



**Autoinforme para el seguimiento del Título.**

**GRADO EN RELACIONES LABORALES Y  
RECURSOS HUMANOS (CÁDIZ/ALGECIRAS)**

**CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO  
CURSO 2017-2018**

<b>Elaborado:</b>	<b>Aprobado:</b>
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
<b>Fecha: 27 de febrero 2019</b>	<b>Fecha:</b>

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO**

<b>Id del ministerio</b>	2501340
<b>Denominación de la Titulación:</b>	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
<b>Centros/Sedes en las que se imparte:</b>	Facultad de Ciencias del Trabajo. Sedes: Cádiz y Algeciras
<b>Curso académico de implantación</b>	2009-2010
<b>Tipo de Enseñanza:</b>	Presencial
<b>Web del título:</b>	<a href="http://cctrabajo.uca.es">http://cctrabajo.uca.es</a>
<b>Convocatoria de seguimiento DEVA:</b>	2017/2018

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):

<b>Universidad participante:</b>	
<b>Centro:</b>	
<b>Curso académico de implantación</b>	
<b>Web del título en el centro:</b>	

**1) DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO.**

**Análisis y Valoración:**

El proceso de implantación del título y del programa formativo es adecuado y coherente, y se lleva a cabo de acuerdo con lo previsto en la memoria verificada, aspectos confirmados por la DEVA en el Informe de Seguimiento correspondiente a la convocatoria 2016/17, que lo califica de “satisfactorio” el “Apartado 1. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo”, asimismo con el informe de renovación de la acreditación de fecha 19 de julio 2016, donde se concluye que: La Comisión de renovación de la acreditación resuelve emitir un informe favorable.

En el curso 2017-2018 se siguen impartiendo con total normalidad los cuatro cursos comprendiendo en total 520 estudiantes matriculados en Cádiz, 298 mujeres y 222 hombres y 154 en la sede de Algeciras, 103 mujeres y 51 hombres. Se han cubierto en un importante porcentaje de las plazas de nuevo ingreso ofertadas. En Cádiz 106 plazas, y en Algeciras 26, lo que apunta a un adecuado y eficaz desarrollo del Plan Específico de Orientación Preuniversitaria,

Para el desarrollo de las diversas actividades formativas se ha contado con los recursos materiales y los servicios previstos, así como con el profesorado necesario para la impartición del título, sin tener lugar incidencias destacables. En estos aspectos no se han producido incidencias reseñables en Cádiz. En Algeciras, la puesta en marcha, el curso pasado, de la nueva sede del Campus Bahía de Algeciras, Edificio I+D+I Campus tecnológico de Algeciras, no ha supuesto ningún inconveniente digno de destacarse, sino todo lo contrario, ha solucionado el problema de infraestructuras para la docencia, que resaltábamos en nuestro anterior informe. Este nuevo edificio cuenta con instalaciones adecuadas para la docencia y con despachos para los profesores. En general puede señalarse que el grado de satisfacción de estudiantes y profesorado con el título es moderadamente alto.

Se ha consolidado las modificaciones realizadas en la Memoria que consistían en la división de cada una de las asignaturas que contaban con 12 créditos (Derecho del Trabajo, Derecho de la Seguridad Social y Tutela de Derechos Laborales) en dos asignaturas de seis créditos cada una. Estas modificaciones tenían como principal objetivo mejorar la gestión y planificación de su docencia, lo que se va reflejando en la mejora en las tasas de rendimiento, de forma paulatina, llegando en el curso 2015-16, por ejemplo, a un rendimiento del 0.98 en Derecho del Trabajo I, y el 0.93 en Tutela de Derechos Laborales. En el curso 2017-2018, las tasas de eficiencia son del 100% y del 99.1º, respectivamente (<http://sistemadeinformacion.uca.es>). Lo que demuestra la efectividad del cambio realizado por el equipo decanal. **En el desarrollo del programa formativo** se han llevado a cabo actuaciones de coordinación con respecto a aspectos puntuales, como la elaboración de las guías docentes de las asignaturas (fichas 1B) con participación coordinada de profesores, departamentos y el coordinador del Grado, realizando un diseño coherente de competencias, contenidos, resultados de aprendizaje, actividades formativas y sistemas de evaluación, evitando solapamientos de actividades formativas y tareas a realizar, tanto en perjuicio de la docencia como del propio alumnado. En especial, se está promoviendo la movilidad de los estudiantes mediante la ampliación del número de convenios en el centro respecto a la oferta recogida en la Memoria Verificada, aspecto del que son informados los estudiantes en las propias Jornadas de Acogida dedicadas a alumnos de 1º de Grado con objeto de permitirles programar futuras estancias de movilidad e implementar su nivel

de conocimiento idiomático. El grado de satisfacción en el cumplimiento del contenido de las fichas 1B es de 3.19 superior a la media UCA. Y el grado total de satisfacción con el título alcanza 3,73, siendo mayor a la media UCA en este curso 2017/2018.

Por otro lado, debido a que los indicadores del apartado hacen especial referencia a los TFG/TFM, cabe señalar que, en el entendimiento de que los TFG deben ser el resultado de un ejercicio integrador de los contenidos formativos recibidos por los alumnos y de las competencias por ellos adquiridas durante el curso del título, corresponde a la Universidad de Cádiz unificar criterios y dictar procedimientos que aseguren una actuación homogénea de sus centros para la planificación y la evaluación de estos trabajos. Atendiendo a esta idea, la Universidad de Cádiz formuló el marco normativo genérico regulador a través del Reglamento Marco UCA/CG07/2012, de 13 de Julio de 2012, de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster de la Universidad de Cádiz (<http://goo.gl/IaonHK>) y las modificaciones registradas en el Reglamento UCA/CG07/2014, de 17 de junio (<http://goo.gl/h8FPf6>). Posteriormente, la Facultad de Ciencias del Trabajo elaboró su propio Reglamento de Trabajo de Fin de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos que adapta el Reglamento Marco UCA/CG07/2012 a las particularidades del título. En este reglamento se determinan los responsables en el procedimiento de realización y valoración de los TFG, se recogen los requisitos formales y materiales que deben cumplir estos trabajos y se describe el procedimiento para la realización, defensa y valoración de los mismos. Concretamente, y en relación con este último aspecto, en el Reglamento de Trabajo de Fin de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se recogen las instrucciones para la solicitud de asignación de trabajos, incluyendo los formularios necesarios para realizar la solicitud, los criterios de la Comisión de TFG para la asignación de temas y tutores y los criterios de evaluación de los trabajos por parte de las Comisiones Evaluadoras. Complementariamente, en la página web del título se publica de forma periódica, entre otras, la siguiente información: • Composición Comisión de TFG del Grado en RRLL y RRHH (La Facultad / Comisiones Delegadas - Facultad de Ciencias del Trabajo) • Propuestas de TFG del Grado en RRLL y RRHH ofertados por los Departamentos (<http://centros.uca.es/1C16/tfg-rrll-y-rrhh>) • Adjudicación provisional del Tutor y del TFG a cada estudiante del Grado y plazo para la presentación de reclamaciones o peticiones de subsanación (<http://centros.uca.es/1C16/tfg-rrll-y-rrhh>) • Adjudicación definitiva del Tutor y del TFG/TFM a cada estudiante (<http://centros.uca.es/1C16/tfg-rrll-y-rrhh>) • Composición de las Comisiones Evaluadoras de los TFG, fecha de celebración y asignación Autoinforme Global de la Acreditación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos Página 19 de 40 de los trabajos a evaluar por las mismas (<http://centros.uca.es/1C16/tfg-rrll-y-rrhh>) • Asimismo, en el tablón de anuncios del Decanato se publican las actas de las Comisiones Evaluadoras.

Como se ha señalado, es la Comisión de Trabajos de Fin de Grado la que, atendiendo al marco normativo citado, propone la asignación del TFG y del tutor a cada alumno que lo haya solicitado. La asignación de profesorado viene regulada por el Reglamento Marco UCA/CG07/2012 y por el Reglamento de Trabajo de Fin de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. El tutor académico es designado entre los profesores pertenecientes a los departamentos con docencia en el plan de estudios del título, considerando, en la medida de lo posible, las preferencias expresadas por el profesor que solicite el ejercicio de la tutela y sus áreas de especialización. Y, en su caso, se atiende a las preferencias del alumno que así lo solicite, siempre con refrendo del profesor. En cualquier caso, la Comisión procura asumir las propuestas de designación comunicadas por los departamentos a los que pertenecen los citados profesores. A su vez, los Departamentos asumen el compromiso de garantizar la tutorización de los TFG asumida por profesorado sin vinculación permanente en aquellos casos en los que sus contratos finalicen antes de la presentación de los trabajos ante las Comisiones Evaluadoras. Este procedimiento viene aplicándose en el campus de Cádiz desde el curso 2012-2013, y en Algeciras desde el curso 2013-14, sin que se hayan detectado incidencias graves. Todos los estudiantes que lo han solicitado han tenido la posibilidad de realizar un TFG con temas asignados conforme a sus preferencias, tutorizados por profesorado cualificado para esta labor y especializado en las temáticas objeto de los trabajos.

Finalmente, en relación al TFG, el último informe de DEVA emitido en respuesta al proceso de renovación de la acreditación del título (19 de julio de 2016), menciona la "relativamente baja valoración de los estudiantes sobre algunas prácticas" y la realidad de que muchos alumnos se matriculan del TFG y luego no pueden defender su trabajo "porque no cumplen los requisitos establecidos", lo que evidentemente redundará en las tasas de graduación, habiendo niveles bajos en ambas sedes. El informe, a modo de "modificación" señala que "se deben adoptar medidas para optimizar las tasas de graduación... y éxito del título en relación a la memoria verificada", medida que se propone con plan de mejora a continuación que será llevada a cabo en el curso académico siguiente.

#### **Puntos Fuertes y logros:**

Destaca como buena práctica la labor de coordinación realizada por los responsables de los títulos y de las materias, a pesar de las dificultades de coordinación que supone la diversidad de sedes y la existencia de dobles grados. Los coordinadores velan por la existencia de actividades formativas comunes y evaluaciones y exámenes comunes, aún en los distintos campus. La coordinación es corroborada por lo alumnos, que además muestran su satisfacción.

Se ha podido constatar que los estudiantes están muy satisfechos con la información proporcionada sobre el programa formativo y con el grado de cumplimiento de la misma en la práctica. También lo están con el campus virtual. Se ha comprobado que, tanto las prácticas externas como la organización y tutela del TFG, se desarrollan adecuadamente. Ambas actividades son muy bien valoradas por los estudiantes.

La coordinación docente (horizontal y vertical) entre el profesorado que imparte docencia en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos

Humanos se lleva a cabo de manera sistemática y con una organización temporal establecida, con el objetivo de garantizar el correcto desarrollo del Plan de Estudios: -Antes del inicio del curso: • Revisión y aprobación de los programas docentes de las asignaturas: el Coordinador del Grado, en colaboración con los Departamentos, supervisan la adecuación de los contenidos y competencias, las actividades formativa los sistemas de evaluación y la planificación temporal de todas las asignaturas del Grado con objeto de evitar solapamientos de contenidos y competencias entre distintos módulos o materias y/o la sobrecarga de trabajo del alumnado. • Elaboración de los horarios y de los calendarios de exámenes: la Vicedecana de Ordenación Académica y Calidad presenta a la Junta de Facultad una propuesta de distribución horaria de las actividades teóricas y prácticas de las distintas materias y asignaturas, así como de calendario de exámenes. -Durante el curso: • Resolución de incidencias en la docencia del Grado: la Vicedecana de Ordenación Académica y Calidad, la Coordinadora de Alumnado y el Coordinador del Grado atienden y resuelven, dentro del ámbito de las competencias que les han sido asignadas, cualquier tipo de incidencia, reclamación o sugerencia provenientes tanto del profesorado como del alumnado, relacionadas con la coordinación docente del Grado. • Supervisión por parte de la Comisión de Garantía de Calidad: esta comisión desarrolla una constante labor de análisis y seguimiento de la implantación del título, dirigida a detectar los puntos débiles y problemas relacionados con el desarrollo y coordinación del programa formativo, que posibilita la adopción inmediata de medidas destinadas a su resolución.

Finalmente, todo ello se plasma en el alto grado de valoración que tienen los alumnos en cuanto a la información publicada en la web del título, su constante actualización y la utilidad que dicha información les reporta. Se supera la media de la UCA. En la sede de Cádiz se alcanza el 3.63 y en Algeciras el 3.25.

<b>Autoinforme del curso:</b>	<b>Puntos débiles</b>	<b>Propuestas de mejora</b>
2017/18	Los bajos conocimientos de idiomas de los estudiantes del Grado, que limitan sus posibilidades para acceder a programas de movilidad internacional y repercuten a la baja en la tasa de movilidad	Seguir promocionando la participación en cursos de idiomas, solicitando la colaboración del CSLM
2017/2018	Baja tasa de graduación debido a los requisitos para poder matricularse en el TFG y Prácticas curriculares.	Propuesta de mejora del grado en RRLL y RRHH: Para la matrícula en PRÁCTICAS (GRLRH y GTS): haber superado 162 créditos (sin distinguir si proceden de formación básica, obligatoria u optativa). Preferencia en la asignación de prácticas en función del expediente académico del estudiante. - Para TFG: diferenciar entre la matrícula (ningún requisito) y la defensa (haber superado todas las básicas y obligatorias)

## **II) INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO**

### **Análisis y Valoración:**

Para el seguimiento de la gestión de la calidad del título, se han implantado todos los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la UCA, en su versión 1.1. (URL: [sgc.uca.es](http://sgc.uca.es)). En general, la Facultad de Ciencias del Trabajo ha mostrado siempre gran implicación con el SGC, y concretamente en relación a este título.

En el contexto del Sistema de Garantía de Calidad, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGC) es el órgano responsable del seguimiento, evaluación y control de calidad de los títulos de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Su composición se ha ido actualizando ante los cambios producidos en el Decanato, así como en relación con las altas y bajas de profesores y alumnado de las titulaciones y del centro. La Facultad de Ciencias del Trabajo cuenta con un Reglamento propio, aprobado por el Consejo de Gobierno de la UCA con fecha 10 enero 2013, y publicado en el BOUCA Nº 153, que regula la Comisión de Garantía de Calidad del centro (<http://cctrabajo.uca.es/documentos/normativas-reglamentos-y-convenios/reglamentocomision-de-garantia-de-calidad>). La CGC ha elaborado, supervisado y aprobado en su caso, todos los documentos requeridos por el Sistema de Garantía de Calidad, ha propuesto las modificaciones a la memoria inicial verificada que ha creído convenientes para la mejora del título transcurridos los primeros años de implantación, ha efectuado el seguimiento de los títulos, revisando, actualizando y mejorando el programa formativo, ha velado por el cumplimiento de los objetivos y ha valorado el grado de satisfacción de los grupos de interés. Prueba de lo expuesto son los autoinformes anuales de seguimiento, todos ellos realizados en tiempo y forma, y el Autoinforme Global de la Acreditación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (página 6) (SGC: P14-Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título: <http://sgc.uca.es/sgc-v-1-1/P14-Procedimiento-para-el-Seguimiento-Evaluacion-y-Mejora-del-Titulo-v1.1-CG.pdf> ). Todo ello ha

permitido que el proyecto establecido en la memoria del título se haya cumplido en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos de manera satisfactoria como consta en la información recogida en el portal del título (<http://cctrabajo.uca.es/estudios/grado-en-rrll-y-rrhh>) y en la documentación disponible en gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad. En consecuencia, la CGC valora positivamente el grado de cumplimiento del SGC en los títulos y en el centro así como su contribución a una implantación y desarrollo adecuados de este título. De manera global, el grado de cumplimiento del SGC de la UCA se mide por el siguiente indicador: Implantación del SGC de los títulos de la UCA, medido a través del porcentaje global de registros (RSGC) cargados en dicho GD-SGC. En particular, como refleja la tabla siguiente, el nivel de cumplimiento del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos ha sido del 100% desde el comienzo de la implantación del título.

La Deva ha destacado la gran implicación de la Facultad de Ciencias del Trabajo en el SGC como aspecto positivo a destacar (Informe de seguimiento del título correspondiente a la convocatoria 2014-2015) y que el despliegue e implantación del SGC y sus modificaciones son adecuados (Informe final para la renovación de la acreditación del título de 19 de julio de 2016), aunque recomienda algunas modificaciones que la UCA y nuestro centro aceptan como se observará a continuación.

### Puntos Fuertes y logros:

En primer lugar en el último informe de la DEVA, colgado en su página web (<http://deva.aac.es/seguimientoTitulos/common/verInformeFinal.asp?idtitulo=102&idconvocatoria=5&tipo=SEG>), se destaca, entre otras cosas, que: Existe una plataforma interna muy positivamente valorada por el excelente elenco de información que incorpora. En segundo lugar, en el presente curso 2017-18 se ha procedido a mantener una constante labor de análisis y seguimiento por parte de la CGC dirigida a detectar los puntos débiles y problemas que se vayan produciendo con el desarrollo formativo, lo que posibilita la adopción de medidas destinadas a su resolución. Prueba de ello, la alta valoración de los alumnos en cuanto a la planificación de la docencia, una puntuación de 4, y al desarrollo de la misma, 4,2, lo que resalta la gran importancia que tiene el sistema de garantía de calidad como instrumento de contribución al título académico.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017/18	En el presente curso académico no se han detectado puntos débiles en el Sistema de Garantía de Calidad	No obstante, no detectarse puntos débiles, resulta oportuno y conveniente seguir publicando las actas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, como un instrumento eficaz de transparencia ( <a href="http://cctrabajo.uca.es/facultad/comisiones-delegadas/comision">http://cctrabajo.uca.es/facultad/comisiones-delegadas/comision</a> de garantía-de-calidad

### III) PROFESORADO

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO							COMPARATIVAS CENTRO/UCA										
									CENTRO					UNIVERSIDAD					
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	Cádiz 65%	49.2	63.9	58.3	63.3	71.1	42.4	56.1	60	54.1	65.8	66	51.1	34.4	48.2	46.7	48.6	50	39.6
	Algeciras 65%	100	71.4	71	69.2	70	6.0												
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	Cádiz 40%	38.1	55.7	31.6	45	46	36.3	25.2	51.1	34.5	50.7	51	38.5	23.4	38.9	28.3	32.1	35	33.9
	Algeciras 40%	26.3	57.1	26.3	69.2	65	46.6												
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de	Cádiz 20%	60.5	60	12.7	13.9	15	8.33	41.6	46.6	15.2	25.6	26	8.09	36.3	35.7	18.3	35.5	34	22.5
	Algeciras	46.1	57.1	20.	33.	30	0												

innovación docente	s 20%	4		4	3															
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	Cádiz 4	4	4	4.1	4.1	4.1	4	4	3.9	3.9	4	4.1	4	4	4	4	4	4.1	4.1	4.1
	Algeciras 4	4	4	4.1	4.1	4.2	4.2	4	3.9	3.9	4	4.1	4	4	4	4	4	4.1	4.1	4.1
ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docencia (evaluación positiva)	Cádiz 25%	-	16.4	23.3	23.3	31.1	22.7	-	13.1	22.5	19.8	23.1	20	-	19.1	16.7	16.7	17.6	17	
	Algeciras 25%	-	5.7	23.6	23.6	24	6.7	-	13.1	22.5	19.8	23.1	20	-	19.1	16.7	16.7	17.6	17	
P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	Cádiz 4	3.4	3.07	3.14	3.29	3.38	3.28	3.2	3.2	3.2	3.2	3.4	3.3	2.9	3.05	3.05	3.1	3.5	3.5	
	Algeciras 4	3.4	3.3	3.1	3.7	3.1	2.77	3.2	3.2	3.2	3.2	3.4	3.3	2.9	3.05	3.05	3.1	3.5	3.5	
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	Cádiz 4	2.6	2.9	3.1	2.8	3.1	3.2	2.7	2.8	3	2.7	3.1	2.4	2.5	2.5	2.7	2.7	2.62	2.5	
	Algeciras 4	3,2	2.8	3	2.6	2.2	2.7	2.7	2.8	3	2.7	3.1	2.4	2.5	2.5	2.7	2.7	2.62	2.5	
Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	Cádiz 3					2.6	3.4					2.8	3.3					2.8	2.8	
	Algeciras 3	-	-	-	-	2.4	3.6	-	-	-	-	2.8	2.7	-	-	-	-	2.8	2.7	
Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	Cádiz 3					3.2	3.5					3.3	3.5					3.6	3.7	
	Algeciras 3	-	-	-	-	3.3	2.8	-	-	-	-	3.3	3.3	-	-	-	-	3.6	3.7	

### Análisis y Valoración:

En general, la Facultad cuenta con el personal académico idóneo para impartir la titulación, profesorado de alta cualificación, con amplia experiencia docente e investigadora y con un perfil que se ajusta a las materias que imparte. Respecto a la información sobre el profesorado recogida en la Memoria, es preciso resaltar que la plantilla de la sede de Cádiz ha experimentado mejoras notables en cuanto a acreditación del profesorado, y en relación con la obtención de nuevos quinquenios y sexenios. En la sede de Algeciras, sin embargo, a día de hoy la mayor parte de las asignaturas están siendo impartidas por profesorado sin vinculación permanente (mayoritariamente Profesores Sustitutos Interinos) circunstancia que se va modificando muy lentamente por problemas presupuestarios, principalmente.

Los estudiantes se muestran satisfechos con todas las dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje: tanto a su planificación por parte de los profesores como a su desarrollo les asignan un valor de 3.19 puntos sobre 5, en el curso académico 2017/2018. El grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia se mantiene, en consecuencia, a niveles altos. Actualmente están por encima de los valores medios de la UCA. Este resultado parece confirmar la eficacia de las labores de coordinación docente, que se concretan en reuniones periódicas de la coordinadora del Grado con el profesorado y de la Vicedecana de Alumnado, Innovación Docente y Movilidad con los delegados de curso.

Este alto grado de satisfacción de los estudiantes guarda relación, asimismo, con el fuerte compromiso que muestran los profesores del título con la mejora de su cualificación docente. Así, respecto a la participación en acciones formativas y en proyectos de

innovación y mejora docente por parte del profesorado que imparte docencia en el título, se observa un fuerte incremento en relación con el curso 2014-2015, no obstante ello, en este curso 2017/2018, se ha producido una reducción importante en la participación, que concuerda con el panorama general de la Universidad.

Finalmente, en cuanto, a la participación en la acreditación por DOCENTIA, se llevó durante el curso 2016/2017 una acción de información, lo que supuso un incremento en el número de profesores, porcentaje que se ha mantenido de manera similar en el presente curso 2017/2018 en la sede de Cádiz, y más reducido en Algeciras, debido a la interinidad del profesorado en dicha sede universitaria.

**Puntos Fuertes y logros:**

El alto compromiso que muestran los profesores del título con la mejora de su cualificación docente, que se materializa en su participación en acciones formativas y proyectos de innovación docente. Asimismo, la calificación de “favorable” en dichas actividades fue alcanzada por un 58.82 (P9), en el curso 2016/2017, siendo superada en el presente curso académico 2017/2018 por un 66.70%.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017/2018	A pesar de encontrarnos en un pequeño incremento de profesores que se acreditan en DOCENTIA, sigue siendo reducido el número de los mismos.	Seguir promoviendo la participación de los profesores en reuniones explicativas.

**IV) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS**

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO							COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
									CENTRO						UNIVERSIDAD					
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	Cádiz 4	3.12	3.32	3.17	3.46	3.33	3.06													
	Algeciras 4	3	2.9	3.1	3.1	3.5	3.1	3.21	3.37	3.38	3.25	3.5	3.9	3.1	3.2	3.3	3.3	3.4	3.3	
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	Cádiz 4	3.5	3,27	3.3	3.4	4	3,8													
	Algeciras 4	2.7	3.3	3.6	3.9	4.5	4.2	3.5	3.5	3.5	3.5	4	3.2	3.6	3.6	3.7	3.7	4.1	4.7	
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	Cádiz 88%	91.1	88.9	93.6	93.3	95	75													
	Algeciras 80%	91.9	88.1	87.8	93.3	95	74.4	90	87.8	92.4	91.8	92	77.2	82.7	81.9	83.6	94	94	70.3	
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de	Cádiz 4	2.6	3.1	3.1	3.1	2.8	2.8													
	Algeciras	3.1	3.4	3.4	3.2	3.1	2.7	2.7	3.08	2.9	2.9	2.8	2.9	2.5	2.6	2.6	2.7	2.6		

apoyo y orientación académica del alumnado..	4																		2.6
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	Cádiz 4	3.1	3.4	3.56	3.4	3.5	3.3												
	Algeciras 4	3.1	3.2	3.3	3.2	3.1	3	3.1	3.4	3.4	3.2	3.1	2.8	3.1	3.2	3.3	3.2	3	2.4

### Análisis y Valoración:

En el desarrollo de las actividades formativas se ha contado con las infraestructuras necesarias para la docencia (aulas y seminarios, biblioteca, sala de estudio, aulas de informática, aula virtual), con los recursos materiales y los servicios previstos, con el personal de apoyo suficiente y con el profesorado requerido para la impartición del título. En estos aspectos no se han producido incidencias reseñables en Cádiz. En la sede de Algeciras, desde que la docencia se realiza en el nuevo edificio (2015/16), su desarrollo en el curso 2017/2018 con total normalidad. La gestión de estos recursos y servicios se ha llevado a cabo con normalidad, tal como muestran los siguientes indicadores:

-Las solicitudes de servicio (CAU) relacionados con los Recursos Materiales o incidencias docentes, en ambos campus han sido mínimas o casi nulas en relación al número de usuarios: 0.17% en el curso 2017-2018.

Además es importante mencionar el Plan de Acción Tutorial (PAT): Tutorización entre profesorado y alumnado. El profesorado/tutor, que se apunta voluntariamente en el PAT, ejerce sobre el alumnado tutorizado, que previamente se ha inscrito voluntariamente en el PAT, funciones de carácter informativo, de orientación, seguimiento académico, así como apoyo y orientación en posibles conflictos con compañeros/as o profesorado. A pesar de la petición expresa de la directora de la sede de Algeciras en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, en el presente curso el PAT no ha sido obligatorio para el alumnado de primer curso, debido, por un lado a que en el anterior curso 2016-17 el alumnado de primero expresó abiertamente que sentía cierta presión por tener que ser tutorizado por el profesorado tutor de manera obligatoria, y, en segundo lugar, por la falta de profesorado tutor que se apuntó al PAT en la sede de Algeciras, por lo que la participación del alumnado ha sido voluntaria, al igual que para el resto del alumnado del centro en sus otras sedes. En el curso actual 2017-18, están participando un total de 34 profesores y profesoras: 22 profesores/as en el Grado en RRLL y RRHH (13 en Cádiz y 9 en Algeciras) y 12 en el Grado en Trabajo Social. Se ha atendido a un total de 136 alumnos y alumnas frente a 48 que fueron atendidos/as en el curso 2016-2017. Como se puede observar ha habido un incremento de más del 50% de alumnado que se ha inscrito en el presente curso en el PAT, esto es debido a varios factores, entre los que se destacan, la utilidad que el alumnado ha visto al PAT y que se ha transmitido entre ellos y ellas, la difusión que se ha llevado a cabo por parte del equipo de coordinación del PROA, y por último por las novedades que se han incluido en el PAT en el presente curso, como la creación de un cartel de difusión específico del PAT diseñado por el Gabinete de Comunicaciones de la UCA, y la creación de un campus virtual específico para el PAT, con todo el material y enlaces útiles para la labor de tutorización, estando así en constante comunicación todos los agentes participantes en el PAT (profesorado, alumnado, coordinación PROA).

Asimismo, la Facultad de Ciencias del Trabajo ha colaborado activamente, con la participación de 14 profesores, miembros del actual equipo decanal y alumnos del Grado, en las X Jornadas de Orientación Universitaria organizadas por la Dirección General de Acceso y Orientación, durante los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 y 13 de abril 2018. Algunos profesores y profesoras del Grado se han ofrecido para participar en clases aplicadas dirigidas a alumnos de institutos de bachillerato, tanto en el campus de Cádiz como en la sede de Algeciras.

Finalmente, en el presente curso se sigue mantenimiento de una web de Orientación Profesional 2.0 específica para el Grado en RRLL y RRHH (<http://orbitados.com/>), que ha contado con la financiación de la Unidad de Innovación Docente. Este proyecto está coordinado por la Coordinadora de Alumnado de la facultad y ha sido impulsado inicialmente por un grupo de estudiantes y graduados. Actualmente se trata de un proyecto colaborativo en cuyo mantenimiento participan alumnos, graduados, docentes y profesionales del ámbito público y privado. Orbitados.com constituye un importante recurso dirigido a: 1) atender a la demanda de orientación profesional por parte de los alumnos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, 2) Generar una herramienta que facilite las tutorías de los profesores tutores que participan en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias del Trabajo y 3) Contribuir a dar una mayor visibilidad a la titulación y a sus graduados entre las empresas de forma que conozcan los distintos perfiles profesionales y las competencias profesionales asociados a ellos. La web incluye una descripción detallada de los diferentes perfiles profesionales para los cuales prepara el Grado en RRLL y RRHH.

(destacando las funciones y tareas que el graduado desarrollará en su puesto de trabajo), así como información y documentos de interés específicos para cada perfil profesional sobre formación continua, eventos y ofertas de empleo, y recursos para facilitar la empleabilidad.

**Puntos Fuertes y logros:**

De los índices que surgen del P10, puede destacarse como puntos fuertes:

- a) Infraestructura para la docencia del Grado. Los recursos y materiales superan los especificados en la Memoria de verificación.
- b) Los servicios de orientación académica y profesional se adecúan a las necesidades del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La creación y mantenimiento constante de la web "orbitados.com" sigue siendo un instrumento innovador y eficaz para la orientación de los estudiantes de RR.LL y los graduados.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017-2018	El "Proyecto compañero", si bien ha sido exitosa su actuación, requiere de más mentores bilingües.	Ofertar cursos de inglés nivel B1 y B2 a los alumnos de 3º y 4º curso.

**V) INDICADORES**

**V.1 ) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO**

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicado r *	TÍTULO							COMPARATIVAS CENTRO/UCA										
									CENTRO					UNIVERSIDAD					
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	Cádiz 60%	68.4	59.5	70.2	53.8	56.7	678	69.8	60.9	77.1	66.2	60.4	72.5	66.2	67.7	77.2	69.9	64.8	67.2
	Algeciras 60%	55.9	59.5	85.1	80.6	58.8	87.1												
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	Cádiz 100%	116.6	117.3	94.7	90	100	77.8	104.9	105.8	103.6	81.6	92.3	72.4	97	97.8	109	90.7	93.2	90.2
	Algeciras 100%	100	97.7	69.3	41.3	68	41.3												
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	Cádiz 100%	155	101	109	70.8	79.2	65.7	156	110	119	89.1	85.4	86.6	173	156	167	139	144	135
	Algeciras 100%	155	101	92	38.7	44	49.3												
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	Cádiz 30%			25.1	24.5	24.5	21			28.5	25.2	24.8	22.4		30.8	25.3	25.1	24.2	
	Algeciras 30%			30.7	19.1	27.5	19												
ISGC-P02 : Oferta de plazas	Cádiz	Cádiz	150	150	150	140	140	325	325	325	305	315	315	5248	5298	4808	4978	4710	4780
	Algeciras	Algeciras	75	75	75	75	75												
ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso	Cádiz 4	158	175	176	142	117	111	341	344	337	288	291	249	5061	4872	5257	4375	4391	4391
	Algeciras 4	67	59	52	31	51	30												

**Análisis y Valoración:**

La facultad ha participado activamente en las Jornadas de Orientación Universitaria dirigidas a los estudiantes de 2º de Bachillerato y de Ciclos Formativos Superiores organizadas por el Vicerrectorado de Alumnado, lo mismo que en cursos precedentes. La falta de cobertura del total de plazas ofertadas en Cádiz puede deberse a factores socio-económicos, hay una importante crisis económica en las familias como así también al bajísimo índice de natalidad que arrastra nuestro país en años. En la sede de Algeciras, además, se realizan visitas informativas a institutos con objeto de promocionar el título.

En lo que se refiere al **perfil de ingreso**, los indicadores muestran, en primer lugar, un perfil de alumno moderadamente vocacional: sólo seis de cada diez estudiantes de nuevo ingreso han accedido al Grado habiéndolo solicitado como primera opción en el proceso de preinscripción. Esta proporción es, además, inferior a la media de la UCA en ocho puntos porcentuales. La tasa de preferencia del Título si bien sigue en un nivel inferior al de la media de la Universidad, ha tenido un aumento considerable en la sede de Algeciras.

Se va consolidando la tendencia de que sea el Bachillerato mayoritariamente la modalidad de acceso a nuestra titulación, siendo al menos la mitad procedentes de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, lo que merece una valoración positiva por cuanto es coherente con las materias que se imparten en el Grado. La nota media de ingreso –sobre 6,6 en Cádiz- se mantiene en niveles aceptables.

La relación entre los estudiantes matriculados de nuevo ingreso y las plazas ofertadas es variable en función de la sede. En Cádiz el número de estudiantes matriculados (111) no han cubierto el total de plazas ofertadas (140 plazas). En la sede de Algeciras, no se han cubierto todas las plazas ofertadas y hay existido un considerable descenso de nuevas matrículas.

**Puntos Fuertes y logros:**

La labor de promoción a nivel provincial del título a los estudiantes de bachillerato, mediante visitas informativas a los institutos, que se lleva a cabo en Algeciras y Cádiz, y el auge de los estudios vinculados a las Relaciones Laborales y los Recursos Humanos, tan necesarios en el ámbito empresarial. Además el grado de satisfacción global del alumnado con el título de Relaciones Laborales y Recursos Humanos que cursa, está en niveles altos de aceptación (3.73).

<b>Autoinforme del curso:</b>	<b>Puntos débiles</b>	<b>Propuestas de mejora</b>
2017-2018	Nos se han detectados puntos débiles de forma alarmante. Si bien ha existido un descenso constatable de nuevo ingreso, ello es generalizado en toda la universidad, lo que corrobora nuestra percepción de su origen: importante crisis económica en el país que repercute de manera directa en las economías familiares	Seguir con las labores de promoción del título en estudiantes de Bachillerato, poniendo de manifiesto la diversidad de salida labores que los estudios ofrecen.

**V.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS**

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicado o Previsto en la Memoria *	TÍTULO					COMPARATIVAS CENTRO/UCA													
		CENTRO							UNIVERSIDAD											
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	Cádiz	3.9	4	4.1	4	4.1	4													
	Algeciras	3.9	4	4.1	4	4.2	4.3	3.8	3.9	4	4	4	4	3.9	3.9	3.9	4	4.1	4	
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el	Cádiz	4.2	4.2	4.3	4.3	4.3	4.2													
	Algeciras	4.2	4.2	4.3	4.3	4.4	4.4	4.1	4.1	4.1	4.2	4.3	4.2	4.1	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.3

desarrollo de la docencia.	4																			
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la estructura del plan de estudios.	Cádiz 4	4.1	4.2	3.7	4.4	4.6	4.4	3.2	3.3	3.4	3.5	4.3	3.7	3	3.1	3.2	3.4	4.3	3.8	
	Algeciras 4	3.3	3.5	3.5	3.8	4	4.4													
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	Cádiz 70%	73.7	73.7	74.6	72	71.7	71	79.7	79.6	79.9	80	80	80	75.8	76.1	77.1	77	75.8	75	
	Algeciras 70%	72.3	69.8	72.4	76.8	79.7	74													
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	Cádiz 80%	81.4	80.8	82.3	81.1	81	80	85.4	85.6	87.7	88.4	87.7	87	83.9	84.4	85.8	85.7	85.3	85	
	Algeciras 80%	84.7	78.4	82.8	87.5	88	85													
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	Cádiz 90%	90.8	91.2	90.6	88.8	90.3	89	92.3	93	91.1	90	91.8	91	90.3	90.1	89.9	89.7	88.8	88	
	Algeciras 90%	85.3	89.1	87.4	87.8	88.3	87													
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	Cádiz 15%	18.5	15.6	12.7	3.05	7.6	12.3	18.5	21.7	15.22	8	15.4	22	41.3	27.3	19.5	18.9	21.1	243.4	
	Algeciras 15%	-	11.1	7.8	8.6	9.6	10													
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	Cádiz 90%	90.3	92.6	88.3	86.5	89.2	81	90.3	95.7	92.7	93	91.2	88.3	94.7	96.4	94.5	92.9	90.8	88.4	
	Algeciras 90%	-	100	97.3	96.5	91.5	89													
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	Cádiz 25%	22.7	29.2	30.3	25.9	34.4	31.1	22.7	24.7	27.3	22.8	26.4	22	22.1	29.1	27.6	29.9	29.8	29.5	
	Algeciras 25%	-	36.1	56.8	27.5	38.5	38.3													

### Análisis y Valoración:

Aspectos destacables de los indicadores que figuran más arriba son el alto grado de satisfacción de los estudiantes del Grado con los resultados académicos y la normalidad en el desarrollo del título en ambas sedes.

El alto grado de satisfacción de los estudiantes es apreciable en la lectura de los diferentes indicadores:

-La tasa de eficiencia es elevada en las dos sedes (Cádiz 81 y Algeciras 89), e incluso se sitúa muy por encima del objetivo previsto en la memoria verificada (60+/-5%).

-La tasa de éxito también es alta en Cádiz como en Algeciras (80 y 85, respectivamente) situándose en valores muy similares al curso precedente. En el informe GD-SGC, encontramos a la UCA (82.9%) con niveles superiores a Cantabria (82.3) y a Córdoba (68.1), Zaragoza (81.49% cfr. Estudios.unizar.es/informe/globales), entre otras.

Asimismo hay que destacar que los resultados de rendimiento mejoran, sin embargo, a medida que avanzan los cursos: en general, las asignaturas de los cursos segundo, tercero y cuarto presentan buenos resultados y, en algunos casos, excelentes. Incluso la asignatura de tercer curso Derecho Tributario Aplicado (43%), tras la puesta en práctica de una propuesta de mejora incluida en el Autoinforme de Seguimiento referido al curso 2013-14, ha llegado a alcanzar más de un 65%, en el presente curso académico 2017/2018. Respecto a la otra asignatura de cuarto curso que presentaba tasas de rendimiento muy bajas, Sistemas de Negociación Colectiva, sobre la que también se propuso una acción de mejora (*Solicitar informes al profesor o profesora responsables dirigidos a identificar las causas de los resultados desfavorables de la asignatura Sistemas de Negociación Colectiva*); ésta se ha llevado a cabo y pasó del 41% en el curso 2012-13 al 100% en la actualidad.

La tasa de abandono ha experimentado un leve descenso respecto al curso 2017/2018 lo que demuestra que las acciones de seguimiento del alumno están dando su resultado positivo. En Uizar.es (Zaragoza, es del 25.17).

La tasa de graduación Ha experimentado en el curso 2017/2018, un crecimiento importante en relación al curso anterior. No obstante ello, siguen siendo bajos, por ello hay que trabajar especialmente, con medidas concretas que se detallan a continuación, con el fin de revertir la escala descendente. Si miramos los últimos datos que obran en el DG-SGC, vemos a 90 egresados en nuestra universidad, frente a los 36 de Cantabria, 80 de Jaume I, y 40 de Pablo de Olavide.

**Puntos Fuertes y logros:**

La labor constante de análisis y seguimiento por parte de la CGC del centro, dirigida a detectar los puntos débiles y problemas relacionados con el desarrollo del programa formativo, que posibilita la adopción de medidas destinadas a su resolución y, más concretamente, la implementación de acciones de mejora. Medidas que comienzan a arrojar datos positivos.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017-2018	Las bajas tasas de graduación en ambas sedes	Seguir Incentivando la obtención del nivel B1 de idiomas por parte de los estudiantes para mejorar la tasa de graduación. Para ello planificar la posible subvención por parte del Decanato de parte de la matrícula
2017-2018	Alta tasa de repetidores en las asignaturas de Derecho Tributario y Derecho Colectivo del Trabajo	Propuesta de mejora: No obstante la paulatina mejora, se propone establecer contacto con los profesores responsables para implantar un sistema de tutorización específico para aquellos alumnos repetidores, para lograr superarlas.

**V.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS**

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
		1 2 - 13-14	14- 15	15 - 16	16 - 17	17-18	CENTRO					UNIVERSIDAD							
							1 3	1 4	1 5	15 16	1 7	17- 18	12- 13	13- 14	14- 15	15- 16	16- 17	17- 18	
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.	Cádiz 5			4.6	4.7	4.7					4.5	-	4.7	-	-	-	4.5	-	4.3
	Algeciras 5			4.6	4.7	4.7													
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas	Cádiz 5			4.8	4.8	4.8													
	Algeciras 5			4.7	4.7	4.7				4.7	-	4.7	-	-	-	4.6	-	4.5	

externas. )																			
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	Cádiz 4				4.3	4.5	4.6												
	Algeciras 4				4,4	4.4	4.3	-	-	-	4.4	-	44.5	-	-	-	4.4	-	4.08
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa.	Cádiz 5				4.2	4.4	4.5												
	Algeciras 5				4.6	4.5	4.4	-	-	-	4.4	-	4.4	-	-	-	4.2	-	4.03
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).	Cádiz 90%	100	100	100	100	97.8	97.5	1	1	1	96.	9	98.	96.	95.	95	95.	94.	97
	Algeciras 90%	-	100	100	100	94.6	100	0	0	0	7	9.	9	6	7	95	7	5	

### Análisis y Valoración:

En relación al **Campus de Cádiz**, la estimación del número de instituciones con convenio de prácticas ha realizado a partir de los datos que suministra la plataforma informática de la UCA que gestiona las prácticas curriculares. (practicas.uca.es), conforme a la cual estas 60 entidades generaron 120 ofertas para un total de 60 alumnos matriculados. Todos los alumnos que realizaron las prácticas pudieron desarrollarlas en la localidad y perfil (el grado oferta seis diferentes) por ellos elegidos, previa tutoría individualizada con el Coordinador de las Prácticas. Existen perfiles (despachos de Graduado Social) y localidades (Cádiz) que en determinadas épocas del curso están saturados. Se ha intentado, a través del COGS, aumentar el número de despachos disponibles pero la oferta sigue siendo muy limitada. Las consultas via email en el curso 2017/2018 se han respondido puntualmente. Además, los alumnos tienen, al menos, una tutoría semestral con el tutor y coordinador de prácticas.

En lo que se refiere al **Campus de Algeciras**, de acuerdo con los datos que proporciona la plataforma informática de la UCA, hemos tenido 12 entidades que han generado 12 prácticas para 12 alumnos. Únicamente UGT ha acogido a dos alumnos.

Como en el curso pasado, el desarrollo de las prácticas en la sede de Algeciras ha sido muy satisfactorio. A pesar de ser el primer año en el que se realizan las prácticas académicas curriculares de la titulación, se ha conseguido un cierto porcentaje de inclusión laboral del alumnado en la misma empresa donde han realizado las prácticas. Así ha sucedido con la Mutua de ASEPEYO, con la entidad de ACERINOX, o bien prolongado el tiempo de dedicación de las prácticas, y de forma encadenada con unas prácticas extracurriculares. Tanto ASEPEYO como ACERINOX han valorado los conocimientos y la buena disposición de nuestras alumnas.

Dado que el Grado en RRLL y RRHH es una titulación desconocida (para muchos profesionales) se está realizando por parte de la dirección de la sede y del decanato una serie de actividades para dar a conocer la titulación en la Bahía de Algeciras. Respecto a la acción de mejora nº 1 propuesta en el Autoinforme de Seguimiento 2012-13 que hacía referencia a la coordinación de Empresa y Universidad de la UCA, (“Mejorar la coordinación de las prácticas curriculares”), se propuso hacerle saber a la Dirección General de Empresa y Universidad de Cádiz, la necesidad de dotar: a) Dotar al Centro y al Coordinador de Prácticas de mayor autonomía para gestionar la plataforma informática y, principalmente, de la posibilidad de subir y redactar las ofertas; y b) Aclarar las competencias entre el Centro y el Coordinador de Prácticas, de una parte, y la Dirección General de Universidad y Empresa de la UCA, de otra parte, en cuanto a la búsqueda de plazas de prácticas y firma de los Convenios”. Diversas gestiones por parte del Coordinador de Prácticas del centro con el Director General de Universidad y Empresa han tenido como resultado una definición más clara de las competencias de ambas unidades administrativas, lo que ha repercutido en la mejora de la coordinación de las prácticas curriculares. De hecho, como se señala más arriba, durante el curso pasado 2016/2017 y el vigente 2017-2018, las prácticas curriculares se han desarrollado con normalidad. Todos los estudiantes matriculados han contado con una empresa o institución en la que han podido llevar a cabo sus prácticas, en el perfil y en la localidad elegidos por ellos. El grado de satisfacción de los estudiantes, de los tutores profesionales y de los tutores académicos ha sido muy alto, superando a la del Centro y a la de la Universidad; y la tasa de rendimiento ha sido del 100%.

### Puntos Fuertes y logros:

La tutorización individualizada por parte de los coordinadores de prácticas.

La capacidad del centro para dar cobertura a la demanda del alumnado, en los perfiles y localidades solicitados

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017-2018	El desconocimiento del título por parte de las empresas afincadas en la Bahía de Algeciras, hace más difícil la consecución de nuevos convenios para nuestros alumnos	Propuesta de mejora: Continuar con las labores promoción del título entre las empresas de la zona mediante la organización de Jornadas, seminarios, charlas y mesas redondas (sede de Algeciras).

#### V.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

PRINCIPALES INDICADORES:	Tipo de movilidad	Objetivo indicador *	TÍTULO							COMPARATIVAS CENTRO/UCA										
										CENTRO					UNIVERSIDAD					
			12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título.	Internacional	Cádiz 3%	1.6	1.6	0	0.7	0.6		2.5	1.6	0.5	0.5	0.6		2.2	2.5	2.4	1.7	2.2	
		Algeciras 3%	2	1.6	0.6	0	0.6													
	Nacional	Cádiz 3%	1.6	0.17	0.1	-	-		0.3	0.4	0.1	-	-		0.3	0.5	0.3	-	-	
		Algeciras 3%	0	0	0.6															
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.	Internacional	Cádiz 3%	22.1	4.4	1.7	2.4	3		4.4	2.5	1.1	1.1	1.6		5	4.3	3.9	8.9	3.8	
		Algeciras 3%	0	0	0.6	0	3													
	Nacional	Cádiz 2%	0.8	0	0	0.2	0.4		0.2	0.1	0.5	0.5	0.5		0.4	0.3	0.2	0.7	0.5	
		Algeciras 2%	0	0	0	0	0.4													
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes).	Internacional	Cádiz 70%	51.1	43.8	81.2	61	95.8	72.7	58	85	71	95	73		44	67	69	68	-	
		Algeciras 70%	10	49.9	-	10	0	72.7												
	Nacional	Cádiz 4	51.1	25	-	-	90	12.5												
		Algeciras 4	-	-			-	7												
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes).	Internacional	Cádiz 80%			63.6	0	81.8		87	100	63	39	81		87	90	92	65	93	
		Algeciras 80%			-	-	-													
	Nacional	Cádiz 80%																		
		Algeciras 80%																		
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de	Internacional	Cádiz 5	3	4					4	4	4	4	4.1		3.8	4.8	4.2	4.5	4.2	
		Algeciras	-	-																

los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes)		5																	
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)	Internacional	Cádiz 4	4.1	3	4	4													
		Algeciras 4	-	5	3.5	4													

### Análisis y Valoración:

La mayor parte de los indicadores de movilidad, así como su gestión, van mejorando a medida que se avanza en la implantación del título. El número total de convenios con otras universidades se eleva a 19 siendo niveles aceptables, pero mejorables a corto plazo. En este aspecto hay que poner de manifiesto la falta de equivalencia del título en otras universidades europeas hace difícil la firma de nuevos convenios. La tasa de movilidad de los estudiantes sigue siendo baja, se mantiene estable en Cádiz respecto al curso anterior y se reduce un poco en Algeciras. Estas bajas tasas de movilidad están motivadas por lo bajos conocimientos en idiomas de los estudiantes del Grado y la situación económica de la familia española. La exigencia de acreditación de un nivel mínimo de idiomas equivalente al B1 ha limitado el acceso a los programas de movilidad a de muchos estudiantes que inicialmente estaban dispuestos a desplazarse. El porcentaje de estudiantes extranjeros matriculados en el Grado ha experimentado una reducción.

En relación al análisis y valoración actualizada de la movilidad internacional (ERASMUS), debo resaltar que hasta la fecha, 26 de febrero de 2018, **se carece de los datos actualizados para un correcto análisis**. No obstante ello, podemos apreciar, según datos obrantes en el gestor documental que, las tasas de rendimiento de los estudiantes entrantes y salientes han mejorado considerablemente respecto al curso anterior (sólo disponemos de estos datos para la movilidad internacional en la sede de Cádiz) y se sitúan a niveles altos, superiores a los niveles medios de la UCA. El grado de satisfacción de los estudiantes que participan en las redes de movilidad internacional es alto. Los estudiantes entrantes se muestran más satisfechos que los estudiantes salientes, y sus indicadores se sitúan ligeramente por debajo de las medias de la UCA.

### Puntos Fuertes y logros:

El rendimiento de los alumnos entrantes y salientes.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017-2018	Los deficientes conocimientos de lengua extranjera disminuyen las posibilidades de intercambio	Seguir promoviendo la participación de cursos de idiomas del CSLM.

### V.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

PRINCIPALES INDICADORES: **	Objetivo	TÍTULO	COMPARATIVAS CENTRO/UCA
SGC DE LA UCA	VERSIÓN 2.0 – Junio 2017		Página 15 de 25

	Indicador *	CENTRO		UNIVERSIDAD	
		12-13	13-14	12-13	13-14
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	Cádiz 3	83.3	75	77.2	77.2
	Algeciras 3	-	50	77.2	77.2
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación).	Cádiz 4	66.6	37.5	45.4	45.4
	Algeciras 4	-	50	45.4	45.4
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados. (Tasa de adecuación).	Cádiz 4	50	50	50	50
	Algeciras 4	-	100	50	50
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal	Cádiz 3	25	83.3	60	60
	Algeciras 3	-	100	60	60
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	Cádiz 3	-	-	-	-
	Algeciras 3	-	-	-	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	Cádiz 3	50	0	20	20
	Algeciras 3	-	0	20	20
ISGC-P07-09: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	Cádiz 4	3.3	3.46	3.4	3.4
	Algeciras 4	-	3.7	3.4	3.4

#### Análisis y Valoración:

Se desconocen datos fehacientes en el para el período de análisis 2017-18. Ello se debe, fundamentalmente, al hecho que dicho análisis se llevará a cabo a los tres años de finalizado dicho título. NO obstante ello, todo hace mantener una actitud positiva, en virtud de los datos estimativos que ha facilitado el "gestor documental UCA", para los años que se detallan arriba, y en virtud de índices macroeconómicos que nos indican una paulatina recuperación en la economía y el empleo en nuestro país

#### Puntos Fuertes y logros:

La alta satisfacción de alumnos y profesores en la configuración del título en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, permite pensar en una pronta inserción en el mercado laboral.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017-2018	Falta de datos oficiales sobre la inserción laboral	Habría que elaborar una encuesta oficial, debido a la protección de datos, por parte de la UCA.

#### V.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO				COMPARATIVAS CENTRO/UCA							
						CENTRO**				UNIVERSIDAD**			
		14-15	15-16	16-17	17-18	14-15	15-16	16-17	17-18	14-15	15-16	16-17	17-18
<b>ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.</b>	Cádiz 4	3.5	3.8	3.06	3.2								
	Algeciras 4	3.5	3.8	3.06	3.7	2.8	3.1	3.4	3.1	3.1	2.9	3.2	2.9
<b>ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.</b>	Cádiz 4	3.7	3.5	4	4.1								
	Algeciras 4	3.5	4	4.4	4.8	3.2	4.4	3.8	3.9	3.7	4.2	3.8	4.1
<b>ISGC-P01-05: Grado de satisfacción del PAS con la disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el Centro/s.</b>	Cádiz 4				3.4								
	Algeciras 4	--	-	-	3.4				3.49				3.39

### Análisis y valoración:

El grado de satisfacción del **alumnado** con el título es alto, y se mantiene en esa misma línea de aceptación. Tanto en lo que se refiere a la información sobre el título publicada en la web del centro como respecto a la organización y desarrollo de la titulación, los niveles de satisfacción de los estudiantes del Grado en ambas sedes son superiores a los de la UCA.

El grado de satisfacción **del PDI** con el título es también moderadamente alto, tanto en Cádiz como en Algeciras se ha visto incrementado respecto al curso anterior.

El PDI de la sede de Algeciras muestra niveles de satisfacción superiores a la media de la UCA en lo que se refiere al alumnado y a la organización y desarrollo de la docencia, y desde el traslado a la nueva sede, respecto a los recursos y las infraestructuras. En la sede de Cádiz, el PDI supera los niveles de satisfacción del conjunto de la UCA en cuanto al desarrollo y la organización de la docencia. Respecto a l alumnado, muestran niveles de satisfacción superiores a los cursos anteriores, indicando una progresiva al alza. Es previsible, que el cambio que se está apreciando en el perfil de ingreso, esté redundando en una mejora de los niveles de satisfacción de los docentes en la mayoría de estas dimensiones. Y, respecto a las infraestructuras, se muestran más satisfechos que en el curso anterior, en casi, todas sus dimensiones: recursos materiales y tecnológicos para la actividad docente, instalaciones de aulas para grupos prácticos, sistema para la gestión de las reclamaciones, recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca y servicios de cafetería, limpieza, seguridad, etc.

Asimismo, hay un alto nivel de satisfacción por parte del personal de administración y servicios (PAS), con nuestra titulación, superando a la UCA en su conjunto.

### Puntos Fuertes y logros:

- El alumnado de Cádiz presenta niveles de satisfacción superiores a las medias de la UCA en todos los ítems, y el de Algeciras en Información sobre el título y en organización y desarrollo de la titulación.
- El profesorado de Cádiz presenta niveles de satisfacción superiores a las medias de la UCA en cuanto a la organización y desarrollo de la docencia y a los recursos e infraestructuras. El de Algeciras, respecto al alumnado y a la organización y desarrollo de la docencia.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017-2018	No se han detectado incidencias importantes dignas de destacar.	No obstante ello, se propone continuar con reuniones periódicas, entre el coordinador del grado, profesorado y delegados de los alumnos, para detectar puntos de mejora en el título.

### V.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	Cádiz 2	0	3.7	1.1	0.8	1.3	0.6												
	Algeciras 2	0	0.3	0.4	0.5	1.1	9.2	0.7	0.9	0.9	1.1	2.4	2.2	1.1	1.1	2.9	1.7	2.8	1.08
ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.	Cádiz 3	3.8	8.8	1.4	0.4	0.6	0.1												
	Algeciras 3	2.1	0.7	1.4	1.4	1.06	0.1	1.8	1.9	1.1	0.4	2.4	0.2	1.9	1.7	1.7	1.3	1.06	1.3
ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	Cádiz 3	0.5	5.1	0	0	0.3	0.3												
	Algeciras 3	0	0.2	0	0	0	0.3	0.1	1	0.8	0.8	0.16	0.16	0.10	0.20	0.14	0	0.09	0.17
ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	Cádiz 3	0.5	0.9	0	1.1	0	0.3												
	Algeciras 3	0	0.3	0.4	.5	0	0.3	0.1	0.6	0.2	0.8	0	0.6	0.10	0.20	0.13	0.21	0.40	0.33
ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.	Cádiz 3			3.7	2	4.7	3.1												
	Algeciras 3			3.7	2	4.7	3.1	4	4	3.7	2	4.7	3.2	1.7	3.1	3.6	3.5	4.1	3.5
ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	Cádiz 20%			16.2	10	0.9	13.5												
	Algeciras 20%			16.2	10	0.9	13.5			16.2	10	0.9	13.6			13.2	10	1.7	9.5

### Análisis y Valoración:

En conjunto, los datos de la tabla muestran un buen nivel de información de los usuarios sobre el BAU como instrumento para transmitir incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, y un elevado grado de satisfacción con la gestión del mismo:

En la sede de Cádiz el número de quejas o reclamaciones y de incidencias docentes respecto al número de usuarios se mantiene en niveles bajos. La mayoría de las reclamaciones e incidencias de la sede de Cádiz se concentran en una cuestión concreta: los horarios de 4º curso (los estudiantes consideran que suscitan confusión y que distorsionan su organización temporal ya que les obliga a acudir a clase tanto en turno de mañana como de tarde). Circunstancia que viene motivada por las clases teóricas y las prácticas en las empresas, que evidentemente, no pueden coincidir en el tiempo.

En la sede de Algeciras estos indicadores se mantienen a niveles muy bajos, inferiores a los valores medios del centro y de la UCA. Todas estas reclamaciones e incidencias han sido tramitadas dentro de los plazos establecidos y de manera satisfactoria para los reclamantes. Así, el promedio de satisfacción de los usuarios con las respuestas/soluciones recibidas es alto y, aunque se ha estabilizado respecto al curso anterior, supera los valores medios de la UCA

### Puntos Fuertes y logros:

Todas las reclamaciones e incidencias han sido tramitadas dentro de los plazos establecidos y de manera satisfactoria para los reclamantes.

--

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2017-2018	No se han detectado puntos débiles en lo que respecta a la gestión de incidencias y BAU.	

**VI) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y/O SEGUIMIENTO.**

**a) Recomendaciones de los Informes de verificación.**

**Recomendaciones del Informe de Verificación:**

Nº de Recomendaciones recibidas: *Indique el número.*

Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones. *Sitúen SI o NO.*

Recomendaciones recibidas: <i>Indique el informe de procedencia (verificación).</i>	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable <i>(Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):</i>	Impacto observado en el título de las acciones.
No se han producido. Las últimas recomendaciones tuvieron su respuesta en el autoinforme 2016/2017. Se da cuenta de ellas, en el apartado IX plan de mejoras.		

**b) Recomendaciones de los Informes de modificación.**

**Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA:**

Nº de Recomendaciones recibidas: *Indique el número.*

Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones: *Sitúen SI o NO.*

Recomendaciones recibidas: <i>Indique el informe de procedencia (modificación).</i>	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable <i>(Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):</i>	Impacto observado en el título de las acciones.
No se han producido		

**c) Recomendaciones de los Informes de seguimiento de la DEVA:**

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA:**

Nº de Recomendaciones recibidas: *Indique el número.*

Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones: *Sitúen SI o NO.*

<i>Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).</i>	<i>Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):</i>	<i>Impacto observado en el título de las acciones.</i>
No se han producido.		

**d) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.**

**Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA:**

Nº de Recomendaciones recibidas: *Indique el número.*

Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones: *Sitúen SI o NO.*

<i>Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (renovación de acreditación).</i>	<i>Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):</i>	<i>Impacto observado en el título de las acciones.</i>
No se han producido.		

**VII) MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO, NO COMUNICADAS AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES.**

**Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento NO comunicadas al Consejo de Universidades.**

Nº de modificaciones No comunicadas al Consejo de Universidades: *Indique el número.*

**Especificar dichas modificaciones:**

*Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las modificaciones solicitadas en este Autoinforme.*

Modificación n: No se han solicitado ni producidas.

Modificación n+1:

**Justificación breve de las mismas:**

*Nota: Se requiere justificar muy brevemente las modificaciones solicitadas en este Autoinforme.*

**VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).**

**No conformidades del Informe de auditoría interna:**

Nº de no conformidades recibidas: *Indique el número.*

<p><b>Detalles de las No conformidades detectadas:</b>  <i>Nota:</i> Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.</p>	<p><b>Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas No conformidades:</b>  <i>Nota:</i> Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 8 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere.             No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas o No Conformidades. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.</p>
<p>No conformidad 1: Convenio Erasmus falta de publicación</p>	<p><b>Si está publicada en la información general del título. Alegación aceptada (P13-01), fecha 30 julio 2018.</b></p>
<p>No conformidad 2: Tasas de graduación, eficiencia, etc. No publicadas.</p>	<p><b>Si está publicada en la información general del título. Alegación aceptada (P13-01), fecha 30 julio 2018.</b></p>

<p><b>Enumerar brevemente las Observaciones detectadas:</b>  <i>Nota:</i> Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.</p>	<p><b>Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas Observaciones:</b>  <i>Nota:</i> Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 9 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere.             No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas u Observaciones. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.</p>
<p>Observación 1: ofertas plazas prácticas externas. No publicadas</p>	<p><b>Si está publicada en la información general del título. Alegación aceptada (P13-01), fecha 30 julio 2018.</b></p>
<p>Observación 2: satisfacción con las prácticas externas</p>	<p><b>Si está publicada en la información general del título. Alegación aceptada (P13-01), fecha 30 julio 2018.</b></p>

**Oportunidades de mejora / Recomendaciones:**

**Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:**

. La estructura de la web permite un fácil acceso a la información.  
 No existe ningún ítem no resuelto después de la auditoría interna celebrada el día 30 de julio 2018, a las 17:00.

**IX) PLAN DE MEJORA**

<b>Año:</b>	2016		<b>Hoja de Recomendación GyM</b>		<b>Nº:</b>
<b>Origen:</b>	---		---		<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento
	<input type="checkbox"/> Informe modificación		<input checked="" type="checkbox"/> Informe renovación acreditación		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad
<b>Criterio:</b>	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.
<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/ Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
<b>Descripción de la Recomendación:</b>	Se recomienda completar la publicación de la web de un breve CV de todos los docentes intervinientes en el título.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
<b>Acciones de Mejora 1:</b>	<b>Descripción Acción:</b>	Reunión del Coordinador de grado con los profesores adscritos y remisión de escrito a los directores de departamento.			
	<b>Justificación Acción:</b>	Debido a la recomendación de la Renovación de la acreditación de fecha 19 de julio 2016.			
	<b>Responsable Acción:</b>	Coordinador del Grado			
	<b>Fecha inicio Plazo:</b>	2016/09/30		<b>Fecha Finalización Plazo:</b>	2017/09/30
	<b>Acción Finalizada:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<b>Fecha Cierre:</b> (Para no finalizadas)	
	<b>Indicadores:</b>	% profesorado para RRLI y RRHH con CV publicado.		<b>Valores de indicadores:</b>	52% de CV publicados
	<b>Observaciones / Impacto:</b>	En la nueva web de la facultad se incluye listado de profesores con docencia en el título, donde se especifica su categoría docente y la ID ORCID de cada profesor			
	<b>Evidencia URL:</b>	<a href="https://bit.ly/2y05imR">https://bit.ly/2y05imR</a>			
<b>Acciones de Mejora 2:</b>	<b>Descripción Acción:</b>	Se ha diseñado una página web oficial con todas las titulaciones UCA, donde se puede consultar todas las titulaciones UCA. El centro ha contratado un becario especialista en páginas web y el control anual que se hace en el seno de la comisión de Garantía de Calidad, conforme al procedimiento P01.			
	<b>Justificación Acción:</b>	Debido a la recomendación de la Renovación de la acreditación de fecha 19 de julio 2016			
	<b>Responsable Acción:</b>	Vicerrectorado de Recursos Docentes y Comunicación			
	<b>Fecha inicio Plazo:</b>	2016/01/01		<b>Fecha Finalización Plazo:</b>	2018/12/31
	<b>Acción Finalizada:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<b>Fecha Cierre:</b> (Para no finalizadas)	
	<b>Indicadores:</b>	Satisfacción con la IPD		<b>Valores de indicadores:</b>	ISGC P01-02
	<b>Observaciones / Impacto:</b>	.La mayor transparencia en la información y el rápido y sencillo acceso con la página institucional UCA, ha sido valorado de forma alta por los estudiantes, en un porcentual del 4.7			
	<b>Evidencia URL:</b>	Titulaciones.uca.es			
<b>Acciones de Mejora 3:</b>	<b>Descripción Acción:</b>	En diciembre de 2017 se aprobó la versión 2.0 del SGC de Grados y Máster de la UCA. En el mismo está contemplado el P09 (PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL PERSONAL DOCENTE). En aplicación de este procedimiento , en el curso 2017-2018 se ha realizado la VI Convocatoria para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad de Cádiz mediante este Programa, donde se han valorado un total de 54 expedientes, resultando todos ellos Favorables, de los cuales 37 obtuvieron Mención de Excelencia. En el momento de elaborar este documento se está en proceso de alegaciones por parte del profesorado.			

	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 19/07/2016. Mejora de la calidad del personal docente e incremento de su participación en el programa DOCENTIA		
	Responsable Acción:	Vicerrector de Ordenación Académica y de Personal		
	Fecha inicio Plazo:	2017/11/01	Fecha Finalización Plazo:	2018/12/31
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	Indicador: profesores con acreditación DOCENTIA	Valores de indicadores:	El porcentaje de profesores que han superado la acreditación DOCENTIA en Cádiz ha sido de un 26.56% (11 profesores); en la sede de Algeciras un 12,12% (5 profesores).
	Observaciones / Impacto:	<b>Observaciones:</b> Se ha producido un aumento en el número de profesores que han superado la acreditación DOCENTIA. <b>Usuario:</b> evgralaborales <b>Clave:</b> c931574		
	Evidencia URL:	<b>Evidencia:</b> <a href="https://bit.ly/2OCb4Wa">https://bit.ly/2OCb4Wa</a>		

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM		Nº:
Origen:	---	---	<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento	
	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input checked="" type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad	
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/ Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	<i>Se recomienda reflexionar dentro del marco de los planes de innovación pedagógica del centro sobre cómo mejorar el nivel de inglés de los estudiantes, de manera que no solo se alcance el nivel B1 sino B2, progresivamente. Tanto los estudiantes como los empleados y empleadores reclaman esta mejora"(Informe final de la DEVA de renovación de la acreditación del graduado en RRLL y RRHH).</i>			
<b>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</b>				
Acciones de Mejora 4:	Descripción Acción:	Fomentar e impulsar en todo el alumnado cursos de idiomas al finalizar el horario de mañana y comienzo del horario de tarde. Acción a desarrollar conjuntamente con el CSLM. Todo ello, viene avalado por la Dirección de Política lingüística de la UCA		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 19/07/2016. Mejora destrezas idiomáticas de los estudiantes.		
	Responsable Acción:	Vicedecana de estudiantes y movilidad		
	Fecha inicio Plazo:	2016/09	Fecha de finalización	2018/09
	Acción Finalizada:			
	Indicadores:	Indicador: Tasa de graduación	Valores de indicadores:	Valor del indicador: ISGC-P04-09 ;4,5% en Campus de Cádiz y 1% Campus de Algeciras
Observaciones / Impacto:	<b>Observaciones:</b> Durante el curso 2016/2017 se ha producido un incremento importante. En el curso anterior 2015-16 la tasas fue del 3,05% y en el 2016-17, ha subido al 7,6%. Y la explicación de la subida de 1% en el caso de Algeciras, se basa en que el año pasado se situaba en el 8,6 y en el 2016-17			

		subió al 9,6%. <b>Usuario: evgralaborales</b> <b>Clave: c931574</b>		
	Evidencia URL:	Evidencia: <a href="https://bit.ly/2NV8vcB">https://bit.ly/2NV8vcB</a>		
Acciones de Mejora 5:	Descripción Acción:	<p>Informar al profesorado de la conveniencia de participar en la acreditación por Docencia y la concurrencia a los sexenios del Ministerio de Educación a fin de su posterior acreditación en la Aneca, en las reuniones de coordinación.</p> <p>La UCA sigue realizando un esfuerzo para potenciar el carácter estructural de las plantillas docentes, respetando lo establecido en la Ley de Presupuestos Generales.</p>		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 19/07/2016.		
	Responsable Acción:	Vicerrectorado de Ordenación Académica y de Personal		
	Fecha inicio Plazo:	2016/12	Fecha Finalización Plazo:	2017/12
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	Indicador: % Profesorado carácter permanente	Valores de indicadores:	Valor del indicador: En Cádiz hay un 78% de profesores con carácter permanente; en el campus de Algeciras un 42%.
	Observaciones / Impacto:	. <b>Observaciones:</b> En el campus de Cádiz se aprecia una notable mejora en la cualificación, <b>Usuario: evgralaborales Clave: c931574</b>		
Evidencia URL:	Evidencia: <a href="https://bit.ly/2OCb4Wa">https://bit.ly/2OCb4Wa</a>			
Acciones de Mejora 6:	Descripción Acción:	Se crea una coordinación docente (horizontal y vertical) entre el profesorado que imparte docencia en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se lleva a cabo de manera sistemática y con una organización temporal establecida, con el objetivo de garantizar el correcto desarrollo del Plan de Estudios		
	Justificación Acción:	Debido al informe de revisión de la Renovación de la Acreditación del 19/07/2016		
	Responsable Acción:	Coordinador del Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2017/01	Fecha Finalización Plazo:	2017/01
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	Incidencias docentes (BAUS)	Valores de indicadores:	Valor indicador: 4,7
	Observaciones / Impacto:	Coordinación se realiza entre la Vicedecana de Ordenación Académica, el Coordinador de Grado, y los Departamentos. Con ello se han solucionado problemas en distintas asignaturas de mayor dificultad de comprensión (Economía, Derecho Tributarios, etc.). <b>Usuario: evgralaborales Clave: c931574</b>		
Evidencia URL:	Evidencia: <a href="https://bit.ly/2CAKSnw">https://bit.ly/2CAKSnw</a>			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº:
Origen:	---	---	<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento <input checked="" type="checkbox"/> Sistema garantía calidad	
	<input type="checkbox"/> Informe modificación	Informe renovación acreditación		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	
	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/ Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Seguir con la labor de promoción del conocimiento del título a los estudiantes de Bachillerato, realizando visitas informativas a los institutos y a las empresas, con la organización de jornadas, seminarios y mesas redondas en la sede de Cádiz y Algeciras.			
<b>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</b>				
Acciones de Mejora 7:	Descripción Acción:	<b>Charlas informativas sobre la titulación de RRLL y RRHH, a todos los Institutos de la Provincia de Cádiz.</b>		
	Justificación Acción:	Debido al tratamiento de Punto Débil, de la reflexión interna del Autoinforme de Seguimiento del Curso 2016/2017. Aumentar el número de estudiantes de la titulación		
	Responsable Acción:	Coordinador de Grado		
	Fecha inicio Plazo:	2016/09	Fecha de finalización	2017/09
	Acción Finalizada:			
	Indicadores:	Indicador: Tasa de ingreso	Valores de indicadores:	Valor del indicador: El número total de ingreso fue de 139 en Cádiz y 53 en Algeciras.
	Observaciones / Impacto:	Observaciones: Observaciones: Se realizaron en los diferentes Campus Universitarios de la provincia (FSGC P02-02 V2.0). Usuario: evgralaborales Clave: c931574		
Evidencia URL:	Evidencia: <a href="https://bit.ly/2CAKSnw">https://bit.ly/2CAKSnw</a>			