sedes

**ANEXO 1**



**V Jornada de Orientación Profesional**

GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS  
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, CÁDIZ

23 de Mayo de 2017  
de 9.00 h. a 20.00 h.

+información:  
concha.guil@uca.es · antonio.zayas@uca.es · violeta.luque@uca.es

**LUGAR:**  
Aula Magna - Facultad de Ciencias del Trabajo  
Enrique Villagas Vélez, 1, Cádiz

**ORGANIZA:**  
Equipo de Coordinación del Plan de Orientación y Apoyo al Estudiante  
Vicedecanato de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad  
Facultad de Ciencias del Trabajo - Universidad de Cádiz

 Universidad de Cádiz  
Facultad de Ciencias del Trabajo



## Programa

### 9:00-9:15h. INAUGURACIÓN de la Jornada

- Dña. Concepción Valero (Vicerrectora de Alumnado UCA)
- D. Juan Luis Pulido (Decano Facultad de Ciencias del Trabajo)
- Dña. Concha Guil (Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, Facultad de Ciencias del Trabajo)

### 9:15-10h. MESA REDONDA: "La situación actual de la profesión de Graduado Social y perspectivas de futuro".

#### Intervienen:

- Excmo. Sr. D. José Blas Fernández (Presidente del Excmo. Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Graduados Sociales y Presidente del Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Cádiz-Ceuta)
- Ilmo. Sr. D. Fernando Sicre Gilabert (Inspector de Trabajo y Seguridad Social, Jefe de Equipo de la Inspección Provincial de Trabajo y Seguridad Social, Doctor en Derecho y en Ciencias Económicas)
- Sr. D. Manuel Fraga Nuñez (Graduado Social, Interventor-Contador Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Cádiz-Ceuta)

*Modera:* D. Rodrigo Sánchez Ger (Coord. Prácticas, Facultad de Ciencias del Trabajo)

### 10:00-11:00h. MESA REDONDA: "¿Qué me ofrece la Universidad tras mi graduación?"

#### Intervienen:

- D. Arturo Álvarez Alarcón (Coord. Máster en Mediación)
- D. Jesús Barrera Martínez (Máster en Dirección de RRHH)

- D. José Manuel Sánchez Vázquez (Coord. MasterUp Creación de Empresas, Nuevos Negocios y Proyectos Innovadores)
- D. José Enrique Díaz (Coord. Máster en Prevención de Riesgos Laborales)
- Dña. Esperanza Marchena Consejero (Miembro de la Comisión Doctorado CC. de la Salud. Escuela de Doctorado. UCA)

*Modera:* D. Ignacio Cuevillas (Coord. Grado en RRLL y RRHH, Facultad de Ciencias del Trabajo)

**11:00–11:30h. Pausa / Café**

**11:30–12:30h. CONFERENCIA: "Si yo fuera emprendedor..."**

- D. José Ruiz Navarro (Director Cátedra de Emprendedores, UCA)

**12:30–14:30h. TALLER: "Hazte visible: Nuevas formas de ofrecer y atraer talento. Búsqueda y reclutamiento 2.0"**

- Dña. Mª José Muñoz Estepa (Chief Executive Officer [CEO] Europassmaker)

oooooooo

**16:00–17:00h. MESA REDONDA: "Orbitados debate: ¿Cómo movernos en la órbita profesional? Del espacio 1.0 al 2.0 y vuelta"**

*Intervienen:*

- Dña María Cristina Aguilar González (Profesora de Derecho del Trabajo en la Fac. de Ciencias del Trabajo de la Universidad de Cádiz)
- Dña. Ana María Castro Pedrosa (Orientadora Laboral del Servicio Andaluz de Empleo)
- D. Alejandro Guijo Tenreiro Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Becario de Orbitados)
- D. Daniel Rodrigo Cano (Técnico de Recursos Humanos en la Junta de Andalucía. Consultor de empresas y formador sobre Social Media Manager)
- D. José M. Sánchez Vázquez (Coordinador del MásterUp Creación de Empresas, Nuevos Negocios y Proyectos Innovadores de la Universidad de Cádiz; Director de la Cátedra de Internacionalización)

*Modera:* Dª Marcela Iglesias Onofrio (Coordinadora de Orbitados. Profesora de Sociología en la Facultad de Ciencias del Trabajo de la Universidad de Cádiz)

**17-17:30h. Pausa / Café**

**17:30–19 h. TALLER: "Estrategias para elaborar un CV y afrontar exitosamente una entrevista de trabajo"**

- D. Antonio Aparicio Narváez (Servicio Andalucía Orienta. Egresado del Grado en RRLL y RRHH)

**19:00–20:00h. CONFERENCIA DE CLAUSURA: “Los Recursos Humanos en Navantia”**  
- D. Javier Montañés Sánchez (Recursos Humanos de Navantia. Egresado del Grado en RRLL y RRHH)

**ORGANIZA:**

Equipo de Coordinación del Plan de Orientación y Apoyo al Estudiante  
Vicedecanato de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad  
Facultad de Ciencias del Trabajo.  
Universidad de Cádiz  
+ información: concha.guil@uca.es, antonio.zayas@uca.es, violeta.luque@uca.es

**PÚBLICO DESTINATARIO:**

Esta Jornada se desarrolla en el marco del **V Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)** de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Está especialmente destinada al alumnado de 4º curso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos aunque la entrada está abierta al resto del alumnado de la Facultad de Ciencias del Trabajo, a toda la comunidad UCA y a la sociedad en general hasta completar aforo.

La Jornada es **gratuita**.

**DIPLOMAS DE ASISTENCIA:**

Se expedirán diplomas de asistencia a la Jornada para quienes asistan a todas las sesiones.

**LUGAR:**

Aula Magna (planta baja)  
Facultad de Ciencias del Trabajo  
Universidad de Cádiz  
C/ Enrique Villegas Vélez, 2  
11002, Cádiz.



**IV Jornada de Orientación Profesional**

GRADO EN TRABAJO SOCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, SEDE JEREZ

25 de Mayo de 2017  
de 8.45 h. a 20.00 h.

+información:  
concha.guil@uca.es - antonio.zayas@uca.es - violeta.luque@uca.es

**LUGAR:**  
Salón de Actos  
Facultad de Ciencias del Trabajo (Sede de Jerez)  
Avenida de la Universidad, s/n. Jerez de la Frontera

**ORGANIZA:**  
Equipo de Coordinación del Plan de Orientación y Apoyo al Estudiante  
Vicedecanato de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad  
Facultad de Ciencias del Trabajo - Universidad de Cádiz

 Universidad de Cádiz  
Facultad de Ciencias del Trabajo



**IV Jornada de Orientación Profesional**  
GRADO EN TRABAJO SOCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, SEDE JEREZ

25 de Mayo de 2017  
de 8.45 h. a 20.00 h.

 **UCA** Universidad de Cádiz  
Facultad de Ciencias del Trabajo

## Programa

**8:45-9:00h. INAUGURACIÓN de la Jornada**

- Dña. Concepción Valero (Vicerrectora de Alumnado UCA)
- D. Juan Luis Pulido (Decano Facultad de Ciencias del Trabajo)
- D. José María Pérez Monguió (Director Sede Jerez. Facultad de Ciencias del Trabajo. UCA)
- Dña. Concha Guil (Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, Facultad de Ciencias del Trabajo)

**9:00-10:00h. MESA REDONDA: “Ya tengo el título, y ahora... ¿dónde me necesitan?”**

*Intervienen:*

- D. Francisco Morales Moreno (Director del Centro de Acogida de Inmigrantes de Jerez [CEAIN])
- Dña. Mila Díaz García (Coord. General Cáritas Diocesana de Asidonia-Jerez)
- D. Miguel Peñalva Medina (Coord. del Equipo de Acogimiento Familiar. Fundación Márgenes y Vínculos)
- Dña. M<sup>a</sup> Remedios Melgar (Directora de Recursos Humanos. Hospital San Juan Grande)

*Modera:* D. Antonio Zayas García (Coord. PROA del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Facultad de Ciencias del Trabajo)

**10:00-11:00h. MESA REDONDA: “¿Qué me ofrece la Universidad tras mi graduación?”**

*Intervienen:*

- Dña. Isabel Zurita Martín (Vicedecana de Relaciones Institucionales de la Facultad de Derecho. UCA)
- D. Arturo Álvarez Alarcón (Coord. Máster en Mediación. UCA)
- Dña. Eva M<sup>a</sup> Saldaña Valderas (Máster Interuniversitario en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía. UCA)
- D. Eulogio García Vallinas (Coord. Máster Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos. UCA)
- D. José Manuel Sánchez Vázquez (Coord. MásterUp Creación de Empresas, Nuevos Negocios y Proyectos Innovadores)
- Dña. Esperanza Marchena Consejero (Miembro de la Comisión Doctorado CC. de la Salud. Escuela de Doctorado. UCA)

*Modera:* D. Pedro Hernández Lafuente (Coord. Grado en Trabajo Social. Facultad de Ciencias del Trabajo)

**11:00–11:30h. Pausa / Café**

**11:30–12:30h. CONFERENCIA: “Si yo fuera emprendedor...”**

- Dña. M<sup>a</sup> José Pérez Narváez (Cátedra de Emprendedores. UCA)

**12:30–14:30h. TALLER: “Hazte visible: Nuevas formas de ofrecer y atraer talento. Búsqueda y reclutamiento 2.0”**

- Dña. M<sup>a</sup> José Muñoz Estepa (Chief Executive Officer [CEO] Europassmaker)

oooooooo

**16:00-17:00h. MESA REDONDA: “Vías Laborales del Trabajo Social”**

*Intervienen:*

- Excmo. Sra. Dña. Pilar Tubío Martínez (Presidenta del Excmo. Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz)
- Dña. Inmaculada Calvo Marchán (Tesorera del Excmo. Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz)
- Dña. Marta Ginesta Gamaza (Gestora del Excmo. Colegio Profesional de Trabajo Social de Cádiz)

*Modera:* Dña. Marina de Troya Sola (Coord. de Prácticas del Grado de Trabajo Social. UCA)

**17:00-17:30h. Pausa / Café**

**17:30-19:00h. TALLER: "Estrategias para elaborar un CV y afrontar exitosamente una entrevista de trabajo"**

- D. Antonio Aparicio Narváez (Servicio Andalucía Orienta. Egresado del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos)

**19:00-20:00h. CONFERENCIA DE CLAUSURA: "La versatilidad del profesional del trabajo social"**

- Dña. Cristina Vázquez Guerrero (Diplomada en Trabajo Social por la Universidad de Cádiz. Trabajadora Social del Ayuntamiento de Cádiz)

**ORGANIZA:**

Equipo de Coordinación del Plan de Orientación y Apoyo al Estudiante

Vicedecanato de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad

Facultad de Ciencias del Trabajo.

Universidad de Cádiz

+ información: [concha.guil@uca.es](mailto:concha.guil@uca.es), [antonio.zayas@uca.es](mailto:antonio.zayas@uca.es), [violeta.luque@uca.es](mailto:violeta.luque@uca.es)

**PÚBLICO DESTINATARIO:**

Esta Jornada se desarrolla en el marco del V Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Está especialmente destinada al alumnado de 4º curso del Grado en Trabajo Social aunque la entrada está abierta al resto del alumnado de la Facultad de Ciencias del Trabajo, a toda la comunidad UCA y a la sociedad en general hasta completar aforo.

La Jornada es gratuita.

**DIPLOMAS DE ASISTENCIA:**

Se expedirán diplomas de asistencia a la Jornada para quienes asistan a todas las sesiones.

**LUGAR:**

Salón de Actos

Facultad de Ciencias del Trabajo (Sede de Jerez)

Universidad de Cádiz

Avenida de la Universidad, s/n.

Jerez de la Frontera.



**IV Jornada de Orientación Profesional**

GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS  
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, SEDE ALGECIRAS

26 de Mayo de 2017  
de 9.00 h. a 20.00 h.

**información:**  
concha.guil@uca.es - antonio.zayas@uca.es - violeta.luque@uca.es

**LUGAR:**  
Sala de Conferencias  
Facultad de Ciencias del Trabajo (Sede Algeciras)  
Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras (EFCTA)- Avda. Capitan Ortanón s/n, Algeciras

**ORGANIZA:**  
Equipo de Coordinación del Plan de Orientación y Apoyo al Estudiante  
Vicedecanato de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad  
Facultad de Ciencias del Trabajo - Universidad de Cádiz



Universidad de Cádiz  
Facultad de Ciencias del Trabajo



**IV Jornada de Orientación Profesional**  
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS  
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, SEDE ALGECIRAS

26 de Mayo de 2017  
de 9.00 h. a 20.00 h.

 **UCA** Universidad de Cádiz  
Facultad de Ciencias del Trabajo

## Programa

9:00-9:15h. INAUGURACIÓN de la Jornada.

- Dña. Inmaculada Santiago Fernández (Delegada del Rector para el Campus Bahía de Algeciras)
- D. Juan Luis Pulido (Decano Facultad de Ciencias del Trabajo)
- Dña. Isabel Ribes Moreno (Directora de la sede de Algeciras de la Facultad de Ciencias del Trabajo)

9:15-10:00h. MESA REDONDA: "La situación actual de la profesión de Graduado Social y perspectivas de futuro"

*Intervienen:*

- D<sup>a</sup> Elena Muñoz Manella (Delegada del Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Cádiz-Ceuta en el campo de Gibraltar)
- Ilmo. Sr. D. Fernando Sicre Gilabert (Inspector de Trabajo y Seguridad Social, Jefe de Equipo de la Inspección Provincial de Trabajo y Seguridad Social, Doctor en Derecho y en Ciencias Económicas)

*Modera:* D. Tamara Rodríguez González (Coord. Prácticas. Facultad de Ciencias del Trabajo sede de Algeciras)

**10:00-11:00h. MESA REDONDA: “¿Qué me ofrece la Universidad tras mi graduación?”**

*Intervienen:*

- D. Arturo Álvarez Alarcón (Coord. Máster en Mediación)
- D. Jesús Barrera Martínez (Máster en Dirección de RRHH)
- D. José Manuel Sánchez Vázquez (Coord. MasterUp Creación de Empresas, Nuevos Negocios y Proyectos Innovadores)
- D. Alonso Jiménez Rueda (Coord. Máster en Prevención de Riesgos Laborales en Algeciras)

*Modera:* D. Ignacio Cuevillas (Coord. Grado en RRLL y RRHH, Facultad de Ciencias del Trabajo)

**11:00-11:30h. Pausa / Café**

**11:30-12:30h. CONFERENCIA: “Si yo fuera emprendedor...”**

- D. Julio Segundo Gallardo (Coordinador técnico. Cátedra de Emprendedores)

**12:30-14:30h. TALLER: “Hazte visible: Nuevas formas de ofrecer y atraer talento. Búsqueda y reclutamiento 2.0”**

- Dña. M<sup>ra</sup> José Muñoz Estepa (Chief Executive Officer [CEO] Europassmaker)

oooooooo

**16:00-17:00h. MESA REDONDA: “Orbitados debate: ¿Cómo movernos en la órbita profesional? Del espacio 1.0 al 2.0 y vuelta”**

*Intervienen:*

- Dña. Eva María Caravaca (Directora Ejecutiva de Feel Quality)
- D. Sergio Gil Pertiñez (Delegado de Alumnos de la Facultad de Ciencias del Trabajo de la sede de Algeciras. Miembro de la Junta Directiva de AERELABO)
- D. Emmanuel Guerra (Facilitador de procesos de cambio e innovación. Coach personal y organizacional)
- D. Alejandro Guijo Tenreiro (Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Becario de Orbitados)
- Dña. María Isabel Ribes Moreno (Profesora de Derecho del Trabajo y Directora de Sede de la Facultad de Ciencias del Trabajo en Algeciras)

*Modera.* Dña. Marcela Iglesias Onofrio (Coordinadora de Orbitados. Profesora de Sociología en la Facultad de Ciencias del Trabajo de la Universidad de Cádiz)

**17:00-17:30h. Pausa / Café**

**17:30-19:00h. TALLER: "Estrategias para elaborar un CV y afrontar exitosamente una entrevista de trabajo"**

- D. Antonio Aparicio Narváez (Servicio Andalucía Orienta. Egresado del Grado en RRLL y RRHH)

**19:00-20:00h. CONFERENCIA DE CLAUSURA: "Empleabilidad, Aprendizaje y Optimismo..."**

- D. Alfonso Florido Esteban (Director de Recursos Humanos de TTIA)

**ORGANIZA:**

Equipo de Coordinación del Plan de Orientación y Apoyo al Estudiante  
Vicedecanato de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad  
Facultad de Ciencias del Trabajo.  
Universidad de Cádiz  
+ información: concha.guil@uca.es, antonio.zayas@uca.es, violeta.luque@uca.es

**PÚBLICO DESTINATARIO:**

Esta Jornada se desarrolla en el marco del V Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Está especialmente destinada al alumnado de 4º curso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos aunque la entrada está abierta al resto del alumnado de la Facultad de Ciencias del Trabajo, a toda la comunidad UCA y a la sociedad en general hasta completar aforo.

La Jornada es gratuita.

**DIPLOMAS DE ASISTENCIA:**

Se expedirán diplomas de asistencia a la Jornada para quienes asistan a todas las sesiones.

**LUGAR:**

Sala de Conferencias  
Facultad de Ciencias del Trabajo (Sede Ageciras)  
Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras (EFCTA)  
Avda. Capitán Ontañón s/n, Algeciras.