

FSGC-P03-01: Programa de Orientación y Apoyo al estudiante.

CURSO ACADÉMICO:	2014-2015
TÍTULO:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Grado en Trabajo Social.
CENTRO:	Facultad de Ciencias del Trabajo
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Coordinador del PROA
RECEPTOR DEL INFORME:	Junta de Centro y Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Informe elaborado por: Marcela Iglesias Onofrio.

Coordinadora de Orientación de la Facultad de Ciencias del Trabajo.

Fecha: 10/09/2014

V Programa de Orientación y Apoyo al estudiante de la Facultad de Ciencias del Trabajo (2014-2015)**1. Introducción**

El **PR**ograma de **O**rientación y **A**poyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo se ha venido desarrollando desde el curso académico 2010-2011. El I PROA se implementó en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RRLL y RRHH) en la sede de Cádiz. Al curso siguiente (2011-2012), el II PROA se incorporó en la sede de Algeciras y en el Grado en Trabajo Social de la sede de Jerez. A partir del curso 2013-2014, se sumó al IV PROA el Máster en Mediación cuya primera edición comenzó en octubre de 2013.

El PROA consta de tres acciones:

a) Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)

El PC tiene por objetivo acoger y orientar a los alumnos de nuevo ingreso en la Universidad, favoreciendo su integración en el Centro a través de actividades que les permitan conocer los servicios y recursos que ofrece la UCA. Plantea la tutorización entre iguales, por lo que participan “alumnos mentores” y “alumnos noveles”. Estos últimos, que ingresan en 1º curso, son asignados en grupos reducidos a los alumnos mentores de cursos superiores quienes ejercen una función de carácter “informativo” y en menor medida “orientadora” hacia los noveles. En caso de no poder resolver alguna dificultad o cuestión planteada por un novel, el mentor siempre puede recurrir a su profesor-tutor de referencia o bien a la Coordinadora de

Orientación del Centro para resolverla. Por su parte, los profesores-tutores ejercen sobre los alumnos mentores tutorizados funciones de carácter informativo, de orientación y de seguimiento académico (ver Plan de Acción Tutorial).

Para desarrollar su labor, los alumnos mentores reciben un curso de formación durante el mes de septiembre en las que se incluyen sesiones sobre “Servicios y recursos de la Biblioteca”, “Habilidades de comunicación y manejo de grupos”, “Técnicas de estudio y gestión y planificación del tiempo”, “Programas y becas para la movilidad”, “Actividades deportivas”, “Participación social y Voluntariado”, “Prácticas en Empresa- Andalucía Orienta”, y “Aspectos legales y funcionamiento de la Secretaría del Centro”.

El día del Acto de bienvenida a los alumnos de 1º curso, los mentores mantienen su primera sesión con el grupo de alumnos noveles, a la que seguirán 3 sesiones más. La participación como mentor en el PC conlleva el reconocimiento de 2 créditos ECTS y el beneficio de ser tutorizado por un profesor-tutor en el marco del Plan de Acción Tutorial durante el curso académico en vigor.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)

El PAT trata de la tutorización entre un profesor (profesor-tutor) y un alumno (alumno tutorizado que actúa como mentor en el PC). Los profesores-tutores ejercen sobre los alumnos tutorizados funciones de carácter informativo, de orientación y de seguimiento académico. Se establecen como mínimo 3 sesiones a lo largo del curso, si bien su número puede aumentar si se considera necesario: una en octubre a comienzo del 1º semestre, la segunda en marzo a comienzo del 2º semestre y la tercera en junio al final del curso. El objetivo general de estas sesiones es desarrollar una tutoría académico-profesional, es decir, ayudar al alumno a planificar sus estudios a lo largo del curso, realizar un seguimiento de su proceso de aprendizaje, y facilitarle información sobre recursos y herramientas de interés para su formación y su futura inserción laboral. Asimismo, de forma más general, las sesiones pueden contribuir a identificar dificultades de aprendizaje del alumnado y detectar problemáticas en la organización y coordinación de los estudios y en la impartición de las diferentes asignaturas, para luego analizar las posibles soluciones.

Para el desarrollo de las sesiones de tutorización, el profesor-tutor cuenta con materiales de apoyo que le envía el coordinador del PROA: guía con objetivos y recursos para cada sesión y “fichas de orientación” elaboradas por el Servicio de Atención Psicopedagógica (SAP) sobre los siguientes temas: “Técnicas de estudio”, “Gestión y organización del tiempo de estudio”, “Ansiedad ante los exámenes”, “Organización y gestión del tiempo en la búsqueda activa de empleo”, “Habilidades de comunicación en el puesto de trabajo”, etc.

Los docentes que participan en el PAT obtienen un certificado de participación como profesor-tutor emitido por el Decanato de la Facultad, de especial interés para las acreditaciones de profesorado y el Docencia.

c) Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

El POP tiene por objeto desarrollar actividades de orientación que contribuyan a facilitar la inserción laboral de los alumnos del último curso de las titulaciones. En este sentido, se desarrollan unas Jornadas de Orientación Profesional que constan de: i) Mesas redondas donde participan expertos de los posibles perfiles profesionales de los Grados y ii) Talleres prácticos sobre habilidades y destrezas relacionadas con la búsqueda de empleo, preparación de un CV y de una entrevista de trabajo, trabajo en equipo en el ámbito laboral, etc.

Los alumnos que participan en las Jornadas obtienen un diploma acreditativo de asistencia y aprovechamiento.

En base a los resultados y valoraciones de las tres acciones realizadas en el marco del IV PROA (2013-2014) recogidos en los informes del Sistema de Garantía de Calidad (FSGC-P03-02 y FSGC-P03-03) se ha elaborado el presente documento que corresponde al V PROA para el curso académico 2014-2015.

2. Objetivos y actividades

A continuación se describen los objetivos planteados en el V PROA para cada una de las acciones: PC, PAT y POP. Los objetivos específicos para el curso 2014-2015 recogen las propuestas de mejora del informe final del IV PROA (curso 2013-2014).

a) Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)

PROYECTO COMPAÑERO (PC) 2014-2015	
Objetivo general:	- Acoger y orientar a los alumnos de nuevo ingreso en las titulaciones de nuestro Centro.
Objetivos específicos:	- Incentivar a los alumnos de 2º, 3º y 4º curso a que participen como alumnos mentores e intentar que tengan un grupo de al menos 5 alumnos noveles. - Afianzar en los alumnos noveles la idea de que el ingreso a la universidad requiere un esfuerzo de adaptación importante tanto en lo académico como en lo personal. - Aumentar la difusión y visibilidad del Proyecto Compañero en la Facultad.
Actividades:	- Realización de una campaña de difusión del PC entre los alumnos de 2º, 3º y 4º curso de ambos Grados para captar nuevos mentores, y entre los noveles de 1º curso a fin de que conozcan los beneficios de esta Acción y saquen el mayor provecho de las sesiones con sus mentores.

- Se establecerá un cupo de alumnos mentores en cada sede (25 en Cádiz, 15 en Jerez y 10 en Algeciras) a fin de intentar asegurar que cada mentor tenga un grupo de al menos 5 noveles. Los criterios para la selección de mentores serán: 1) No haber participado antes en el PC. 2) Curso Académico, teniendo preferencia los alumnos de 4º, 3º, 2º y 1º (en ese orden). 3) Nota media del expediente académico.

- Desarrollo de una Gymkhana tras el Acto de Bienvenida del Decanato a los alumnos noveles. Esta actividad se compondrá de pruebas en equipos para que los noveles conozcan las instalaciones y los servicios de la Facultad en particular y de la UCA en general. Se pretende, además, promover la sociabilidad de los alumnos noveles entre sí y con los mentores de una forma amena y entretenida.

Recursos:

- Material de difusión impreso y digital.
- Material de oficina: pegatinas identificativas, cartulinas, rotuladores, etc. para la Gymkhana.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) 2014-2015

Objetivo general:

- Desarrollar una tutoría académico-profesional con los alumnos tutorizados.

Objetivos específicos:

- Ofrecer la participación en el PAT a todo alumno del Centro que manifieste su interés en el mismo. La participación de los mentores del PC en el PAT de este curso será voluntaria.
- Aumentar la difusión del Plan entre los profesores, motivándolos a participar como tutores y destacando la importancia del reconocimiento académico que esta actividad supone para las acreditaciones de profesorado y el Docencia.
- Difundir la web de orientación profesional Orbitados.com como herramienta de orientación profesional para los alumnos del Grado en RRLL y RRHH.
- Reforzar la formación sobre Coaching /Tutorización de los docentes de la Facultad.

Actividades:

- Puesta en marcha de una campaña de difusión para motivar tanto a los alumnos como a los docentes a participar en el PAT.
- Difusión de la web de orientación profesional Orbitados.com.
- Realización un Seminario sobre Coaching/Tutorización para los docentes.

- Recursos:**
- Guía de trabajo para las sesiones de tutorización (formato digital).
 - Web: <http://orbitados.com/>
 - Honorarios y pago de gastos de movilidad para el docente a cargo del curso de formación para tutores.

c) Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL (POP) 2014-2015

Objetivo general: - Orientar sobre los perfiles profesionales de las titulaciones del Centro y contribuir a facilitar la inserción laboral de los alumnos graduados.

Objetivos específicos:

- Organizar unas Jornadas de Orientación Profesional específicas para los alumnos del Grado en RRLL y RRHH (sedes de Cádiz y Algeciras) y del Grado en Trabajo Social (sede Jerez).
- Incentivar de forma más acentuada a todos los alumnos del Grado, desde 1º a 4º curso, para que asistan a las Jornadas de Orientación Profesional.
- Añadir en el programa de las Jornadas para el Grado en RRLL y RRHH algunos de los temas de interés expresados por los alumnos asistentes a la edición del curso 2013-2014: * En el Grado en RRHH y RRLL: Sistemas de predicción de comportamiento en selección y mejora de los recursos humanos, estrategias para mejorar el rendimiento de una empresa (productividad y producción) a través de la gestión de los RRHH, los RRHH en las administraciones públicas, la gestión de la formación en un departamento de RRHH, programas de nóminas y contabilidad para realizar declaraciones de renta, la mediación de conflictos laborales, la prevención de riesgos laborales, las reformas del mercado laboral para renovar conocimientos, la incorporación de discapacitados a las RRLL, información sobre Master o postgrados interesantes para realizar al acabar grado en RRLL y RRHH. * En el Grado en Trabajo Social: profundizar en los modelos de asociaciones y entidades de autogestión y sin ánimo de lucro que pueden generar empleos, trabajo Social en Cooperación Internacional, voluntariado, contratos en prácticas o de formación.
- Invitar a la Cátedra de Emprendedores y a la Cátedra Extenda de la UCA a participar en las Jornadas.
- Invitar como ponentes a las Jornadas a antiguos alumnos graduados que estén actualmente trabajando para que cuenten su experiencia de inserción laboral y desempeño profesional.

- Continuar trabajando en la web Orbitados.com (Guía de Orientación Profesional 2.0 del Grado en RRLL y RRHH), incorporando nuevos contenidos y recursos, además de difundir la web entre profesionales y otras universidades. Se ha solicitado financiación a la Unidad de Innovación Docente para desarrollar la 2ª edición de esta Actuación Avalada en el curso 2014-2015.

Actividades:

- Celebración de unas Jornadas de Orientación Profesional específicas para los Grados.
- Difusión de las Jornadas de Orientación Profesional entre los alumnos de todas las titulaciones y de todos los cursos.
- Diseño de un Programa que incluya algunas de las temáticas sugeridas por los alumnos asistentes a las Jornadas del curso 2013-2014.
- Incorporación de nuevos contenidos y recursos a la web Orbitados.com y su difusión entre profesionales y otras universidades.

Recursos:

- Material de difusión de las Jornadas de Orientación Profesional de los Grados, impreso y digital.
- Pago de honorarios y gastos de movilidad a los ponentes de las Jornadas.

3. Cronograma de actividades

A continuación se presenta el cronograma de actividades de cada una de las acciones del PROA: PC, PAT y POP.

PROYECTO COMPAÑERO (PC)

Actividad	Responsables (R) y participantes	Sep. 2014	Oct. 2014	Nov. 2014	Dic. 2014	Ene. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Abr. 2015	May. 2015	Jun. 2015	Jul. 2015
PROYECTO COMPAÑERO (PC)	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes <u>Participan:</u> * Equipo decanal * SAP * Alumnos mentores											

Curso de formación para mentores	* R: Coordinadora de Orientación <u>Participan:</u> * Coordinadores del PROA de las tres sedes * Equipo decanal * SAP											
Acto de bienvenida a los alumnos noveles y sesiones de mentoría	* R: Equipo decanal <u>Participan:</u> * Coordinadora de Orientación * Coordinadores del PROA de las tres sedes * Alumnos mentores											
Acto de entrega de Diplomas a los mentores	* R: Coordinadora de Orientación <u>Participan:</u> * Coordinadores del PROA de las tres sedes * Equipo decanal * SAP											
Evaluación y elaboración del informe final del PC 2014-2015	*R: Coordinadora de Orientación <u>Participan:</u> *Coordinadores del PROA de las tres sedes * SAP * Alumnos mentores y noveles											
Planificación del PC del curso 2015-2016	*R: Coordinadora de Orientación <u>Participan:</u> *Coordinadores del PROA de las tres sedes * SAP											
Difusión del PC del curso 2015-2016. Captación de mentores	*R: Coordinadora de Orientación <u>Participan:</u> *Coordinadores del PROA de las tres sedes											

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT)

Actividad	Responsables (R) y participantes	Sep. 2014	Oct. 2014	Nov. 2014	Dic. 2014	Ene. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Abr. 2015	May. 2015	Jun. 2015	Jul. 2015
Plan de Acción Tutorial (PAT)	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes <u>Participan:</u> * Profesores tutores											
Nombramiento de profesores tutores y asignación de sus alumnos tutorizados	*R: Coordinadora de Orientación Y Coordinadores del PROA de las tres sedes											
Desarrollo de las Sesiones de tutorización a los alumnos del Grado (mínimo de 3 sesiones en los meses indicados)	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes <u>Participan:</u> * Profesores tutores											
Evaluación y elaboración del informe final del PAT 2014-2015	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes <u>Participan:</u> * Profesores tutores * Alumnos tutorizados											

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL (POP)

Actividad	Responsables (R) y participantes	Sep. 2014	Oct. 2014	Nov. 2014	Dic. 2014	Ene. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Abr. 2015	May. 2015	Jun. 2015	Jul. 2015
PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL (POP)	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes <u>Participa:</u> *Equipo decanal *Ponentes invitados											
Planificación y organización de las Jornadas de Orientación Profesional para los Grados	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA en las tres sedes y <u>Participa:</u> *Equipo decanal											
Difusión de las Jornadas	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes <u>Participa:</u> *Equipo decanal											
Celebración de las Jornadas	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes <u>Participan:</u> *Equipo decanal * Ponentes invitados											
Evaluación y elaboración del informe final del POP 2014-2015	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes <u>Participan:</u> *Alumnos asistentes a las Jornadas											

4. Seguimiento y evaluación

Todas las actividades incluidas en el V PROA serán supervisadas por la Coordinadora de Orientación del Centro, en colaboración con los coordinadores del PROA de las sedes de Cádiz, Algeciras y Jerez. Además, se llevarán a cabo reuniones de coordinación para realizar un seguimiento respecto al cumplimiento de los objetivos planteados.

Para la evaluación final del V PROA se tendrán en cuenta los siguientes instrumentos e indicadores:

- Informe de indicadores del PROA 2014-2015 (FSGC-P03-02) del Sistema de Garantía de Calidad, cuyos indicadores son:

- 1) ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.
- 2) ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas.
- 3) ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.

- Informe conjunto sobre el PROA 2014-2015 (FSGC-P03-03) del Sistema de Garantía de Calidad, cuyos apartados a evaluar son: puntos fuertes, puntos débiles y propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso.

- Encuesta online a mentores y noveles del Proyecto Compañero (datos desglosados por titulación y sede).

- Encuesta online a los profesores-tutores y a los alumnos tutorizados en el marco del PAT (datos desglosados por titulación y por sede).

- Encuesta online a los alumnos asistentes a las Jornadas de Orientación Profesional.

5. Estructura organizativa del Centro y contacto

