

**RSGI-P14- 01:****Autoinforme para el seguimiento del Título.****GRADO EN RELACIONES LABORALES Y****RECURSOS HUMANOS (CÁDIZ/ALGECIRAS)****CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO****CURSO 2015-2016**

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha:	Fecha:

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio	2501340
Denominación de la Titulación:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centros/Sedes en las que se imparte:	Facultad de Ciencias del Trabajo. Sedes: Cádiz y Algeciras
Curso académico de implantación	2009-2010
Tipo de Enseñanza:	Presencial
Web del título:	http://ctrabajo.uca.es/estudios/grado-en-rlly-rrhh
Convocatoria de seguimiento DEVA:	2015-2016

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):

Universidad participante:	
Centro:	
Curso académico de implantación	
Web del título en el centro:	

1) DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO.

Análisis y Valoración:

El proceso de implantación del título y del programa formativo es adecuado y coherente, y se lleva a cabo de acuerdo con lo previsto en la memoria verificada, aspectos confirmados por la DEVA en el Informe de Seguimiento correspondiente a la convocatoria 2014/15, que lo califica de “satisfactorio” el “Apartado 1. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo”.

En el curso 2015-2016 se imparten los cuatro cursos comprendiendo en total 551 estudiantes matriculados en Cádiz y 164 en la sede de Algeciras. Se han cubierto en un gran porcentaje las plazas de nuevo ingreso ofertadas en Cádiz (133), lo que apunta a un adecuado y eficaz desarrollo del Plan Específico de Orientación Preuniversitaria. En la sede de Algeciras, sin embargo, el porcentaje ha sido menor.

Para el desarrollo de las diversas actividades formativas se ha contado con los recursos materiales y los servicios previstos, así como con el profesorado necesario para la impartición del título, sin tener lugar incidencias destacables. En estos aspectos no se han producido incidencias reseñables en Cádiz. En Algeciras, con la puesta en marcha de la nueva sede del Campus Bahía de Algeciras, Edificio I+D+I Campus tecnológico de Algeciras, se ha solucionado el problema de infraestructuras para la docencia, que resaltábamos en nuestro anterior informe. Este nuevo edificio cuenta con instalaciones adecuadas para la docencia y con despachos para los profesores. En general puede señalarse que el grado de satisfacción de estudiantes y profesorado con el título es moderadamente alto.

Las acciones y actividades relacionadas con la acogida, tutoría y apoyo de la formación de los estudiantes del Grado se han desarrollado de manera eficaz. En cuanto a la orientación profesional, destacamos la gran utilidad que ha reportado y sigue reportando la creación de una Guía de Orientación Profesional 2.0 en formato web, específicamente diseñada para el Grado en RRL y RRHH (<http://orbitados.com/>).

El proceso de enseñanza-aprendizaje se ha desarrollado de manera satisfactoria. Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación resultan adecuados para la adquisición y valoración de las competencias del título. En general, los estudiantes se muestran satisfechos con todas las dimensiones de este proceso. El alto grado de satisfacción de los estudiantes guarda relación con el compromiso que muestran los profesores del título con la mejora de su cualificación docente, lo que se manifiesta en su participación en proyectos de innovación docente y en cursos de formación. En relación con los resultados obtenidos, los indicadores constatan un cumplimiento parcial de los objetivos marcados en la Memoria del Título. En ambas sedes las tasas de abandono y eficiencia mejoran se ajustan a los objetivos previstos. Respecto a la tasa de graduación, sin embargo, los valores son algo inferiores en las dos sedes a causa del elevado número de estudiantes que habiendo superado los 240 créditos del Grado, sin embargo no aparecen como graduados porque tienen pendiente acreditar el nivel B1 del segundo idioma. Esta situación ha mejorado como consecuencia de la puesta en marcha de un curso de inglés de nivel B1.2 subvencionado parcialmente, en colaboración con el CSLM, para los estudiantes de 3º y 4º cursos del Grado. Las tasas de rendimiento se mantienen a niveles altos, aunque hay asignaturas puntuales que plantean problemas respecto de los cuales se han formulado propuestas concretas para su resolución. Es el caso de la asignatura Economía, cuya tasa de rendimiento ha mejorado llegando al 50% a raíz de la puesta en marcha de un curso de nivelación en matemáticas. En la asignatura de Derecho Tributario Aplicado, las correcciones implementadas por el profesorado a cargo de la misma, para solucionar el desajuste en el sistema de evaluación, originó que el impacto en la tasa de rendimiento pasó del 0,43 al 0,55.

Se han llevado a cabo las modificaciones realizadas en la Memoria que consistían en la división de cada una de las asignaturas que contaban con 12 créditos (Derecho del Trabajo, Derecho de la Seguridad Social y Tutela de Derechos Laborales) en dos asignaturas de seis créditos cada una. Estas modificaciones tenían como principal objetivo mejorar la gestión y planificación de su docencia, lo que se va reflejando en la mejora en las tasas de rendimiento, de forma paulatina, llegando en el curso 2015-16, por ejemplo, a un rendimiento del 0.98 en Derecho del Trabajo I, y el 0.93 en Tutela de Derechos Laborales (<http://sistemadeinformacion.uca.es>).

En el desarrollo del programa formativo se han llevado a cabo actuaciones de coordinación con respecto a aspectos puntuales, como la elaboración de las guías docentes de las asignaturas (fichas 1B) con participación coordinada de profesores, departamentos y el coordinador del Grado, realizando un diseño coherente de competencias, contenidos, resultados de aprendizaje, actividades formativas y sistemas de evaluación, evitando solapamientos de actividades formativas y tareas a realizar, tanto en perjuicio de la docencia como del propio alumnado. En especial, se está promoviendo la movilidad de los estudiantes mediante la ampliación del número de convenios en el centro respecto a la oferta recogida en la Memoria Verificada, aspecto del que son informados los estudiantes en las propias Jornadas de Acogida dedicadas a alumnos de 1º de Grado con objeto de permitirles programar futuras estancias de movilidad e implementar su nivel de conocimiento idiomático.

La Información Pública del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos que se imparte en la Facultad de Ciencias del Trabajo de Cádiz y en la sede de Algeciras se encuentra disponible en la página Web del título: <http://cctrabajo.uca.es/estudios/grado-en-rll-y-rrhh>. Esta información es elaborada siguiendo el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible detallado en el Anexo I del Procedimiento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales de Grado y Master (versión 3, del 25 de septiembre de 2014) y el Protocolo del programa de Acreditación de la Dirección de Evaluación y Acreditación, (versión v01, del 6 de marzo de 2014), establecidos por la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC).

Junto con otra información de interés, en la página web del título se ofrece acceso a la información pública del Grado, a la memoria del título, al itinerario curricular recomendado, a los perfiles del título, al calendario académico, a las fichas de las asignaturas, a los horarios de clase, y a la información relativa a los Trabajos de Fin de Grado y a las Prácticas Curriculares. Los programas docentes de las asignaturas (Fichas 1B del campus de Cádiz, enlace: http://asignaturas.uca.es/wuca_fichasig1516_asignaturas_xtitulacion?titul=20404 / fichas 1B de la sede de Algeciras, enlace: http://asignaturas.uca.es/wuca_fichasig1516_asignaturas_xtitulacion?titul=10407) contienen el programa docente de cada una de ellas. En ellas constan los requisitos previos y recomendaciones, la relación de competencias y resultados del aprendizaje, las actividades formativas, el sistema de evaluación, la descripción de los contenidos y la bibliografía. Se elaboran antes de cada curso académico por los docentes, son visadas por la coordinadora del título y, finalmente, confirmadas por los directores de departamento después de su aprobación en los consejos de departamento. La información sobre el calendario académico, horarios de clase y fechas de exámenes (Cádiz: <http://cctrabajo.uca.es/estudios/grado-en-rll-y-rrhh/info-estudiantes-cadiz/> Algeciras: <http://cctrabajo.uca.es/estudios/grado-en-rll-y-rrhh/info-estudiantes-algeciras/>) se publica, después de ser aprobada por la Junta de Facultad, antes del comienzo del curso académico, de manera que ayude a profesores y estudiantes a organizar sus actividades. Asimismo se publica anualmente la información relevante sobre el Trabajo Fin de Grado, que incluye la normativa, la composición de la Comisión de Trabajo Fin de Grado, las propuestas de trabajos, la asignación de trabajos y tutores, la composición de las comisiones evaluadoras, los criterios de evaluación y las fechas de defensa. Otras informaciones que se difunden con periodicidad anual son los plazos de inscripción para participar en el Proyecto Compañero como mentor, y las convocatorias y resoluciones de los premios

extraordinario y de colegiación. La página web de la Facultad tiene habilitados los canales de difusión de noticias y actividades a través de las redes sociales Facebook, Twitter y Google+. Además, la web del título da acceso a Orbitados (<http://orbitados.com/>), una guía de orientación profesional de los estudiantes 2.0 en formato web específica para el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (más información en el criterio 5). También a través de esta web el título está presente en las redes sociales, particularmente en Facebook (<https://www.facebook.com/orbitados/>) y Twitter: (@orbita2.com). Se elaboran, además, trípticos y dípticos en los que se resume la información más relevante del grado y que han tenido una amplia difusión en los grupos de interés. Asimismo, la facultad participa en la difusión del grado mediante la impartición de clases aplicadas en los centros de enseñanza secundaria y en las Jornadas de Orientación organizadas por la Dirección general de Acceso y Orientación.

Para garantizar que la información del título se encuentra accesible y actualizada, anualmente se revisa en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad, conforme al procedimiento P01 - Difusión e Información Pública del Títulos del SGC (<http://sgc.uca.es/sgc-v-1-1/P01-Procedimiento-de-Difusion-e-Informacion-Publica-v1.1-CG.pdf>), teniendo en cuenta las necesidades detectadas, en su caso, en el Informe de seguimiento de títulos de la DEVA del curso anterior y en el informe resultante de la auditoría interna del SGC en el apartado relativo a información pública. Este procedimiento, desarrollado año a año en paralelo a la implantación del Grado, ha propiciado una considerable mejora de la página web del título. Desde el curso 2009-2010 -primer curso de implantación del Grado- se ha ido profundizando en el proceso de adecuación de la página web a los requerimientos, en cuanto a estructura y contenido, de los documentos "Procedimiento para el seguimiento de los títulos oficiales (Grado y Máster)", inicialmente, y "Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de Grado y Máster de Andalucía", más recientemente, elaborados por la AAC. Se han tenido en cuenta, además, todas las recomendaciones Autoinforme Global de la Acreditación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos Página 4 de 40 (áreas de mejora) recogidas en los Informes de Seguimiento del Título y los resultados de las Auditorías Internas (P13 - Procedimiento de Auditoría Interna del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos de la UCA: <http://sgc.uca.es/sgc-v-1-1/p13-procedimiento-de-auditoria-interna-del-sgc-v1.1-cg.pdf>) realizadas en noviembre de 2011, noviembre de 2012 y octubre de 2015 (<https://goo.gl/GWqznf>). En base a estas recomendaciones e indicaciones se han ido realizando distintas propuestas de mejora, recogidas en los autoinformes de seguimiento correspondientes a los cursos 2011-2012 y 2013-14 y dirigidas a completar y actualizar el contenido de la web y a mejorar su estructura y accesibilidad. Este esfuerzo por mejorar la página web y sus resultados han sido resaltados en el Informe de Seguimiento del Título realizado por la DEVA correspondiente a la convocatoria 2013-2014. La mejora de la página web se refleja, asimismo, en el nivel de satisfacción de los estudiantes con la utilidad y el grado de actualización de la información pública del título (RSGC-P01-01). Los estudiantes del campus de Cádiz otorgan a estos aspectos puntuaciones de 3,37 y 3,47 sobre 5, respectivamente, y los de la sede de Algeciras, 3,59 y 3,71. Estos valores muestran una tendencia ascendente desde el curso 2012-2013 y superan las medias de la UCA. También el profesorado se muestra satisfecho con la disponibilidad de la información pública, otorgándole puntuaciones de 4 en Cádiz y 4,13 en Algeciras.

Puntos Fuertes y logros:

Como resalta el Informe Final para la Renovación de la acreditación (DEVA, 19 julio 2016), la mejora experimentada en estos años por la página web se refleja en el nivel de satisfacción de los estudiantes con la utilidad y el grado de actualización de la información pública del título. También el profesorado se muestra satisfecho con la disponibilidad de la información pública.

Destaca como buena práctica la labor de coordinación realizada por los responsables de los títulos y de las materias, a pesar de las dificultades de coordinación que supone la diversidad de sedes y la existencia de dobles grados. Los coordinadores velan por la existencia de actividades formativas comunes y evaluaciones y exámenes comunes, aún en los distintos campus. La coordinación es corroborada por lo alumnos, que además muestran su satisfacción.

Se ha podido constatar que los estudiantes están muy satisfechos con la información proporcionada sobre el programa formativo y con el grado de cumplimiento de la misma en la práctica. También lo están con el campus virtual. Se ha comprobado que, tanto las prácticas externas como la organización y tutela del TFG, se desarrollan adecuadamente. Ambas actividades son muy bien valoradas por los estudiantes.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2014/15	- El análisis del perfil de ingreso muestra en ambas sedes un estudiante moderadamente vocacional y con notas medias de acceso relativamente bajas, lo que tiene el efecto de comprometer su implicación en el	<i>Propuesta de mejora: Seguir con la labor de promoción del conocimiento del título a los estudiantes de Bachillerato, realizando visitas informativas a los institutos; y a las empresas, con la organización de jornadas, seminarios y mesas redondas</i>

	proceso de aprendizaje.	<i>en la sede de Algeciras.</i>
2014/15	- Los bajos conocimientos de idiomas de los estudiantes del Grado, que limitan sus posibilidades para acceder a programas de movilidad internacional y repercuten a la baja en la tasa de movilidad.	<i>Propuesta de mejora:</i> Seguir promocionando entre el alumnado la participación en cursos de idiomas, solicitando la colaboración del CSLM y subvencionando parte de la matrícula por el Decanato (30%).

II) INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

Análisis y Valoración:

Para el seguimiento de la gestión de la calidad del título, se han implantado todos los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la UCA, en su versión 1.1. (URL: sgc.uca.es). En general, la Facultad de Ciencias del Trabajo ha mostrado siempre gran implicación con el SGC, y concretamente en relación a este título.

En el contexto del Sistema de Garantía de Calidad, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGC) es el órgano responsable del seguimiento, evaluación y control de calidad de los títulos de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Su composición se ha ido actualizando ante los cambios producidos en el Decanato, así como en relación con las altas y bajas de profesores y alumnado de las titulaciones y del centro. La Facultad de Ciencias del Trabajo cuenta con un Reglamento propio, aprobado por el Consejo de Gobierno de la UCA con fecha 10 enero 2013, y publicado en el BOUCA Nº 153, que regula la Comisión de Garantía de Calidad del centro (<http://cctrabajo.uca.es/documentos/normativas-reglamentos-y-convenios/reglamentocomision-de-garantia-de-calidad>). La CGC ha elaborado, supervisado y aprobado en su caso, todos los documentos requeridos por el Sistema de Garantía de Calidad, ha propuesto las modificaciones a la memoria inicial verificada que ha creído convenientes para la mejora del título transcurridos los primeros años de implantación, ha efectuado el seguimiento de los títulos, revisando, actualizando y mejorando el programa formativo, ha velado por el cumplimiento de los objetivos y ha valorado el grado de satisfacción de los grupos de interés. Prueba de lo expuesto son los autoinformes anuales de seguimiento, todos ellos realizados en tiempo y forma, y el Autoinforme Global de la Acreditación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (página 6) (SGC: P14-Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título: <http://sgc.uca.es/sgc-v-1-1/P14-Procedimiento-para-el-Seguimiento-Evaluacion-y-Mejora-del-Titulo-v1.1-CG.pdf>). Todo ello ha permitido que el proyecto establecido en la memoria del título se haya cumplido en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos de manera satisfactoria como consta en la información recogida en el portal del título (<http://cctrabajo.uca.es/estudios/grado-en-rll-y-rrhh>) y en la documentación disponible en gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad.

En consecuencia, la CGC valora positivamente el grado de cumplimiento del SGC en los títulos y en el centro así como su contribución a una implantación y desarrollo adecuados de este título. De manera global, el grado de cumplimiento del SGC de la UCA se mide por el siguiente indicador: Implantación del SGC de los títulos de la UCA, medido a través del porcentaje global de registros (RSGC) cargados en dicho GD-SGC. En particular, como refleja la tabla siguiente, el nivel de cumplimiento del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos ha sido del 100% desde el comienzo de la implantación del título. La Deva ha destacado la gran implicación de la Facultad de Ciencias del Trabajo en el SGC como aspecto positivo a destacar (Informe de seguimiento del título correspondiente a la convocatoria 2014-2015) y que el despliegue e implantación del SGC y sus modificaciones son adecuados (Informe final para la renovación de la acreditación del título de 19 de julio de 2016).

Puntos Fuertes y logros:

La constante labor de análisis y seguimiento por parte de la CGC dirigida a detectar los puntos débiles y problemas relacionados con el desarrollo del programa formativo, que posibilita la adopción de medidas destinadas a su resolución.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2014/15	No se han detectado puntos débiles relativos al SGC.	No obstante, no detectarse puntos débiles, resulta oportuno y conveniente seguir publicando las actas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, conforme se solicitó en el Informe de Seguimiento de la Agencia Andaluza del Conocimiento, en el curso 2013/14. (http://cctrabajo.uca.es/facultad/comisiones-delegadas/comision de garantía-de-calidad).

III) PROFESORADO

PRINCIPALES INDICADORES:	SEDE	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	CÁDIZ	24,30 %	49,10 %	49,20 %	63,90 %	48,33 %	63,33 %	27,80 %	72,40 %	56,10 %	60,60 %	54,14 %	65,08 %	27,60 %	41,40 %	34,40 %	48,20 %	46,78 %	48,60 %
	ALGECIRAS	37,50 %	100%	64,20 %	71,40 %	71,05 %	69,23 %												

ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	CÁDIZ	2,70%	85,50 %	38,10 %	55,70 %	31,67 %	45%												
	ALGECIRAS	0%	100%	26,30 %	57,10 %	26,32 %	69,23 %	3,70%	58,60 %	25,20 %	51,10 %	34,59 %	50,79 %	10,30 %	42,10 %	23,40 %	38,90 %	28,38 %	32,01 %
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	CÁDIZ	100%	37,90 %	60,50 %	60%	12,77 %	13,95 %												
	ALGECIRAS	100%	15%	46,40 %	57,10 %	2,44%	33,33 %	100%	35,30 %	41,60 %	46,60 %	15,27 %	25,60 %	85,90 %	42,30 %	36,30 %	35,70 %	18,36 %	33,51 %

ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	CÁDIZ	3,9%	4%	4%	4%	4,1%	4,1%	4%	4%	3,9%	3,9%	4%	4,1%	3,9%	4%	4%	4%	4%	4,1%
	ALGECIRAS	3,9%	4%	4%	4%	4,1%	4,1%												
ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docencia (evaluación positiva)	CÁDIZ	-	-	-	16,40 %	23,33 %	23,33 %	-	-	-	13,10 %	22,56 %	19,84 %	-	-	-	19,10 %	16,71 %	16,79 %
	ALGECIRAS	-	-	-	5,70%	23,68 %	23,08 %												

P08 Satisfacción del profesorad o con la "Coordinaci ón entre los profesores del título".	CÁDIZ																		
	ALGECIRAS																		
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinaci ón entre los profesores del título".	CÁDIZ																		
	ALGECIRAS																		

Análisis y Valoración:

En general, la Facultad cuenta con el personal académico idóneo para impartir la titulación, profesorado de alta cualificación, con amplia experiencia docente e investigadora y con un perfil que se ajusta a las materias que imparte. Respecto a la información sobre el profesorado recogida en la Memoria, es preciso resaltar que la plantilla de la sede de Cádiz ha experimentado mejoras notables en cuanto a acreditación del profesorado, y en relación con la obtención de nuevos quinquenios y sexenios. En la sede de Algeciras, sin embargo, a día de hoy no se han llevado a cabo las actuaciones que se preveían en la Memoria para cubrir la docencia. Actualmente la mayor parte de las asignaturas están siendo impartidas por profesorado sin vinculación permanente (mayoritariamente Profesores Sustitutos Interinos), hecho que ha sido resaltado en el Informe de Seguimiento de la DEVA para los cursos 2013-14 y 2014-15. No se cuenta con profesorado de prácticas para impartir el título, ya que éstas se realizan íntegramente en empresas e instituciones. El profesorado con docencia en el título se encarga, junto con un tutor externo, de llevar a cabo el seguimiento de la actividad de los estudiantes en sus prácticas externas.

Los estudiantes se muestran satisfechos con todas las dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje: tanto a su planificación por parte de los profesores como a su desarrollo les asignan un valor de 4,1 puntos sobre 5. El grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia se mantiene, en consecuencia, a niveles altos. Actualmente coinciden con los valores medios de la UCA. Este resultado parece confirmar la eficacia de las labores de coordinación docente, que se concretan en reuniones periódicas de la coordinadora del Grado con el profesorado y de la Vicedecana de Alumnado, Innovación Docente y Movilidad con los delegados de curso.

Este alto grado de satisfacción de los estudiantes guarda relación, asimismo, con el fuerte compromiso que muestran los profesores del título con la mejora de su cualificación docente. Así, respecto a la participación en acciones formativas y en proyectos de innovación y mejora docente por parte del profesorado que imparte docencia en el título, se observa un fuerte incremento en relación con el curso 2014-2015: Los porcentajes de profesores participantes en este tipo de acciones superan, además, los niveles medios del centro y (ampliamente) los de la UCA. En este curso, en Cádiz, el porcentaje de asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente se ha incrementado con respecto al curso anterior, tanto en Cádiz como en la sede de Algeciras. La media del título en ambas sedes sigue siendo superior a las del centro y la UCA.

Finalmente, en cuanto, a la participación en la acreditación por DOCENTIA, se llevó durante los cursos 2014/2015 y curso 2015/16, una intensa acción de información, lo que supuso un incremento del 42% en Cádiz y el 31.5% en Algeciras, el número de profesores. En cuanto a las calificaciones obtenidas por los profesores participantes en el DOCENTIA, destaca el porcentaje de profesores con calificaciones "Excelentes" del 23,33%.

Puntos Fuertes y logros:

El alto compromiso que muestran los profesores del título con la mejora de su cualificación docente, que se materializa en su participación en acciones formativas y proyectos de innovación docente.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2014/15	-El reducido número de profesores que hasta la fecha han pedido su acreditación por DOCENTIA.	<i>Propuesta de mejora:</i> Promover la participación del profesorado en la acreditación por DOCENTIA. Explicar en qué consiste y sus beneficios en Junta de Facultad.

IV) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	CÁDIZ	-	-	3,12	3,32	3,46	3,17	-	-	3,21	3,37	3,38	3,25	-	-	3,19	3,2	3,37	3,35
	ALGECIRAS	-	-	3	2,91	3,19	3,13	-	-	3,54	3,52	3,5	3,51	-	-	3,6	3,62	3,75	3,73
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	CÁDIZ	-	-	3,55	3,27	3,31	3,44	-	-	3,54	3,52	3,5	3,51	-	-	3,6	3,62	3,75	3,73
	ALGECIRAS	-	-	2,74	3,35	3,67	3,92	-	-	3,54	3,52	3,5	3,51	-	-	3,6	3,62	3,75	3,73

ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	CÁDIZ	89,50 %	86,20 %	91,10 %	88,90 %	93,60 %	93,30 %												
	ALGECIRAS	60%	73,70 %	91,10 %	88,10 %	87,80 %	93,30 %	74,40 %	79,40 %	90,70 %	87,80 %	92,42 %	91,80 %	75,20 %	76,30 %	82,70 %	81,90 %	83,60 %	94%

Análisis y Valoración:

En el desarrollo de las actividades formativas se ha contado con las infraestructuras necesarias para la docencia (aulas y seminarios, biblioteca, sala de estudio, aulas de informática, aula virtual), con los recursos materiales y los servicios previstos, con el personal de apoyo suficiente y con el profesorado requerido para la impartición del título. En estos aspectos no se han producido incidencias reseñables en Cádiz. En la sede de Algeciras se han solventado todas las reclamaciones que habían realizado los alumnos sobre el estado de las aulas. Ello se ha debido a que todo el curso 2015-2016 se ha desarrollado con total normalidad en el nuevo edificio de la Facultad, traslado que tuvo lugar a final del curso pasado.

La gestión de estos recursos y servicios se ha llevado a cabo con normalidad, tal como muestran los siguientes indicadores:

- Las solicitudes de servicio (CAU) relacionados con los Recursos Materiales, experimentan una reducción en el curso 2015-2016. Esta misma evolución se observa en los datos globales de la UCA.

- El grado de satisfacción del servicio relacionado con ambos tipos de recursos sigue manteniéndose en niveles altos.

- Tanto en Cádiz como en Algeciras casi nueve de cada diez asignaturas tienen actividad en el campus virtual, llegando al 93,30%. En este aspecto los niveles del Grado superan a los del centro y a los de la UCA.

- Por otro lado, nuestros estudiantes han contado, una vez más, durante el curso 2015-16, con el VI Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante, que se compone de tres acciones específicas. En primer lugar, el Proyecto Compañero (acción de mentoría o tutoría entre iguales), en el que han participado un total de 48 mentores y 225 noveles. Los estudiantes se han mostrado muy satisfechos con los resultados de este programa, otorgándole puntuaciones de 6 sobre 7 (los mentores) y 6,3 sobre 7 (los noveles). En relación a cursos pasados se ha registrado un aumento considerable en el número de profesores tutores y de alumnos mentores. La valoración del PAT por parte de los alumnos tutorizados ha sido en general de satisfactoria a muy satisfactoria, tanto respecto a la labor del tutor como al interés de la información recibida y a la utilidad de las tutorías.

- Finalmente, el Programa de Orientación Profesional (POP) se ha desarrollado mediante dos acciones:

- a) la celebración durante el curso 205/16 de las IV Jornadas de Orientación Profesional, consistentes en dos conferencias, tres talleres y tres mesas redondas con el doble objetivo de mostrar a los alumnos los distintos perfiles profesionales que ofrece el Grado y de dotarles de herramientas y estrategias que contribuyan a su empleabilidad y faciliten su inserción en el mercado de trabajo. Participaron un total de 100 estudiantes.

- b) El mantenimiento de una web de Orientación Profesional 2.0 específica para el Grado en RRLL y RRHH (<http://orbitados.com/>), que ha contado con la financiación de la Unidad de Innovación Docente. Este proyecto está coordinado por la Coordinadora de Alumnado de la facultad y ha sido impulsado inicialmente por un grupo de estudiantes y graduados. Actualmente se trata de un proyecto colaborativo en cuyo mantenimiento participan alumnos, graduados, docentes y profesionales del ámbito público y privado. Orbitados.com constituye un importante recurso dirigido a: 1) atender a la demanda de orientación profesional por parte de los alumnos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, 2) Generar una herramienta que facilite las tutorías de los profesores tutores que participan en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias del Trabajo y 3) Contribuir a dar una mayor visibilidad a la titulación y a sus graduados entre las empresas de forma que conozcan los distintos perfiles profesionales y las competencias profesionales asociados a ellos. La web incluye una descripción detallada de los diferentes perfiles profesionales para los cuales prepara el Grado en RRLL y RRHH (destacando las funciones y tareas que el graduado desarrollará en su puesto de trabajo), así como información y documentos de interés específicos para cada perfil profesional sobre formación continua, eventos y ofertas de empleo, y recursos para facilitar la empleabilidad. Cuenta desde su inicio el 06/02/2014 hasta la actualidad (22/06/2016) con más de 20.00 visitas y más de 8000 visitantes.

Puntos Fuertes y logros:

- Infraestructura para la docencia del Grado. Los recursos y materiales superan los especificados en la Memoria de verificación.
- Los servicios de orientación académica y profesional se adecúan a las necesidades del proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- La creación de la web orbitados.com como recurso innovador y eficaz para la orientación de los estudiantes del GRRLL y los graduados.

<i>Autoinforme del curso:</i>	<i>Puntos débiles</i>	<i>Propuestas de mejora</i>
2014/15	Proyecto compañero: falta de mentores bilingües	<i>Propuesta de mejora:</i> Seguir ofertando curso de inglés nivel B1 y B2, entre los estudiantes de 3º y 4º curso.

V) INDICADORES

V.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	CÁDIZ	79,49 %	63,16%	68,44%	59,55%	70,25%	53,80 %	70,40%	66,24	69,80%	60,90%	77,10%	66,27 %	59,7%	65,7 %	66,2%	67,70%	72,27%	69,90%
	ALGECIRAS	79,07 %	55,93%	68,44%	59,55%	85,10%	80,60 %												
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	CÁDIZ	104%	101,33 %	116,67 %	117,33 %	94,77%	90,00 %	93,80%	96,62 %	104,92 %	105,85 %	103,69 %	81,64 %	112,7 %	97,4 %	97,0%	97,80%	109,11 %	90,70%
	ALGECIRAS	57,33 %	78,67%	100%	97,78%	69,33%	41,30 %												

ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	CÁDIZ	144%	77,33%	155,11 %	101,78 %	109,10 %	70,80 %	127,70 %	80,62 %	156,30 %	110,90 %	119,16 %	89,18 %	154,6 %	95,5 %	173,1 %	156,20 %	167,64 %	139,44 %
	ALGECIRAS	52%	46,67%	155,11 %	101,78 %	92,06%	38,70 %												
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	CÁDIZ	-	-	-	-	25,18 %	24,50 %	-	-	-	-	28,56%	25,22 %	-	-	-	-	30,86%	25,39%
	ALGECIRAS	-	-	-	-	30,77%	19,14 %												
ISGC-P02 : Oferta de plazas	CÁDIZ	150	150	150	150	150	130	325	325	325	325	325	305	3683	4753	5248	5298	4808	4978
	ALGECIRAS	75	75	75	75	75	75												

ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso	CÁDIZ	154	158	175	176	142	117	296	309	341	344	337	288	4281	4662	5016	4872	5257	4375
	ALGECIRAS	37	51	67	59	52	31												

Análisis y Valoración:

La facultad ha participado activamente en las Jornadas de Orientación Universitaria dirigidas a los estudiantes de 2º de Bachillerato y de Ciclos Formativos Superiores organizadas por el Vicerrectorado de Alumnado, lo mismo que en cursos precedentes. La cobertura de casi todas las plazas ofertadas en Cádiz es indicativo e un adecuado desarrollo del Plan Específico de Orientación Preuniversitaria en las distintas localidades que componen su área de influencia. En la sede de Algeciras, además, se realizan visitas informativas a institutos con objeto de promocionar el título.

En lo que se refiere al **perfil de ingreso**, los indicadores muestran, en primer lugar, un perfil de alumno moderadamente vocacional: sólo seis de cada diez estudiantes de nuevo ingreso han accedido al Grado habiéndolo solicitado como primera opción en el proceso de preinscripción. Esta proporción es, además, inferior a la media de la UCA en ocho puntos porcentuales. La tasa de preferencia del Título sigue en un nivel inferior al de la media de la Universidad, siendo 70,80 en Cádiz y 38,70 en la sede de Algeciras.

Se va consolidando la tendencia de que sea el Bachillerato mayoritariamente la modalidad de acceso a nuestra titulación, siendo al menos la mitad procedentes de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, lo que merece una valoración positiva por cuanto es coherente con las materias que se imparten en el Grado. La nota media de ingreso –sobre 6,6 en Cádiz– se mantiene en niveles aceptables.

La relación entre los estudiantes matriculados de nuevo ingreso y las plazas ofertadas es variable en función de la sede. En Cádiz el número de estudiantes matriculados (117) no llega a cubrir el número de plazas ofertadas (130 plazas). En la sede de Algeciras, tampoco se han cubierto todas las plazas ofertadas. Concretamente, de 75 plazas ofertadas, se han cubierto 31, dato que pese a su significancia numérica sólo revela una tendencia oscilante iniciada en cursos anteriores, cuya explicación podría obedecer a factores de múltiple naturaleza (socio-económicos, demográficos, etc).

Puntos Fuertes y logros:

La labor de promoción a nivel provincial del título a los estudiantes de Bachillerato, mediante visitas informativas a los institutos, que se lleva a cabo en Algeciras.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2014/15	La tendencia decreciente que muestran los datos sobre estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la sede de Algeciras.	Propuesta de mejora: Seguir con las labores de promoción del título a los estudiantes de Bachillerato, realizando visitas informativas a los institutos, haciéndoles saber la diversidad de salidas profesionales que permite la titulación en un mercado muy competitivo.

V.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador o Previsto en la Memoria *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	CÁDIZ	3,9	4	3,9	4	4,1	4	3,9	3,9	3,8	3,9	4,0	4,0	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	4
	ALGECIRAS	-	4	3,9	4	4,1	4												
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.	CÁDIZ	4,1	4,1	4,2	4,2	4,3	4,3	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,3	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2
	ALGECIRAS	-	4,1	4,2	4,2	4,3	4,3												

ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia.	CÁDIZ	-	-	3,42	3,12	3,4	3,48	-	-	3,25	3,37	3,42	3,54	-	-	3,0063 9	3,12449 3	3,22574 2	3,4
	ALGECIRAS	-	-	3,50	3,53	3,57	3,86												
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	CÁDIZ	63,40 %	70,30 %	73,70 %	73,70%	74,60 %	72,07 %	68,40 %	74,90 %	79,70 %	79,60	79,91 %	80,43 %	65,70 %	70,60 %	75,80%	76,10%	77,10	77,00 %
	ALGECIRAS	57,40 %	59,50 %	72,30 %	69,80%	72,40 %	76,87 %												
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	CÁDIZ	74,80 %	81,50 %	81,40 %	80,80%	82,30 %	81,16 %												
	ALGECIRAS	80,20 %	76,80 %	84,70 %	78,40%	82,80 %	87,54 %	79,10 %	84,60 %	85,40 %	85,60 %	87,70 %	88,40 %	77,30 %	81,10 %	83,90%	84,40%	85,80%	85,76 %

ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	CÁDIZ	84,80 %	86,30 %	90,80 %	91,20%	90,60 %	88,80 %												
	ALGECIRAS	71,60 %	77, 40%	85,30 %	89,10%	87,40 %	87,81 %	86,50 %	88,50 %	92,30 %	93,00 %	91,12 %	90,94 %	85%	87,10 %	90,30%	90,10%	89,90%	89,78 %
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	CÁDIZ	-	-	22,70 %	29,20%	30,30 %	25,95 %												
	ALGECIRAS	-	-	-	36,10%	56,86 %	27,59 %	-	-	22,70 %	24,70 %	27,30 %	22,81 %	-	-	22,10%	29,10%	27,69%	29,92 %

ISGC-P04-09: Tasa de graduación	CÁDIZ	-	-	18,52 %	15,60%	12,70 %	3,05%	-	-	18,52 %	21,70 %	15,22 %	8,07%	-	-	41,30%	27,39%	19,59%	18,93 %
	ALGECIRAS	-	-	-	11,10%	7,80%	8,62%	-	-	90,30 %	95,70 %	92,60 %	93,28 %	-	-	94,70%	96,40%	94,56%	92,94 %
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	CÁDIZ	-	-	90,30 %	92,60%	88,30 %	86,57 %	-	-	90,30 %	95,70 %	92,60 %	93,28 %	-	-	94,70%	96,40%	94,56%	92,94 %
	ALGECIRAS	-	-	-	100,00 %	97,30 %	96,52 %	-	-	90,30 %	95,70 %	92,60 %	93,28 %	-	-	94,70%	96,40%	94,56%	92,94 %

Análisis y Valoración:

Aspectos destacables de los indicadores que figuran más arriba son el alto grado de satisfacción de los estudiantes del Grado con los resultados académicos y la normalidad en el desarrollo del título en ambas sedes.

El alto grado de satisfacción de los estudiantes es apreciable en la lectura de los diferentes indicadores:

-La tasa de eficiencia es elevada en las dos sedes (Cádiz 86,57 y Algeciras 96,52), resultando ligeramente superior a la media de la UCA, e incluso se sitúa muy por encima del objetivo previsto en la memoria verificada (60+/-5%).

-La tasa de éxito también es alta en Cádiz como en Algeciras (81,16 y 87,54, respectivamente) situándose en valores muy similares al curso precedente.

-La tasa de rendimiento, igualmente alta, no ofrece especiales diferencias con respecto a las de curso anterior, si bien destacando una mejoría de más de tres punto en la sede de Algeciras; en cualquier caso, ambas sedes en valores muy poco inferiores a los de la Universidad (72,02 en Cádiz y 76,80 en Algeciras, frente a 77,00 en la UCA). En general la tendencia evolutiva de este indicador es ascendente. Estos resultados globales muestran una gran dispersión por curso y asignaturas. Así, son las asignaturas del primer curso las que presentan peores resultados y, por tanto, tienen el efecto de bajar la media general de la sede. En este curso destaca la asignatura Economía que presentaba la tasa de rendimiento más baja del Grado (44,4%). Aunque sus resultados han experimentado un importante incremento respecto al curso anterior, motivado por la puesta en marcha en el curso 2014-15 de un curso de nivelación en matemáticas en cumplimiento de una acción de mejora incluida en el Autoinforme de Seguimiento 2012-13, *Realizar gestiones con los Departamentos afectados para proponer un curso de nivelación en matemáticas para los alumnos de nuevo ingreso (Economía)*. Del 44,4% a un 50% en Cádiz, y del 37,2% al 44,3% en la sede de Algeciras.

Los resultados de rendimiento mejoran, sin embargo, a medida que avanzan los cursos: en general, las asignaturas de los cursos segundo, tercero y cuarto presentan buenos resultados y, en algunos casos, excelentes. Incluso la asignatura de tercer curso Derecho Tributario Aplicado (43%), tras la puesta en práctica de una propuesta de mejora incluida en el Autoinforme de Seguimiento referido al curso 2013-14, ha llegado a alcanzar un 55%. El caso contrario lo constituye la asignatura de cuarto curso Trabajo Fin de Grado: en el curso 2012-13 presentaba una tasa de rendimiento muy baja (48,5%), pero tras la puesta en práctica de la acción de mejora nº 2 recogida en el Autoinforme de Seguimiento 2012-13 (*Difundir entre todos los profesores los resultados del proyecto de innovación docente "Desarrollo e implementación de un sistema coordinado y progresivo de evaluación de actividades académicamente dirigidas en el grado de RRLL y RRHH"*), sus resultados han mejorado considerablemente. Actualmente la tasa de rendimiento de esta asignatura es del 63,7%. Respecto a la otra asignatura de cuarto curso que presentaba tasas de rendimiento muy bajas, Sistemas de Negociación Colectiva, sobre la que también se propuso una acción de mejora (*Solicitar informes al profesor o profesora responsables dirigidos a identificar las causas de los resultados desfavorables de la asignatura Sistemas de Negociación Colectiva*); ésta se ha llevado a cabo y pasó del 41% en el curso 2012-13 al 100% 2015-16.

-La tasa de abandono ha experimentado un importante descenso respecto al curso previo, y sus niveles son mejores que la media del centro, y similares a los de la UCA y, en cualquier caso, se encuentra dentro de los márgenes previstos en la Memoria (25+/-5%).

-La tasa de graduación presenta niveles muy bajos, inferiores a los del curso anterior, y muy por debajo de lo previsto en la Memoria (25+/-5). Estos niveles se explican, en gran medida, por el número de estudiantes que, habiendo superado los 240 créditos del Grado, no figuran como graduados porque están a la espera de poder acreditar el nivel B1 de algún idioma comunitario. El que el resto de los indicadores de resultados académicos muestren niveles normales y/o altos confirma esta impresión. Tanto en este punto, como en el anterior, son variables sobre las que hay que trabajar especialmente, con medidas concretas que se detallan a continuación, con el fin de revertir la escala descendente.

Puntos Fuertes y logros:

La labor constante de análisis y seguimiento por parte de la CGC del centro, dirigida a detectar los puntos débiles y problemas relacionados con el desarrollo del programa formativo, que posibilita la adopción de medidas destinadas a su resolución y, más concretamente, la implementación de acciones de mejora. Medidas que comienzan a arrojar datos positivos.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2014/15	Las bajas tasas de graduación en ambas sedes.	Seguir Incentivando la obtención del nivel B1 de idiomas por parte de los estudiantes para mejorar la tasa de graduación. Para ello se asume por el Decano el

		compromiso de subvencionar parte de la matrícula.
2014/15	<i>La importante tasa de abandono de los estudios</i>	Propuesta de mejora 1: Realizar un seguimiento específico de los estudiantes de primer curso en Algeciras, con objeto de detectar los problemas que se puedan estar planteando y así tratar de reducir la tasa de abandono. Propuesta de mejora 2: Un sistema de tutorización específico para aquellos alumnos que al inicio del Segundo semestre del tercer curso, tras los exámenes extraordinarios de febrero, muestren dificultades para seguir el plan de estudios

V.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.	CÁDIZ	-	-	-	-	-	4,62	-	-	-	-	-	4,59	-	-	-	-	-	4,56
	ALGECIRAS	-	-	-	-	-	4,61	-	-	-	-	-	4,74	-	-	-	-	-	4,67
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas.	CÁDIZ	-	-	-	-	-	4,87	-	-	-	-	-	4,74	-	-	-	-	-	4,67
	ALGECIRAS	-	-	-	-	-	4,70	-	-	-	-	-	4,48	-	-	-	-	-	4,44
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	CÁDIZ	-	-	-	-	-	4,36	-	-	-	-	-	4,48	-	-	-	-	-	4,44

	ALGECIRAS	-	-	-	-	-	4,45												
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa.	CÁDIZ	-	-	-	-	-	4,26												
	ALGECIRAS	-	-	-	-	-	4,65	-	-	-	-	-	4,40	-	-	-	-	-	4,29
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).	CÁDIZ	-	-	100%	100%	100,0%	100,0%												
	ALGECIRAS	-	-	-	100,00%	100,00%	100,0%	-	-	100%	100%	100,0%	96,7%	-	-	96,60%	95,70%	95,00%	95,70%

Análisis y Valoración:

En relación al **Campus de Cádiz**, la estimación del número de instituciones con convenio de prácticas ha realizado a partir de los datos que suministra la plataforma informática de la UCA que gestiona las prácticas curriculares. (practicas.uca.es), conforme a la cual estas 57 entidades generaron 113 ofertas para un total de 59 alumnos matriculados. Todos los alumnos que realizaron las prácticas pudieron desarrollarlas en la localidad y perfil (el grado oferta seis diferentes) por ellos elegidos, previa tutoría individualizada con el Coordinador de las Prácticas. Existen perfiles (despachos de Graduado Social) y localidades (Cádiz) que en determinadas épocas del curso están saturados. Se ha intentado, a través del COGS, aumentar el número de despachos disponibles pero la oferta sigue siendo muy limitada.

Las gran cantidad de consultas vía email y campus virtual realizadas en el periodo entre el 15 de septiembre de 2015 hasta el 30 de septiembre de 2016, se han respondido puntualmente. Todos los alumnos reciben una sesión informativa al principio de cada semestre y, al menos, una tutoría presencial con el Coordinador. La satisfacción del alumno con las prácticas es generalizada y la de los tutores profesionales con los alumnos, también.

En lo que se refiere al **Campus de Algeciras**, de acuerdo con los datos que proporciona la plataforma informática de la UCA, hemos tenido 10 entidades que han generado 11 prácticas para 11 alumnos. Únicamente UGT ha acogido a dos alumnos.

El desarrollo de las prácticas en la sede de Algeciras ha sido muy satisfactorio. A pesar de ser el primer año en el que se realizan las prácticas académicas curriculares de la titulación, se ha conseguido un cierto porcentaje de inclusión laboral del alumnado en la misma empresa donde han realizado las prácticas. Así ha sucedido con la Mutua de ASEPEYO, con la entidad de ACERINOX, o bien prolongado el tiempo de dedicación de las prácticas, y de forma encadenada con unas prácticas extracurriculares. Tanto ASEPEYO como ACERINOX han valorado los conocimientos y la buena disposición de nuestras alumnas.

Dado que el Grado en RRLL y RRHH es una titulación desconocida (para muchos profesionales) se está realizando por parte de la dirección de la sede y del decanato una serie de actividades para dar a conocer la titulación en la Bahía de Algeciras.

Respecto a la acción de mejora nº 1 propuesta en el Autoinforme de Seguimiento 2012-13 que hacía referencia a la coordinación de de Empresa y Universidad de la UCA, ("Mejorar la coordinación de las prácticas curriculares"), se propuso hacerle saber a la Dirección General de Empresa y Universidad de Cádiz, la necesidad de dotar: a) Dotar al Centro y al Coordinador de Prácticas de mayor autonomía para gestionar la plataforma informática y, principalmente, de la posibilidad de subir y redactar las ofertas; y b) Aclarar las competencias entre el Centro y el Coordinador de Prácticas, de una parte, y la Dirección General de Universidad y Empresa de la UCA, de otra parte, en cuanto a la búsqueda de plazas de prácticas y firma de los Convenios". Diversas gestiones por parte del Coordinador de Prácticas del centro con el Director General de Universidad y Empresa han tenido como resultado una definición más clara de las competencias de ambas unidades administrativas, lo que ha repercutido en la mejora de la coordinación de las prácticas curriculares. De hecho, como se señala más arriba, durante el curso 2015-16 las prácticas curriculares se han desarrollado con normalidad. Todos los estudiantes matriculados han contado con una empresa o institución en la que han podido llevar a cabo sus prácticas, en el perfil y en la localidad elegidos por ellos. El grado de satisfacción de los estudiantes, de los tutores profesionales y de los tutores académicos ha sido muy alto, superando a la del Centro y a la de la Universidad; y la tasa de rendimiento ha sido del 100%.

Puntos Fuertes y logros:

La tutorización individualizada por parte de los coordinadores de prácticas.

La capacidad del centro para dar cobertura a la demanda del alumnado, en los perfiles y localidades solicitados.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2014/15	El desconocimiento del título por parte de las empresas afincadas en la Bahía de Algeciras, hace más	Propuesta de mejora: Continuar con las labores promoción del título entre las empresas de la zona mediante la organización

	difícil la consecución de nuevos convenios para nuestros alumnos.	de Jornadas, seminarios, charlas y mesas redondas (sede de Algeciras).
--	---	--

V.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

PRINCIPALES INDICADORES:	Tipo de movilidad	Objetivo indicador * r	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
									CENTRO						UNIVERSIDAD					
			10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título.	Internacional	CÁDIZ	0%	1%	1,60%	1,64%	0,00%	0,70%	0%	0,60%	2,50%	1,63%	0,50%	0,50%	0,2%	0,3%	2,2%	2,57%	2,40%	1,70%
		ALGECIRAS	0%	0%	2%	1,64%	0,60%	0,00%												

	Nacional	CÁDIZ	0%	1%	1,60%	0,17%	0,17%	-	0%	0,60%	0,30%	0,45%	0,18%	-	0,2%	0,3%	0,3%	0,53%	0,33%	-
		ALGECIRAS	0%	0%	0%	0,65%	0%	-												
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.	Internacional	CÁDIZ	3,40%	15,50%	22,10%	4,49%	1,70%	2,40%	-	-	4,40%	2,53%	1,10%	1,30%	2,3%	10,7%	5,0%	4,38%	3,90%	8,90%
		ALGECIRAS	5,40%	5,10%	0%	0%	0,60%	0,00%												
	Nacional	CÁDIZ	3,40%	15,50%	0,80%	0%	0,00%	0,20%	-	-	0,20%	0,00%	0,18%	0,50%	2,3%	10,7%	0,4%	0,37%	0,29%	0,70%
		ALGECIRAS	5,40%	5,10%	0%	0%	0%	0,00%												

ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes).	Internacional	CÁDIZ	46,20 %	51,10 %	43,80 %	81,25 %	61,10 %	95,80 %	53,30 %	53,20 %	58%	85,37 %	71,00 %	95,80 %	29,4 %	37,1 %	44,2 %	67,21 %	69,30 %	68,40 %
		ALGECIRA S	100%	100%	45,90 %	-	100%	0,00%												
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes).	Internacional	CÁDIZ	-	95,50 %	79,50 %	100%	63,60 %	39,30 %												
		ALGECIRA S	-	-	-	-	63,60 %	0,00%	-	-	87,20 %	100%	63,60 %	39,30 %	-	85,7 %	87,6 %	90,11 %	92,10 %	65,00 %

	Nacional	CÁDIZ	-	95,50 %	79,50 %	100%	63,60 %	39,30 %	-	-	87,20 %	100%	63,60 %	39,30	-	85,7 %	87,6 %	90,11 %	92,10 %	65,00 %
		ALGECIRAS	-	-	-	-	63,60 %	0,00%												
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad	Internacional	CÁDIZ	-	-	3	4	-	-	-	-	-	3,33	-	-	-	-	4,2	4,09	4,02	4,88
		ALGECIRAS	-	-	-	-	-	-												

(Entrantes)																				
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)	Internacional	CÁDIZ	-	-	4,14	3	-	4	-	-	4	4	4	4,14	-	-	3,8	4,08	4,24	4,56
		ALGECIRAS	-	-	-	-	5	3,5	-	-	4	4	4	4,14	-	-	3,8	4,08	4,24	4,56

Análisis y Valoración:

La mayor parte de los indicadores de movilidad, así como su gestión, van mejorando a medida que se avanza en la implantación del título.

El número total de convenios con otras universidades se eleva a 19 siendo niveles aceptables, pero mejorables a corto plazo. En este aspecto hay que poner de manifiesto la falta de equivalencia del título en otras universidades europeas hace difícil la firma de nuevos convenios. La tasa de movilidad de los estudiantes sigue siendo baja, se mantiene estable en Cádiz respecto al curso anterior y se reduce un poco en Algeciras. Estas bajas tasas de movilidad están motivadas por lo bajos conocimientos en idiomas de los estudiantes del Grado. La exigencia de acreditación de un nivel mínimo de idiomas equivalente al B1 ha limitado el acceso a los programas de movilidad a de muchos estudiantes que inicialmente estaban dispuestos a desplazarse. El porcentaje de estudiantes extranjeros matriculados en el Grado ha experimentado una reducción.

Las tasas de rendimiento de los estudiantes entrantes y salientes han mejorado considerablemente respecto al curso anterior (sólo disponemos de estos datos para la movilidad internacional en la sede de Cádiz) y se sitúan a niveles altos, superiores a los niveles medios de la UCA.

El grado de satisfacción de los estudiantes que participan en las redes de movilidad internacional es alto. Los estudiantes entrantes se muestran más satisfechos que los estudiantes salientes, y sus indicadores se sitúan ligeramente por debajo de las medias de la UCA.

Puntos Fuertes y logros:

El incremento de las tasas de rendimiento de los estudiantes tanto entrantes como salientes.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2014/15	Los bajos conocimientos de idiomas de los estudiantes del Grado, que limitan sus posibilidades para acceder a programas de movilidad internacional y repercuten a la baja en la tasa de movilidad.	<i>Propuesta de mejora:</i> Es importantísimo seguir promoviendo entre el alumnado la participación en cursos de idiomas, solicitando la colaboración del CSLM y subvencionando el 30% de la matrícula el decanato de la facultad.

V.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

PRINCIPALES INDICADORES: **	Objetivo indicador *	TÍTULO		COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
				CENTRO		UNIVERSIDAD	
		12-13	13-14	12-13	13-14	12-13	13-14
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	2501334	83,33	75	77,27	77,27	77,27	77,27
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación).	2501334	66,67	37,5	45,45	45,45	45,45	45,45
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados. (Tasa de adecuación).	2501334	50	50	50	50	50	50
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal	2501334	25	83,33	60	60	60	60
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	2501334	0	0	0	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	2501334	50	0	20	20	20	20
ISGC-P07-09: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	2501334	3,3	3,46	3,42	3,42	3,42	3,42

Análisis y Valoración:

Se desconocen datos fehacientes en el para el período de análisis 2015-16. Ello se debe, fundamentalmente, al hecho que dicho análisis se llevará a cabo a los tres años de finalizado dicho título. NO obstante ello, todo hace mantener una actitud positiva, en virtud de los datos

estimativos que ha facilitado el “gestor documental UCA”, para los años que se detallan arriba, y en virtud de índices macroeconómicos que nos indican una paulatina recuperación en la economía y el empleo en nuestro país.

Puntos Fuertes y logros:

--

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora

V.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO				COMPARATIVAS CENTRO/UCA							
						CENTRO**				UNIVERSIDAD**			
		12-13	13-14	14-15	15-16	12-13	13-14	14-15	15-16	12-13	13-14	14-15	15-16
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	2501340	3,39	3,73	3,52	3,82	2,72	2,91	2,83	3,15	2,94	3,36	3,13	2,94
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	2501340	3,8	3,6	3,5	4	3,4	3,1	3,25	4,43	3,83	3,7	3,75	4,29

Análisis y Valoración:

El grado de satisfacción del **alumnado** con el título es alto, y ha experimentado un incremento respecto a los cursos anteriores en Cádiz y en Algeciras. Tanto en lo que se refiere a la información sobre el título publicada en la web del centro como respecto a la organización y desarrollo de la titulación, los niveles de satisfacción de los estudiantes del Grado en ambas sedes son superiores a los de la UCA.

El grado de satisfacción **del PDI** con el título es también moderadamente alto, tanto en Cádiz como en Algeciras se ha visto incrementado respecto al curso anterior.

El PDI de la sede de Algeciras muestra niveles de satisfacción superiores a la media de la UCA en lo que se refiere al alumnado y a la organización y desarrollo de la docencia, y desde el traslado a la nueva sede, respecto a los recursos y las infraestructuras. En la sede de Cádiz, el PDI supera los niveles de satisfacción del conjunto de la UCA en cuanto al desarrollo y la organización de la docencia. Respecto al alumnado, muestran niveles de satisfacción superiores a los cursos anteriores, indicando una progresiva alza. Es previsible, que el cambio que se está apreciando en el perfil de ingreso, esté redundando en una mejora de los niveles de satisfacción de los docentes en la mayoría de estas dimensiones. Y, respecto a las infraestructuras, se muestran más satisfechos que en el curso anterior, en casi, todas sus dimensiones: recursos materiales y tecnológicos para la actividad docente, instalaciones de aulas para grupos prácticos, sistema para la gestión de las reclamaciones, recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca y servicios de cafetería, limpieza, seguridad, etc.

Puntos Fuertes y logros:

- El alumnado de Cádiz presenta niveles de satisfacción superiores a las medias de la UCA en todos los ítems, y el de Algeciras en Información sobre el título y en organización y desarrollo de la titulación.
- El profesorado de Cádiz presenta niveles de satisfacción superiores a las medias de la UCA en cuanto a la organización y desarrollo de la docencia y a los recursos e infraestructuras. El de Algeciras, respecto al alumnado y a la organización y desarrollo de la docencia.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2014/15	Cumplimentado con éxito el traslado de la facultad a la nueva sede del Campus de Algeciras, no se han detectados puntos débiles, más allá del normal funcionamiento de un nuevo edificio.	No se proponen medidas de mejora.

V.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	CÁDIZ	-	-	0%	3,70	1.12 %	0,82%												
	ALGECIRAS	-	-	0,20%	0,30%	0,48 %	0,50%	1,50%	0,90%	0,70%	0,90%	0,91%	1,18%	1,905	1,30%	1,10%	1,10%	2,95%	1,74%
ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al	CÁDIZ	-	-	3,80%		1,44 %	0,49%												

número de usuarios.				8,80%															
	ALGECIRAS	-	-	2,10%		1,45 %	1,49%	0,50%	3,50%	1,805	1,90%	1,14%	0,47%	2,60%	2,30%	1,90%	1,70%	1,72%	1,34%
					0,70%														
ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	CÁDIZ	-	-	0,50%	5,10%	0,00 %	0,00%	0,20%	0,40%	0,10%	1%	0,08%	0,08%	0,40%	0,20%	0,10%	0,20%	0,14%	0,09%
	ALGECIRAS	-	-	0,00%	0,20%	0,00 %	0,00%												
ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	CÁDIZ	-	-	0,50%	0,90%	0,00 %	1,15%	0,20%	0,105	0,10%	0,60%	0,23%	0,87%	0,20%	0,20%	0,10%	0,20%	0,13%	0,21%
	ALGECIRAS	-	-	0,00%	0,30%	0,48 %	0,005												
ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.	CÁDIZ	-	-	-	-	3,7	2												

	ALGECIRAS							1,7	5	4	4	3,7	2	4,3	1,7	3,14	3,6	3,5	3,5
		-	-	-	-	3,7	2												
ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	CÁDIZ	-	-	-	-	16,2	10,2												
	ALGECIRAS							-	-	-	-	16,2	10,2	-	-	-	-	13,2	10,3
		-	-	-	-	16,2	10,2												

Análisis y Valoración:

En conjunto, los datos de la tabla muestran un buen nivel de información de los usuarios sobre el BAU como instrumento para transmitir incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, y un elevado grado de satisfacción con la gestión del mismo:

En la sede de Cádiz el número de quejas o reclamaciones y de incidencias docentes respecto al número de usuarios se mantiene en niveles bajos. La mayoría de las reclamaciones e incidencias de la sede de Cádiz se concentran en una cuestión concreta: los horarios de 4º curso (los estudiantes consideran que suscitan confusión y que distorsionan su organización temporal ya que les obliga a acudir a clase tanto en turno de mañana como de tarde). Circunstancia que viene motivada por las clases teóricas y las prácticas en las empresas, que evidentemente, no pueden coincidir en el tiempo.

En la sede de Algeciras estos indicadores se mantienen a niveles muy bajos, inferiores a los valores medios del centro y de la UCA. Todas estas reclamaciones e incidencias han sido tramitadas dentro de los plazos establecidos y de manera satisfactoria para los reclamantes. Así, el promedio de satisfacción de los usuarios con las respuestas/soluciones recibidas es alto y, aunque se ha estabilizado respecto al curso anterior, supera los valores medios de la UCA.

Finalmente, respecto al número de sugerencias y de felicitaciones, éstos se sitúan por encima de las medias del centro y de la UCA.

Puntos Fuertes y logros:

Todas las reclamaciones e incidencias han sido tramitadas dentro de los plazos establecidos y de manera satisfactoria para los reclamantes.

El número de sugerencias y de felicitaciones se sitúa por encima de las medias del centro y de la UCA.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2014/15	. No se han detectado punto débil en cuanto a la gestión de incidencias	No hay propuesta

VI) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y/O SEGUIMIENTO.

Se recuerda que es de obligado cumplimiento dar respuesta a las recomendaciones de los informes de verificación, modificación y/o seguimiento de la DEVA, por medio de acciones concretas y evidencias contrastables.

a) Recomendaciones de los Informes de verificación.

Recomendaciones del Informe de Verificación:	
Nº de Recomendaciones recibidas: 1	
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones. si	

Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (verificación).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
---	---	---

En el informe de verificación se informaba de una recomendación especial de seguimiento, relativa a la necesidad de concretar la distribución de la carga establecida para el estudiante en relación a las actividades establecidas en cada asignatura.	Acción: Dicha recomendación ha sido atendida, a través de la propuesta de modificación de la Memoria, aprobada en acuerdo del Consejo de Gobierno del 21 de noviembre de 2012, publicada en el BOUCA nº 152. Da testimonio de ello, el último informe de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (30/09/2026), que lo da como satisfactorio. Documento presentado en el Registro Electrónico del Ministerio de Educación con las modificaciones de las memoria del Grado de RRLL y RRHH de la UCA (Justificante de Registro nº 112292).	Se ha mejorado la información relativa a la distribución de créditos entre las distintas actividades formativas propias de cada una de las asignaturas o materias, lo que ayuda a una mejor planificación y organización de las mismas. Esta modificación ha sido aceptada en el Informe Final de Modificación. Asimismo, las medidas adoptadas se han visto reflejadas de forma casi inmediata en las encuestas realizadas a los estudiantes en el curso 2015-16. En relación con la carga docente y desarrollo de la docencia, se ha incrementado a niveles altos (4,3), superando la media de la Universidad de Cádiz. Lo mismo, en relación al valor del contenido global de los estudios., alcanzando un índice de 3,82, superando a la de la universidad (2,94).
--	--	--

b) Recomendaciones de los Informes de modificación.

Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA:	
Nº de Recomendaciones recibidas: no se han recibido	
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones: no	

Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (modificación).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.

c) Recomendaciones de los Informes de seguimiento de la DEVA:

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA:	
Nº de Recomendaciones recibidas: 7	

Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones: *si*

Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
Recomendación 1: Conveniencia de crear una Comisión de Garantía de Calidad específica para este título.	Mantenimiento de la actual Comisión de Garantía del Centro para los tres títulos, reflejando mayor transparencia en cuanto a las convocatorias de reuniones e información detallada de su actividad en la página web.	Debido a las dimensiones pequeñas de la Facultad de Ciencias del Trabajo, no se ha optado por la creación de una comisión de garantía de la calidad específica para el título. Ello, sin embargo no ha mermado la eficacia de la gestión de calidad. Incrementándose la transparencia. Tal hecho es recogido de manera favorable en el informe de la DEVA de 30/09/2016.
Recomendación 2: Recomendación 2: Publicar las actas de las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad. Dejar constancia de las revisiones periódicas realizadas y facilitar información sobre las fechas de celebración de las reuniones y los acuerdos alcanzados.	Publicar las actas, los acuerdos alcanzados y las fechas de celebración de las reuniones en la nueva versión de la página web de la Facultad, siempre teniendo en cuenta los condicionamientos de protección de datos personales. Evidencia: http://centros.uca.es/1C16/facultad	Incremento de la transparencia informativa. Mejor valoración por parte de los alumnos y el PDI.
Recomendación 3: Incrementar el número de profesores con vinculación permanente que imparte docencia en la sede de Algeciras.	Informar a los Departamentos con docencia en el título de esta recomendación, con el ruego de que adopten las medidas oportunas para subsanar esta situación. Evidencia: En el curso 2015/16 se convocaron y resolvieron dos plazas de ayudante doctor para impartir docencia en la sede de Algeciras (para asignaturas de Psicología social y de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social plazas DC 4006 y DC 4165). Además de la plaza de ayudante doctor del área de Sociología en el mismo curso. Evidencia: http://www.uca.es/personal/convocatorias/pdi/profesorescontratados	Mejora del nivel académico de los docentes y, con ello, mejora en los niveles formativos impartidos.
Recomendación 4: Asegurar la disposición de los medios necesarios para la adecuada realización de las prácticas curriculares en Algeciras.	Puesta en marcha del plan para mejorar el conocimiento del título en la Bahía de Algeciras con objeto de tratar de incrementar el número de estudiantes matriculados e incrementar el nº de convenios de prácticas. Evidencia: Nº de alumnos que han realizado las prácticas y nº de convenios firmados https://practicas.uca.es/practicas.php	Todos los estudiantes que reunían los requisitos han podido realizar sus prácticas, en los perfiles y localidades elegidos por ellos. El nivel de satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de las prácticas curriculares ha pasado de 3,13 en el curso 2013-14 a 4,45 en el curso 2015-16, superando la media UCA.

Recomendación 5: Publicar información sobre los curriculum vitae y las categorías docentes de los profesores que intervienen en el título	Ya en el Autoinforme de Seguimiento del curso 2013-2014 se incluía esta acción como propuesta de mejora. En la nueva web de la facultad se incluye el listado de profesores con docencia en el título, con un enlace al Directorio de la UCA donde se especifican, para cada profesor o profesora, su categoría docente y la ID ORCID de cada profesor http://cctrabajo.uca.es/facultad/personal-docente . Esta acción se señalaba como pendiente en el informe DEVA del 30/09/2016.	Incremento de la transparencia informativa.
Recomendación 6: Mejorar los resultados de aprendizaje de aquellas asignaturas que presentan peores resultados	Desarrollar acciones para tratar de mejorar los resultados de aprendizaje de aquellas asignaturas que presentan peores resultados: Realizar gestiones con los departamentos afectados orientadas a proponer un curso de nivelación de matemáticas para los alumnos de nuevo ingreso (Economía); Difundir entre todos los profesores los resultados del proyecto de innovación docente "Desarrollo e implementación de un sistema coordinado y progresivo de evaluación de actividades académicamente dirigidas en el grado de RRLL y RRHH" y Solicitar informes al profesor o profesora responsable dirigidos a identificar las causas de los resultados desfavorables de la asignatura Sistemas de Negociación Colectiva. Estas actividades propuestas y llevadas a cabo son consideradas "satisfactoriamente" en el informe de seguimiento de la DEVA de fecha 30 de septiembre de 2016.	Tras la impartición del curso de nivelación en matemáticas en el curso 2014-15, la tasa de rendimiento de la asignatura Economía ha pasado de un 44,4% a un 49,4% en Cádiz y de un 37,2% a un 44,3% en Algeciras. - El Trabajo Fin de Grado (Cádiz) pasó de una tasa de rendimiento del 48,5% en el curso 2012-13 a una del 63,7% en 2013-14. - La asignatura Sistemas de Negociación Colectiva pasó del 41,2% en el curso 2012-13 al 100% en 2014-15. http://sistemadeinformacion.uca.es
Recomendación 7: Mejorar las tasas de rendimiento de la asignatura Derecho Tributario Aplicado.	Realizar gestiones con el Departamento de Derecho Público (área de Derecho Financiero y Tributario) para buscar soluciones que permitan mejorar las tasas de rendimiento de la asignatura Derecho Tributario Aplicado.	Tras detectar un desajuste relacionado con el sistema de evaluación de la asignatura, existe el compromiso por parte del profesor responsable de la misma de valorar la revisión de dicho sistema. El impacto de esta revisión sobre las tasas de rendimiento podrá ser valorado en septiembre de 2016. https://goo.gl/UpD17J . El último índice de referencia nos indica que se ha pasado de un 0,43, a 0,55, mejorando el mismo de una asignatura que tiene un grado de dificultad importante.

d) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.

Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA:	
Nº de Recomendaciones recibidas: ninguna	
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones: no	

Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (renovación de acreditación).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.

VII) MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO, NO COMUNICADAS AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES.

IMPORTANTE: Cada una de las modificaciones solicitadas a la memoria NO podrán ser implementadas por el Centro hasta recibir el correspondiente informe favorable de la Dirección de Evaluación y Acreditación.

Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento NO comunicadas al Consejo de Universidades.	
Nº de modificaciones No comunicadas al Consejo de Universidades: 3	
Especificar dichas modificaciones: <i>Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las modificaciones solicitadas en este Autoinforme.</i>	Justificación breve de las mismas: <i>Nota: Se requiere justificar muy brevemente las modificaciones solicitadas en este Autoinforme.</i>
Modificación 1: División de la asignatura Derecho del Trabajo, obligatoria de 12 créditos, en dos asignaturas de 6 créditos: Derecho del Trabajo I y Derecho del Trabajo II. Reajuste de los resultados de aprendizaje, de las actividades formativas y de los sistemas de evaluación (apartado 5.2. de la memoria del título).	El que esta asignaturas tuvieran 12 créditos y, por tanto, carácter anual estaba planteando el siguiente problema: Algunos estudiantes superaban solo una de las dos partes de esta asignatura a lo largo del curso académico, lo que resultaba en un suspenso en la calificación final. Esto no solo afectaba a las tasas de rendimiento de la asignatura y del título, sino que obligaba a los estudiantes a realizar una nueva matrícula por 12 créditos y les cerraba la posibilidad de matricularse en el Trabajo Fin de Grado (para ello se requiere tener superados 180 créditos). Dado que la asignatura consta en cuanto a contenidos de dos partes bien diferenciadas, se ha considerado que su división redundaría en una mejora de la gestión y planificación de la docencia.
Modificación 2: División de la asignatura Derecho de la Seguridad Social, obligatoria de 12 créditos, en dos asignaturas de 6 créditos: Derecho de la Seguridad Social I y Derecho de la Seguridad Social II. Reajuste de los contenidos, de los resultados de aprendizaje, de las actividades formativas y de los sistemas de evaluación (apartado 5.2. de la memoria del título).	La circunstancia que esta asignatura tuviera 12 créditos y, por tanto, carácter anual estaba planteando el siguiente problema: Algunos estudiantes superaban solo una de las dos partes de esta asignatura a lo largo del curso académico, lo que resultaba en un suspenso en la calificación final. Esto no solo afectaba a las tasas de rendimiento de la asignatura y del título, sino que obligaba a los estudiantes a realizar una nueva matrícula por 12 créditos y les cerraba la posibilidad de matricularse en el Trabajo Fin de Grado (para ello se requiere tener superados 180 créditos).

	Dado que la asignatura constaba en cuanto a contenidos de dos partes bien diferenciadas, se ha considerado que su división redundaría en una mejora de la gestión y planificación de la docencia.
<i>Modificación 3:</i> División de la asignatura Tutela de Derechos Laborales, obligatoria de 12 créditos, en dos asignaturas de 6 créditos: Tutela de Derechos Laborales I y Tutela de Derechos Laborales II. Reajuste de los contenidos, de los resultados de aprendizaje de las actividades formativas de las metodologías docentes y de los sistemas de evaluación (apartado 5.2. de la memoria del título).	En este tipo de asignatura anual, algunos estudiantes superaban solo una de las dos partes de estas asignaturas a lo largo del curso académico, lo que resultaba en un suspenso en la calificación final. Esto no solo afectaba a las tasas de rendimiento de la asignatura y del título, sino que obligaba a los estudiantes a realizar una nueva matrícula por 12 créditos y les cerraba la posibilidad de matricularse en el Trabajo Fin de Grado (para ello se requiere tener superados 180 créditos). Dado que la asignatura constaba en cuanto a contenidos de dos partes bien diferenciadas, se ha considerado que su división redundaría en una mejora de la gestión y planificación de la docencia. El informe de seguimiento de fecha 30 de septiembre de 2016, pone de relieve el carácter satisfactorio de las modificaciones propuestas considerándolas perfectamente justificadas.

VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).

NO SE HA REALIZADO AUDITORÍA INTERNA DEL TÍTULO.

No conformidades del Informe de auditoría interna:

Nº de no conformidades recibidas:

Detalles de las No conformidades detectadas: <i>Nota:</i> Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.	Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas No conformidades: <i>Nota:</i> Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 8 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere. No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas o No Conformidades. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.
No conformidad 1:	
No conformidad 2:	

Enumerar brevemente las Observaciones detectadas: <i>Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.</i>	Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas Observaciones: <i>Nota: Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 9 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere.</i> <i>No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas u Observaciones. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.</i>
Observación 1:	
Observación 2:	

Oportunidades de mejora / Recomendaciones:

Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:

IX) PLAN DE MEJORA

Con objeto de controlar las acciones planificadas de las recomendaciones recibidas en los informes de la DEVA se ruega incluyan éstas (indicando el informe de origen con la fecha de emisión de la DEVA: Verificación, modificación, seguimiento y renov. acreditación), así como las no conformidades del informe de auditoría interna (en su caso), incluyendo las Propuestas de mejora en los Planes de mejora.

Propuesta de mejora	Prioridad	Acciones a desarrollar	Responsable/s del Centro (indicar cargo de la/s persona/s)	Mes/año inicio*	Mes/año fin *
Desarrollar actuaciones concretas para mejorar las tasas de abandono y de graduación. Esta mejora ha vuelto a ser resaltada en el informe de seguimiento (id.ministerio 2501340), de fecha 30/09/2016.	1	Acción: Incluir dentro del Plan de Acción Tutorial un programa de tutorización específico para aquellos estudiantes que al inicio del segundo semestre del tercer curso (tras los exámenes extraordinarios de febrero) muestren dificultades para seguir el plan de estudios (curso 2016-17) Recursos necesarios: Profesor tutor del centro.	Vicedecana de Alumnado, Innovación docente y Movilidad	Marzo 2016	Septiembre 2016
Incentivar la obtención del nivel B1 de idiomas por parte de los estudiantes para facilitar su participación en programas de movilidad internacional y mejorar la tasa de graduación	2	Acción: Promover entre el alumnado la participación en cursos de idiomas, solicitando la colaboración del CSLM y subvencionando parte de la matrícula. Recursos necesarios: Partida presupuestaria y. profesores del CSLM	Vicedecana de Alumnado, Innovación docente y Movilidad	Marzo 2016	Septiembre 2016
Continuar promoviendo una mayor participación del profesorado en la acreditación por DOCENTIA	3	Acción: Informar al profesorado de la conveniencia de participar en la acreditación por DOCENTIA en reuniones	Coordinador de grado	Marzo 2016	Septiembre 2016

		de coordinación. Recursos necesarios: Labor personal de los coordinadores responsables.			
	4	Acción: Recursos necesarios:			
	5	Acción: Recursos necesarios:			
	6	Acción: Recursos necesarios:			
	7	Acción: Recursos necesarios:			

Durante el periodo de implantadas de este plan de mejora, es necesario controlar las evidencias que atestigüen la realización de cada acción de mejora llevada a cabo, así como la realización de un seguimiento de éstas y un análisis del impacto de las mismas en el título en términos de aportación y ayuda al desarrollo del título, es decir analizar la relación causa-efecto de las acciones de mejora desarrolladas de este plan. El seguimiento de los planes de mejora es clave en el proceso de renovación de la acreditación de la DEVA.

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

La DEVA, en los informes de seguimiento, exige informar de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.

Las instrucciones y ejemplos para la cumplimentar de este cuadrante se encuentran al final de este documento.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Curso 2015-16	Desarrollar actuaciones concretas para mejorar las tasas de abandono y graduación (recomendada en el informe de seguimiento 30/09/2016)	Acción: Tutorización específica para aquellos estudiantes que al inicio del segundo cuatrimestre del tercer curso (tras los exámenes extraordinarios) muestren dificultad para seguir con el plan de	Septiembre 2017	0%	Los resultados podrán ser evaluados al final del curso 2016-17.

<i>Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
		estudios. Evidencia (URL, archivo...): Esta acción está ahora mismo, por la fecha (febrero 2017) en proceso de realización. No hay aún evidencias.			
Curso 2015-16	Promover una mayor participación del profesorado en la acreditación DOCENTIA	Acción: informar al profesorado de la conveniencia de participar en la acreditación DOCENTIA, en las reuniones de coordinación. Evidencia (URL, archivo...): https://goo.gl/HF31zq	Septiembre 2016	100%	Incremento del 42% en Cádiz y del 33% en la sede de Algeciras, en el número de profesores que han superado la acreditación DOCENTIA (ISGC-P09-06)

<i>Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
	Incentivar la obtención del nivel B1 de idiomas por parte de los estudiantes para facilitar su participación en programas de movilidad internacional y mejorar las tasas de graduación	Acción: Promover entre el alumnado la participación en cursos de idiomas, solicitando la colaboración del CSLM y subvencionando parte de la matrícula Evidencia (URL, archivo...): https://goo.gl/idfDkx	Septiembre 2016	100%	Se ha ofertado un curso de inglés nivel B1 específico para estudiantes de 3º y 4º del Grado, que se impartió en el segundo semestre del curso 2015-16 (http://cslm.fueca.org/detallecurso/PCL161). La facultad corrió con el gasto del 30% de la matrícula de los alumnos inscritos (13 en Cádiz y 4 en Algeciras).
		Acción: Evidencia (URL, archivo...):			
		Acción:			

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia (URL, archivo...):			
		Acción: Evidencia (URL, archivo...):			
		Acción: Evidencia (URL, archivo...):			
		Acción:			

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia (URL, archivo...):			
		Acción: Evidencia (URL, archivo...):			
		Acción: Evidencia (URL, archivo...):			
		Acción:			

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia (URL, archivo...):			

INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL APARTADO X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

Descripción de los conceptos y actividad a realizar:

- Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX: Indicar el curso académico del “Autoinforme de seguimiento” donde se realizó la propuesta de mejora. Con objeto de controlar todas las recomendaciones recibidas en los informes de la DEVA (verificación, acreditación, modificación y seguimiento) se indicó incluyeran éstas como Propuestas de mejora en los Planes anuales de mejora previos.
- Propuesta de mejora: Enumere las propuestas de mejora y/o recomendaciones DEVA en las que se han desarrollado acciones concretas. Debe destacarse una asociación clara entre los puntos débiles detectados en el autoinforme en cuestión y las propuestas de mejora que darán respuesta a éstos.
- Acciones desarrolladas: Acciones que fueron planificadas en el plan de mejora y han sido ejecutadas.
- Mes/año de fin: Mes y año en que finaliza la “Acción desarrollada”.

- Grado de cumplimiento de la acción (0-100%): En una escala del 0 al 100, se debe indicar la estimación del grado de cumplimiento de lo planificado sobre lo ejecutado.
- Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora: En la medida de lo posible se debe detallar un impacto real, objetivo y evidenciable, no deseable, tratando de introducir los datos concretos de indicadores del SGC y de manera habitual se debe incluir código del indicador ISGC, curso y su evolución. En caso de que no se disponga de un indicador objetivo que avale el impacto puede realizarse una valoración cualitativa del impacto.

Para facilitar su comprensión os trasladamos algunos ejemplos de títulos de grado o máster:

<i>Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe acreditación/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
Autoinforme curso 2011-12	Identificar, junto con los profesores y los Departamentos implicados, las causas por las que ciertas asignaturas presentan resultados especialmente desfavorables (tasas de rendimiento inferiores al 50%): en Cádiz, asignatura A, asignatura B y, en Algeciras, asignatura C, asignatura D asignatura E, asignatura F y asignatura G.	Acción: Reunión para el análisis con profesorado y departamentos de las asignaturas implicadas para establecer un plan de acción. Evidencia (URL, archivo...): Acta de la reunión (10/11/2012) y en su caso plan de acción diseñado.	10/2013	90	<i>Todas las asignaturas mejoraron de manera significativa sus tasas de rendimiento en el curso 2012-13:</i> <i>Cádiz:</i> - asignatura A: <i>del 44,4% al 71,4%</i> - asignatura B <i>Aplicado: del 44,4% al 59,3%</i> <i>Algeciras:</i> - asignatura C <i>37,5% al 41,9%</i>

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe acreditación/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					- asignatura D: del 47,2% al 79,7% - asignatura E 44,6% al 66,7% - asignatura F: del 36,7% al 60,6% - asignatura G: del 45,9% al 53,7% Evidencia: http://sistemadeinformacion.uca.es
Autoinforme curso 2012-2013	Desarrollar acciones para tratar de mejorar los resultados de aprendizaje de aquellas asignaturas que presentan peores resultados.	Acción: a) Realizar gestiones con los departamentos afectados orientadas a proponer un curso de nivelación de matemáticas para los alumnos de nuevo ingreso (XXX) Evidencia (URL, archivo...): Despliegue del curso de nivelación.	02/2014	100	a) Tras la impartición del curso de nivelación en matemáticas, en el curso 2014-15 la tasa de rendimiento de la asignatura XXX ha pasado de un 44,4% a un 49,4% en Cádiz y de un 37,2% a un 44,3% en Algeciras. Evidencia: http://sistemadeinformacion.uca.es
		Acción: b) Difundir entre todos los profesores los resultados del proyecto de innovación	11/2013	100	b) Las tasas de rendimiento de la asignatura Trabajo Fin de Grado (objetivo de esta acción) en la sede de Cádiz han

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe acreditación/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		docente "Desarrollo e implementación de un sistema coordinado y progresivo de evaluación de actividades académicamente dirigidas en el grado de XXXXXX". Evidencia (URL, archivo...): Acción de difusión y resultados del proyecto.			mejorado considerablemente, pasando del 48,5% en el curso 2012-13 al 63,7% en el curso 2013-14. Esta acción de mejora no se había propuesto para la sede de Algeciras, debido a que aún no había datos de rendimiento de esa asignatura. Las tasas de rendimiento del TFG en 2013-14 en esta sede hacen recomendable la difusión de estos resultados también en Algeciras. Evidencia: http://sistemadeinformacion.uca.es
		Acción: c) Solicitar informes al profesor o profesora responsable dirigidos a identificar las causas de los resultados desfavorables de la asignatura YYYY. Evidencia (URL, archivo...): Informes del profesorado.	05/2014	75	c) La asignatura YYYY pasó del 41,2% en el curso 2012-13 al 100% en 2014-15. Evidencia: http://sistemadeinformacion.uca.es

<i>Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe acreditación/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
Autoinforme curso 2013-14	Promover una mayor participación del profesorado en la acreditación por DOCENTIA	Acción: Reunión informativa del programa Docentia, motivando a su participación y el objetivo de incremento del indicador. Evidencia (URL, archivo...): Acta de la reunión.	10/2014	100	Incremento del 42% en Cádiz y del 315% en Algeciras en el número de profesores que han superado la acreditación por DOCENTIA (ISGC-P09-06).