

VII Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA)

CURSO ACADÉMICO:	2016-2017
TÍTULO:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Grado en Trabajo Social.
CENTRO:	Facultad de Ciencias del Trabajo
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Coordinadores del PROA
RECEPTOR DEL INFORME:	Junta de Centro y Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Informe elaborado por:

Concha Guil Marchante, Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad.

Vanessa Hervías Parejo, Coordinadora PROA Grado en Trabajo Social.

Antonio Zayas García, Coordinador PROA Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

Fecha: 09/09/2016

VII Programa de Orientación y Apoyo al estudiante de la Facultad de Ciencias del Trabajo (2016-2017)

1. Introducción

El **PR**ograma de **O**rientación y **A**poyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo se ha venido desarrollando desde el curso académico 2010-2011. El I PROA se implementó en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RRLL y RRHH) en la sede de Cádiz. Al curso siguiente (2011-2012), el II PROA se incorporó en la sede de Algeciras y en el Grado en Trabajo Social de la sede de Jerez.

El PROA consta de tres acciones:

a) Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)

El PC tiene por objetivo acoger y orientar a los alumnos de nuevo ingreso en la Universidad, favoreciendo su integración en el Centro a través de actividades que les permitan conocer los servicios y recursos que ofrece la UCA. Plantea la tutorización entre iguales, por lo que participan “alumnos mentores” y “alumnos noveles”. Estos últimos, que ingresan en 1º curso, son asignados en grupos reducidos a los alumnos mentores de cursos superiores quienes ejercen una función de carácter “informativo” y en menor medida

“orientadora” hacia los noveles. En caso de no poder resolver alguna dificultad o cuestión planteada por un novel, el mentor siempre puede recurrir a su profesor-tutor de referencia o bien a la Coordinadora de Orientación del Centro para resolverla. Por su parte, los profesores-tutores ejercen sobre los alumnos mentores tutorizados funciones de carácter informativo, de orientación y de seguimiento académico (ver Plan de Acción Tutorial).

Para desarrollar su labor, los alumnos mentores reciben un curso de formación durante el mes de septiembre en las que se incluyen sesiones sobre “Servicios y recursos de la Biblioteca”, “Habilidades de comunicación y manejo de grupos”, “Técnicas de estudio y gestión y planificación del tiempo”, “Programas y becas para la movilidad”, “Actividades deportivas”, “Participación social y Voluntariado”, “Prácticas en Empresa- Andalucía Orienta”, y “Aspectos legales y funcionamiento de la Secretaría del Centro”.

El día del Acto de bienvenida a los alumnos de 1º curso, los mentores mantienen su primera sesión con el grupo de alumnos noveles, a la que seguirán 3 sesiones más. La participación como mentor en el PC conlleva el reconocimiento de 2 créditos ECTS y el beneficio de ser tutorizado por un profesor-tutor en el marco del Plan de Acción Tutorial durante el curso académico en vigor.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)

El PAT trata de la tutorización entre un profesor (profesor-tutor) y un alumno (alumno tutorizado) quienes eligen voluntariamente participar de esta acción. Los profesores-tutores ejercen sobre los alumnos tutorizados funciones de carácter informativo, de orientación y de seguimiento académico. Se establecen como base 3 sesiones a lo largo del curso, si bien su número puede aumentar si se considera necesario: una en octubre a comienzo del 1º semestre, la segunda en marzo a comienzo del 2º semestre, y la tercera en junio al final del curso de carácter opcional si el alumno así lo requiere. El objetivo general de estas sesiones es desarrollar una tutoría académico-profesional, es decir, ayudar al alumno a planificar sus estudios a lo largo del curso, realizar un seguimiento de su proceso de aprendizaje, y facilitarle información sobre recursos y herramientas de interés para su formación y su futura inserción laboral. Asimismo, de forma más general, las sesiones pueden contribuir a identificar dificultades de aprendizaje del alumnado y detectar problemáticas en la organización y coordinación de los estudios y en la impartición de las diferentes asignaturas, para luego analizar las posibles soluciones.

Para el desarrollo de las sesiones de tutorización, el profesor-tutor cuenta con materiales de apoyo que le envía el coordinador del PROA: guía con objetivos y recursos para cada sesión y “fichas de orientación” elaboradas por el Servicio de Atención Psicopedagógica (SAP) sobre los siguientes temas: “Técnicas de estudio”, “Gestión y organización del tiempo de estudio”, “Ansiedad ante los exámenes”, “Organización y gestión del tiempo en la búsqueda activa de empleo”, “Habilidades de comunicación en el puesto de trabajo”, etc.

Los docentes que participan en el PAT obtienen un certificado de participación como profesor-tutor emitido por el Decanato de la Facultad, de especial interés para las acreditaciones de profesorado y el Docencia.

c) Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

El POP tiene por objeto desarrollar actividades de orientación que contribuyan a facilitar la inserción laboral de los alumnos del último curso de las titulaciones. En este sentido, se desarrollan unas Jornadas de Orientación Profesional que constan de: i) Mesas redondas donde participan expertos de los posibles perfiles profesionales de los Grados y ii) Talleres prácticos sobre habilidades y destrezas relacionadas con la búsqueda de empleo, preparación de un CV y de una entrevista de trabajo, trabajo en equipo en el ámbito laboral, etc.

Los alumnos que participan en las Jornadas obtienen un diploma acreditativo de asistencia y aprovechamiento.

En base a los resultados y valoraciones de las tres acciones realizadas en el marco del VI PROA (2015-2016) recogidos en el informe del Sistema de Garantía de Calidad (FSGC-P03-01) se ha elaborado el presente documento que corresponde al VII PROA para el curso académico 2016-2017.

2. Objetivos y actividades

A continuación se describen los objetivos planteados en el VII PROA para cada una de las acciones: PC, PAT y POP. Los objetivos específicos para el curso 2016-2017 recogen las propuestas de mejora del informe final del VI PROA (curso 2015-2016).

a) Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)

PROYECTO COMPAÑERO (PC) 2016-2017	
Objetivo general:	- Acoger y orientar a los alumnos de nuevo ingreso en las titulaciones de nuestro Centro.
Objetivos específicos:	- Incentivar a los alumnos de 2º, 3º y 4º curso a que participen como alumnos mentores e intentar que tengan un grupo de al menos 5 alumnos noveles. - Afianzar en los alumnos noveles la idea de que el ingreso a la universidad requiere un esfuerzo de adaptación importante tanto en lo académico como en lo personal. - Aumentar la difusión y visibilidad del Proyecto Compañero en la Facultad.
Actividades:	- Realización de una campaña de difusión del PC entre los alumnos de 2º, 3º y 4º curso de ambos Grados para captar nuevos mentores, y entre los noveles de 1º

curso a fin de que conozcan los beneficios de esta Acción y saquen el mayor provecho de las sesiones con sus mentores. Dicha difusión se llevará a cabo mediante una primera charla informativa, por todos los grupos de clase de todos los cursos, en los dos grados y las tres sedes. En dicha charla informativa, también se les proporcionará una fecha en la que se celebrará una jornada dedicada a dar a conocer el Proyecto Compañero, en la que se informará con mayor detalle en qué consiste el proyecto, se llevarán alumnos que hayan sido mentores para que cuenten su experiencia, y se proyectarán videos y presentaciones sobre el mismo. En esa misma jornada se facilitan los datos de contacto de los coordinadores del PROA, para que puedan contar con ellos en caso de cualquier duda respecto al Proyecto Compañero. Asimismo se abrirá la fecha de inscripción al mismo y se informará de los plazos.

- Se establecerá un cupo de alumnos mentores en cada sede (20 en Cádiz, 15 en Jerez y 10 en Algeciras) a fin de intentar asegurar que cada mentor tenga un grupo de al menos 5 noveles. Los criterios para la selección de mentores serán: 1) No haber participado antes en el PC. 2) Curso Académico, teniendo preferencia los alumnos de 4º, 3º, 2º y 1º (en ese orden). 3) Nota media del expediente académico.

- Celebración de las sesiones de formación a mentores. Se mantendrá la petición al Servicio de Atención Psicopedagógica (SAP), quién establece la planificación de las sesiones formativas, de pasar de tres días a dos a fin de acotar la información y facilitar su asimilación por parte del alumnado mentor.

- Desarrollo de las sesiones de mentoría tras el Acto de Bienvenida del Decanato a los alumnos noveles. Las sesiones tienen por objetivo que los noveles conozcan las instalaciones y los servicios de la Facultad en particular y de la UCA en general. Se pretende, además, promover la sociabilidad de los alumnos noveles entre sí y con los mentores de una forma amena y entretenida.

Recursos:

- Material de difusión impreso y digital. Concretamente se contará con carteles que serán distribuidos por las tres sedes del centro, así como un vídeo donde se puede ver el testimonio de otros alumnos que han participado en el proyecto, y una presentación en power point donde aparecen los datos principales de dicho proyecto. Estos materiales serán difundidos físicamente en los centros, en las charlas y jornadas, así como estará disponible en la página web de la Facultad de Ciencias del Trabajo.

- Material de oficina: pegatinas identificativas, cartulinas, rotuladores, etc.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) 2016-2017

**Objetivo
general:**

- Desarrollar la tutoría académico-profesional con los alumnos tutorizados.

Objetivos específicos:	- Ofrecer la participación en el PAT a todo alumno del Centro que manifieste su interés en el mismo. - Aumentar la difusión del Plan entre los profesores, motivándolos a participar como tutores y destacando la importancia del reconocimiento académico que esta actividad supone para las acreditaciones de profesorado y el Docencia. - Difundir la web de orientación profesional Orbitados.com como herramienta de orientación profesional para los alumnos del Grado en RRLL y RRHH. - Reforzar la formación sobre Coaching /Tutorización de los docentes de la Facultad.
Actividades:	- Puesta en marcha de una campaña de difusión para motivar tanto a los alumnos como a los docentes a participar en el PAT. - Difusión de la web de orientación profesional Orbitados.com. - Realización de un Seminario sobre Coaching/Tutorización para los docentes.
Recursos:	- Guía de trabajo para las sesiones de tutorización (formato digital). - Web: http://orbitados.com/ - Honorarios y pago de gastos de movilidad para el docente a cargo del curso de formación para tutores.

c) Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL (POP) 2016-2017	
Objetivo general:	- Orientar sobre los perfiles profesionales de las titulaciones del Centro y contribuir a facilitar la inserción laboral de los alumnos graduados.
Objetivos específicos:	-Organizar unas Jornadas de Orientación Profesional específicas para los alumnos del Grado en RRLL y RRHH (sedes de Cádiz y Algeciras) y del Grado en Trabajo Social (sede Jerez). - Incentivar de forma más acentuada a todos los alumnos de ambos grados, desde 1º a 4º curso, para que asistan a las Jornadas de Orientación Profesional. - Colaborar con la Unidad de Prácticas de Empresas y Empleo, perteneciente al

Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica, en dar a conocer el Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE) entre el alumnado de nuestro Centro.

- Añadir y mejorar el programa de las Jornadas, sobre los temas de interés expresados por los alumnos asistentes a la edición del curso 2015-2016, como por ejemplo que dispusieran de más tiempo para llevar a cabo preguntas sobre los diferentes másteres de los que se hablaron, llevarlas a cabo en espacios más adaptados, incluir temas sobre el acceso al empleo en infancia y familia por parte de los estudiantes del grado de Trabajo Social, movilidad laboral internacional, proyección internacional de las PYMES, profesionales de los RRHH en PYMES, información sobre Master o postgrados interesantes para realizar al acabar el Grado, fuentes de empleo en el sector público, y networking.

- Invitar a la Cátedra de Emprendedores y a la Cátedra Extenda de la UCA a participar en las Jornadas.

- Invitar como ponentes a las Jornadas a antiguos alumnos graduados que estén actualmente trabajando para que cuenten su experiencia de inserción laboral y desempeño profesional.

- Continuar trabajando en la web Orbitados.com, incorporando nuevos contenidos y recursos, además de difundir la web entre profesionales y otras universidades. Para el curso académico 2016-17 se ha solicitado una nueva Actuación Avalada a la Unidad de Innovación Docente.

- Asimismo se ha solicitado a la Unidad de Innovación Docente financiación para llevar a cabo un proyecto, en el curso 2016-2017, de estudio de la viabilidad de implantar una web de orientación laboral y profesional, que tenga la misma función que Orbitados, aunque perteneciente al Grado de Trabajo Social.

Actividades:

- Celebración de unas Jornadas de Orientación Profesional específicas para los Grados.

- Difusión de las Jornadas de Orientación Profesional entre los alumnos de todas las titulaciones y de todos los cursos.

- Difusión del Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE) entre el alumnado de nuestro Centro

- Diseño de un Programa que incluya, en la medida de lo posible, las sugerencias de los alumnos asistentes a las Jornadas del curso 2015-2016, tanto de las temáticas, como de la propia programación, duración y tiempos.

- Difusión de la web Orbitados.com entre nuestros estudiantes y entre profesionales y otras universidades a través del emailing y de las redes sociales y profesionales (Twitter, Facebook, LinkedIn, Google +), así como la incorporación de nuevos contenidos y recursos.

- Recursos:**
- Material de difusión de las Jornadas de Orientación Profesional de los Grados, impreso y digital.
 - Material de difusión del Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE) en los Grados, impreso y digital.
 - Pago de honorarios y gastos de movilidad a los ponentes de las Jornadas.

3. Cronograma de actividades

A continuación se presenta el cronograma de actividades de cada una de las acciones del PROA: PC, PAT y POP.

PROYECTO COMPAÑERO (PC)

Actividad	Responsables (R) y participantes	Sep. 2016	Oct. 2016	Nov. 2016	Dic. 2016	Ene. 2017	Feb. 2017	Mar. 2017	Abr. 2017	May. 2017	Jun. 2017	Jul. 2017
PROYECTO COMPAÑERO (PC)	*R: Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, y Coordinadores del PROA para los dos Grados <u>Participan:</u> * Equipo decanal * SAP * Alumnos mentores y noveles											
Curso de formación para mentores	* R: : Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad <u>Participan:</u> *Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, y Coordinadores del PROA para los dos Grados * Equipo decanal * SAP											

Acto de bienvenida a los alumnos noveles y sesiones de mentoría	* R: Equipo decanal <u>Participan:</u> * Equipo decanal * Coordinadores del PROA de los dos Grados * Alumnos mentores											
Acto de entrega de Diplomas a los mentores	* R: Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad <u>Participan:</u> * Coordinadores del PROA para los dos Grados * Equipo decanal * SAP											
Evaluación y elaboración del informe final del PC 2016-2017	*R: Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad <u>Participan:</u> * Coordinadores del PROA para los dos Grados * SAP * Alumnos mentores y noveles											
Planificación del PC del curso 2017-2018	*R: Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad <u>Participan:</u> *Coordinadores del PROA para los dos Grados * SAP											
Difusión del PC del curso 2017-2018. Captación de mentores	*R: Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad <u>Participan:</u> *Coordinadores del PROA de las tres sedes											

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT)

Actividad	Responsables (R) y participantes	Sep. 2016	Oct. 2016	Nov. 2016	Dic. 2015	Ene. 2017	Feb. 2017	Mar. 2017	Abr. 2017	May. 2017	Jun. 2017	Jul. 2017
Plan de Acción Tutorial (PAT)	*R Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, y Coordinadores del PROA para los dos Grados <u>Participan:</u> * Profesores tutores											
Nombramiento de profesores tutores y asignación de sus alumnos tutorizados	*R Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, y Coordinadores del PROA para los dos Grados											
Desarrollo de las Sesiones de tutorización a los alumnos del Grado (mínimo 2 sesiones)	*R: Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, y Coordinadores del PROA para los dos Grados <u>Participan:</u> * Profesores tutores											
Evaluación y elaboración del informe final del PAT 2016-2017	*R: Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, y Coordinadores del PROA para los dos Grados <u>Participan:</u> * Profesores tutores * Alumnos tutorizados											

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL (POP)

Actividad	Responsables (R) y participantes	Sep. 2016	Oct. 2016	Nov. 2016	Dic. 2016	Ene. 2017	Feb. 2017	Mar. 2017	Abr. 2017	May. 2017	Jun. 2017	Jul. 2017
PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL (POP)	*R: Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, y Coordinadores del PROA para los dos Grados <u>Participa:</u> *Equipo decanal *Ponentes invitados											
Planificación y organización de las Jornadas de Orientación Profesional para los Grados	*R: Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, y Coordinadores del PROA para los dos Grados <u>Participa:</u> *Equipo decanal											
Difusión de las Jornadas	*R: Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, y Coordinadores del PROA para los dos Grados <u>Participa:</u> *Equipo decanal											
Celebración de las Jornadas	*R: Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, y Coordinadores del PROA para los dos Grados <u>Participan:</u> *Equipo decanal * Ponentes invitados											
Evaluación y elaboración del informe final del POP 2016-2017	*R: Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, y Coordinadores del PROA para los dos Grados											

[illegible]

4. Seguimiento y evaluación

Todas las actividades incluidas en el VII PROA serán supervisadas por la Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, en colaboración con el Coordinador del PROA del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en las sedes de Cádiz y Algeciras y la Coordinadora del PROA del Grado en Trabajo Social en la sede de Jerez de la Frontera.

Se llevarán a cabo reuniones de coordinación para realizar un seguimiento respecto al cumplimiento de los objetivos planteados.

Para la evaluación final del VII PROA se tendrán en cuenta los siguientes instrumentos:

- Informe de resultados, evaluación y mejora del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (FSGC-P03-01) del Sistema de Garantía de Calidad.
- Encuesta online a mentores y noveles del Proyecto Compañero (datos desglosados por titulación y sede).
- Encuesta online a los profesores-tutores y a los alumnos tutorizados en el marco del PAT (datos desglosados por titulación y por sede).
- Encuesta online a los alumnos asistentes a las Jornadas de Orientación Profesional.

5. Estructura organizativa del PROA y contacto

**Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y
Empleabilidad:**

Concha Guil Marchante
concha.guil@uca.es

**Coordinadora del PROA en Trabajo
Social:**

Vanesa Hervías Parejo
vanesa.hervias@uca.es

**Coordinador del PROA en Relaciones
Laborales y Recursos Humanos:**

Antonio Zayas García
antonio.zayas@uca.es