

FSGC-P03-01: Informe de resultados, evaluación y mejora del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante.

CURSO ACADÉMICO:	2017-2018
TÍTULO:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RRL y RRHH). Grado en Trabajo Social (TS)
CENTRO:	FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Coordinador del PROA
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Informe elaborado por: D. Antonio Zayas García, Coordinador del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante del Grado de Trabajo Social, y Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Facultad de Ciencias del Trabajo durante el curso 2017-18 y Dña. Concha Guil Marchante, Vicedecana de Alumnado, Movilidad y Empleabilidad de la Facultad de Ciencias del Trabajo.

Fecha: 17/07/2018

El presente informe consta de dos partes: A) Resultados de los Indicadores y B) Análisis y valoración del VIII Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo desarrollado durante el curso académico 2017-2018.

A) RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL VIII PROA

El Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo de la formación y Orientación Profesional del estudiante (P03) del Sistema de Garantía de Calidad de la UCA determina los siguientes indicadores para medir los resultados del PROA:

- 1) ISGC-P03-01: Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.
- 2) ISGC-P03-02: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.
- 3) ISGC-P03-03: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.
- 4) ISG-P03-04: Grado de satisfacción del profesorado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.

A continuación se presentan los resultados de forma desglosada para las dos titulaciones del Centro: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Grado en Trabajo Social. Además, para la primera titulación se ofrecen los datos separados por sede: Cádiz y Algeciras.

1) ISGC-P03-01: Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

En el marco del VIII PROA de la Facultad de Ciencias del Trabajo se planificaron y desarrollaron tres acciones:

- a) Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)
- b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)
- c) Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

Se implementaron el 100% de las actividades planificadas para las dos titulaciones de Grado que ofrece el Centro en sus tres sedes (Cádiz, Algeciras y Jerez).

Tabla 1.1 ISGC-P03-01: Porcentaje de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-01		
	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	100%	100%	100%
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	100%	100%	100%
Grado en Trabajo Social (Jerez)	100%	100%	100%
Centro	100%	100%	100%

- Cálculo: (número de actividades del PROA desarrolladas a lo largo del curso / número total de actividades planificadas en el PROA) * 100

Fuente: Actividades del PROA registradas por el Centro. Grado de fiabilidad: Alto.

2) ISGC-P03-02: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.

La Facultad de Ciencias del Trabajo desarrolla la tutorización en dos modalidades:

- a) Tutorización entre iguales (alumnado mentor – alumnado novel) en el marco del Proyecto Compañero (PC), el cual se lleva a cabo en coordinación con el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) de la Universidad de Cádiz.
- b) Tutorización entre profesorado del grado y alumnado (profesorado tutor/alumnado tutorizado) en el marco del Plan de Acción Tutorial (PAT).

Proyecto Compañero (PC): Tutorización entre iguales

El alumnado novel que ingresa en 1º curso es asignado en grupos reducidos al colectivo de alumnado mentor de cursos superiores y que ha sido formado previamente para ejercer de manera adecuada dicha labor a través de los cursos formativos organizados por el SAP. El alumnado mentor ejerce una función de carácter “informativa” y en menor medida “orientadora” hacia el alumnado novel. En caso de no poder resolver alguna dificultad o cuestión planteada por un estudiante novel, el estudiante mentor siempre puede recurrir a la coordinación del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante para resolverla.

Tabla 1.2. Número de alumnado mentor en el PROA.

TÍTULO	Nº de alumnos mentores		
	2015-16	2016-17	2017-18
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	15	24	14
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	7	4	7
Grado en Trabajo Social (Jerez)	7	15	7
CENTRO	29	43	28

Fuente: Base de datos del Centro.

Como puede observarse en la tabla 1.2, durante el curso 2017-2018 han participado en el Proyecto Compañero un total de 28 alumnos/as mentores/as: 21 en el Grado en RRLL y RRHH (14 en Cádiz y 7 en Algeciras) y 7 en el Grado en Trabajo Social. Cabe destacar que el número de mentores/as ha descendido de 43 en el curso 2016-2017 a 28 en el curso 2017-2018. Esto ha sido motivado porque en el curso anterior se observó que una cifra elevada de mentores/as no era productivo, teniendo, incluso que agruparse el alumnado mentor para atender al grupo de alumnado novel. Por ello, el equipo de coordinación PROA decidió establecer un número más

reducido de mentores/as donde cada mentor/a se le pudiera asignar un grupo de estudiantes noveles, llevar a cabo la acogida, el seguimiento y proporcionar la orientación y ayuda que los éstos precisaran, contando siempre con el apoyo del equipo de coordinación del PROA.

Los 28 mentores/as desarrollaron su función de mentoría sobre el total de alumnos noveles que ingresaron en el centro al principio del curso, en los dos grados y en las tres sedes.

En reunión mantenida con el alumnado mentor al final del presente curso, éste indica que consideran que han podido poner en marcha el Proyecto Compañero de manera exitosa, no siendo necesario más mentores/as. Por tanto, teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto se considera que se ha contado con el número suficiente de alumnado mentor para tutorizar a estudiantes noveles que ingresaron en el centro al principio del curso, según los criterios orientativos facilitados por el SAP.

Plan de Acción Tutorial (PAT): Tutorización entre profesorado y alumnado.

El profesorado/tutor, que se apunta voluntariamente en el PAT, ejerce sobre el alumnado tutorizado, que previamente se ha inscrito voluntariamente en el PAT, funciones de carácter informativo, de orientación, seguimiento académico, así como apoyo y orientación en posibles conflictos con compañeros/as o profesorado. A pesar de la petición expresa de la directora de la sede de Algeciras en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, en el presente curso el PAT no ha sido obligatorio para el alumnado de primer curso, debido, por un lado a que en el anterior curso 2016-17 el alumnado de primero expresó abiertamente que sentía cierta presión por tener que ser tutorizado por el profesorado tutor de manera obligatoria, y, en segundo lugar, por la falta de profesorado tutor que se apuntó al PAT en la sede de Algeciras, por lo que la participación del alumnado ha sido voluntaria, al igual que para el resto del alumnado del centro en sus otras sedes.

En el curso actual 2017-18, están participando un total de 34 profesores y profesoras: 22 profesores/as en el Grado en RRLL y RRHH (13 en Cádiz y 9 en Algeciras) y 12 en el Grado en Trabajo Social. Se ha atendido a un total de 136 alumnos y alumnas frente a 48 que fueron atendidos/as en el curso 2016-2017. Como se puede observar ha habido un incremento de más del 50% de alumnado que se ha inscrito en el presente curso en el PAT, esto es debido a varios factores, entre los que se destacan, la utilidad que el alumnado ha visto al PAT y que se ha transmitido entre ellos y ellas, la difusión que se ha llevado a cabo por parte del equipo de coordinación del PROA, y por último por las novedades que se han incluido en el PAT en el presente curso, como la creación de un cartel de difusión específico del PAT diseñado por el Gabinete de Comunicaciones de la UCA, y la creación de un campus virtual específico para el

PAT, con todo el material y enlaces útiles para la labor de tutorización, estando así en constante comunicación todos los agentes participantes en el PAT (profesorado, alumnado, coordinación PROA).

Tabla 2.2. Número profesorado-tutor que participa en el PROA.

TÍTULO	Nº de profesorado tutor		
	2015-16	2016-17	2017-18
Grado en RRL y RRHH (Cádiz)	6	14	13
Grado en RRL y RRHH (Algeciras)	2	12	9
Grado en Trabajo Social (Jerez)	1	11	12
CENTRO	9	37	34

Fuente: Base de datos del Centro.

Tal como se observa en la Tabla 2.2., en relación al curso 2017-18, se registra un ligero descenso generalizado en la participación de profesorado tutor, habiendo una participación de 3 menos en el presente curso, con respecto al curso anterior. Este descenso no es significativo, de forma que no se considera crucial realizar un análisis de los motivos, no obstante, parte del profesorado ha manifestado su intención de participar en el PAT, aunque por motivos de acreditaciones y promociones no disponía de tiempo suficiente para hacerlo de manera adecuada. Asimismo, ha habido varios profesores y varias profesoras que expresan no haber podido contactar a tiempo con el equipo de coordinación PROA para pertenecer al PAT (ya que se estableció un plazo para manifestar su participación en el Plan), por lo que se considera que el próximo curso, aumentando las campañas de difusión entre el profesorado, se pueda aumentar el número de profesores y profesoras que participan en el PAT.

Al contar con menos profesorado y con un elevado número de alumnado inscrito en el PAT se ha tenido que asignar un grupo elevado de alumnos/as a cada profesor/a, dificultándose así el proceso de seguimiento y orientación. No obstante, se les ha dado orientación al profesorado para que hagan uso del campus virtual creado para el PAT, con el fin de que pudieran mantener más tutorías virtuales, así como se les ha recomendado que, en los casos que fuera posible, las tutorías fueran grupales.

Por tanto, teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto se considera que se ha contado con el número suficiente tanto de profesorado, como de alumnado para tutorizar a las personas inscritas en el PAT.

3) ISGC-P03-03: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.

A fecha de 26 de julio de 2018, fecha de realización de este informe, no disponemos de los datos referidos al grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica, que debe ser proporcionada por la Unidad de calidad y Evaluación de la UCA, unidad generadora y responsable de estos datos.

4) ISGC-P03-04: Grado de satisfacción del profesorado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica.

A fecha de 26 de julio de 2018, fecha de realización de este informe, no disponemos de los datos referidos al grado de satisfacción del profesorado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica, que debe ser proporcionada por la Unidad de calidad y Evaluación de la UCA, unidad generadora y responsable de estos datos.

B) ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL VIII PROA

El Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo a la formación del estudiante (P03) del Sistema de Garantía de Calidad de la UCA determina los siguientes apartados para analizar y valorar el PROA: puntos fuertes, puntos débiles y propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso.

A continuación, se ofrece el análisis y valoración de cada una de las acciones del PROA del curso 2017-2018, a excepción de los resultados de satisfacción del PAT que se facilitarán los del curso 2016-2017 dado que la finalización del mismo fue en el mes de septiembre, siendo entonces cuando se llevó a cabo la evaluación del mismo, mediante encuesta online a los profesores-tutores y a los alumnos tutorizados, datos que, tal y como se indicó en el Informe de resultados del PROA del curso 2016-17 serán incluidos en el presente Informe. Para el resto de acciones se han tenido en cuenta los datos obtenidos a través de los siguientes instrumentos elaborados por la Coordinación de Orientación del Centro y el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP):

- Encuestas online a estudiantes noveles y alumnado mentor participantes en el PC (datos desglosados por titulación y sede).

- Encuesta al alumnado asistente a las Jornadas de Orientación Profesional (datos desglosados por titulación y sede).

a) **Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)**

Durante el curso 2017-2018 el Proyecto Compañero se desarrolló en las tres sedes de la Facultad de Ciencias del Trabajo: Cádiz, Algeciras y Jerez. Participaron un total de 28 alumnos y alumnas mentores/as: 21 en el Grado en RRLL y RRHH (14 en Cádiz y 7 en Algeciras) y 7 en el Grado en Trabajo Social. Todos ellos desarrollaron su función de mentoría sobre el total del alumnado novel que ingresaron en el centro.

El alumnado mentor recibió tres **Jornadas de formación** en el mes de septiembre, una vez finalizaron los periodos de exámenes y coincidiendo con la semana previa al comienzo de clases, que contó con 6 - 8 sesiones impartidas por los siguientes servicios y unidades de la UCA:

- * Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) y Servicio de Atención a la Discapacidad (SAD)
- * Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Servicios Universitarios
- * Servicio de Prevención
- * Área de Deportes
- * Área de Biblioteca
- * Unidad de Igualdad
- * Secretaría de Centro
- * Responsable de Movilidad
- * Delegación de Alumnos / Vicerrectorado de Alumnado

Asimismo, se llevó a cabo un **Acto de Bienvenida** en cada sede, en el cual participó el equipo decanal del centro, así como el Vicerrectorado de Alumnado. En la sede de Cádiz, se llevó a cabo el 25 de septiembre en horario de mañana y se contó con la participación de una representante del Vicerrectorado de alumnado, Dña. Carmen Jover, el Decano de la Facultad, D. Juan Luís Pulido, la Vicedecana de Alumnado, Movilidad y Empleabilidad, Dña. Concha Guil, la Vicedecana de Ordenación Académica, Dña. Thais Guerrero, el Secretario académico, D. Antonio Álvarez, el Coordinador del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, D. Ignacio Cuevilla y el Coordinador del PROA, D. Antonio Zayas. Todos ellos dedicaron un tiempo para informar de la labor que cada uno tenían en la facultad, así como mostrarse a disposición del alumnado para todo aquello que necesitaran, mostrándoles una acogida cálida al objeto de disipar los posibles miedos e incertidumbres de noveles.

PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES DE ACOGIDA

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ (CURSO 2017-18)

GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS (CÁDIZ)

Día	Lugar	Hora	Actividades	Personas encargadas
Lunes 25 de septiembre	Aula Magna	10:00 a 11:00	Acto de bienvenida	Vicerrectorado de Alumnado: Carmen <u>Jover</u> Decano Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación Docente Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad Coordinador del Grado Secretario Académico Coordinador PROA
	Patio de la Facultad	11:00	1ª Sesión de <u>mentoría</u>	Alumnos mentores del Proyecto Compañero Visita guiada por el Centro y por los servicios/unidades más importantes de la UCA. Gestión de la información en la web UCA y en la web de la Facultad. Correo electrónico UCA e inscripción en Tavira. Actividad lúdica.

En la sede de Algeciras, se llevó a cabo el 26 de septiembre en horario de mañana y estuvo presente además de las personas anteriormente citadas, la delegada del Rector en el Campus de Algeciras, Dña. Inmaculada Santiago y la directora de sede, Dña. María Isabel Ribes.

PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES DE ACOGIDA

FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ (CURSO 2017-18)

GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS (SEDE ALGECIRAS)

Día	Lugar	Hora	Actividades	Personas encargadas
Martes 26 de septiembre	Edificio I+D (aula 2.3)	11:00 a 12:00	Acto de bienvenida	Delegada del Rector Campus Bahía de Algeciras (por confirmar) Decano Directora de sede Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación Docente Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad Coordinador del Grado Coordinador PROA
	Hall de entrada Edificio I+D	12:00	Sesión de <u>mentoría</u>	Alumnos mentores del Proyecto Compañero Visita guiada por el Centro y por los servicios/unidades más importantes Gestión de la información en la web UCA y en la web de la Facultad. Correo electrónico UCA e inscripción en Tavira. Actividad lúdica.

En la sede de Jerez, se llevó a cabo el 27 de septiembre en horario de mañana, estando presente la Vicerrectora de Alumnado, Dña. Concha Valero, la Vicedecana de Alumnado, Movilidad y Empleabilidad, Dña. Concepción Guil, la Vicedecana de Ordenación Académica, Dña. Thais

Fernández, el Coordinador del Grado en Trabajo Social, D. Pedro Hernández y la anterior Coordinadora PROA del Grado en Trabajo Social y actual Directora de la Sede de Jerez, Dña. Vanesa Hervías.

PROGRAMACIÓN ACTIVIDADES DE ACOGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ (CURSO 2017-18)
GRADO EN TRABAJO SOCIAL (SEDE JEREZ)

Día	Lugar	Hora	Actividades	Personas encargadas
Miércoles 27 de septiembre	Salón de Actos Edif. Despachos y Seminarios	9:00 a 10:00	Acto de bienvenida	Vicerrectora Alumnado Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación Docente Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad Coordinador del Grado Coordinadora PROA
	Patio Edificio Despachos y Seminarios	10:00	Sesión de <u>mentoría</u>	Alumnos mentores del Proyecto Compañero Visita guiada por el Centro y por los servicios/unidades más importantes de la UCA. Gestión de la información en la web UCA y en la web de la Facultad. Correo electrónico UCA e inscripción en Tavira. Actividad lúdica.

Finalizado el Acto de Bienvenida, el alumnado mentor mantuvo su primera sesión de tutorización con el alumnado novel, donde pudieron intercambiar datos de contactos (número de teléfono, correo electrónico, etc.) dar un paseo por las diferentes dependencias del centro y transmitirle información relacionada con aspectos académicos y con el centro y la UCA a los nuevos compañeros y compañeras. Posteriormente se llevó a cabo una actividad organizada por la coordinación del PROA. Esta actividad fue presentada a al alumnado como el Juego Tri-Ret UCA y constó de pruebas grupales para conocer las instalaciones y los servicios de la Facultad en particular y de la UCA en general y con el fin de promover la sociabilidad e integración del alumnado novel entre sí y con los/as mentores/as de una forma amena y divertida. Al final del juego, se llevó a cabo la entrega de premios en tres modalidades, premios denominados Premio UCA Cobre, Premio UCA Plata, Premio UCA Oro, y Premio a la mejor fotografía, que noveles y mentores/as se hicieron en un *foto call* que elaboró el equipo de coordinación para que pudieran mantener recuerdos y fotos divertidas de ese día. Los premios consistieron en camisetas, cargadores portátiles para móviles y bolígrafos Merchandising de la UCA, con el logo de la UCA y que fueron adquiridos al Servicio de Comunicaciones de la Universidad de Cádiz.

PUNTOS FUERTES

- El grado de satisfacción de los/as mentores/as con el PC ha sido, en general, bastante alto, a tenor de los datos recogidos en los cuestionarios completados por el alumnado, destacando que no todos/as los/as mentores/as han podido completarlo, bien por problemas tecnológicos o por errores a la hora de contestar a los cuestionarios. En la Tabla 1 se puede observar el grado de satisfacción de los mentores con el Proyecto Compañero en general (6,4 sobre 7), con el material recibido (5,9 sobre 7) y

con la información recibida (5,9 sobre 7), datos que muestran, en los tres aspectos y en las tres sedes un incremento respecto a la satisfacción mostrada por los/as mentores/as en el curso 2016-2017.

Tabla 1. Grado satisfacción del alumnado mentor con el Proyecto Compañero (Escala 1-7).

	Satisfacción con el Proyecto Compañero	Satisfacción con el material recibido	Satisfacción con la información recibida
Cádiz (N=13)	5,7	5,5	6
Algeciras (N=5)	6,6	6,8	5,8
Jerez (N=2)	7	5,5	6
TOTAL (media) (N=20)	6,4	5,9	5,9

Fuente: Encuesta realizada por el SAP

Respecto a la utilidad de los Cursos de Formación impartidos por el SAP, el 38,46% del alumnado de la sede de Cádiz han señalado Muy buena, el 46,15% Buena y un 15,38% Regular, en la sede de Algeciras el 100% opina que la utilidad es Muy Buena o Buena (16,67% y 83,33% respectivamente), y por último en la sede de Jerez el 33,33% del alumnado opina que es Muy Buena y el 66,67% Buena.

En cuanto a las sesiones de Formación recibida destaca la alta valoración obtenida por los siguientes cursos: "Movilidad" y "Deportes" en la sede de Algeciras. Las sesiones de formación que han obtenido una alta valoración en la sede de Cádiz son la de "Movilidad", "Biblioteca", "Deportes", "Vicerrectorado de Alumnado", "Igualdad" y "Prevención". Por último, la sede de Jerez puntúa como muy buena el 100% del alumnado a la sesión de Formación de "Movilidad". Por lo que se puede observar que la formación obtenida sobre movilidad en las tres sedes ha sido bastante satisfactoria para el alumnado.

Por otro lado, en la Tabla 2 se visualizan las puntuaciones otorgadas por el alumnado novel en cuanto a la satisfacción con el Proyecto en general (6 sobre 7), con la información recibida por parte de los/as mentores/as (6,1 sobre 7), con el grupo de alumnos/as en el que se integraron (6 sobre 7) y con el mentor/a al que fue asignado/a (6,2 sobre 7). Como se puede observar la puntuación otorgada por el alumnado novel es elevada en general, si bien, se observa un ligero descenso en las puntuaciones generales, respecto al curso 2016-2017, a excepción de la satisfacción con el grupo que ha sufrido un ligero ascenso. A pesar de que el descenso en la puntuación no es lo suficientemente significativo como para tenerlo en cuenta, se podría explicar dado que el número de mentores/as que en el actual curso han contestado la encuesta de satisfacción ha sido muy bajo, por lo que es de esperar una mayor variabilidad de opinión.

- Respecto a la actividad que se llevó a cabo el día del acto de bienvenida y que organizó el Equipo de Coordinación del PROA, el juego grupal, no se ha llevado a cabo una evaluación estandarizada de la satisfacción del alumnado con la misma.

No obstante, en las diferentes reuniones que se han mantenido con el alumnado mentor, ha manifestado una gran aceptación tanto para ellos, como para su grupo de noveles, según les informaron.

Tabla 2. Grado de satisfacción del alumnado novel con el Proyecto Compañero (Escala 1-7).

	Satisfacción con el Proyecto Compañero	Satisfacción con la información recibida	Satisfacción con el Grupo	Satisfacción con el Mentor
Cádiz (N=34)	6	6	5,7	6,3
Algeciras (N=11)	6,7	6,3	6,9	6,4
Jerez (N=28)	5,3	6	5,4	6
TOTAL (media) (N=135)	6	6,1	6	6,2

Fuente: Encuesta realizada por el SAP

Asimismo, en el apartado cualitativo del cuestionario de satisfacción del que el/la mentor/a dispone para incluir otros aspectos de satisfacción no recogidos en los ítems cerrados, el alumnado expresa que gracias a su participación en el Proyecto Compañero han podido conocer más a fondo todos los recursos que la UCA y que la Facultad de Ciencias del Trabajo les ofrece, varias personas han coincidido en que no conocían la utilidad del área de deportes y les ha resultado muy interesante. Casi la totalidad del alumnado considera de gran importancia la formación recibida sobre movilidad, dado que, a pesar de que sabían de la existencia de dichas ayudas, no tenían conocimiento sobre los requisitos, los trámites administrativos, o las universidades con las que hay convenio, valorando muy positivamente la metodología mediante la que recibieron dicha formación. Otro número de personas han valorado también muy positivamente el conocer la existencia del SAP y lo que ofrece este servicio, que anteriormente a su participación en el PC no conocían. Por último, también ha coincidido gran parte del alumnado en que han adquirido habilidades sociales para el manejo de situaciones interpersonales y manejo de grupos.

PUNTOS DÉBILES

- El alumnado mentor de la sede de Cádiz, solicita que tras la formación del SAP se les reúna con el Equipo de Coordinación del PROA para explicarle con más detalle en qué consiste el acto de bienvenida y la actividad que se vaya a realizar, para poder disponer de más tiempo de cara a su preparación.
- En cuanto a la formación organizada por el SAP los/as mentores/as de las tres sedes señalan que les gustaría haber recibido unas sesiones más dinámicas, dado que se les hacían largas y algo tediosas

algunas de ellas. Un año más han señalado como algo negativo la duración de las sesiones formativas, puntualizando que algunas eran más cortas de lo establecido, lo cual hacía que tuvieran cierta descompensación en los horarios, teniendo que esperar a la siguiente con malestar y sensación de pérdida de tiempo. Otro aspecto negativo que han señalado es que los y las mentores/as que repiten por segundo o tercer año en el Proyecto Compañero tengan que recibir todas las sesiones formativas, manifestando que en ocasiones les estaban dando la misma información que en años anteriores. Por último, los/as mentores/as de Cádiz han manifestado su malestar porque la formación dura tres días a diferencia del campus de Jerez y Algeciras que está establecida para que tenga lugar en dos días de duración. Esta cuestión ya se ha planteado al SAP en dos ocasiones.

- Este año, en distintas reuniones mantenidas con los/as mentores/as de Cádiz han vuelto a solicitar que se elabore un material previo a la formación con toda la información que se vaya a proporcionar en cada una de las sesiones, además de la presentación y material que se pone a disposición en el Aula Virtual.

- En cuanto a los mentores de la sede de Jerez, añadir que han manifestado que el grupo del Grado de Trabajo Social se sintió poco integrado en la formación, la cual era compartida con la Facultad de Ciencias Sociales. En este sentido es quizá responsabilidad de la coordinación del PROA de estar presente en la formación para que el alumnado pueda contar con el mismo para cualquier situación de duda o incidencias que se pueda presentar.

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico

- Las sugerencias de mejora por parte de los mentores para las sesiones formativas han sido transmitidas al SAP quien ha tomado nota y por lo pronto se ha establecido para el próximo curso que la formación en el campus de Cádiz sea de dos días de duración.

- De cara al curso próximo se llevará a cabo una reunión con todo el alumnado que participa en el PC del Centro como mentores/as, previa a la formación para darles la información más detallada sobre el proyecto y así puedan iniciar los cursos de formación con dichos conocimientos, y otra una vez terminada la formación al objeto de explicarles cuáles son sus funciones en el acto de bienvenida, cómo se va a organizar la primera sesión de acogida y qué actividades se van a llevar a cabo.

-Por último se considera crucial que alguien del Equipo de Coordinación esté presente en las sesiones de formación de cada una de las sedes, así como que se designe a un/a alumno/as delegado/a que pueda contactar de manera inmediata con el Coordinador PROA en caso de que se diera alguna incidencia durante las sesiones de formación.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)

Como se ha indicado anteriormente, en el Informe de Resultados PROA del curso pasado no se ofrecieron los datos de satisfacción con el PAT 2016-2017 porque el Informe debía estar completado a fecha 30 de julio de 2017 y el PAT estaba organizado para que finalizara el 30 de septiembre del mismo año. Por ello, en este punto se va a abordar los resultados de satisfacción del PAT del curso pasado, y los resultados del PAT del curso 2017-2018 serán incluidos en el Informe de Resultados PROA del próximo curso.

Durante el curso 2016-2017, el PAT se desarrolló en las tres sedes: Cádiz, Algeciras y Jerez. Participaron un total de 37 profesores/as: 26 profesores/as en el Grado en RRLL y RRHH (14 en Cádiz y 12 en Algeciras) y 11 en el Grado en Trabajo Social. El profesorado que participó en el PAT del curso pasado tutorizaron al alumnado que de forma voluntaria se inscribieron en el PAT en las respectivas sedes, a excepción del alumnado de primer curso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la sede de Algeciras quienes participaron de manera obligatoria, por petición de la directora de sede, como ya se señaló en el anterior Informe, con un total de 48 alumnos.

La valoración del PAT por parte del alumnado tutorizado (tabla 3) ha sido en general satisfactoria en la sede de Cádiz, donde se califica la labor del tutor (3 sobre 4), el interés de la información recibida (3,2 sobre 4) y la utilidad de las tutorías recibidas (3 sobre 4). Y muy satisfactoria en la sede de Jerez, tal como se desprende de los datos de la Tabla 3 donde se califica la labor del tutor (4 sobre 4), el interés de la información recibida (4 sobre 4) y la utilidad de las tutorías recibidas (4 sobre 4).

Tabla 3. Valoración del PAT por parte de los alumnos tutorizados (Escala 1-4).

	Valora la labor de tu tutor	Valora el interés de la información recibida por parte de tu tutor	Valora la utilidad de las tutorías recibidas
Cádiz (N= 5)	3	3,2	3
Jerez (N=2)	4	4	4
TOTAL (N=7)	3,5	4,6	3,5

Fuente: Encuesta elaborada por la Coordinación de Orientación del Centro.

A pesar de que se ha remitido la encuesta de satisfacción en cuatro ocasiones distintas al alumnado, dos en el mes de octubre, y otras dos en el mes de noviembre, mediante correo electrónico, solicitándoles que contestaran el cuestionario de satisfacción, el principal problema con el que se ha contado es que de los 48 estudiantes, sólo han contestado a las encuestas un

total de 7 (5 de la sede de Cádiz del Grado en RRLL y RRHH, y 2 de la sede de Jerez del Grado en Trabajo Social). Por tanto, no ha sido posible valorar la satisfacción del alumnado con el PAT en la sede de Algeciras (Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos).

Por su parte, los tutores valoran que los estudiantes han mostrado "Bastante interés" por la información recibida con una puntuación de 3 sobre 4, siendo el total de profesores y profesoras que han respondido al cuestionario de 19.

Las dificultades que se detectaron por parte del profesorado participante en el PAT han sido principalmente, que determinadas personas no tienen clara las funciones del profesor/a tutor/a otorgándoles más una función de control que de ayuda y asesoramiento. También se han encontrado con varias personas con dificultades para la expresión oral y escrita, lo cual es un problema para la realización de trabajos y exámenes, así como con problemas de comprensión lectora. Algo muy frecuente que suele encontrar el profesorado del PAT es la dificultad que presenta el alumnado para hablar en público, lo cual les hace sentir ansiedad ante situaciones de clases, como son presentaciones de trabajos o la propia defensa del Trabajo Fin de Grado. De hecho una profesora señala que su alumna tutorizada es una alumna ejemplar que obtiene unas calificaciones excelentes, pero tiene fobia a hablar en público. Se ha detectado también una desmotivación por parte del alumnado para asistir a las clases que no son obligatorias, así como la dificultad para hacer uso de la bibliografía recomendada por el profesorado de distintas asignaturas, desconocimiento del funcionamiento de la biblioteca y una dificultad para citar adecuadamente las referencias bibliográficas. Otras de las dificultades detectadas son, la inadecuada forma de afrontar los estudios y problemas para hacer frente a los exámenes, concretamente con los tipo test, inestabilidad emocional, problemas de autoestima, problemas familiares, falta de control de la ansiedad ante los exámenes, falta de madurez, dificultad para elaborar un CV, sensación por parte del alumnado de no encontrar apoyo por parte de sus compañeros/as de clase, experimentándose cierta competitividad, problemas de gestión del tiempo y de la organización de las diversas tareas en las que se involucra el alumnado.

En cuanto a las estrategias llevadas a cabo por el profesorado tutor/a para hacer frente a las dificultades anteriormente señaladas, cabe destacar las siguientes:

Proporcionaron orientación y asesoramiento, mediante personas de contacto, páginas webs y posibles puntos de información para cubrir demandas relacionadas con las dificultades para encontrar información sobre biblioteca. Administraron ejercicios para la mejora de la expresión oral y escrita que han sido supervisados en sesiones posteriores. Se les ha dado la recomendación de leer de forma más habitual y hablar posteriormente con el/la tutor/a para aportarle las ideas principales de sus lecturas y así practicar y mejorar la comprensión lectora. También se les ha ayudado a la realización de esquemas y resúmenes con las ideas principales para afrontar de manera más exitosa los estudios y los exámenes. De cara a entrenar la técnica de hablar en público algunos/as tutores/as invitaron a alumnos/as tutorizados/as a impartir ponencias en jornadas. Se les ha ofrecido planes de organización semanal del tiempo con

cronogramas, con establecimiento de objetivos y priorización de las actividades. Por último, la mayoría del profesorado del PAT han derivado al alumnado al SAP para que les atendiesen en cuanto a sus problemas emocionales y familiares, para que aprendieran a controlar la ansiedad ante los exámenes, así como para que asistieran a los cursos organizados por este servicio de Gestión del Tiempo, Técnicas de Estudios o Aprender a hablar en público. De igual modo, para que el alumnado cubriera sus limitaciones sobre el uso de la biblioteca y el trabajo con referencias bibliográficas, se les ofreció la oportunidad de que asistieran a cursos organizados por técnicos de la biblioteca de la Universidad de Cádiz. También se han llevado a cabo sesiones de orientación sobre la elaboración de un CV a quienes están próximos a egresar; con aportación de información sobre posgrados y sobre salidas profesionales adaptadas al perfil y otras inquietudes del alumnado. Además, algunos/as tutores/as recurrieron a las fichas de orientación elaboradas por el SAP sobre “Gestión y organización del tiempo”, “Técnicas de estudio”, “Ansiedad ante los exámenes”, “Capacidad de comunicación oral”, remitidas como material complementario de trabajo para las sesiones de tutoría por el coordinador del PROA.

Los/as tutores/as realizaron las siguientes sugerencias: disponer del listado de asignación de alumnado a tutORIZAR con mayor anterioridad, para poder hacer el seguimiento desde el comienzo de las clases. Evitar el uso de material en papel, como es el caso de cuestionarios o materiales, sino que éstos pueda ser entregado al alumnado en formato virtual. Reunir al alumnado inscrito en el PAT antes de que comiencen las sesiones de tutorías y pedirles un compromiso tanto con el Plan de Acción Tutorial, como con el/la profesor/a que se le asigne para la tutorización. Por último, una profesora sugiere que se le mande correo recordatorio de las fechas más significativas para que se lleve a cabo las sesiones de tutorización.

Los/as alumnos/as tutorizados/as indican que adquirieron nuevas herramientas y/o habilidades para controlar la ansiedad a la hora de realizar exámenes y presentaciones orales, adquirieron nuevas formas de gestión del tiempo que les resultaron más eficaces, aprendieron nuevos hábitos y técnicas de estudios, otras personas señalaron que aprendieron a incluir las referencias bibliográficas en los trabajos de manera adecuada y según las exigencias académicas y por último han señalado que han adquirido técnicas de control del estrés y habilidades sociales mediante su paso por el SAP.

En cuanto a si la tutorización ayuda en la orientación académica y a la orientación profesional del estudiante, los tutores se manifiestan de acuerdo en un 86,6% y un 75% respectivamente. El alumnado se muestra de acuerdo en un 71,42% respecto a si la tutorización ayuda en la orientación académica y un 57,14% se muestra de acuerdo con que la tutorización ayuda a la orientación profesional del estudiante.

Por último, tanto la mayoría del profesorado como del alumnado coinciden en que la tutorización les ayuda a conocer mejor el funcionamiento de la Universidad.

Respecto al PAT del presente curso 2017-2018 (cuyo informe de resultados se presentará en el informe PROA 2018-19), a pesar de que finaliza en septiembre y no se dispone de datos para medir el grado de utilidad y satisfacción del profesorado y del alumnado, sí que se cuentan con indicadores que pueden dar una ligera idea de que el resultado es satisfactorio, como es el aumento de estudiantes que se han inscrito en el PAT del presente curso, en el que se han incorporado novedades como:

1. Cartelería específica para disponer de un logo-imagen que identifique al programa, diseñado por el Gabinete de Comunicaciones de la UCA.
2. Campus virtual específico del programa para profesorado y alumnado inscrito y que ha facilitado la comunicación y el acceso a la información.
3. Taller de formación al profesorado PAT sobre La Calidad de la función Orientadora en el Universidad, impartido por profesorado experto de la Universidad de Extremadura y la Universidad Complutense de Madrid, actividad coordinada junto con la Escuela Superior de Ingeniería de la UCA.

PUNTOS FUERTES PAT 2016-17

-Alta implicación del profesorado tutor.

-Adquisición de nuevas herramientas y habilidades por parte del alumnado que le ayuda en su orientación académica y profesional.

-La mayoría del profesorado como del alumnado coinciden en que la tutorización les ayuda a conocer mejor el funcionamiento de la Universidad.

PUNTOS DÉBILES

Respecto a los puntos débiles del PAT se considera que aún siguen siendo, en parte, los mismos de cursos anteriores, como por ejemplo:

- Por un lado, el profesorado percibe poca motivación por parte del alumnado para acudir a las sesiones de tutorización, por lo que, en algunos casos no se han llevado a cabo el mínimo de sesiones establecidas en el PAT. Esto también puede deberse a que el profesorado no disponga de habilidades suficientes para establecer un vínculo de confianza con el alumno/a para que pueda confiar sus verdaderas dificultades.

- Por tanto, se sigue detectando una falta de recursos y habilidades del profesorado para motivar al alumnado a que acuda a las sesiones de tutoría, y para establecer una relación de confianza, para que el alumno se sienta cómodo y seguro para expresar sus miedos, inquietudes o dificultades personales que están afectando a su rendimiento académico.

- Por último, se sigue considerando que hay una carencia de formación y conocimientos sobre determinados temas (becas, gestiones de secretaría, conocimiento del funcionamiento del SAP para derivar a alumnos que, en caso de problemas psicológicos no puedan estar siguiendo adecuadamente el ritmo del curso académico, etc.) por parte del profesorado que pueden dificultar las tareas de tutorización, y ello conllevar al abandono del alumnado a las sesiones de tutoría, al no ver resueltos sus problemas y no alcanzar sus objetivos ni cubrir sus expectativas sobre el PAT.

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico

- Además de mantener un mínimo de tres reuniones formativas con el profesorado participante del PAT, hacer uso frecuente del foro del campus virtual del PAT (que se creó en el curso 2017-18) para que cada participante pueda exponer sus dudas, inquietudes o conocimientos sobre determinados temas.
- Continuar ofreciendo la participación en el PAT a todo alumno del Centro que manifieste su interés en el mismo, aunque con una reunión previa a principios de curso donde se les explique en qué consiste el PAT y que el objeto de formar parte del mismo es recibir ayuda y asesoramiento y no control por parte del profesorado, así como la necesidad de que adquieran un compromiso con las sesiones obligatorias de tutorización.
- Además de llevar a cabo dos reuniones al curso con el alumnado participante del PAT para insistir en la importancia de acudir a las sesiones de tutoría, y en caso de encontrarse con alguna dificultad con el profesor tutor, el equipo de coordinación pueda mediar y solventar dicha dificultad, abrir foros de debates, dudas, o para compartir conocimientos en el campus virtual habilitado para el PAT.

C) Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

En el marco del Programa de Orientación Profesional se llevó a cabo la siguiente actividad: La celebración tres Jornadas de Orientación Profesional, una en cada sede y temáticamente adaptadas al Grado correspondiente (RRL y RRHH en Cádiz y Algeciras, y Trabajo Social en Jerez).

Las Jornadas de Orientación Profesional se desarrollaron en el mes de mayo de 2018, concretamente el 03/05 en Cádiz, 02/05 en Algeciras y el 04/05 en Jerez. Si bien las Jornadas estaban especialmente destinadas al alumnado de 4º curso, se invitó al conjunto de estudiantes, obteniéndose asistencia de personas que cursaban cursos inferiores, especialmente en las sedes de Jerez y Algeciras.

Las Jornadas de Orientación Profesional del año 2018 contaron con la presencia de empresas e instituciones empleadoras, colegios profesionales, egresados/as, coordinadores/as de másteres de interés para nuestro alumnado, Escuela de doctorado de la UCA, Dirección General de Empleo y Emprendimiento de la UCA, y otros/as profesionales. Además, se decidió focalizar el

contenido en las herramientas y recursos para facilitar la inserción laboral de futuros/as graduados/as y, ofreciéndose sesiones sobre recursos para elaborar CV, afrontar entrevistas de trabajos con éxito, como hacerse visible en la redes sociales virtuales dedicadas a la inserción laboral y un taller de comunicación eficaz en el entorno laboral, impartido por un comunicólogo especializado en la temática. Los carteles y programas de las tres Jornadas celebradas pueden consultarse en el Anexo 1 y 2.

A efectos de evaluar las Jornadas se realizó un cuestionario al finalizar la misma, en cada sede, cuyos resultados se exponen en los siguientes apartados (Puntos fuertes, Puntos débiles y Propuestas de mejora). Se decidió llevar a cabo la encuesta presencial, para no perder alumnos mediante la encuesta online. Si bien, esto tuvo como consecuencia que sólo pudieron contestar a las mismas las personas que se quedaron hasta el final, dándose una pérdida importante de personas asistentes en la evaluación de las mismas.

PUNTOS FUERTES

a) Jornadas de Orientación Profesional

- Participaron en las Jornadas de Cádiz un total aproximado de 40 personas, en Algeciras unas 35 y en Jerez alrededor de 50 estudiantes.

- Las actividades realizadas han despertado interés y resultado satisfactorias para el alumnado del Centro a la vista de los resultados de la encuesta sobre la valoración de las Jornadas (Tabla 4). En conjunto, el alumnado de las tres sedes valoraron las Jornadas con 3,5 puntos sobre 4, lo cual ha obtenido un ligero ascenso respecto al año pasado. En cuanto a la valoración de si la información recibida ha ampliado sus conocimientos sobre los distintos perfiles profesionales del Grado, el resultado es de 3,6 sobre 4, habiéndose observado nuevamente un ligero ascenso respecto al curso pasado. La utilidad de la información recibida para definir su perfil profesional como futuro Graduado la puntuó con un 3,3 sobre 4, manteniéndose la misma puntuación que en la valoración de las jornadas celebradas en 2017. Por último, respecto a la utilidad de las herramientas y de los recursos proporcionados en las Jornadas para facilitar la empleabilidad recibe 3,3 puntos sobre 4, observándose un ligero descenso respecto al curso pasado.

Por lo que teniendo en cuenta los resultados del curso 2016-2017, ha habido un ligero incremento en algunos aspectos valorados. Por ejemplo, en la valoración global de las Jornadas ha habido un ligero descenso en Algeciras y Cádiz y un claro ascenso en la sede de Jerez.

Tabla 4. Valoración de las Jornadas de Orientación Profesional (Escala 1-4)

	Valoración global de las Jornadas	La información recibida ha ampliado mis conocimientos sobre los perfiles profesionales del Grado	Utilidad de la información recibida para definir mi perfil profesional como futuro Graduado	Utilidad de las herramientas y recursos proporcionados en las Jornadas para facilitar la empleabilidad y/o incorporación al mercado de trabajo
Cádiz (N= 10)	3,6	3,5	4,2	3,6
Algeciras (N= 19)	3,2	3,1	3,1	3
Jerez (N=14)	3,7	3,5	3,6	3,3
TOTAL (media) (N=41)	3,5	3,4	3,6	3,3

Fuente: Encuesta elaborada por la Coordinación de Orientación del Centro.

PUNTOS DÉBILES

Jornadas de Orientación Profesional

- La mayoría del alumnado asistente en Cádiz demanda más información relativa al abanico de posibilidades laborales que les ofrece el grado, la impartición de más talleres de mejora de la empleabilidad y la presencia de más alumnos y alumnas ya egresados/as que hayan obtenido puestos de trabajos relevantes. Por último, indican que consideran que algunas conferencias han sido excesivamente teóricas.
- El alumnado de la sede de Algeciras demanda la presencia de más autónomos y emprendedores, temas relacionados con las salidas laborales del campo de Gibraltar, dado que el Puerto de Algeciras es un sector muy fuerte en la comarca, según la opinión del alumnado, más talleres de psicología aplicada al campo de las relaciones laborales y los recursos humanos, simulaciones de entrevistas de trabajo, información sobre otros másteres que no se oferten en la UCA, así como la presencia de algún responsable del PIFE (Plan Integral de Formación para el Empleo).

- Por último el alumnado de la sede de Jerez demandan más información sobre oposiciones y másteres que no se ofertan en la UCA, que las diferentes mesas redondas y conferencias hubiesen sido más dinámicas y el alumnado hubiera desempeñado un papel activo, información sobre el tema de criminalidad en el Trabajo Social y que se hubieran abordado más ámbitos del Trabajo Social.

-Resaltar, por último, que casi la totalidad del alumnado asistente a las Jornadas en las tres sedes han mostrado su desacuerdo con el formato de la misma, señalando que se les ha hecho excesivamente larga, que en un día no hay tiempo suficiente para abordar tantos temas, dificultad para compaginar con las prácticas en empresa, y otras cuestiones derivadas del llevar a cabo las Jornadas en el mismo día en horario de mañana y tarde.

Lo anteriormente expuesto, sumado a la fecha de celebración ha provocado una baja participación por parte del alumnado, especialmente de último curso de grado que son para quienes están diseñadas estas Jornadas.

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico

Jornadas de Orientación Profesional

- A pesar de que esto era una mejora para el 2017-2018, no se ha podido llevar a cabo, por lo que se propone nuevamente incentivar con la concesión de un crédito ECTS al alumnado del Grado, desde 1º a 4º curso en las tres sedes, y en especial a los de 4º en Cádiz, en caso de cumplir el 100% de la asistencia y realizar la encuesta de satisfacción.

- Cambiar el formato de las jornadas, y en vez de hacerla en un día, hacerlas en varios días, trabajando cada uno de ellos en una temática concreta, a modo de seminarios. De este modo, poder asegurar que acudan las personas que estén interesadas en esas temáticas.

- De cara a la planificación de contenidos para las Jornadas del próximo curso académico se tendrán en cuenta los temas de interés sugeridos por los alumnos en el cuestionario de valoración.

Observación final

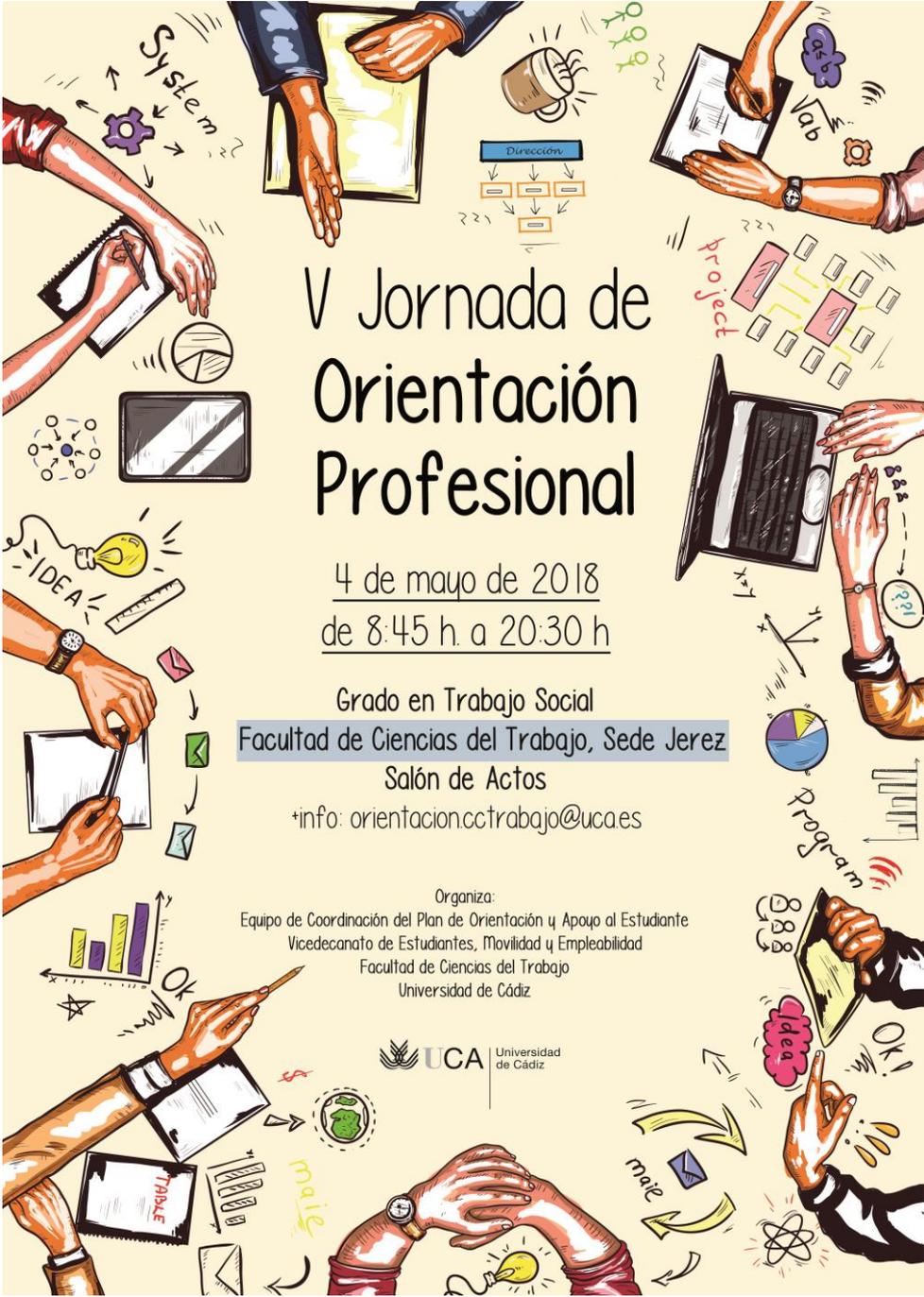
En cuanto a la evaluación del VIII PROA en su conjunto, cabe señalar que aunque la valoración por parte de todos los actores implicados en las dos acciones evaluadas (alumnos noveles,

alumnos mentores, y estudiantes en general) es en líneas generales buena, la misma sigue siendo mejorable.

Al respecto se propone reforzar la vinculación entre las tres acciones del PROA en el Centro, ya que estas están estrechamente relacionadas entre sí, y ampliar su difusión entre alumnado y personal docente. Asimismo, resulta clave valorar e implementar, en su caso, las propuestas de mejora planteadas en cada una de las tres acciones del PROA para el curso 2018-2019.

Agradecimientos

El VIII PROA no podría haberse desarrollado sin la colaboración y apoyo de muchas personas. Quisiéramos expresar un especial agradecimiento, al profesorado-tutor y al alumnado mentor de las tres sedes, al Equipo decanal y al PAS del Centro, al Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP), y especialmente a la Profa. Esperanza Marchena Consejero quien ha estado disponible durante todo el curso para apoyar de manera activa las tareas del PROA, al Vicerrectorado de Alumnado, al Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Extensión Cultural y Servicios, al Gabinete de Comunicación de la UCA, a los ponentes y docentes que participaron en las Jornadas, al profesorado y Graduados/as en RRLL y RRHH y Trabajo Social.



V Jornada de Orientación Profesional

4 de mayo de 2018
de 8:45 h. a 20:30 h

Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias del Trabajo, Sede Jerez
Salón de Actos
*info: orientacion.cctrabajo@uca.es

Organiza:
Equipo de Coordinación del Plan de Orientación y Apoyo al Estudiante
Vicedecanato de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad
Facultad de Ciencias del Trabajo
Universidad de Cádiz

 **UCA** Universidad de Cádiz

Anexo 2. Programas de las Jornadas de Orientación Profesional.

VI Jornada de Orientación Profesional

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Facultad de Ciencias del Trabajo, Cádiz

3 de mayo de 2018

de 8:45 h. a 20:30 h



Programa (Cádiz)

8:45-9:15h. INAUGURACIÓN de la Jornada

- Dr. Dña. Concepción Valero (Vicerrectora de Alumnado UCA)
- Dr. D. Juan Luis Pulido (Decano Facultad de Ciencias del Trabajo)
- Dr. Dña. Concha Guil Marchante (Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, Facultad de Ciencias del Trabajo)
- Dr. D. Antonio Zayas García (Coordinador PROA, Facultad de Ciencias del Trabajo)

9:15-10:30h. MESA REDONDA: *El ejercicio profesional del graduado social*
Intervienen:

- Excmo. Sr. D. José Blas Fernández (Presidente del Excmo. Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Graduados Sociales y Presidente del Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Cádiz-Ceuta)
- D. Manuel Fraga Núñez (Graduado Social, Interventor-Contador Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Cádiz-Ceuta)
- Dr. D. Fernando Sicre Gilabert (Colegiado Emérito del Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Cádiz)

Modera: Dr. Dña. Thais Guerrero Padrón (Vicedecana de Ordenación Académica, Calidad e Innovación Docente, Facultad de Ciencias del Trabajo)

10:30-11:15h. MESA REDONDA: Posibilidades de formación tras la graduación: oferta de másteres

Intervienen:

- Dr. D. Arturo Álvarez Alarcón (Coord. Máster en Mediación)
- Dra. D^a. Macarena López Fernández (Máster en Dirección de RRHH)
- Dr. D. José Manuel Sánchez Vázquez (Coord. MasterUp Creación de Empresas, Nuevos Negocios y Proyectos Innovadores)
- Dr. D. José Enrique Díaz (Coord. Máster en Prevención de Riesgos Laborales)

Modera: D. Ignacio Cuevillas (Coord. Grado en RRL y RRHH, Facultad de Ciencias del Trabajo)

11:15–11:45h. Pausa / Café

11:45-13:00h. MESA REDONDA: Otras opciones tras finalizar el grado

Intervienen:

- Dr. D. Carmen Ferrandans Caramés (Curso Experto en Derecho del Trabajo y Derecho de la Seguridad Social)
- Dr. Dña. Rosario Hernández Galán (Directora de la Escuela de Doctorado EDUCA)
- Dña. Belén Diez Rodríguez (Técnica de Recursos Humanos de Inserta Empleo).

Modera: Dr. D. Antonio Zayas (Coord. PROA Facultad de Ciencias del Trabajo)

13:00–14:30h. TALLER: EMPRENDIENDO DESDE CIENCIAS DEL TRABAJO

- D. Julio Segundo (Servicio de emprendimiento de FUECA)
- Experiencia emprendedora de un egresado/a

∞∞∞∞∞

16:00-17:30h. TALLER: *Habilidades de comunicación para el éxito profesional. Cómo hablar en público con eficacia*

- D. Fulgencio Arias Messeguer (Director de Onda Jerez Televisión)

17:30-18:00h. Pausa / Café

18:00-19:30h. TALLER: *Herramientas de elaboración de un curriculum y recursos para afrontar entrevistas de trabajo con éxito*

- Dña. Isabel Luján García (Técnica de Recursos Humanos en Inserta Empleo, Responsable del Programa de Inserción Laboral de Garantía Juvenil).

19:30-20:30h. CONFERENCIA DE CLAUSURA: *Los retos de la Inspección de Trabajo ante un mercado laboral cambiante*

- Dña. Mirella Riveros Jiménez (Inspectora de Trabajo y Seguridad Social)

ORGANIZA:

Equipo de Coordinación del Plan de Orientación y Apoyo al Estudiante
Vicedecanato de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad
Facultad de Ciencias del Trabajo.
Universidad de Cádiz
+ Información: orientación.cctrabajo@uca.es

PÚBLICO DESTINATARIO:

Esta Jornada se desarrolla en el marco del **VIII Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)** de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Está especialmente destinada al alumnado de 4ª

curso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos aunque la entrada está abierta al resto del alumnado de la Facultad de Ciencias del Trabajo, a toda la comunidad UCA y a la sociedad en general hasta completar aforo.

La Jornada es **gratuita**.

DIPLOMAS DE ASISTENCIA:

Se expedirán diplomas de asistencia a la Jornada para quienes asistan a todas las sesiones.

LUGAR:

Aula Magna (planta baja)
Facultad de Ciencias del Trabajo
Universidad de Cádiz
C/ Enrique Villegas Vélez, 2
11002, Cádiz.

V Jornada de Orientación Profesional

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Facultad de Ciencias del Trabajo, Sede Algeciras

2 de mayo de 2018

de 8:45 h. a 20:30 h



Programa (Algeciras)

8:45-9:15h. INAUGURACIÓN de la Jornada

- Dr. Dña. Inmaculada Santiago Fernández (Delegada del Rector para el Campus Bahía de Algeciras)
- Dr. D. Juan Luis Pulido (Decano Facultad de Ciencias del Trabajo)
- Dr. Dña. Concha Guil (Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, Facultad de Ciencias del Trabajo).
- Dr. Dña. Isabel Ribes Moreno (Directora de la sede de Algeciras de la Facultad de Ciencias del Trabajo)
- Dr. D. Antonio Zayas García (Coordinador PROA)

9:15-10:30h. MESA REDONDA: *El ejercicio profesional del graduado social*

Intervienen:

- D. Félix Alberto Vilches Márquez (Delegado en el Campo de Gibraltar del Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Cádiz)
- D. Manuel Fraga Núñez (Graduado Social, Interventor-Contador Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Cádiz-Ceuta)

Modera: Dña. Tamara Rodríguez González (Coordinadora de Prácticas. Facultad de Ciencias del Trabajo sede de Algeciras)

10:30-11:15h. MESA REDONDA: *Posibilidades de formación tras la graduación: oferta de másteres*

Intervienen:

- Dra. Dña. Isabel Villar Fuentes (Máster en Mediación)
- Dr. D. Jesús Barrena Martínez (Máster en Dirección de RRHH)
- D. Julio Segundo Gallardo (MasterUp Creación de Empresas, Nuevos Negocios y Proyectos Innovadores)
- Dr. D. Alonso Jiménez Rueda (Máster en Prevención de Riesgos Laborales)

Modera: Dr. Dña. Isabel Ribes Moreno (Directora de la sede de Algeciras de la Facultad de Ciencias del Trabajo)

11:15–11:45h. Pausa / Café

11:45-13:00h. MESA REDONDA: *Otras opciones tras finalizar el grado*

Intervienen:

- Dra. Dña. Isabel Ribes Moreno (Curso Experto en Derecho del Trabajo y Derecho de la Seguridad Social)
- Dr. D. Gerard Fernández Schimth (Secretario de la Escuela de Doctorado EDUCA)
- Dña. Belén Diez Rodríguez (Técnica de Recursos Humanos de Inserta Empleo).
- Dña. Estefanía Roncero Fernández (Directora Provincial de Comercio de Cádiz con sede en Algeciras. Directora del ICEX)
- Dña. Vanessa Góngora Benítez, Directora de Recursos Humanos de Leroy Merlin (Los Barrios)

Modera: D. Antonio Zayas (Coordinador PROA. Facultad de Ciencias del Trabajo)

13:00–14:30h. TALLER: *Emprendiendo desde Ciencias del Trabajo* Dirección General de Emprendimiento y servicio de emprendimiento universitario de FUECA

- D. Luis López Molina (Director General de Empleo y Emprendimiento de la UCA)
- D. Julio Segundo Gallardo (Coordinador Servicio de Emprendimiento FUECA)
- D. León José Arboleda Esteban (CADE Algeciras)
- Dña. María del Carmen Rubio García (Experiencias emprendedoras de egresados/as UCA. Caruga House)

∞∞∞∞∞

16:00-17:30h. TALLER: *Habilidades de comunicación para el éxito profesional. Cómo hablar en público con eficacia*

- D. Fulgencio Arias Messeguer (Director de Onda Jerez Televisión)

17:30-18:00h. Pausa / Café

18:00-19:30h. TALLER: *Herramientas de elaboración de un currículum y recursos para afrontar entrevistas de trabajo con éxito*

- Dña. Isabel Luján García (Técnica de Recursos Humanos en Inserta Empleo, Responsable del Programa de Inserción Laboral de Garantía Juvenil)

19:30-20:30h. CONFERENCIA DE CLAUSURA: *El futuro en tus manos*

- D. José Antonio Fernández Viñas (Director de Recursos Humanos en Cernaival SAU. Fundador de Dreams Coaching)

ORGANIZA:

Equipo de Coordinación del Plan de Orientación y Apoyo al Estudiante

Vicedecanato de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad
Facultad de Ciencias del Trabajo.
Universidad de Cádiz
+ Información: orientación.cctrabajo@uca.es

PÚBLICO DESTINATARIO:

Esta Jornada se desarrolla en el marco del **VIII Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)** de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Está especialmente destinada al alumnado de 4^a curso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos aunque la entrada está abierta al resto del alumnado de la Facultad de Ciencias del Trabajo, a toda la comunidad UCA y a la sociedad en general hasta completar aforo.

La Jornada es **gratuita**.

DIPLOMAS DE ASISTENCIA:

Se expedirán diplomas de asistencia a la Jornada para quienes asistan al 80% de las sesiones.

LUGAR:

Sala de Conferencias
Facultad de Ciencias del Trabajo (Sede Algeciras)
Edificio Fundación Campus Tecnológico Algeciras (EFCTA)
Avda. Capitán Ontañón s/n, Algeciras.

V Jornada de Orientación Profesional

Grado en Trabajo Social

Facultad de Ciencias del Trabajo, Sede Jerez

4 de mayo de 2018

de 8:45 h. a 20:30 h



Programa (Jerez)

8:45-9:15h. INAUGURACIÓN de la Jornada

- Dr. Dña. Carmen Jover Ramírez (Directora de Secretariado de Procesos Académicos. Vicerrectorado de Alumnado UCA)
- Dr. D. Juan Luis Pulido (Decano Facultad de Ciencias del Trabajo)
- Dr. Dña. Concha Guil (Vicedecana de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad, Facultad de Ciencias del Trabajo).
- Dr. Dña. Vanesa Hervías Parejo (Directora de la sede de la Facultad de Ciencias del Trabajo en Jerez)
- Dr. D. Antonio Zayas García (Coordinador PROA de la facultad de Ciencias del Trabajo)

9:15-10:45h. MESA REDONDA: *Empleadores/as del Trabajo Social*

Intervienen:

- Dña. Pilar Sánchez Caro (Trabajo Social Sanitario. Hospital Materno Infantil, Jerez de la Frontera)
- Dña. Nuria Alcón López (Trabajo Social y adicciones. Proyecto Hombre.)
- Dña. Concepción Pérez Puyana (Trabajo Social y Discapacidad. Afanas)
- D. Juan Molina López (Representante de la Asociación de Familias Solidarias en Desarrollo)

Modera. Dr. Dña. María Ángeles Minguela Recover (Profesora del Grado en Trabajo Social)

10:45–11:15h. Pausa / Café

11:15-12:30h. MESA REDONDA: *Voluntariado y búsqueda de trabajo a través de la red*

Intervienen:

- D. Juan Jiménez Morales (Presidente de la Plataforma de Voluntariado de la provincia de Cádiz)
- Dña. Desirée Marín Zurita (Egresada y experta en buscar trabajo en la red)

Modera: Dr. Dña. Vanesa Hervías Parejo (Directora de la sede de la Facultad de Ciencias del Trabajo en Jerez)

12:30–14:00h. TALLER: “*Emprendiendo desde las Ciencias del Trabajo*” Dirección General de Emprendimiento y servicio de emprendimiento universitario de FUECA

- D. Luis López Molina (Director General de Empleo y Emprendimiento de la UCA)
- D. Raúl Medina (Técnico Servicio de Emprendimiento FUECA)
- Dña. Montserrat García Bonilla (Apoyo al emprendimiento Andalucía Emprende. CADE Jerez de la Frontera)
- D. Jesús Franco Medinilla (Experiencias emprendedoras de egresados/as UCA. Webkly)

∞∞∞∞∞

16:00-17:30h. TALLER: *Habilidades de comunicación para el éxito profesional. Cómo hablar en público con eficacia*

- D. Fulgencio Arias Messeguer (Director de Onda Jerez Televisión)

17:30-18:00h. Pausa / Café

18:00-19:00 h. MESA REDONDA: *“Especialización e investigación en la UCA: oferta de másteres”*

Intervienen:

- Dra. Dña. Isabel Zurita Martín (Máster Universitario en Protección Jurídico Social de Personas y Colectivos Vulnerables)
- D. Antonio J. Guerra Márquez (alumno del Máster en Mediación)
- Dr. D. Eulogio García Vallinas (Coord. Máster Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos)

Modera: D. Pedro Hernández Lafuente (Coordinador Grado en Trabajo Social. Facultad de Ciencias del Trabajo)

19:00-20:00 h. TALLER: *Herramientas de elaboración de un curriculum y recursos para afrontar entrevistas de trabajo con éxito*

- Dña. Isabel Luján García (Técnica de Recursos Humanos en Inserta Empleo, Responsable del Programa de Inserción Laboral de Garantía Juvenil).

ORGANIZA:

Equipo de Coordinación del Plan de Orientación y Apoyo al Estudiante
Vicedecanato de Estudiantes, Movilidad y Empleabilidad
Facultad de Ciencias del Trabajo.
Universidad de Cádiz

+ Información: orientación.cctrabajo@uca.es

PÚBLICO DESTINATARIO:

Esta Jornada se desarrolla en el marco del **VIII Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA)** de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Está especialmente destinada al alumnado de 4ª curso del Grado en Trabajo Social aunque la entrada está abierta al resto del alumnado de la Facultad de Ciencias del Trabajo, a toda la comunidad UCA y a la sociedad en general hasta completar aforo.

La Jornada es **gratuita**.

DIPLOMAS DE ASISTENCIA:

Se expedirán diplomas de asistencia a la Jornada para quienes asistan al 80% de las sesiones.

LUGAR:

Salón de Actos
Facultad de Ciencias del Trabajo (Sede de Jerez)
Universidad de Cádiz
Avenida de la Universidad, s/n.
Jerez de la Frontera.