



**Autoinforme para el seguimiento del Título**

**GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS (CÁDIZ/ALGECIRAS)**

**CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO**

**CURSO 2016-2017**

<b>Elaborado:</b>	<b>Aprobado:</b>
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
<b>Fecha: 2 de marzo 2018</b>	<b>Fecha: 02/03/2018</b>

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO**

<b>Id del ministerio</b>	2501340
<b>Denominación de la Titulación:</b>	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
<b>Centros/Sedes en las que se imparte:</b>	Facultad de Ciencias del Trabajo. Sedes: Cádiz y Algeciras
<b>Curso académico de implantación</b>	2009-2010
<b>Tipo de Enseñanza:</b>	Presencial
<b>Convocatoria de seguimiento DEVA:</b>	2016/17

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):

<b>Universidad participante:</b>	
<b>Centro:</b>	
<b>Curso académico de implantación</b>	
<b>Web del título en el centro:</b>	

**I). INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB**

**Web del título:**

En lo que respecta a la **Información Pública** del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos que se imparte en la Facultad de Ciencias del Trabajo de Cádiz y en la sede de Algeciras, la misma se encuentra disponible en la página Web del título: <http://cctrabajo.uca.es/estudios/grado-en-rrll-y-rrhh>. Esta información es elaborada siguiendo el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible detallado en el Anexo I del Procedimiento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y Master (versión 3, del 25 de septiembre de 2014) y el Protocolo del programa de Acreditación de la Dirección de Evaluación y Acreditación, (versión v01, del 6 de marzo de 2014), establecidos por la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC).

Junto con otra información de interés, en la página web del título se ofrece acceso a la información pública del Grado, a la memoria del título, al itinerario curricular recomendado, a los perfiles del título, al calendario académico, a las fichas de las asignaturas, a los horarios de clase, y a la información relativa a los Trabajos de Fin de Grado y a las Prácticas Curriculares. Los programas docentes de las asignaturas (Fichas 1B del campus de Cádiz, enlace: [http://asignaturas.uca.es/wuca\\_fichasig1516\\_asignaturas\\_xtitulacion?titul=20404](http://asignaturas.uca.es/wuca_fichasig1516_asignaturas_xtitulacion?titul=20404) / fichas 1B de la sede de Algeciras, enlace: [http://asignaturas.uca.es/wuca\\_fichasig1516\\_asignaturas\\_xtitulacion?titul=10407](http://asignaturas.uca.es/wuca_fichasig1516_asignaturas_xtitulacion?titul=10407)) contienen el programa docente de cada una de ellas. En ellas constan los requisitos previos y recomendaciones, la relación de competencias y resultados del aprendizaje, las actividades formativas, el sistema de evaluación, la descripción de los contenidos y la bibliografía. Se elaboran antes de cada curso académico por los docentes, son visadas por la coordinadora del título y, finalmente, confirmadas por los directores de departamento después de su aprobación en los consejos de departamento. La información sobre el calendario académico, horarios de clase y fechas de exámenes (Cádiz: <http://cctrabajo.uca.es/estudios/grado-en-rrll-y-rrhh/info-estudiantes-cadiz/> Algeciras: <http://cctrabajo.uca.es/estudios/grado-en-rrll-y-rrhh/info-estudiantes-algeciras/>) se publica, después de ser aprobada por la Junta de Facultad, antes del comienzo del curso académico, de manera que ayude a profesores y estudiantes a organizar sus actividades. Asimismo se publica anualmente la información relevante sobre el Trabajo Fin de Grado, que incluye la normativa, la composición de la Comisión de Trabajo Fin de Grado, las propuestas de trabajos, la asignación de trabajos y tutores, la composición de las comisiones evaluadoras, los criterios de evaluación y las fechas de defensa. Otras informaciones que se difunden con periodicidad anual son los plazos de inscripción para participar en el Proyecto Compañero como mentor, y las convocatorias y resoluciones de los premios extraordinario y de colegiación. La página web de la Facultad tiene habilitados los canales de difusión de noticias y actividades a través de las redes sociales Facebook, Twitter y Google+. Además, la web del título da acceso a Orbitados (<http://orbitados.com/>), una guía de orientación profesional de los estudiantes 2.0 en formato web específica para el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (más información en el criterio 5). También a través de esta web el título está presente en las redes sociales, particularmente en Facebook (<https://www.facebook.com/orbitados/>) y Twitter: (@orbita2.com). Se elaboran, además, trípticos y dípticos en los que se resume la información más relevante del grado y que han tenido una amplia difusión en los grupos de interés. Asimismo, la facultad

participa en la difusión del grado mediante la impartición de clases aplicadas en los centros de enseñanza secundaria y en las Jornadas de Orientación organizadas por la Dirección general de Acceso y Orientación.

Para garantizar que la información del título se encuentra accesible y actualizada, anualmente se revisa en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad, conforme al procedimiento P01 - Difusión e Información Pública del Títulos del SGC (<http://sgc.uca.es/sgc-v-1-1/P01-Procedimiento-de-Difusion-e-Informacion-Publica-v1.1-CG.pdf>), teniendo en cuenta las necesidades detectadas, en su caso, en el Informe de seguimiento de títulos de la DEVA del curso anterior y en el informe resultante de la auditoría interna del SGC en el apartado relativo a información pública. Este procedimiento, desarrollado año a año en paralelo a la implantación del Grado, ha propiciado una considerable mejora de la página web del título. Desde el curso 2009-2010 -primer curso de implantación del Grado- se ha ido profundizando en el proceso de adecuación de la página web a los requerimientos, en cuanto a estructura y contenido, de los documentos "Procedimiento para el seguimiento de los títulos oficiales (Grado y Máster)", inicialmente, y "Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de Grado y Máster de Andalucía", más recientemente, elaborados por la AAC. Se han tenido en cuenta, además, todas las recomendaciones Autoinforme Global de la Acreditación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos Página 4 de 40 (áreas de mejora) recogidas en los Informes de Seguimiento del Título y los resultados de las Auditorías Internas (P13 - Procedimiento de Auditoría Interna del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos de la UCA: <http://sgc.uca.es/sgc-v-1-1/p13-procedimiento-de-auditoria-interna-del-sgc-v1.1-cg.pdf>) realizadas en noviembre de 2011, noviembre de 2012 y octubre de 2015 (<https://goo.gl/GWqzmf>). En base a estas recomendaciones e indicaciones se han ido realizando distintas propuestas de mejora, recogidas en los autoinformes de seguimiento correspondientes a los cursos 2011-2012 y 2013-14 y dirigidas a completar y actualizar el contenido de la web y a mejorar su estructura y accesibilidad. Este esfuerzo por mejorar la página web y sus resultados han sido resaltados en el Informe de Seguimiento del Título realizado por la DEVA correspondiente a la convocatoria 2013-2014. La mejora de la página web se refleja, asimismo, en el nivel de satisfacción de los estudiantes con la utilidad y el grado de actualización de la información pública del título (RSGC-P01-01). Los estudiantes del campus de Cádiz otorgan a estos aspectos puntuaciones de 3,39 y 3,47 sobre 5, respectivamente, y los de la sede de Algeciras, 3,59 y 3,71. Estos valores muestran una tendencia ascendente desde el curso 2012-2013 y superan las medias de la UCA. También el profesorado se muestra satisfecho con la disponibilidad de la información pública, otorgándole puntuaciones de 4,47 en Cádiz y 4,13 en Algeciras, en el presente curso 2016-2017, aumentando, aún más el porcentual del curso pasado.

Finalmente, es oportuno destacar, que en lo referente a la orientación profesional, destacamos la gran utilidad que ha reportado y sigue reportando la creación de una Guía de Orientación Profesional 2.0 en formato web, específicamente diseñada para el Grado en RRL y RRHH (<http://orbitados.com/>).

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio I) IPD.**

	<b>Recomendaciones recibidas:</b> <i>Indique el informe de procedencia (seguimiento).</i>	<b>Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):</b>	<b>Impacto observado en el título de las acciones.</b>

**II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

**Análisis y Valoración:**

Para el seguimiento de la gestión de la calidad del título, se han implantado todos los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la UCA, en su versión 1.1. (URL: [sgc.uca.es](http://sgc.uca.es)). En general, la Facultad de Ciencias del Trabajo ha mostrado siempre gran implicación con el SGC, y concretamente en relación a este título.

En el contexto del Sistema de Garantía de Calidad, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGC) es el órgano responsable del seguimiento, evaluación y control de calidad de los títulos de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Su composición se ha ido actualizando ante los cambios producidos en el Decanato, así como en relación con las altas y bajas de profesores y alumnado de las titulaciones y del centro. La Facultad de Ciencias del Trabajo cuenta con un Reglamento propio, aprobado por el Consejo de Gobierno de la UCA con fecha 10 enero 2013, y publicado en el BOUCA Nº 153, que regula la Comisión de Garantía de Calidad del centro (<http://cctrabajo.uca.es/documentos/normativas-reglamentos-y-convenios/reglamentocomision-de-garantia-de-calidad>). La CGC ha

elaborado, supervisado y aprobado en su caso, todos los documentos requeridos por el Sistema de Garantía de Calidad, ha propuesto las modificaciones a la memoria inicial verificada que ha creído convenientes para la mejora del título transcurridos los primeros años de implantación, ha efectuado el seguimiento de los títulos, revisando, actualizando y mejorando el programa formativo, ha velado por el cumplimiento de los objetivos y ha valorado el grado de satisfacción de los grupos de interés. Prueba de lo expuesto son los autoinformes anuales de seguimiento, todos ellos realizados en tiempo y forma, y el Autoinforme Global de la Acreditación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (página 6) (SGC: P14-Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título: <http://sgc.uca.es/sgc-v-1-1/P14-Procedimiento-para-el-Seguimiento-Evaluacion-y-Mejora-del-Titulo-v1.1-CG.pdf> ). Todo ello ha permitido que el proyecto establecido en la memoria del título se haya cumplido en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos de manera satisfactoria como consta en la información recogida en el portal del título (<http://cctrabajo.uca.es/estudios/grado-en-rrll-y-rrhh>) y en la documentación disponible en gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad. En consecuencia, la CGC valora positivamente el grado de cumplimiento del SGC en los títulos y en el centro así como su contribución a una implantación y desarrollo adecuados de este título. De manera global, el grado de cumplimiento del SGC de la UCA se mide por el siguiente indicador: Implantación del SGC de los títulos de la UCA, medido a través del porcentaje global de registros (RSGC) cargados en dicho GD-SGC. En particular, como refleja la tabla siguiente, el nivel de cumplimiento del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos ha sido del 100% desde el comienzo de la implantación del título.

La Deva ha destacado la gran implicación de la Facultad de Ciencias del Trabajo en el SGC como aspecto positivo a destacar (Informe de seguimiento del título correspondiente a la convocatoria 2014-2015) y que el despliegue e implantación del SGC y sus modificaciones son adecuados (Informe final para la renovación de la acreditación del título de 19 de julio de 2016), aunque recomienda algunas modificaciones que la UCA y nuestro centro aceptan como se observará a continuación.

#### Puntos Fuertes y logros:

En primer lugar hay que destacar que en el último informe de la DEVA, colgado en su página web (<http://deva.aac.es/seguimientoTitulos/common/verInformeFinal.asp?idtitulo=102&idconvocatoria=5&tipo=SEG>), se destaca, entre otras cosas, que: Existe una plataforma interna muy positivamente valorada por el excelente elenco de información que incorpora, si bien sería conveniente la inclusión del currícula de los profesores que intervienen en el título Cabe destacar, como aspecto positivo, la gran implicación del centro con el sistema de garantía de calidad en las dos sedes.  
-No obstante ello, en el presente curso 2016-17 se ha procedido a mantener una constante labor de análisis y seguimiento por parte de la CGC dirigida a detectar los puntos débiles y problemas que se vayan produciendo con el desarrollo formativo, lo que posibilita la adopción de medidas destinadas a su resolución.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	En el presente curso académico no se han detectado puntos débiles en el Sistema de Garantía de Calidad.	No obstante, no detectarse puntos débiles, resulta oportuno y conveniente seguir publicando las actas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, como un instrumento eficaz de transparencia ( <a href="http://cctrabajo.uca.es/facultad/comisiones-delegadas/comision">http://cctrabajo.uca.es/facultad/comisiones-delegadas/comision</a> de garantía-de-calidad).

#### Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.



de Acogida dedicadas a alumnos de 1º de Grado con objeto de permitirles programar futuras estancias de movilidad e implementar su nivel de conocimiento idiomático. El grado de satisfacción en el cumplimiento del contenido de las fichas 1B es de 4,31, superior a la media UCA. Y el grado total de satisfacción con el título alcanza 3,60, siendo la media UCA de un 3,53, en este curso 2016/2017.

Finalmente, debido a que los indicadores del apartado hacen especial referencia a los TFG/TFM, cabe señalar que, en el entendimiento de que los TFG deben ser el resultado de un ejercicio integrador de los contenidos formativos recibidos por los alumnos y de las competencias por ellos adquiridas durante el curso del título, corresponde a la Universidad de Cádiz unificar criterios y dictar procedimientos que aseguren una actuación homogénea de sus centros para la planificación y la evaluación de estos trabajos. Atendiendo a esta idea, la Universidad de Cádiz formuló el marco normativo genérico regulador a través del Reglamento Marco UCA/CG07/2012, de 13 de Julio de 2012, de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster de la Universidad de Cádiz (<http://goo.gl/IaonHK>) y las modificaciones registradas en el Reglamento UCA/CG07/2014, de 17 de junio (<http://goo.gl/h8FPf6>). Posteriormente, la Facultad de Ciencias del Trabajo elaboró su propio Reglamento de Trabajo de Fin de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos que adapta el Reglamento Marco UCA/CG07/2012 a las particularidades del título. En este reglamento se determinan los responsables en el procedimiento de realización y valoración de los TFG, se recogen los requisitos formales y materiales que deben cumplir estos trabajos y se describe el procedimiento para la realización, defensa y valoración de los mismos. Concretamente, y en relación con este último aspecto, en el Reglamento de Trabajo de Fin de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se recogen las instrucciones para la solicitud de asignación de trabajos, incluyendo los formularios necesarios para realizar la solicitud, los criterios de la Comisión de TFG para la asignación de temas y tutores y los criterios de evaluación de los trabajos por parte de las Comisiones Evaluadoras. Complementariamente, en la página web del título se publica de forma periódica, entre otras, la siguiente información: • Composición Comisión de TFG del Grado en RRLL y RRHH (La Facultad / Comisiones Delegadas - Facultad de Ciencias del Trabajo) • Propuestas de TFG del Grado en RRLL y RRHH ofertados por los Departamentos (<http://centros.uca.es/1C16/tfg-rrll-y-rrhh>) • Adjudicación provisional del Tutor y del TFG a cada estudiante del Grado y plazo para la presentación de reclamaciones o peticiones de subsanación (<http://centros.uca.es/1C16/tfg-rrll-y-rrhh>) • Adjudicación definitiva del Tutor y del TFG/TFM a cada estudiante (<http://centros.uca.es/1C16/tfg-rrll-y-rrhh>) • Composición de las Comisiones Evaluadoras de los TFG, fecha de celebración y asignación Autoinforme Global de la Acreditación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos Página 19 de 40 de los trabajos a evaluar por las mismas (<http://centros.uca.es/1C16/tfg-rrll-y-rrhh>) • Asimismo, en el tablón de anuncios del Decanato se publican las actas de las Comisiones Evaluadoras.

Como se ha señalado, es la Comisión de Trabajos de Fin de Grado la que, atendiendo al marco normativo citado, propone la asignación del TFG y del tutor a cada alumno que lo haya solicitado. La asignación de profesorado viene regulada por el Reglamento Marco UCA/CG07/2012 y por el Reglamento de Trabajo de Fin de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. El tutor académico es designado entre los profesores pertenecientes a los departamentos con docencia en el plan de estudios del título, considerando, en la medida de lo posible, las preferencias expresadas por el profesor que solicite el ejercicio de la tutela y sus áreas de especialización. Y, en su caso, se atiende a las preferencias del alumno que así lo solicite, siempre con refrendo del profesor. En cualquier caso, la Comisión procura asumir las propuestas de designación comunicadas por los departamentos a los que pertenecen los citados profesores. A su vez, los Departamentos asumen el compromiso de garantizar la tutorización de los TFG asumida por profesorado sin vinculación permanente en aquellos casos en los que sus contratos finalicen antes de la presentación de los trabajos ante las Comisiones Evaluadoras. Este procedimiento viene aplicándose en el campus de Cádiz desde el curso 2012-2013, y en Algeciras desde el curso 2013-14, sin que se hayan detectado incidencias graves. Todos los estudiantes que lo han solicitado han tenido la posibilidad de realizar un TFG con temas asignados conforme a sus preferencias, tutorizados por profesorado cualificado para esta labor y especializado en las temáticas objeto de los trabajos.

### Puntos Fuertes y logros:

Destaca como buena práctica la labor de coordinación realizada por los responsables de los títulos y de las materias, a pesar de las dificultades de coordinación que supone la diversidad de sedes y la existencia de dobles grados. Los coordinadores velan por la existencia de actividades formativas comunes y evaluaciones y exámenes comunes, aún en los distintos campus. La coordinación es corroborada por lo alumnos, que además muestran su satisfacción.

Se ha podido constatar que los estudiantes están muy satisfechos con la información proporcionada sobre el programa formativo y con el grado de cumplimiento de la misma en la práctica. También lo están con el campus virtual. Se ha comprobado que, tanto las prácticas externas como la organización y tutela del TFG, se desarrollan adecuadamente. Ambas actividades son muy bien valoradas por los estudiantes.

La coordinación docente (horizontal y vertical) entre el profesorado que imparte docencia en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se lleva a cabo de manera sistemática y con una organización temporal establecida, con el objetivo de garantizar el correcto desarrollo del Plan de Estudios: -Antes del inicio del curso: • Revisión y aprobación de los programas docentes de las asignaturas: la Coordinadora del Grado, en colaboración con los Departamentos, supervisan la adecuación de los contenidos y competencias, las actividades formativas, los

sistemas de evaluación y la planificación temporal de todas las asignaturas del Grado con objeto de evitar solapamientos de contenidos y competencias entre distintos módulos o materias y/o la sobrecarga de trabajo del alumnado. • Elaboración de los horarios y de los calendarios de exámenes: la Vicedecana de Ordenación Académica y Calidad presenta a la Junta de Facultad una propuesta de distribución horaria de las actividades teóricas y prácticas de las distintas materias y asignaturas, así como de calendario de exámenes. -Durante el curso: • Resolución de incidencias en la docencia del Grado: la Vicedecana de Ordenación Académica y Calidad, la Coordinadora de Alumnado y la Coordinadora del Grado atienden y resuelven, dentro del ámbito de las competencias que les han sido asignadas, cualquier tipo de incidencia, reclamación o sugerencia provenientes tanto del profesorado como del alumnado, relacionadas con la coordinación docente del Grado. • Supervisión por parte de la Comisión de Garantía de Calidad: esta comisión desarrolla una constante labor de análisis y seguimiento de la implantación del título, dirigida a detectar los puntos débiles y problemas relacionados con el desarrollo y coordinación del programa formativo, que posibilita la adopción inmediata de medidas destinadas a su resolución.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	El análisis del perfil de ingreso muestra, en ambas sedes, un estudiante moderadamente vocacional y con notas medias de acceso relativamente bajas, lo que tiene el efecto de comprometer su implicación en el proceso de Aprendizaje,	Seguir con la labor de promoción del conocimiento del título a los estudiantes de Bachillerato, realizando visitas informativas a los institutos y a las empresas, con la organización de jornadas, seminarios y mesas redondas en la sede de Cádiz y Algeciras.
2016/17	Los bajos conocimientos de idiomas de los estudiantes del Grado, que limitan sus posibilidades para acceder a programas de movilidad internacional y repercuten a la baja en la tasa de movilidad.	Se sigue promocionando la participación en cursos de idiomas, solicitando la colaboración del CSLM. Debido a esta mejora, la tasa de graduación ha subido, en el presente curso 2016/2017 al 0.8%, de un 0.4% en el curso anterior.

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.

IV) PROFESORADO

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO							COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
									CENTRO						UNIVERSIDAD					
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	Cádiz 65%	49.1	49.2	63.9	58.3	63.33	71.11	72.40	56.1	60.6	54.14	65.8	66	41.40	34.40	48.20	46.78	48.6	50	
	Algeciras 65%	100	64.2	71.4	71.05	69.2	70													
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	Cádiz 50%	85.80	38.10	55.70	31.67	45	46	58.60	25.2	51.10	34.5	50.79	51	42.10	23.40	38.90	28.38	32.10	35	
	Algeciras 50%	100	26.3	57.1	26.3	69.2	65													
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	Cádiz 20%	37.90	60.50	60	12.77	13.95	15	35.30	41.60	46.60	15.27	25.60	26	42.30	36.30	35.70	18.36	33.51	34	
	Algeciras 20%	15	46.4	57.1	20.4	33.3	30													
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	Cádiz 4.5	4	4	4	4.1	4.1	4.1	4	4	3.9	3.9	4	4.1	4	4	4	4	4.1	4.1	
	Algeciras 4.5	4	4	4	4.1	4.1	4.2													

ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docencia (evaluación positiva)	Cádiz 25%	-	-	16.40	23.33	23.33	31.11	-	-	13.10	22.56	19.84	23.13	-	-	19.10	16.71	16.79	17.65
	Algeciras 25%	-	-	5.7	23.6	23.6	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	Cádiz 4	-	3.41	3.07	3.14	3.29	3.38	-	3.23	3.26	3.20	3.29	3.44	-	2.96	3.05	3.05	3.15	3.50
	Algeciras 4	-	3.4	3.3	3.1	3.7	3.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	Cádiz 4	-	2.67	2.98	3.10	2.84	3.18	-	2.71	2.87	3.03	2.76	3.14	-	2.57	2.58	2.76	2.71	2.61
	Algeciras 3.5	-	3.2	2.8	3	2.6	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### Análisis y Valoración:

En general, la Facultad cuenta con el personal académico idóneo para impartir la titulación, profesorado de alta cualificación, con amplia experiencia docente e investigadora y con un perfil que se ajusta a las materias que imparte. Respecto a la información sobre el profesorado recogida en la Memoria, es preciso resaltar que la plantilla de la sede de Cádiz ha experimentado mejoras notables en cuanto a acreditación del profesorado, y en relación con la obtención de nuevos quinquenios y sexenios. En la sede de Algeciras, sin embargo, a día de hoy la mayor parte de las asignaturas están siendo impartidas por profesorado sin vinculación permanente (mayoritariamente Profesores Sustitutos Interinos) circunstancia que se va modificando muy lentamente por problemas presupuestarios, principalmente.

Los estudiantes se muestran satisfechos con todas las dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje: tanto a su planificación por parte de los profesores como a su desarrollo les asignan un valor de 4,3 puntos sobre 5, en el curso académico 2016/2017. El grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia se mantiene, en consecuencia, a niveles altos. Actualmente coinciden con los valores medios de la UCA. Este resultado parece confirmar la eficacia de las labores de coordinación docente, que se concretan en reuniones periódicas de la coordinadora del Grado con el profesorado y de la Vicedecana de Alumnado, Innovación Docente y Movilidad con los delegados de curso.

Este alto grado de satisfacción de los estudiantes guarda relación, asimismo, con el fuerte compromiso que muestran los profesores del título con la mejora de su cualificación docente. Así, respecto a la participación en acciones formativas y en proyectos de innovación y mejora docente por parte del profesorado que imparte docencia en el título, se observa un fuerte incremento en relación con el curso 2014-2015: Los porcentajes de profesores participantes en este tipo de acciones superan, además, los niveles medios del centro y (ampliamente) los de la UCA. En este curso, en Cádiz, el porcentaje de asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente se ha incrementado con respecto al curso anterior, tanto en Cádiz como en la sede de Algeciras. La media del título en ambas sedes sigue siendo superior a las del centro y la UCA.

Finalmente, en cuanto, a la participación en la acreditación por DOCENTIA, se llevó durante el curso 2016/2017 una acción de información, lo que supuso un incremento en el número de profesores. En cuanto a las calificaciones obtenidas por los profesores participantes en el DOCENTIA, destaca el porcentaje de profesores con calificaciones "Excelentes" casi el 25%.

### Puntos Fuertes y logros:

El alto compromiso que muestran los profesores del título con la mejora de su cualificación docente, que se materializa en su participación en acciones formativas y proyectos de innovación docente. Asimismo, la calificación de "favorable" en dichas actividades es alcanzada por un 58.82 (P9).

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	No obstante el incremento en cursos pasados, el reducido número de profesores acreditados por DOCENTIA sigue siendo significativo.	<b>Propuesta de mejora:</b> Seguir promoviendo la participación de los profesores en dicho programa a través de charlas explicativas.

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio IV) PROFESORADO.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.

V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO					UNIVERSIDAD						
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título	Cádiz 4	-	3.12	3.32	3.17	3.46	3.33	-	3.21	3.37	3.38	3.25	3.54	-	3.19	3.20	3.37	3.35	3.47
	Algeciras 4		3	2.9	3.1	3.1	3.5												
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	Cádiz 4	-	3.55	3.27	3.31	3.44	4	-	3.54	3.52	3.50	3.51	4.06	-	3.60	3.62	3.75	3.73	4.10
	Algeciras 4		2.7	3.3	3.6	3.9	4.5												
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	Cádiz 90%	86.2	91.1	88.9	93.6	93.3	95	79.4	90.7	87.8	92.4	91.8	92	76.3	82.7	81.9	83.6	94	94
	Algeciras 90%	73.7	91.9	88.1	87.8	93.3	95												
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.	Cádiz 4	-	2.63	3.13	3.10	3.19	2.87	-	2.74	3.08	2.98	2.91	2.87	-	2.59	2.60	2.69	2.74	2.68
	Algeciras 4		3.1	3.4	3.4	3.2	3.1												
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	Cádiz 4	-	3.17	3.44	3.53	3.48	3.51	-	3.13	3.45	3.49	3.23	3.14	-	3.19	3.24	3.35	3.27	3.01
	Algeciras 4		3.1	3.2	3.3	3.2	3.1												

Análisis y Valoración:

En el desarrollo de las actividades formativas se ha contado con las infraestructuras necesarias para la docencia (aulas y seminarios, biblioteca, sala de estudio, aulas de informática, aula virtual), con los recursos materiales y los servicios previstos, con el personal de apoyo suficiente y con el profesorado requerido para la impartición del título. En estos aspectos no se han producido incidencias reseñables en Cádiz. En la sede de Algeciras se han solventado todas las reclamaciones que habían realizado los alumnos sobre el estado de las aulas. Ello se ha debido a que desde el curso 2015-2016 se ha desarrollado con total normalidad en el nuevo edificio de la Facultad, traslado que tuvo lugar a final del curso pasado, siendo su desarrollo en el curso 2016/2017 con total normalidad. La gestión de estos recursos y servicios se ha llevado a cabo con normalidad, tal como muestran los siguientes indicadores:

-Las solicitudes de servicio (CAU) relacionados con los Recursos Materiales, experimentan una reducción en el curso 2065-2017. Esta misma evolución se observa en los datos globales de la UCA.

- El grado de satisfacción del servicio relacionado con ambos tipos de recursos sigue manteniéndose en niveles altos.

- Tanto en Cádiz como en Algeciras casi nueve de cada diez asignaturas tienen actividad en el campus virtual, llegando al 95%. En este aspecto los niveles del Grado superan a los del centro y a los de la UCA.

- Por otro lado, nuestros estudiantes han contado, una vez más, durante el curso 2016-17, con el VII Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante, que se compone de tres acciones específicas. En primer lugar, el Proyecto Compañero (acción de mentoría o tutoría entre iguales), en el que han participado un total de 50 mentores y 225 noveles. Los estudiantes se han mostrado muy satisfechos con los resultados de este programa, otorgándole puntuaciones de 6 sobre 7 (los mentores) y 6,3 sobre 7 (los noveles). En relación a cursos pasados se ha registrado un aumento considerable en el número de profesores tutores (37) y de alumnos mentores (48). La valoración del PAT por parte de los alumnos tutorizados ha sido en general de satisfactoria a muy satisfactoria, tanto respecto a la labor del tutor como al interés de la información recibida y a la utilidad de las tutorías.

- Finalmente, el Programa de Orientación Profesional (POP) se ha desarrollado mediante dos acciones:

a) la celebración durante el curso 2006/17 de las V Jornadas de Orientación Profesional, consistentes en dos conferencias, tres talleres y tres mesas redondas con el doble objetivo de mostrar a los alumnos los distintos perfiles profesionales que ofrece el Grado y de dotarles de herramientas y estrategias que contribuyan a su empleabilidad y faciliten su inserción en el mercado de trabajo. Participaron un total de 125 estudiantes.

b) El mantenimiento de una web de Orientación Profesional 2.0 específica para el Grado en RRLL y RRHH (<http://orbitados.com/>), que ha contado con la financiación de la Unidad de Innovación Docente. Este proyecto está coordinado por la Coordinadora de Alumnado de la facultad y ha sido impulsado inicialmente por un grupo de estudiantes y graduados. Actualmente se trata de un proyecto colaborativo en cuyo mantenimiento participan alumnos, graduados, docentes y profesionales del ámbito público y privado. Orbitados.com constituye un importante recurso dirigido a: 1) atender a la demanda de orientación profesional por parte de los alumnos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, 2) Generar una herramienta que facilite las tutorías de los profesores tutores que participan en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias del Trabajo y 3) Contribuir a dar una mayor visibilidad a la titulación y a sus graduados entre las empresas de forma que conozcan los distintos perfiles profesionales y las competencias profesionales asociados a ellos. La web incluye una descripción detallada de los diferentes perfiles profesionales para los cuales prepara el Grado en RRLL y RRHH (destacando las funciones y tareas que el graduado desarrollará en su puesto de trabajo), así como información y documentos de interés específicos para cada perfil profesional sobre formación continua, eventos y ofertas de empleo, y recursos para facilitar la empleabilidad. Cuenta desde su inicio el 06/02/2014 hasta la actualidad (22/06/2017) con más de 20.00 visitas y más de 8500 visitantes. Datos que pueden ser visibles en la Web de la Facultad y en el gestor documental de la UCA (ver informe FSGC-P03-01: Informe de resultados, evaluación y mejora del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante, 2017).

**Puntos Fuertes y logros:**

De los índices que surgen del P10, puede destacarse como puntos fuertes:

- a) Infraestructura para la docencia del Grado. Los recursos y materiales superan los especificados en la Memoria de verificación.
- b) Los servicios de orientación académica y profesional se adecúan a las necesidades del proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- c) La creación y mantenimiento constante de la web "orbitados.com" sigue siendo un instrumento innovador y eficaz para la orientación de los estudiantes de RR.LL y los graduados.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	Proyecto compañero: No obstante crecer de forma importante los mentores (de 15 a 24), faltan personas que sean bilingües,	Se siguen ofertando y realizando cursos de inglés nivel B1 y B2, entre los estudiantes de 3º y 4º curso.

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.**

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.

**VI) INDICADORES Y RESULTADOS.**

**VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO.**

PRINCIPALES INDICADORES ES:	Objetivo indicado r *	TÍTULO							COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
									CENTRO						UNIVERSIDAD					
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	Cádiz 60%	63.16	68.44	59.55	70.25	53.80	56.74	66.24	69.80	60.90	77.10	66.27	60.48	65.70	66.20	67.70	77.27	69.90	64.80	
	Algeciras 60%	55.9	68.4	59.5	85.1	80.6	58.8													
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	Cádiz 100%	101.33	116.67	117.33	94.77	90	100.71	96.62	104.92	105.85	103.69	81.64	92.38	97.40	97	97.80	109.11	90.70	93.23	
	Algeciras 70%	78.6	100	97.7	69.3	41.3	68													
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	Cádiz 80%	77.33	155.11	101.78	109.10	70.80	79.29	80.62	156.30	110.90	119.16	89.18	85.40	95.50	173.10	156.20	167.64	139.44	144.25	
	Algeciras 60%	46.6	155	101	92	38.7	44													
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	Cádiz 30%	-	-	-	25.1	24.5	24.5	-	-	-	28.56	25.22	24.80	-	-	-	30.86	25.39	25.11	
	Algeciras 30%				30.7	19.1	27.5													
ISGC-P02 : Oferta de plazas	Cádiz	150	150	150	150	150	140	325	325	325	325	305	315	4753	5248	5298	4808	4978	4710	
	Algeciras	75	75	75	75	75	75													
ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso	Cádiz 5	154	158	175	176	142	117	309	341	344	337	288	291	4662	5016	4872	5257	4375	4391	
	Algeciras 4	51	67	59	52	31	51													

**Análisis y Valoración:**

La facultad ha participado activamente en las Jornadas de Orientación Universitaria dirigidas a los estudiantes de 2º de Bachillerato y de Ciclos Formativos Superiores organizadas por el Vicerrectorado de Alumnado, lo mismo que en cursos precedentes. La cobertura de casi todas las plazas ofertadas en Cádiz es indicativo e un adecuado desarrollo del Plan Específico de Orientación Preuniversitaria en las distintas localidades que componen su área de influencia. En la sede de Algeciras, además, se realizan visitas informativas a institutos con objeto de promocionar el título.

En lo que se refiere al **perfil de ingreso**, los indicadores muestran, en primer lugar, un perfil de alumno moderadamente vocacional: sólo seis de cada diez estudiantes de nuevo ingreso han accedido al Grado habiéndolo solicitado como primera opción en el proceso de preinscripción. Esta proporción es, además, inferior a la media de la UCA en ocho puntos porcentuales. La tasa de preferencia del Título si bien sigue en un nivel inferior al de la media de la Universidad, ha tenido un aumento considerable siendo de 79.29 en Cádiz y 44% en la sede de Algeciras es decir, 9 y 5 puntos porcentuales en comparación al curso académico anterior.

Se va consolidando la tendencia de que sea el Bachillerato mayoritariamente la modalidad de acceso a nuestra titulación, siendo al menos la mitad procedentes de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, lo que merece una valoración positiva por cuanto es coherente con las materias que se imparten en el Grado. La nota media de ingreso –sobre 6,6 en Cádiz- se mantiene en niveles aceptables.

La relación entre los estudiantes matriculados de nuevo ingreso y las plazas ofertadas es variable en función de la sede. En Cádiz el número de estudiantes matriculados (141) ha cubierto el total de plazas ofertadas (140 plazas). En la sede de Algeciras, no se han cubierto todas las plazas ofertadas pero han crecido considerablemente, concretamente, de 75 plazas ofertadas, se han cubierto 51, 20 más que el curso pasado, repunte que podría guardar relación con aspectos globales de la paulatina recuperación económica del país.

**Puntos Fuertes y logros:**

La labor de promoción a nivel provincial del título a los estudiantes de bachillerato, mediante visitas informativas a los institutos, que se lleva a cabo en Algeciras y Cádiz, y el auge de los estudios vinculados a las Relaciones Laborales y los Recursos Humanos, tan necesarios en el ámbito empresarial.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	No se han detectado ningún punto débil de forma alarmante. Todo lo contrario, las tasas en los diversos apartados han experimentado cierta mejoría. No obstante ello, sería interesante llegar a cubrir el 100% de las plazas de la sede de Algeciras.	Seguir con las labores de promoción del título en estudiantes de Bachiller, poniendo de manifiesto la diversidad de salidas profesionales que permite la titulación en un mercado muy competitivo.

**VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS.**

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador o Previsto en la Memoria *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	Cádiz 4.4	4	3.9	4	4.10	4	4.10	3.9	3.8	3.9	4	4	4	3.9	3.9	3.9	3.9	4	4.10
	Algeciras 4.4	4	3.9	4	4.1	4	4.2												
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.	Cádiz 4.5	4.10	4.20	4.20	4.30	4.30	4.30	4.10	4.10	4.10	4.10	4.20	4.30	4.10	4.10	4.20	4.20	4.20	4.20
	Algeciras 4.5	4.1	4.2	4.2	4.3	4.3	4.4												
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la estructura del plan de estudios.	Cádiz 5	--	4.17	4.20	3.75	4.43.	4.69	-	3.25	3.37	3.42	3.54	4.30	-	3	3.12	3.22	3.40	4.30
	Algeciras 4.5		3.3	3.5	3.5	3.8	4												
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	Cádiz 72%	70.30	73.70	73.70	74.60	72.07	71.76	74.90	79.70	79.60	79.90	80.43	80.62	70.6	75.8	76.1	77.1	77	75.83
	Algeciras 80%	59.5	72.3	69.8	72.4	76.8	79.7												
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	Cádiz 82%	81.5	81.4	80.8	82.3	81.16	81	84.6	85.4	85.6	87.7	88.4	87.7	81.1	83.9	84.4	85.8	85.7	85.3
	Algeciras 88%	76.8	84.7	78,4	82.8	87.5	88.3												
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	Cádiz 91%	86.3	90.8	91.2	90,6	88.8	90.3	88.5	92.3	93	91.1	90.9	91.8	87.1	90.3	90.1	89.9	89.7	88.8
	Algeciras 90%	77	85.3	89.1	87.4	87.8	88.3												
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	Cádiz 15%	-	18.5	15.6	12.7	3.05	7.6	-	18.5	21.7	15.22	8.07	15.4	-	41.3	27.3	19.5	18.9	21.1
	Algeciras 15%			11.1	7.8	8.6	9.6												
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	Cádiz 90%	-	90.3	92.6	88.3	86.5	89.2	-	90.3	95.7	92.6	93.2	91.2	-	94.7	96.4	94.5	92.9	90.8
	Algeciras 92%			100	97.3	96.5	91.5												

SGC-P04-08: Tasa de abandono	Cádiz 25%	-	22.7	29.2	30.3	25.9	34.43	-	22.7	24.7	27.3	22.8	26.4	-	22.1	29.1	27.6	29.9	29.8
	Algeciras 25%			36.1	56.8	27.5	38.5												

### Análisis y Valoración:

Aspectos destacables de los indicadores que figuran más arriba son el alto grado de satisfacción de los estudiantes del Grado con los resultados académicos y la normalidad en el desarrollo del título en ambas sedes.

El alto grado de satisfacción de los estudiantes es apreciable en la lectura de los diferentes indicadores:

-La tasa de eficiencia es elevada en las dos sedes (Cádiz 89,2 y Algeciras 91,5), resultando ligeramente superior a la media de la UCA, e incluso se sitúa muy por encima del objetivo previsto en la memoria verificada (60+/-5%).

-La tasa de éxito también es alta en Cádiz como en Algeciras (81,1 y 87,59, respectivamente) situándose en valores muy similares al curso precedente. En el informe GD-SGC, encontramos a la UCA (82.9%) con niveles superiores a Cantabria (82.3) y a Córdoba (68.1), entre otras.

-La tasa de rendimiento, igualmente alta, no ofrece especiales diferencias con respecto a las de curso anterior, si bien destacando una mejora de más de tres punto en la sede de Algeciras; en cualquier caso, ambas sedes en valores muy poco inferiores a los de la Universidad (71.76 en Cádiz y 79,78 en Algeciras, frente a 75.8 en la UCA). En general la tendencia evolutiva de este indicador es ascendente. Respecto a esta tasa teniendo en cuenta los últimos datos del DG-SGC, facilitados por la DEVA, la tasa de la UCA era de 73,6, Cantabria 73,3, Córdoba 68.1.

Los resultados de rendimiento mejoran, sin embargo, a medida que avanzan los cursos: en general, las asignaturas de los cursos segundo, tercero y cuarto presentan buenos resultados y, en algunos casos, excelentes. Incluso la asignatura de Tercer curso Derecho Tributario Aplicado (43%), tras la puesta en práctica de una propuesta de mejora incluida en el Autoinforme de Seguimiento referido al curso 2013-14, ha llegado a alcanzar más de un 60%, en el presente curso académico 2016/(23017. Respecto a la otra asignatura de cuarto curso que presentaba tasas de rendimiento muy bajas, Sistemas de Negociación Colectiva, sobre la que también se propuso una acción de mejora (*Solicitar informes al profesor o profesora responsables dirigidos a identificar las causas de los resultados desfavorables de la asignatura Sistemas de Negociación Colectiva*); ésta se ha llevado a cabo y pasó del 41% en el curso 2012-13 al 100% en la actualidad.

La tasa de abandono ha experimentado un leve incremento respecto al curso pasado, no obstante ellos, está se encuentra dentro de los márgenes previstos en la Memoria (25+/-5%). Sin embargo, en la comparativa entre universidades (GD-SGC), si bien nuestra universidad la tasa era de 20,5% en la Universidad Complutense llegaba al 24,8%.

La tasa de graduación Ha experimentado en el curso 2016/2017, un crecimiento importante, duplicado los niveles del curso académico anterior. No obstante ello, siguen siendo bajos, por ello hay que trabajar especialmente, con medidas concretas que se detallan a continuación, con el fin de revertir la escala descendente. Si miramos los últimos datos que obran en el DG-SGC, vemos a 90 egresados en nuestra universidad, frente a los 36 de Cantabria, 80 de Jaume I, y 40 de Pablo de Olavide.

### Puntos Fuertes y logros:

La labor constante de análisis y seguimiento por parte de la CGC del centro, dirigida a detectar los puntos débiles y problemas relacionados con el desarrollo del programa formativo, que posibilita la adopción de medidas destinadas a su resolución y, más concretamente, la implementación de acciones de mejora. Medidas que comienzan a arrojar datos positivos.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	Las bajas tasas de graduación en ambas sedes.	Seguir Incentivando la obtención del nivel B1 de idiomas por parte de los estudiantes para mejorar la tasa de graduación. Para ello se asume por el Decano el compromiso de subvencionar parte de la matrícula.
2016/17	La importante tasa de abandono de los estudios	Propuesta de mejora 1: Realizar un seguimiento específico de los estudiantes de primer curso en Algeciras, con objeto de detectar los problemas que se puedan estar planteando y así tratar de reducir la tasa de abandono. Propuesta de mejora 2: Un sistema de tutorización específico para aquellos alumnos que al inicio del Segundo semestre del tercer curso, tras los exámenes extraordinarios de febrero, muestren dificultades para seguir el plan de estudios.

**V.3) Gestión y control de las prácticas externas**

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.	Cádiz 5	-	-	-	--	4.62	4.73	-	-	-	-	4.59	-	-	-	-	-	4.56	-
	Algeciras 5					4.61	4.74												
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas.	Cádiz 5	-	-	-	-	4.87	4.80	-	-	-	-	4.74	--	-	-	-	-	4.67	-
	Algeciras 5					4.70	4.74												
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	Cádiz 4	-	-	-	--	4.36	4.58	-	-	-	-	4.48	-	-	-	-	-	4.44	-
	Algeciras 4					4.45	4.40												
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa.	Cádiz 5	-	-	-	--	4.26	4.44	-	-	-	-	4.40	-	-	-	-	-	4.29	-
	Algeciras 5					4.65	4.51												
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).	Cádiz 98%	-	100	100	100	100	97.80	-	100	100	100	96.7	99.7	-	96.6	95.7	95	95.7	94.5
	Algeciras 98%			100	100	100	94.6												

**Análisis y Valoración:**

En relación al **Campus de Cádiz**, la estimación del número de instituciones con convenio de prácticas ha realizado a partir de los datos que suministra la plataforma informática de la UCA que gestiona las prácticas curriculares. (practicas.uca.es), conforme a la cual

estas 60 entidades generaron 120 ofertas para un total de 60 alumnos matriculados. Todos los alumnos que realizaron las prácticas pudieron desarrollarlas en la localidad y perfil (el grado oferta seis diferentes) por ellos elegidos, previa tutoría individualizada con el Coordinador de las Prácticas. Existen perfiles (despachos de Graduado Social) y localidades (Cádiz) que en determinadas épocas del curso están saturados. Se ha intentado, a través del COGS, aumentar el número de despachos disponibles pero la oferta sigue siendo muy limitada.

Las gran cantidad de consultas vía email y campus virtual realizadas en el periodo entre el 15 de septiembre de 2016 hasta el 30 de septiembre de 2017, se han respondido puntualmente. Todos los alumnos reciben una sesión informativa al principio de cada semestre y, al menos, una tutoría presencial con el Coordinador. La satisfacción del alumno con las prácticas es generalizada y la de los tutores profesionales con los alumnos, también.

En lo que se refiere al **Campus de Algeciras**, de acuerdo con los datos que proporciona la plataforma informática de la UCA, hemos tenido 12 entidades que han generado 12 prácticas para 12 alumnos. Únicamente UGT ha acogido a dos alumnos.

El desarrollo de las prácticas en la sede de Algeciras ha sido muy satisfactorio. A pesar de ser el primer año en el que se realizan las prácticas académicas curriculares de la titulación, se ha conseguido un cierto porcentaje de inclusión laboral del alumnado en la misma empresa donde han realizado las prácticas. Así ha sucedido con la Mutua de ASEPEYO, con la entidad de ACERINOX, o bien prolongado el tiempo de dedicación de las prácticas, y de forma encadenada con unas prácticas extracurriculares. Tanto ASEPEYO como ACERINOX han valorado los conocimientos y la buena disposición de nuestras alumnas.

Dado que el Grado en RRLL y RRHH es una titulación desconocida (para muchos profesionales) se está realizando por parte de la dirección de la sede y del decanato una serie de actividades para dar a conocer la titulación en la Bahía de Algeciras. Respecto a la acción de mejora nº 1 propuesta en el Autoinforme de Seguimiento 2012-13 que hacía referencia a la coordinación de Empresa y Universidad de la UCA, (“Mejorar la coordinación de las prácticas curriculares”), se propuso hacerle saber a la Dirección General de Empresa y Universidad de Cádiz, la necesidad de dotar: a) Dotar al Centro y al Coordinador de Prácticas de mayor autonomía para gestionar la plataforma informática y, principalmente, de la posibilidad de subir y redactar las ofertas; y b) Aclarar las competencias entre el Centro y el Coordinador de Prácticas, de una parte, y la Dirección General de Universidad y Empresa de la UCA, de otra parte, en cuanto a la búsqueda de plazas de prácticas y firma de los Convenios”. Diversas gestiones por parte del Coordinador de Prácticas del centro con el Director General de Universidad y Empresa han tenido como resultado una definición más clara de las competencias de ambas unidades administrativas, lo que ha repercutido en la mejora de la coordinación de las prácticas curriculares. De hecho, como se señala más arriba, durante el curso 2015-16 pasado y el vigente 2016-2017, las prácticas curriculares se han desarrollado con normalidad. Todos los estudiantes matriculados han contado con una empresa o institución en la que han podido llevar a cabo sus prácticas, en el perfil y en la localidad elegidos por ellos. El grado de satisfacción de los estudiantes, de los tutores profesionales y de los tutores académicos ha sido muy alto, superando a la del Centro y a la de la Universidad; y la tasa de rendimiento ha sido del 100%.

**Puntos Fuertes y logros:**

La tutorización individualizada por parte de los coordinadores de prácticas.

La capacidad del centro para dar cobertura a la demanda del alumnado, en los perfiles y localidades solicitados

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	El desconocimiento del título por parte de las empresas afincadas en la Bahía de Algeciras, hace más difícil la consecución de nuevos convenios para nuestros alumnos	Propuesta de mejora: Continuar con las labores promoción del título entre las empresas de la zona mediante la organización de Jornadas, seminarios, charlas y mesas redondas (sede de Algeciras).

**VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES**

PRINCIPALES INDICADORES:	Tipo de movilidad	Objetivo indicador *	TÍTULO							COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
										CENTRO						UNIVERSIDAD					
			11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título.	Internacional	Cádiz 3%	1%	1.6	1.64	0	0.7	0.6	0.6	2.5	1.6	0.5	0.5	0.6	0.3	2.2	2.5	2.4	1.7	2.2	
		Algeciras 3%	-	2	1.6	0.6	0	0.6	0.6	0.3	0.45	0.18	-	--	0.3	0.3	0.53	0.33	-	-	
	Nacional	Cádiz 3%	1%	1.6	0.17	0.17	--	-	0.6	0.3	0.45	0.18	-	--	0.3	0.3	0.53	0.33	-	-	
		Algeciras 3%	0	0	0	0.6			0.6	0.3	0.45	0.18	-	--	0.3	0.3	0.53	0.33	-	-	
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.	Internacional	Cádiz 3%	15.50	22.10	4.49	1.7	2.4	3.09	-	4.40	2.53	1.10	1.30	1.6	10.7	5	4.3	3.9	8.9	3.8	
		Algeciras 3%	5.1	0	0	0.6	0	3	-	0.2	0	0.18	0.5	0.5	10.7	0.4	0.3	0.29	0.7	0.5	
	Nacional	Cádiz 2%	15.5	0.80	0	0	0.2	0.4	-	0.2	0	0.18	0.5	0.5	10.7	0.4	0.3	0.29	0.7	0.5	
		Algeciras 2%	5.1	0	0	0	0	0.4	-	0.2	0	0.18	0.5	0.5	10.7	0.4	0.3	0.29	0.7	0.5	
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes).	Internacional	Cádiz 70%	51.1	43.8	81.2	61.1	95.8	72.7	53.2	58	85.3	71	95.8	73	37.1	44.2	67.2	69.3	68.4	-	
		Algeciras 70%	100	49.9	-	100	0	72.7	-	87.2	100	63.6	39.3	81.8	85.7	87.6	90.1	92.1	65	93.8	
	Nacional	Cádiz 4	51.1	25	-	-	90	12.5	-	87.2	100	63.6	39.3	81.8	85.7	87.6	90.1	92.1	65	93.8	
		Algeciras 4			-			7	-	87.2	100	63.6	39.3	81.8	85.7	87.6	90.1	92.1	65	93.8	
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes).	Internacional	Cádiz 82%	95.5	79.5	100	63.6	39.3	81.8	-	87.2	100	63.6	39.3	81.8	85.7	87.6	90.1	92.1	65	93.8	
		Algeciras 82%	-	-	-	63.6	0	81.8	-	87.2	100	63.6	39.3	81.8	85.7	87.6	90.1	92.1	65	93.8	
	Nacional	Cádiz 80%																			
		Algeciras 80%																			
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes)	Internacional	Cádiz 5	-	-3	4	-	-	-	-	-	4	4	4	4.14	-	3.8	4.8	4.2	4.5	4.2	
		Algeciras 5																			
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)	Internacional	Cádiz 4			4.1	3	4	4													
		Algeciras 4				5	3.5	4													

**Análisis y Valoración:**

La mayor parte de los indicadores de movilidad, así como su gestión, van mejorando a medida que se avanza en la implantación del título. El número total de convenios con otras universidades se eleva a 19 siendo niveles aceptables, pero mejorables a corto plazo. En este aspecto hay que poner de manifiesto la falta de equivalencia del título en otras universidades europeas hace difícil la firma de nuevos convenios. La tasa de movilidad de los estudiantes sigue siendo baja, se mantiene estable en Cádiz respecto al curso anterior y se reduce un

poco en Algeciras. Estas bajas tasas de movilidad están motivadas por lo bajos conocimientos en idiomas de los estudiantes del Grado y la situación económica de la familia española. La exigencia de acreditación de un nivel mínimo de idiomas equivalente al B1 ha limitado el acceso a los programas de movilidad a de muchos estudiantes que inicialmente estaban dispuestos a desplazarse .El porcentaje de estudiantes extranjeros matriculados en el Grado ha experimentado una reducción.

Las tasas de rendimiento de los estudiantes entrantes y salientes han mejorado considerablemente respecto al curso anterior (sólo disponemos de estos datos para la movilidad internacional en la sede de Cádiz) y se sitúan a niveles altos, superiores a los niveles medios de la UCA.

El grado de satisfacción de los estudiantes que participan en las redes de movilidad internacional es alto. Los estudiantes entrantes se muestran más satisfechos que los estudiantes salientes, y sus indicadores se sitúan ligeramente por debajo de las medias de la UCA.

**Puntos Fuertes y logros:**

El incremento de las tasas de rendimiento de los estudiantes tanto entrantes como salientes.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	Los bajos conocimientos de idiomas de los estudiantes del Grado, que limitan sus posibilidades para acceder a programas de movilidad internacional y repercuten a la baja en la tasa de movilidad.	<p><i>Propuesta de mejora:</i> Es importantísimo seguir promoviendo entre el alumnado la participación en cursos de idiomas, solicitando la colaboración del CSLM y subvencionando el 30% de la matrícula el decanato de la facultad.</p> <p>Asimismo hacer una campaña de promoción sobre los importantes beneficios de estudiar en una universidad extranjera.</p>

**VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.**

PRINCIPALES INDICADORES: **	Objetivo indicador *	TÍTULO			COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
					CENTRO			UNIVERSIDAD		
		12-13	13-14	14-15	12-13	13-14	14-15	12-13	13-14	14-15
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	Cádiz 3	83.33	75	-	77.27	77.27	-	77.27	77.27	-
	Algeciras 3		50	-						
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación).	Cádiz 4	66.67	37.5	-	45.45	45.45	-	45.45	45.45	-
	Algeciras 4		50	-						
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados. (Tasa de adecuación).	Cádiz 4	50	50	-	50	50	-	50	50	-
	Algeciras 4		100	-						
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal	Cádiz 3	25	83.33	-	60	60	-	60	60	-
	Algeciras 3		100	-						
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	Cádiz 3	0	0	-	0	0	-	0	0	-
	Algeciras 3		0	-						
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	Cádiz 3	50	0	-	20	20	-	20	20	-
	Algeciras		0	-						

ISGC-P07-09: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	3									
	Cádiz 4	3.3	3.46	-	3.42	3.42	-	3.42	3.42	-
	Algeciras 4		3.7	-						

**Análisis y Valoración:**

Se desconocen datos fehacientes en el para el período de análisis 2016-17. Ello se debe, fundamentalmente, al hecho que dicho análisis se llevará a cabo a los tres años de finalizado dicho título. NO obstante ello, todo hace mantener una actitud positiva, en virtud de los datos estimativos que ha facilitado el “gestor documental UCA”, para los años que se detallan arriba, y en virtud de índices macroeconómicos que nos indican una paulatina recuperación en la economía y el empleo en nuestro país.

**Puntos Fuertes y logros:**

La alta satisfacción por parte de alumnado y profesorado en la configuración del título en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, que permite alcanzar un óptimo nivel de incorporación al mercado laboral.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	Falta de datos oficiales sobre la inserción laboral.	Para solventar esta cuestión se desplegará una encuesta de manera telefónica durante el curso 2017-18.

**VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.**

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO					COMPARATIVAS CENTRO/UCA									
							CENTRO**					UNIVERSIDAD**				
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	Cádiz 4	3.39	3.73	3.52	3.87	3.06										
	Algeciras 4	3.39	3.73	3.52	3.81	3.06		2.91	2.83	3.15	3.46		3.36	3.13	2.94	3.28
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	Cádiz 4	3.5	3.4	3.7	3.5	4										
	Algeciras 4.5	3.8	3.6	3.5	4	4.47		3.1	3.25	4.43	3.85		3.7	3.7	4.29	3.82
ISGC-P01-05: Grado de satisfacción del PAS con la disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el Centro/s.	Cádiz 4	3.44														
	Algeciras 4															

**Análisis y Valoración:**

El grado de satisfacción del **alumnado** con el título es alto, y se mantiene en esa misma línea de aceptación. Tanto en lo que se refiere a la información sobre el título publicada en la web del centro como respecto a la organización y desarrollo de la titulación, los niveles de satisfacción de los estudiantes del Grado en ambas sedes son superiores a los de la UCA.

El grado de satisfacción **del PDI** con el título es también moderadamente alto, tanto en Cádiz como en Algeciras se ha visto incrementado respecto al curso anterior.

El PDI de la sede de Algeciras muestra niveles de satisfacción superiores a la media de la UCA en lo que se refiere al alumnado y a la organización y desarrollo de la docencia, y desde el traslado a la nueva sede, respecto a los recursos y las infraestructuras. En la sede de Cádiz, el PDI supera los niveles de satisfacción del conjunto de la UCA en cuanto al desarrollo y la organización de la docencia. Respecto al alumnado, muestran niveles de satisfacción superiores a los cursos anteriores, indicando una progresiva al alza. Es previsible, que el



En conjunto, los datos de la tabla muestran un buen nivel de información de los usuarios sobre el BAU como instrumento para transmitir incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, y un elevado grado de satisfacción con la gestión del mismo:

En la sede de Cádiz el número de quejas o reclamaciones y de incidencias docentes respecto al número de usuarios se mantiene en niveles bajos. La mayoría de las reclamaciones e incidencias de la sede de Cádiz se concentran en una cuestión concreta: los horarios de 4º curso (los estudiantes consideran que suscitan confusión y que distorsionan su organización temporal ya que les obliga a acudir a clase tanto en turno de mañana como de tarde). Circunstancia que viene motivada por las clases teóricas y las prácticas en las empresas, que evidentemente, no pueden coincidir en el tiempo.

En la sede de Algeciras estos indicadores se mantienen a niveles muy bajos, inferiores a los valores medios del centro y de la UCA. Todas estas reclamaciones e incidencias han sido tramitadas dentro de los plazos establecidos y de manera satisfactoria para los reclamantes. Así, el promedio de satisfacción de los usuarios con las respuestas/soluciones recibidas es alto y, aunque se ha estabilizado respecto al curso anterior, supera los valores medios de la UCA. Finalmente, respecto al número de sugerencias y de felicitaciones, éstos se sitúan por encima de las medias del centro y de la UCA.

#### **Puntos Fuertes y logros:**

Todas las reclamaciones e incidencias han sido tramitadas dentro de los plazos establecidos y de manera satisfactoria para los reclamantes.

El número de sugerencias y de felicitaciones se sitúa por encima de las medias del centro y de la UCA.

<b>Autoinforme del curso:</b>	<b>Puntos débiles</b>	<b>Propuestas de mejora</b>
2016/17	No se han detectado ningún punto débil en cuanto a la gestión de incidencias	

#### **Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio VI) INDICADORES Y RESULTADOS.**

<b>Fecha del informe</b>	<b>Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).</b>	<b>Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):</b>	<b>Impacto observado en el título de las acciones.</b>
	No se han realizado modificaciones en este apartado.		

#### **VII) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN.**

Se recuerda que es de obligado cumplimiento dar respuesta a las recomendaciones de los informes de verificación, modificación y/o renovación de acreditación de la DEVA, por medio de acciones concretas y evidencias contrastables.

**a) Recomendaciones de los Informes de verificación.**

Recomendaciones del Informe de Verificación:		
<i>Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (verificación).</i>	<i>Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):</i>	<i>Impacto observado en el título de las acciones.</i>
<p>Informe de verificación 25/10/2009:</p> <p>En el informe de verificación se informaba de una recomendación especial de seguimiento, relativa a la necesidad de concretar la distribución de la carga establecida para el estudiante en relación a las actividades establecidas en cada asignatura.</p>	<p><b>Acción:</b> Dicha recomendación ha sido atendida, a través de la propuesta de modificación de la Memoria, aprobada en acuerdo del Consejo de Gobierno del 21 de noviembre de 2012, publicada en el BOUCA nº 152. Da testimonio de ello, el último informe de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (30/09/2016), que lo da como satisfactorio.</p> <p>Documento presentado en el Registro Electrónico del Ministerio de Educación con las modificaciones de las memoria del Grado de RRL y RRHH de la UCA (Justificante de Registro nº 112292).</p>	<p>Se ha mejorado la información relativa a la distribución de créditos entre las distintas actividades formativas propias de cada una de las asignaturas o materias, lo que ayuda a una mejor planificación y organización de las mismas. Esta modificación ha sido aceptada en el Informe Final de Modificación.</p> <p>Asimismo, las medidas adoptadas se han visto reflejadas de forma casi inmediata en las encuestas realizadas a los estudiantes en el curso 2015-16 y curso 2016-2017. En relación con la carga docente y desarrollo de la docencia, se ha incrementado a niveles altos (4,3), superando la media de la Universidad de Cádiz. Lo mismo, en relación al valor del contenido global de los estudios., alcanzando un índice de 3,82, superando a la de la universidad (2,94).</p>

**b) Recomendaciones de los Informes de modificación.**

Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA:		
<i>Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (modificación).</i>	<i>Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):</i>	<i>Impacto observado en el título de las acciones.</i>
No se han producido		

**d) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.**

Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA:		
<i>Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (renovación de acreditación).</i>	<i>Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):</i>	<i>Impacto observado en el título de las acciones.</i>
Informe final favorable de renovación de la acreditación (19/7/2016):	<b>Acción:</b> El coordinador de grado mantuvo reuniones	En la nueva Web de la facultad se incluye el listado de profesores con docencia en el título, con un enlace al Directorio de la UCA donde

<p>Recomendaciones: Se recomienda completar la publicación en la web de un breve CV de todos los docentes que intervienen en las distintas asignaturas, así como proporcionar información sobre las categorías docentes de todos los profesores que intervienen en el título.</p>	<p>con las distintas áreas De conocimiento que imparten docencia en el título. Asimismo se remitió escrito a los respectivos Departamentos, solicitando su colaboración en la remisión de los CV.</p>	<p>se especifican, para cada profesor o profesora, su categoría docente y la ID ORCID de cada profesor <a href="http://cctrabajo.uca.es/facultad/personal-docente">http://cctrabajo.uca.es/facultad/personal-docente</a>. Asimismo figuran en la actualidad un 90% de los CV, de los docentes.</p>
<p>Se recomienda instaurar una única página web oficial que contenga toda la información relevante del título, de acuerdo a lo establecido en la guía de seguimiento y en la nueva guía de renovación de la acreditación. La nueva web debe procurar la simplificación del acceso desde la página institucional de la UCA, racionalizando y jerarquizando los contenidos e interconectando las páginas de la universidad, el centro y el título para que mejore la visibilidad de la información.</p>	<p><b>Acción:</b> Contratación de un becario especialista en páginas web y el control anual que se realiza en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad, conforme al procedimiento POI</p>	<p>Mayor transparencia en la información y acceso rápido y sencillo con la página institucional de la UCA. Además, la mejora de la página web se refleja, asimismo, en el nivel de satisfacción de los estudiantes con la utilidad y el grado de actualización de la información pública del título (RSGC-P01-01). Los estudiantes del campus de Cádiz otorgan a estos aspectos puntuaciones de 3,39 y 3,47 sobre 5, respectivamente, y los de la sede de Algeciras, 3,59 y 3,71. Estos valores muestran una tendencia ascendente desde el curso 2012-2013 y superan las medias de la UCA. También el profesorado se muestra satisfecho con la disponibilidad de la información pública, otorgándole puntuaciones de 4,47 en Cádiz y 4,13 en Algeciras, en el presente curso 2016-2017, aumentando, aún más el porcentual del curso pasado.</p>
<p><b>Recomendación renov. Acreditación:</b> (19/7/2016): Se debe disponer de los indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados, estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas, incluyendo el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas</p>	<p><b>Acción:</b> En virtud del Plan Estratégico II PEUCA se incorporan indicadores de informes de satisfacción de los distintos grupos interés recomendados</p>	<p>Constancia expresa de los indicadores de satisfacción de todos los agentes implicados en la información pública de la Facultad en su web, y enlace directo al <a href="http://sistemadeinformacion.uca.es">sistemadeinformacion.uca.es</a></p>
<p>Recomendación (Informe final de renovación de acreditación 19/7/2016): "Se debe contar con las herramientas y evidencias necesarias para poder realizar la evaluación del procedimiento de evaluación y mejora del profesorado. En este sentido, se debe extender el sistema de evaluación del profesorado DOCENTIA desde el actual ámbito voluntario e incluir al profesorado externo. (Informe favorable de la acreditación del Grado de RRL de la UCA). (Informe de renovación de acreditación)</p>	<p><b>Acción:</b> Informar al profesorado de la conveniencia de participar en la acreditación DOCENCIA, en las reuniones de coordinación. Evidencia (URL, archivo...): <a href="https://goo.gl/HF31zq">https://goo.gl/HF31zq</a></p>	<p>Se ha producido un incremento del 42% en Cádiz y del 33% en la sede de Algeciras en el número de profesores que han superado la acreditación DOCENTIA (ISGC-P09-06). No obstante esto, la UCA transformará el programa en obligatorio en un plazo no mayor a cinco cursos académicos.</p>
<p>Recomendación (informe 19/7/2016): "Se recomienda reflexionar dentro del marco de los planes de innovación pedagógica del centro sobre cómo mejorar el nivel de inglés de los estudiantes, de manera que no solo se alcance el nivel B1 sino B2, progresivamente. Tanto los estudiantes como los empleados y empleadores reclaman esta mejora"(Informe final de la DEVA de renovación de la acreditación del graduado en RRL y RRHH).</p>	<p><b>Acción:</b> Fomentar e impulsar en todo el alumnado cursos de idiomas al finalizar el horario de mañana y comienzo del horario de tarde. Acción a desarrollar conjuntamente con el CSLM. Todo ello, viene avalado por la Dirección de Política lingüística de la UCA</p>	<p>Durante el curso 2016/2017 se ha visto un incremento importante de la tasa de graduación (0.8%) con motivo de adquirir los conocimientos suficientes para superar el examen B1 en lengua extranjera</p>
<p>Recomendación (Informe de renovación de</p>	<p><b>Acción:</b> Informar al profesorado de la</p>	<p>En el campus de Cádiz se aprecia una notable</p>

acreditación 19/7/2016) Se recomienda incrementar el número de profesores con vinculación permanente, especialmente en las sedes que lo requieran.	conveniencia de participar en la acreditación por Docencia y la concurrencia a los sexenios del Ministerio de Educación a fin de su posterior acreditación en la Aneca, en las reuniones de coordinación. <b>Evidencia contrastable:</b> <a href="https://goo.gl/HF31ZQ">https://goo.gl/HF31ZQ</a>	mejora en la cualificación y en la experiencia docente e investigadora del profesorado (ISGC-P09-01).
Recomendación (Informe renovación de acreditación 19/7/2016):  "Se debe contar con procedimientos de coordinación docente, donde se sistematice la coordinación horizontal y vertical del título"	<b>Acción:</b> Se crea una coordinación docente (horizontal y vertical) entre el profesorado que imparte docencia en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se lleva a cabo de manera sistemática y con una organización temporal establecida, con el objetivo de garantizar el correcto desarrollo del Plan de Estudios	Coordinación se realiza entre la Vicedecana de Ordenación Académica, el Coordinador de Grado, y los Departamentos. Con ello se han solucionado problemas en distintas asignaturas de mayor dificultad de comprensión (Economía, Derecho Tributarios, etc

**VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).**

**No conformidades del Informe de auditoría interna:**

**Nº de no conformidades recibidas: Indique el número.**

<b>Detalles de las No conformidades detectadas:</b> <i>Nota:</i> Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.	<b>Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas No conformidades:</b> <i>Nota:</i> Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 8 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere.  No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas o No Conformidades. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.
No conformidad 1:	
No conformidad 2:	

<b>Enumerar brevemente las Observaciones detectadas:</b> <i>Nota:</i> Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.	<b>Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas Observaciones:</b> <i>Nota:</i> Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 9 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere.  No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas u Observaciones. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.
Observación 1:	
Observación 2:	

**Oportunidades de mejora / Recomendaciones:**

**Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:**

**IX) PLAN DE MEJORA**

Con objeto de controlar las acciones planificadas para dar respuesta a las recomendaciones recibidas en los informes de la DEVA se ruega incluyan éstas (indicando el informe de origen con la fecha de emisión de la DEVA: Verificación, modificación, seguimiento y renov. acreditación), así como las no conformidades del informe de auditoría interna (en su caso), incluyendo las Propuestas de mejora en los Planes de mejora.

<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Acciones a desarrollar</i>	<i>Responsable/s del Centro</i> <i>(indicar cargo de la/s persona/s)</i>	<i>Mes/año inicio*</i>	<i>Mes/año fin*</i>
<p>Desarrollar actuaciones concretas para mejorar las tasas de abandono y de graduación.</p> <p>Esta mejora ha vuelto a ser resaltada en el informe de seguimiento (id.ministerio 2501340), de fecha 30/09/2016.</p>	1	<p><b>Acción:</b> Incluir dentro del Plan de Acción Tutorial un programa de tutorización específico para aquellos estudiantes que al inicio del segundo semestre del tercer curso (tras los exámenes extraordinarios de febrero) muestren dificultades para seguir el plan de estudios (curso 2016-17)</p> <p><b>Recursos necesarios:</b> Profesor tutor del centro.</p>	Vicedecana de Alumnado, Innovación docente y Movilidad	Marzo 2017	Septiembre 2017
<p>Incentivar la obtención del nivel B1 de idiomas por parte de los estudiantes para facilitar su participación en programas de movilidad internacional y mejorar la tasa de graduación</p>	2	<p><b>Acción:</b> Promover entre el alumnado la participación en cursos de idiomas, solicitando la colaboración del CSLM y subvencionando parte de la matrícula.</p> <p><b>Recursos necesarios:</b> Partida presupuestaria y. profesores del CSLM</p>	Vicedecana de Alumnado, Innovación docente y Movilidad	Marzo 2017	Septiembre 2017
<p>Continuar promoviendo una mayor participación del profesorado en la acreditación por DOCENTIA</p>	3	<p><b>Acción:</b> Informar al profesorado de la conveniencia de participar en la acreditación por DOCENTIA en reuniones de coordinación.</p> <p><b>Recursos necesarios:</b> Labor personal de los coordinadores responsables.</p>	Coordinador de grado	Marzo 2017	Septiembre 2017

	4	<b>Acción:</b> <b>Recursos necesarios:</b>			
	5	<b>Acción:</b> <b>Recursos necesarios:</b>			
	6	<b>Acción:</b> <b>Recursos necesarios:</b>			
	7	<b>Acción:</b> <b>Recursos necesarios:</b>			

*Durante el periodo de implantadas de este plan de mejora, es necesario controlar las evidencias que atestigüen la realización de cada acción de mejora llevada a cabo, así como la realización de un seguimiento de éstas y un análisis del impacto de las mismas en el título en términos de aportación y ayuda al desarrollo del título, es decir analizar la relación causa-efecto de las acciones de mejora desarrolladas de este plan. El seguimiento de los planes de mejora es clave en el proceso de renovación de la acreditación de la DEVA.*

**X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.**

**La DEVA, en los informes de seguimiento, exige informar de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.**

Las instrucciones y ejemplos para la cumplimentar de este cuadrante se encuentran al final de este documento.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Curso 2016/2017	Desarrollar actuaciones concretas para mejorar las tasas de abandono y graduación (recomendada en el informe de seguimiento 30/09/2016)	Acción:  Tutorización específica para aquellos estudiantes que al inicio del segundo cuatrimestre del tercer curso (tras los exámenes extraordinarios) muestren dificultad para seguir con el plan de estudios. Evidencia ( <a href="https://sistema.deinformacion.uca.es">Https://sistema deinformacion.uca.es</a> ). El aumento de graduación ha sido considerable, de un 0.4, a 0.12.	Septiembre 2017	100%	Ha existido un aumento considerable en la tasa de graduación. En cuanto a la tasa de abandono sigue siendo importante. Se seguirá con el plan de tutorial personalizada.
Curso 2016/2017	Promover una mayor participación del profesorado en la acreditación DOCENTIA	<b>Acción: informar al profesorado de la conveniencia de participar en la acreditación DOCENTIA, en las reuniones de coordinación.</b>  <b>Evidencia (URL, archivo...):</b>	septiembre 2017	100%	Incremento del 42% en Cádiz y del 33% en la sede de Algeciras, en el número de profesores que han superado la acreditación DOCENTIA (ISGC-P09-06)

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<a href="https://goo.gl/HF31zq">https://goo.gl/HF31zq</a>			
Curso 2016/2017	Incentivar la obtención del nivel B1 de idiomas por parte de los estudiantes para facilitar su participación en programas de movilidad internacional y mejorar las tasas de graduación	<b>Acción: Promover entre el alumnado la participación en cursos de idiomas, solicitando la colaboración del CSLM y subvencionando parte de la matrícula</b>  <b>Evidencia (URL, archivo...):</b> <a href="https://goo.gl/idfDkx">https://goo.gl/idfDkx</a>	Septiembre 2017	100%	Se ha ofertado un curso de inglés nivel B1 específico para estudiantes de 3º y 4º del Grado, que se impartió en el segundo semestre del curso 2015-16 ( <a href="http://cslm.fueca.org/detallecurso/PCL161">http://cslm.fueca.org/detallecurso/PCL161</a> ). La facultad corrió con el gasto del 30% de la matrícula de los alumnos inscritos (13 en Cádiz y 4 en Algeciras).

#### INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL APARTADO X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

Descripción de los conceptos y actividad a realizar:

- **Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX:** Indicar el curso académico del “Autoinforme de seguimiento” donde se realizó la propuesta de mejora. Con objeto de controlar todas las recomendaciones recibidas en los informes de la DEVA (verificación, acreditación, modificación y seguimiento) se indicó incluyeran éstas como Propuestas de mejora en los Planes anuales de mejora previos.
- **Propuesta de mejora:** Enumere las propuestas de mejora y/o recomendaciones DEVA en las que se han desarrollado acciones concretas. Debe destacarse una asociación clara entre los puntos débiles detectados en el autoinforme en cuestión y las propuestas de mejora que darán respuesta a éstos.
- **Acciones desarrolladas:** Acciones que fueron planificadas en el plan de mejora y han sido ejecutadas.
- **Mes/año de fin:** Mes y año en que finaliza la “Acción desarrollada”.
- **Grado de cumplimiento de la acción (0-100%):** En una escala del 0 al 100, se debe indicar la estimación del grado de cumplimiento de lo planificado sobre lo ejecutado.
- **Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora:** En la medida de lo posible se debe detallar un impacto real, objetivo y evidenciable, no deseable, tratando de introducir los datos concretos de indicadores del SGC y de manera habitual se debe incluir código del indicador ISGC, curso y su evolución. En caso de que no se disponga de un indicador objetivo que avale el impacto puede realizarse una valoración cualitativa del impacto.