RSGC-P03-02: Informe de Indicadores del PROA

CURSO ACADÉMICO:	2013-14
CENTRO:	FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Coordinador del PROA/Unidad de Calidad y Evaluación
RECEPTOR DEL INFORME:	Coordinador del PROA y Tutores /Gestor Documental

Informe realizado por: Marcela Iglesias Onofrio, Coordinadora de Orientación de la Facultad de Ciencias del Trabajo.

Fecha: 15/07/2014

El Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo de la formación del estudiante (P03) del Sistema de Garantía de Calidad de la UCA determina los siguientes indicadores para medir los resultados del PROA:

1) ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

2) ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas.

3) ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o alumnos mentores que participan en el PROA.

A continuación se presentan los resultados del IV **PR**ograma de **O**rientación y **A**poyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo desarrollado durante el curso académico 2013-2014. Los resultados se proporcionan de forma desglosada para las dos titulaciones del Centro: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Grado en Trabajo Social. Además, para la primera titulación se ofrecen los datos separados por sede: Cádiz y Algeciras.

1) ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

En el marco del IV PROA de la Facultad de CC. del Trabajo se planificaron y desarrollaron tres acciones:

a) Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)
b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)
c) Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

En las tres sedes de la Facultad (Cádiz, Algeciras y Jerez) se implementaron el 100% de las actividades planificadas para las dos titulaciones que ofrece el Centro.

Tabla 1. ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-01		
	Curso 2011-12	Curso 2012-13	Curso 2013-14
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	100%	100%	**100%**
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	100%	100%	**100%**
Grado en Trabajo Social (Jerez)	100%	100%	**100%**

- Cálculo: (número de actividades del PROA desarrolladas a lo largo del curso / número total de actividades planificadas en el PROA) * 100
Fuente: Actividades del PROA registradas por el Centro.

Comparativas Centro /UCA	Resultado ISGC-P03-01		
	Curso 2011-12	Curso 2012-13	Curso 2013-14
Centro	100%	100%	**100%**
Universidad de Cádiz			

Fuente: Unidad de Calidad y Evaluación (datos de la UCA pendientes de envío).

2) ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas.

Según los datos proporcionados por la Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA, el grado de satisfacción de los alumnos de la Facultad de CC. del Trabajo con el PROA durante el curso 2013-2014 ha sido de 3,08 sobre 5 puntos, siendo 3,13 el resultado en el Grado en RRLL y RRHH de la sede de Cádiz, 3,20 en la sede de Algeciras y 2,97 en el Grado de Trabajo Social.

En las sedes Cádiz y Jerez el indicador ha aumentado respecto al curso 2012-13, mientras que en la sede de Algeciras ha descendido pero muy ligeramente.

En términos comparativos del Centro con la UCA, el resultado del indicador es de 3,08 para la Facultad de CC. del Trabajo frente a 2,6 de la UCA.

Tabla 2. ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes con las actividades realizadas.

Ítem encuesta:" Satisfacción con el Programa de Apoyo y Orientación al Alumnado." (Escala 1-5)

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-02	
	Curso 2012-13	Curso 2013-14
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Cádiz)	2,63 (N=59)	**3,13 (N=67)**
Grado en Trabajo Social	2,69 (N=36)	**2,97 (N=61)**
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Algeciras)	3,41 (N=12)	**3,20 (N=22)**

Comparativas Centro /UCA	Resultado ISGC-P03-02	
	Curso 2012-13	Curso 2013-14
Centro	2,73 (N=107)	**3,08 (N=150)**
Universidad de Cádiz	2,58 (N = 1497)	**2,60 (N = 2318)**

- Cálculo: Promedio del título en la valoración que realizan los estudiantes. El promedio global del título se realiza a partir de los ítems de la encuesta de opinión que hacen referencia al PROA.
Fuente: Encuesta de opinión general de los estudiantes sobre diferentes aspectos académicos y de gestión de la UCA. Unidad de Calidad y Evaluación.

3) ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.

En primer lugar cabe aclarar que la Facultad de CC. del Trabajo desarrolla la tutorización en dos modalidades:

a) la tutorización entre iguales (alumno mentor – alumno novel) en el marco del Proyecto Compañero (PC) y

b) la tutorización entre un profesor y un alumno (profesor tutor - alumno mentor) en el marco del Plan de Acción Tutorial (PAT).

De esta forma, los alumnos noveles que ingresan en 1º curso son asignados en grupos reducidos a los alumnos mentores de cursos superiores. Y estos últimos tienen a su vez asignado un profesor-tutor. Así, los mentores ejercen una función de carácter “informativa” y en menor medida “orientadora” hacia los noveles. En caso de no poder resolver alguna dificultad o cuestión planteada por un novel, el mentor siempre puede recurrir a su profesor-tutor de referencia o bien a la Coordinadora de Orientación del Centro para resolverla.

Por su parte, los profesores-tutores ejercen sobre los alumnos mentores tutorizados funciones de carácter informativo, de orientación y de seguimiento académico.

Durante el curso 2013-2014 participaron en el Proyecto Compañero un total de 78 mentores: 45 en el Grado en RRLL y RRHH (34 en Cádiz y 11 en Algeciras) y 33 en el Grado en Trabajo Social. Todos ellos desarrollaron su función de mentoría sobre 325 noveles: 225 noveles del Grado en RRLL y RRHH (150 en Cádiz y 75 en Algeciras) y 100 noveles del Grado en Trabajo Social.

En cuanto al Plan de Acción Tutorial, participaron un total de 37 profesores: 29 profesores en el Grado en RRLL y RRHH (18 en Cádiz y 11 en Algeciras) y 8 en el Grado en Trabajo Social. Dichos profesores tutorizaron a los alumnos mentores de las respectivas sedes.

Tabla 3.1. Número de alumnos noveles, alumnos mentores y profesores-tutores que participan en el PROA.

Curso 2013-14	Nº alumnos noveles		Nº alumnos mentores		Nº profesores-tutores	
	2012-13	**2013-14**	**2012-13**	**2013-14**	**2012-13**	**2013-14**
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	150	**150**	18	**34**	18	**18**
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	75	**75**	5	**11**	1	**11**
Grado en Trabajo Social	100	**100**	14	**33**	6	**8**
TOTAL CENTRO	325	**325**	37	**78**	25	**37**

Fuente: Base de datos del Centro.

En relación al curso 2012-13, se registra un aumento considerable en la participación tanto de alumnos mentores como de profesores tutores, pasando de 37 mentores a 78 y de 25 tutores a 37, entre las tres sedes.

Tabla 3.2. ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores que participan en el PROA.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-03	
	Curso 2012-13	Curso 2013-14
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	1	**1,8**
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	5	**1**
Grado en Trabajo Social	2,3	**4,1**
TOTAL CENTRO	2,7	**2,4**

- Cálculo: Número de estudiantes que son tutorizados en el marco del PROA del Centro dividido por el número total de profesores-tutores.
Fuente: Base de datos del Centro.

Tabla 3.3. Ratio de estudiantes mentores que participan en el PROA.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-03	
	Curso 2012-13	Curso 2013-14
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	8,3	**4,4**
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	15	**6,8**
Grado en Trabajo Social	7,1	**3,0**
TOTAL CENTRO	10,1	**4,6**

- Cálculo: Número de estudiantes que son tutorizados en el marco del PROA del Centro dividido por el número total de alumnos mentores.
Fuente: Base de datos del Centro.

Comparativas Centro /UCA	Resultado ISGC-P03-03	
	Curso 2012-13	Curso 2013-14
Centro		
Universidad de Cádiz		

Fuente: Unidad de Calidad y Evaluación (pendiente de envío).