



RSGI-P14- 01:
Autoinforme para el seguimiento del Título.

**GRADO EN RELACIONES LABORALES Y
RECURSOS HUMANOS (CÁDIZ/ALGECIRAS)**

**CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS DEL
TRABAJO**

CURSO 2013-2014

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha: 11 de febrero de 2015	Fecha: 11 de febrero de 2015

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio	2501340
Denominación de la Titulación:	GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
Centros/Sedes en las que se imparte:	FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO/Sedes Cádiz y Algeciras
Curso académico de implantación	2009-2010
Tipo de Enseñanza:	PRESENCIAL
Web del título:	http://www.uca.es/cctrabajo/estudios/grado-rrll-y-rrhh
Convocatoria de seguimiento:	2014-2015

I) DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO.

Análisis y Valoración:

El proceso de implantación del título se está llevando a cabo con normalidad, de acuerdo con el proyecto inicial establecido en la memoria verificada el 5 de octubre de 2009. En el curso 2013-2014 se imparten los cursos primero, segundo, tercero y cuarto, con un total de 579 estudiantes matriculados en Cádiz y 154 en la sede de Algeciras. Las fichas 1B de todas las asignaturas pueden consultarse en el enlace: http://asignaturas.uca.es/wuca_fichasig1314_asignaturas_xtitulacion?titul=20404

Igual que en el curso anterior, se han cubierto todas las plazas de nuevo ingreso ofertadas en Cádiz, lo que apunta a un adecuado y eficaz desarrollo del Plan Específico de Orientación Preuniversitaria. En la sede de Algeciras, sin embargo, han quedado 16 plazas sin cubrir.

El análisis del perfil de ingreso muestra un estudiante moderadamente vocacional y con notas medias de acceso relativamente bajas, lo que puede comprometer su implicación en el proceso de aprendizaje. Se observa sin embargo una tendencia que podría incidir a medio plazo en una mejora de los resultados académicos: el incremento relativo de los estudiantes procedentes de Bachillerato y, dentro de esta vía de acceso, de la modalidad de Ciencias Sociales y Jurídicas, que es, de acuerdo con la Memoria, la más afín a los contenidos del título.

En el desarrollo de las actividades formativas se ha contado con los recursos materiales y los servicios previstos, así como con el profesorado necesario para la impartición del título. En estos aspectos no se han producido incidencias reseñables en Cádiz. En Algeciras se ha detectado cierto descontento con las infraestructuras para la docencia, problema que quedará resuelto en el segundo semestre del curso 2014-15 con el traslado a un nuevo edificio que cuenta con instalaciones adecuadas para la docencia y con despachos para los profesores. En general, el grado de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes y profesorado) con el título es moderadamente alto.

Las acciones y actividades relacionadas con la acogida, tutoría y apoyo de la formación de los estudiantes del Grado se han desarrollado de manera eficaz. En cuanto a la orientación profesional, destaca la creación en el curso 2013-14 de una Guía de Orientación Profesional 2.0 en formato web, específicamente diseñada para el Grado en RRLL y RRHH (<http://orbitados.com/>).

El proceso de enseñanza-aprendizaje se ha desarrollado de manera satisfactoria. En general, los estudiantes se muestran satisfechos con todas las dimensiones de este proceso. Este alto grado de satisfacción de los estudiantes guarda relación con el alto compromiso que muestran los profesores del título con la mejora de su cualificación docente, compromiso que se manifiesta en su participación en proyectos de innovación docente y en cursos de formación. En relación con los resultados obtenidos, los indicadores apuntan a un cumplimiento parcial de los objetivos marcados en la Memoria del Título. Así, en la sede de Cádiz las tasas de abandono y eficiencia mejoran los objetivos previstos, y en la de Algeciras sólo los resultados de la tasa de eficiencia superan estos objetivos. En esta última sede, además, la tasa de abandono supera en 5 puntos porcentuales los valores previstos en la Memoria, concentrándose dicho abandono sobre todo en la transición del primer curso al segundo. Respecto a la tasa de graduación, tal como se expone en el punto V.2, presenta valores extremadamente bajos en ambas sedes, motivados por el elevado número de estudiantes que, habiendo superado los 240 créditos del Grado, no aparecen como graduados porque están pendientes de acreditar el nivel B1 del segundo idioma. Esta

situación se tratará de resolver mediante la propuesta de una acción de mejora. Las tasas de rendimiento se mantienen a niveles altos y, aunque hay asignaturas que plantean problemas, éstos se han detectado se han formulado propuestas para su resolución.

Precisamente, una de las propuestas de mejora que se recogía en el Autoinforme de Seguimiento 2012-13 era *“Desarrollar acciones para tratar de mejorar los resultados de aprendizaje de aquellas asignaturas que presentan peores resultados”*. Esta propuesta se concretaba en tres acciones, de cuyas gestiones y resultados se da cuenta a continuación:

- *Realizar gestiones con los Departamentos afectados para proponer un curso de nivelación en matemáticas para los alumnos de nuevo ingreso (Economía)*. Estas gestiones se han llevado a cabo, y han tenido como resultado la impartición en el primer semestre del curso 2013-14 de cursos de nivelación en matemáticas tanto en Cádiz como en la sede de Algeciras dirigidos a los estudiantes del primer curso del Grado. Sus resultados concretos se conocerán tras el análisis de las tasas de rendimiento correspondientes al curso 2014-15.
- *Solicitar informes al profesor o profesora responsables dirigidos a identificar las causas de los resultados desfavorables de la asignatura Sistemas de Negociación Colectiva (solo en Cádiz)*: aunque esta acción se ha llevado a cabo, no se han podido tomar medidas concretas en base a la información aportada por la profesora en este curso. Es una asignatura optativa, y en el curso 2013-14 no se ha impartido debido a que se matriculó un número de estudiantes insuficiente. En el curso actual se está impartiendo de nuevo, por lo que se podrá dar cuenta de sus resultados en el Autoinforme de Seguimiento 2014-15.
- *Difundir entre todos los profesores los resultados del proyecto de innovación docente “Desarrollo e implementación de un sistema coordinado y progresivo de evaluación de actividades académicamente dirigidas en el grado de RRLL y RRHH”*: Se han llevado a cabo reuniones con el profesorado para difundir los resultados de este proyecto tanto en Cádiz como en Algeciras, así como reuniones de coordinación para insistir en su aplicación. En este curso, y tras llevar a cabo la difusión de los resultados de este proyecto, las tasas de rendimiento de la asignatura Trabajo Fin de Grado (objetivo de esta acción) en Cádiz han mejorado considerablemente, pasando del 48,5% en el curso 2012-13 al 63,7% en el curso 2013-14. Esta acción de mejora no se había propuesto para Algeciras (debido a que aún no había datos de rendimiento de esa asignatura), pero se ha llevado a cabo también en esta sede. Se espera obtener resultados en el curso actual.

La otra propuesta de mejora incluida en el Autoinforme de Seguimiento 2012-13 hacía referencia a la coordinación de las prácticas curriculares: *“Mejorar la coordinación de las prácticas curriculares”*. Concretamente, se proponía *“Poner de manifiesto ante la Dirección General de Empresa y Universidad de la UCA, la necesidad de:* a) Dotar al Centro y al Coordinador de Prácticas de mayor autonomía para gestionar la plataforma informática y, principalmente, de la posibilidad de subir y redactar las ofertas; y b) Aclarar las competencias entre el Centro y el Coordinador de Prácticas, de una parte, y la Dirección General de Universidad y Empresa de la UCA, de otra parte, en cuanto a la búsqueda de plazas de prácticas y firma de los Convenios”. Diversas gestiones por parte del Coordinador de Prácticas del centro con el Director General de Universidad y Empresa han tenido como resultado una definición más clara de las competencias de ambas unidades administrativas, lo que ha repercutido en la mejora de la coordinación de las prácticas curriculares. De hecho, durante el curso 2013-14 las prácticas curriculares se han desarrollado con normalidad. Todos los estudiantes matriculados han contado con una empresa o institución en la que han podido llevar a cabo sus prácticas, en el perfil y en la localidad elegidos por ellos. El grado de satisfacción de los estudiantes, de los tutores profesionales y de los tutores académicos ha sido alto.

Las modificaciones realizadas en la Memoria han consistido en la división de cada una de las asignaturas que contaban con 12 créditos (Derecho del Trabajo, Derecho de la Seguridad Social y Tutela de Derechos Laborales) en dos asignaturas de seis créditos cada una. Estas modificaciones tenían como principal objetivo mejorar la gestión y planificación de su docencia, lo que debe reflejarse en una mejora en sus tasas de rendimiento. Dado que estas modificaciones se han puesto en práctica en el curso 2014-15, habrá que esperar al próximo curso para valorar su impacto.

La información sobre el título que contiene la página web de la Facultad coincide en gran medida con las

recomendaciones del documento de la DEVA "Guía para el seguimiento de los títulos oficiales de Grado y Máster" (DEVA V3, 12/2014) en su anexo I en cuanto a estructura y contenido. Se han detectado algunas discrepancias, que se están tratando de resolver con una remodelación total de la web, que actualmente está en proceso. Para ello se ha incorporado a un estudiante mediante un contrato de "Prácticas Extra-curriculares" de la Unidad de Prácticas en Empresa y Empleo de la UCA, durante el período del 1/5/ al 30/6/2014. Entre las mejoras que se van a introducir están la publicación de las actas de la Comisión de Garantía de Calidad y la inclusión de información sobre el profesorado que imparte docencia en el título. En cualquier caso, la satisfacción de los estudiantes con la utilidad (3,69) y el grado de actualización de la información pública del título (3,62) y del PDI con su disponibilidad (3,69) se mantienen a niveles altos y superiores o similares a los niveles medios de la UCA.

Tras el análisis del diseño, organización y desarrollo del programa formativo y de la aplicación del SGC se han detectado algunos puntos débiles que pueden comprometer la implantación del título, para los que se proponen las siguientes acciones:

1. *La tendencia decreciente que muestran los datos sobre estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la sede de Algeciras/El desconocimiento del título por parte de las empresas de la Bahía de Algeciras.*

Propuesta de mejora: Seguir con las labores de promoción del conocimiento del título a los estudiantes de Bachillerato, realizando visitas informativas a los institutos, y a las empresas con la organización de Jornadas, seminarios, charlas y mesas redondas (sede de Algeciras).

2. *Las bajas tasas de rendimiento de la asignatura Derecho Tributario Aplicado (Cádiz).*

Propuesta de mejora: Realizar gestiones con el Departamento de Derecho Público (área de Derecho Financiero y Tributario) para buscar soluciones que permitan mejorar las tasas de rendimiento de la asignatura Derecho Tributario Aplicado.

3. *Las bajas tasas de graduación en ambas sedes/ La baja tasa de movilidad internacional de los estudiantes.*

Propuesta de mejora: Promover entre el alumnado la participación en cursos de idiomas, solicitando la colaboración del CSLM y subvencionando parte de la matrícula.

Puntos Fuertes y logros:

- La constante labor de análisis y seguimiento por parte de la CGC dirigida a detectar los puntos débiles y problemas relacionados con el desarrollo del programa formativo, que posibilita la adopción de medidas destinadas a su resolución.
- La creación de la web orbitados.com como recurso de gran utilidad para la orientación profesional de los estudiantes y graduados

Puntos Débiles:

- Tendencia decreciente de los datos de matrículas de nuevo ingreso en Algeciras.
- Bajas tasas de Graduación en las dos sedes.
- Alta tasa de abandono en Algeciras, que se concentra sobre todo en la transición del primer curso al segundo.

Propuestas concretas de mejora:

- Seguir con las labores de promoción del conocimiento del título a los estudiantes de Bachillerato, realizando visitas informativas a los institutos, y a las empresas con la organización de Jornadas, seminarios, charlas y mesas redondas (sede de Algeciras).
- Promover entre el alumnado la participación en cursos de idiomas, solicitando la colaboración del CSLM y subvencionando parte de la matrícula.
- Realizar un seguimiento específico de los estudiantes de primer curso en Algeciras, con objeto de detectar los problemas que se puedan estar planteando y así tratar de reducir la tasa de abandono.

II) INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

Análisis y Valoración:

Para el seguimiento de la gestión de la calidad del título, se han implantado todos los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la UCA, en su versión 1.1. (URL: sgc.uca.es). En general, la Facultad de Ciencias del Trabajo ha mostrado siempre gran implicación con el SGC, y concretamente en relación a este título, lo que se

muestra en los siguientes puntos:

- 1.- Durante el curso 2013-2014 la Comisión de Garantía de Calidad del centro se ha reunido en 7 sesiones con fechas 27 de noviembre de 2013, 20 de enero, 26 de febrero, 13 de marzo, 24 de abril, 19 de junio y 19 de septiembre de 2014. En dichas sesiones se han tratado todos los temas relevantes en relación a la implantación y seguimiento de los tres títulos que se imparten en el centro y se han elaborado y aprobado los distintos informes requeridos tanto por el SGC como por otras unidades de la UCA.
- 2.- Sin duda, la información obtenida en el desarrollo e implantación de los distintos procedimientos que componen el Sistema de Garantía de Calidad, ha servido como base para la toma de decisiones relativas a la implantación del título y ha permitido, al identificar los puntos fuertes y débiles, realizar propuestas de mejora que redundarán positivamente en la implantación del título. Por ejemplo, durante el curso 2012-2013 se detectaron carencias en el perfil de ingreso de los alumnos que pusieron de manifiesto la necesidad de realizar un curso de nivelación de conocimientos en matemáticas. Durante el curso 2013-2014, desde el Decanato se han realizado las gestiones necesarias, tanto con el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado como con el departamento de Estadística, para la puesta en marcha de dicho curso de nivelación que finalmente se ha comenzado a impartir en el curso 2014-2015.
- 3.- Puesta a disposición y cumplimiento, en la medida de lo posible, de los plazos establecidos en el Gestor Documental del SGC de la UCA para los documentos cuya elaboración y aprobación dependen del centro, es decir, los aprobados por la Comisión de Garantía de Calidad y los elaborados por la Coordinadora del Grado. Para la realización de la mayoría de los documentos citados son necesarios informes previos de los que son responsables otras unidades de la UCA, que quedan recogidos en el Gestor Documental del SGC, y que suponen una gran ayuda en la gestión de toda la información generada en el proceso de implantación del título.

En consecuencia, la CGC valora positivamente el grado de cumplimiento del SGC en los títulos y en el centro, así como su contribución a una implantación y desarrollo adecuados de este título.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
-La constante labor de análisis y seguimiento por parte de la CGC dirigida a detectar los puntos débiles y problemas relacionados con el desarrollo del programa formativo, que posibilita la adopción de medidas destinadas a su resolución.	

Propuestas concretas de mejora:

III) PROFESORADO

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO	COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
		SEDE	CENTRO				UNIVERSIDAD						
			10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14			
Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	Cádiz	3,9	4	4	4	4	4	3,9	3,9	3,9	4	4	4
	Algeciras	3,9	4	4	4								
Porcentaje de profesores	Cádiz	24,3%	49,1%	49,2%	63,9%	27,8%	72,4%	56,1%	60,6%	27,6%	41,4%	34,4%	48,2%

participantes en acciones formativas.	Algeciras	37,5%	100%	63,2%	71,4%									
Porcentaje del profesorado participante en Proyectos de innovación y mejora docente	Cádiz	2,7%	85,5%	38,1%	55,7%	3,7%	58,6%	25,2%	51,1%	10,3%	42,1%	23,4%	38,9%	
	Algeciras	0%	100%	26,3%	57,1%									
Asignaturas implicadas en Proyectos de Innovación Docente.	Cádiz	100%	37,9%	60,5%	60%	100%	35,3%	41,6%	46,6%	85,9%	42,3%	36,3%	35,7%	
	Algeciras	100%	15%	46,4%	57,1%									
Porcentaje de calificaciones "Excelentes" obtenidas por los profesores participantes en el DOCENTIA.	Cádiz	-	-	-	30%	-	25%	33,3%	50%	-	32,6%	66,7%	55,9%	
	Algeciras	-	-	50%	100%									
Porcentaje de calificaciones "Favorables" obtenidas por los profesores participantes en el DOCENTIA.	Cádiz	-	100%	100%	70%	-	75%	66,7%	50%	-	67,4%	33,3%	43,8%	
	Algeciras	-	100%	50%	0%									

Análisis y Valoración:

En general, la facultad cuenta con el personal académico idóneo para impartir la titulación. El centro cuenta con un profesorado de alta cualificación, con amplia experiencia docente e investigadora y con un perfil que se ajusta a las materias que imparte. Respecto a la información sobre el profesorado recogida en la Memoria, es preciso resaltar que la plantilla de la sede de Cádiz ha experimentado mejoras notables en cuanto a acreditación del profesorado, y en relación con la obtención de nuevos quinquenios y sexenios. En la sede de Algeciras, sin embargo, a día de hoy no se han llevado a cabo las actuaciones que se preveían en la Memoria para cubrir la docencia. Actualmente la mayor parte de las asignaturas están siendo impartidas por profesorado sin vinculación permanente (mayoritariamente Profesores Sustitutos Interinos), hecho que ha sido resaltado en el Informe de Seguimiento de la DEVA para los cursos 2011-12 y 2012-13. No se cuenta con profesorado de prácticas para impartir el título, ya que éstas se realizan íntegramente en empresas e instituciones. El profesorado con docencia en el título se encarga, junto con un tutor externo, de llevar a cabo el seguimiento de la actividad de los estudiantes en sus prácticas externas.

Los estudiantes se muestran satisfechos con todas las dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje: tanto a su planificación por parte de los profesores como a su desarrollo les asignan un valor medio de 4 puntos sobre 5, y los resultados son valorados con una media de 3,9 puntos. El grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia se mantiene, en consecuencia, a niveles altos. Actualmente coinciden con los valores medios de la UCA. Este resultado parece confirmar la eficacia de las labores de coordinación docente, que se concretan en reuniones periódicas de la coordinadora del Grado con el profesorado y de la Vicedecana de Alumnado, Innovación Docente y Movilidad con los delegados de curso.

Este alto grado de satisfacción de los estudiantes guarda relación, asimismo, con el fuerte compromiso que muestran los profesores del título con la mejora de su cualificación docente. Así, respecto a la participación en acciones formativas y en proyectos de innovación y mejora docente por parte del profesorado que imparte

docencia en el título, se observa un fuerte incremento en relación con el curso 2012-2013: en Cádiz, el porcentaje de profesores que participan en acciones formativas se ha incrementado en casi 15 puntos porcentuales, y el de profesorado participante en proyectos de innovación y mejora docente en casi 18, mientras que en Algeciras estos incrementos son de 8,2 y 30,8 puntos porcentuales, respectivamente. Los porcentajes de profesores participantes en este tipo de acciones superan, además, los niveles medios del centro y (ampliamente) los de la UCA. En este curso, en Cádiz, el porcentaje de asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente se mantiene, sin embargo, estable, pero hay que considerar el fuerte incremento que experimentó este indicador en el curso 2012-2013. En la sede de Algeciras, por el contrario, este indicador ha sufrido un incremento de más de diez puntos porcentuales. En cualquier caso, la media del título en ambas sedes sigue siendo superior a las del centro y la UCA.

Finalmente, en cuanto a las calificaciones obtenidas por los profesores participantes en el DOCENTIA, hay que partir del hecho de que el grado de representatividad de los porcentajes correspondientes al título y al centro puede haberse visto comprometido por el escaso número de profesores que han solicitado esta evaluación (el 16,4% en Cádiz y el 5,7% de los profesores en Algeciras, por debajo de la media de la UCA, que se sitúa en el 19,1%). En cualquier caso, destaca el porcentaje de profesores con calificaciones "Excelentes" de la sede de Algeciras (100%).

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
El alto compromiso que muestran los profesores del título con la mejora de su cualificación docente, que se materializa en su participación en acciones formativas y proyectos de innovación docente .	-El reducido número de profesores que hasta la fecha han pedido su acreditación por DOCENTIA.

Propuestas concretas de mejora:
Promover la participación del profesorado en la acreditación por DOCENTIA

IV) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO	COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
		CENTRO				UNIVERSIDAD							
		10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14
Número de CAU. Solicitudes de servicio relacionados con los Recursos Materiales	Cádiz	-	-	-	-	63	67	76	63	3796	3940	4715	3793
	Algeciras	-	-	-	-								
Número de CAU. Solicitudes de servicio relacionados con los Recursos Tecnológicos	Cádiz	-	-	-	-	128	118	420	500	3954	4231	11455	13492
	Algeciras	-	-	-	-								
Grado de Satisfacción del servicio relacionado con los Recursos Materiales	Cádiz	-	-	-	-	5	5	5	5	4,92	4,88	4,74	4,77
	Algeciras	-	-	-	-								
Grado de Satisfacción del servicio relacionado con los Recursos Tecnológicos	Cádiz	-	-	-	-	4,77	5	4,98	4,94	4,82	4,87	4,89	4,92
	Algeciras	-	-	-	-								

Porcentaje de Asignaturas con actividad dentro del Campus Virtual	Cádiz	89,5%	86,2%	91,1%	88,9%	74,4%	79,4%	90,7%	87,8%	75,2%	76,3%	82,7%	81,9%
	Algeciras	60%	73,7%	91,1%	88,1%								

Análisis y Valoración:

En el desarrollo de las actividades formativas se ha contado con las infraestructuras necesarias para la docencia (aulas y seminarios, biblioteca, sala de estudio, aulas de informática, aula virtual), con los recursos materiales y los servicios previstos, con el personal de apoyo suficiente y con el profesorado requerido para la impartición del título. En estos aspectos no se han producido incidencias reseñables en Cádiz. En la sede de Algeciras sí ha habido algunas reclamaciones por parte de los estudiantes sobre el estado de las aulas para la docencia. Esta situación quedará resuelta en el segundo semestre del curso 2014-15 con el traslado de todos los servicios de la Facultad a un nuevo edificio.

La gestión de estos recursos y servicios se ha llevado a cabo con normalidad, tal como muestran los siguientes indicadores:

- Las solicitudes de servicio (CAU) relacionados con los Recursos Materiales, que han seguido una evolución ascendente desde el curso 2010-2011, experimentan una reducción en el curso 2013-2014. Esta misma evolución se observa en los datos globales de la UCA.

- Las solicitudes de servicio relacionados con los Recursos Tecnológicos que afectan al centro han mantenido una evolución ascendente desde el curso 2010-2011. Esta misma evolución se observa en los datos globales de la UCA.

- El grado de satisfacción del servicio relacionado con ambos tipos de recursos se mantiene a niveles altos, en consonancia con los datos globales de la UCA.

- Tanto en Cádiz como en Algeciras casi nueve de cada diez asignaturas tienen actividad en el campus virtual. En este aspecto los niveles del Grado superan a los del centro y a los de la UCA.

Los estudiantes cuentan con los servicios necesarios para el correcto desarrollo de la orientación académica y profesional. Durante el curso 2013-14 se ha desarrollado de manera satisfactoria el IV Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante, que se compone de tres acciones específicas. En primer lugar, el Proyecto Compañero (acción de mentoría o tutoría entre iguales), en el que han participado un total de 48 mentores y 225 noveles. Los estudiantes se han mostrado muy satisfechos con los resultados de este programa, otorgándole puntuaciones de 6 sobre 7 (los mentores) y 6,3 sobre 7 (los noveles). En segundo lugar, el Plan de Acción Tutorial (PAT), en el que han participado 18 profesores, que tutorizaron a un total de 34 alumnos mentores (que a su vez han tutorizado a 150 alumnos noveles). En relación con el curso 2012-2013 se ha registrado un aumento considerable en el número de profesores tutores y de alumnos mentores. La valoración del PAT por parte de los alumnos tutorizados ha sido en general de satisfactoria a muy satisfactoria, tanto respecto a la labor del tutor como al interés de la información recibida y a la utilidad de las tutorías. Finalmente, el Programa de Orientación Profesional (POP) se ha desarrollado mediante dos acciones:

a) la celebración de las II Jornadas de Orientación Profesional, consistentes en dos conferencias, tres talleres y tres mesas redondas con el doble objetivo de mostrar a los alumnos los distintos perfiles profesionales que ofrece el Grado y de dotarles de herramientas y estrategias que contribuyan a su empleabilidad y faciliten su inserción en el mercado de trabajo. Participaron un total de 100 estudiantes.

b) la creación en el curso 2013-14 de una Guía de Orientación Profesional 2.0 en formato web, específica para el Grado en RRLL y RRHH (<http://orbitados.com/>). Orbitados.com constituye un importante recurso dirigido a garantizar la orientación profesional del estudiante. La web incluye una descripción detallada de los diferentes perfiles profesionales para los cuales prepara el Grado en RRLL y RRHH (destacando las funciones y tareas que el graduado desarrollará en su puesto de trabajo), así como información y documentos de interés específicos para cada perfil profesional sobre formación continua, eventos y ofertas de empleo, y recursos para facilitar la empleabilidad (herramientas de búsqueda de empleo, mercado de trabajo, networking y emprendimiento). Esta web ha recibido desde su inicio más de 8.000 visitas (de 2.552 visitantes) desde 43 países diferentes.

Puntos Fuertes y logros:

La creación de la web orbitados.com como recurso de

Puntos Débiles:

gran utilidad para la orientación profesional de los estudiantes y graduados

Propuestas concretas de mejora:

.

V) INDICADORES

V.1) ORIENTACION UNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO				COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
	SEDE				CENTRO			UNIVERSIDAD		
		11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14
Tasa de Adecuación del Título	Cádiz	63,16%	68,44%	59,55%	66,24%	69,8%	60,9%	65,71%	66,2%	67,7%
	Algeciras	55,93%								
Tasa de Ocupación del Título	Cádiz	101,33%	100%	97,78%	96,62%	99,7%	98,5%	97,37%	97%	97,8%
	Algeciras	78,67%								
Tasa de Preferencia del Título	Cádiz	77,33%	155,11%	101,78%	80,62%	156,3%	110,9%	95,52%	173,1%	156,2%
	Algeciras	46,67%								
Tasa de nuevo ingreso en el Título	Cádiz	0	0	29,9%	31,5%	31,1%	29,5%	30,1%	30,7%	28,2%
	Algeciras	0	42,5%	37,7%						
Nota media de ingreso	Cádiz	5	6,7	6,6	-	-	-	-	-	-
	Algeciras	5	5,9	6,3						
Duración media de los estudios	Cádiz	4,8	4,4	4,8						
	Algeciras	4,4	4,4	4,4						
Estudiantes Matriculados de nuevo Ingreso.	Cádiz	158	175	176	309	341	344	4662	5016	4872
	Algeciras	51	67	59						

Análisis y Valoración:

Igual que en los cursos precedentes, la facultad ha participado activamente en las Jornadas de Orientación Universitaria dirigidas a estudiantes de 2º de Bachillerato y de Ciclos Formativos Superiores organizadas por el Vicerrectorado de Alumnado. El que se hayan cubierto todas las plazas ofertadas en Cádiz apunta a un adecuado y eficaz desarrollo del Plan Específico de Orientación Preuniversitaria en las distintas localidades que componen su área de influencia. En la sede de Algeciras, además, se realizan visitas informativas a institutos con objeto de promocionar el título.

Perfil de ingreso:

Los indicadores sobre el perfil de ingreso de los estudiantes del título muestran, en primer lugar, un perfil de alumno moderadamente vocacional: sólo seis de cada diez estudiantes de nuevo ingreso han accedido al Grado habiéndolo solicitado como primera opción en el proceso de preinscripción. Esta proporción es, además, inferior a la media de la UCA en ocho puntos porcentuales. La tasa de preferencia del Título se sitúa también muy por

debajo de la media de la UCA.

En ambas sedes las tres cuartas partes de los estudiantes de nuevo ingreso accedieron a través de la modalidad del Bachillerato. Este dato constituye un cambio respecto a cursos anteriores, en los que las modalidades de acceso estaban mucho más diversificadas. Además, de estos alumnos, más de la mitad procede del Bachillerato de Ciencias Sociales y Jurídicas, lo que constituye un buen indicador dado que se trata de la modalidad más afín a los contenidos del título.

La nota media de ingreso de estos estudiantes sigue siendo, sin embargo, relativamente baja. En Cádiz esta nota se sitúa en 6,6 puntos, y en Algeciras en 6,3. Debe tenerse en cuenta que las notas son sobre 14 puntos, no sobre 10.

Datos de matriculación:

La relación entre los estudiantes matriculados de nuevo ingreso y las plazas ofertadas varía según la sede. En Cádiz el número de estudiantes matriculados excede en 26 el número de plazas ofertadas de acuerdo con lo recogido en la Memoria (150 plazas). Este desfase se debe a los estudiantes que han ingresado en el Grado por la vía de la adaptación, y es perfectamente asumible con los recursos materiales y humanos con los que cuenta la facultad. La tasa de ocupación del título refleja esta situación, ya que muestra que sólo el 97,78% de las plazas ofertadas en Cádiz han sido cubiertas por estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción. En la sede de Algeciras, sin embargo, no se han cubierto todas las plazas ofertadas. Concretamente, han quedado 16 plazas sin cubrir, lo que supone una reducción de la demanda respecto al curso 2012-13.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
La labor de promoción del título a los estudiantes de Bachillerato, mediante visitas informativas a los institutos, que se lleva a cabo en Algeciras.	La tendencia decreciente que muestran los datos sobre estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la sede de Algeciras.

Propuestas concretas de mejora:
Seguir con las labores de promoción del título a los estudiantes de Bachillerato, realizando visitas informativas a los institutos.

V.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS

PRINCIPALES INDICADORES:	PREVISTO EN LA MEMORIA	TÍTULO					COMPARATIVAS CENTRO/UCA							
		SEDES					CENTRO				UNIVERSIDAD			
			10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14
Satisfacción de los alumnos con la planificación de la enseñanza y aprendizaje	-----	Cádiz	3,9	4	3,9	4	3,9	3,9	3,8	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9
		Algeciras	-	4	3,9	4								
Satisfacción de los alumnos con el desarrollo de la docencia	-----	Cádiz	4,1	4,1	4,2	4,2	4	4	3,9	4	4,1	4,1	4,2	4,2
		Algeciras	-	4,1	4,2	4,2								
Tasa de graduación	25 +/- 5%	Cádiz	-	-	12,6%	3,2%	-	-	12,6%	6,1%	-	-	32,5%	17,4%
		Algeciras	-	-	-	2,7%								
Tasa de abandono	25 +/- 5%	Cádiz	-	-	22,7%	29,7%	-	-	22,7%	24,6%	-	-	22,1%	29,1%
		Algeciras	-	-	-	35,1%								
Tasa de		Cádiz	-	-	90,3%	100%	-	-	90,3%	94,3%	-	-	94,7%	96,4%

eficiencia	60 +/-5%	Algeciras	-	-	-	90,9%								
Tasa de éxito	-----	Cádiz	74,8%	81,5%	81,4%	80,8%	79,1%	84,6%	85,4%	85,6%	77,3%	81,1%	83,9%	84,4%
		Algeciras	80,2%	76,8%	84,7%	78,4%								
Tasa de rendimiento	-----	Cádiz	63,4%	70,3%	73,7%	73,7%	68,4%	74,9%	79,7%	79,6%	65,7%	70,6%	75,8%	76,1%
		Algeciras	57,4%	59,5%	72,3%	69,8%								

Análisis y Valoración:

El análisis de los resultados académicos de los estudiantes del Grado muestra, en primer lugar, que los estudiantes se muestran satisfechos con las distintas dimensiones que componen el proceso de enseñanza-aprendizaje (planificación, desarrollo y resultados) y, en segundo lugar, que la implantación del título se está desarrollando adecuadamente en la sede de Cádiz y con algunos problemas en la sede de Algeciras.

Respecto al grado de satisfacción de los estudiantes, sus niveles son altos en Cádiz y en Algeciras. Y, en relación con la media de la universidad, los estudiantes del Grado presentan niveles de satisfacción similares o ligeramente superiores.

En cuanto a los resultados de las enseñanzas, dadas las diferencias que presentan ambas sedes, conviene analizarlas por separado:

Cádiz:

-La tasa de eficiencia es del 100%, superior a la media de la UCA en 3,6 puntos porcentuales, ha aumentado respecto al curso anterior y está muy por encima del objetivo previsto en la memoria verificada (60+/-5%).

-La tasa de éxito es alta, se ha reducido ligeramente respecto al curso precedente y muestra una tendencia ascendente respecto al curso 2010-11. Sin embargo, se sitúa por debajo de la media del centro y de la Universidad.

-La tasa de rendimiento, aunque se mantiene en niveles relativamente altos, se sitúa por debajo de la media del centro en casi seis puntos porcentuales, y ligeramente por debajo de la media de la UCA. Sin embargo, es similar o superior a las del mismo título en otras universidades andaluzas (por ejemplo, la de la UPO es del 76,87%, y la de la USE del 71,58%). Respecto a su evolución en el tiempo, esta tasa muestra una tendencia claramente ascendente desde el curso 2010-11. Estos resultados globales muestran una gran dispersión por curso y asignaturas. Así, son las asignaturas del primer curso las que presentan peores resultados y, por tanto, tienen el efecto de bajar la media general de la sede. En este curso destaca la asignatura Economía por presentar la tasa de rendimiento más baja del Grado (44,4%), aunque sus resultados han experimentado un ligero incremento respecto al curso anterior. Se espera una mejora de este resultado tras la puesta en marcha en el curso 2014-15 de un curso de nivelación en matemáticas en cumplimiento de una acción de mejora incluida en el Autoinforme de Seguimiento 2012-13, *Realizar gestiones con los Departamentos afectados para proponer un curso de nivelación en matemáticas para los alumnos de nuevo ingreso (Economía)*.

Los resultados de rendimiento mejoran, sin embargo, a medida que avanzan los cursos: en general, las asignaturas de los cursos segundo, tercero y cuarto presentan buenos resultados y, en algunos casos, excelentes. Hay que destacar, sin embargo, una asignatura de tercer curso por sus bajas tasas de rendimiento (45,6%): Derecho Tributario Aplicado (esta asignatura había mejorado sus tasas en el curso 2012-13 tras la puesta en práctica de una propuesta de mejora incluida en el Autoinforme de Seguimiento referido al curso 2011-12, llegando a alcanzar un 59,3%). El caso contrario lo constituye la asignatura de cuarto curso Trabajo Fin de Grado: en el curso 2012-13 presentaba una tasa de rendimiento muy baja (48,5%), pero tras la puesta en práctica de la acción de mejora nº 2 recogida en el Autoinforme de Seguimiento 2012-13 (*Difundir entre todos los profesores los resultados del proyecto de innovación docente "Desarrollo e implementación de un sistema coordinado y progresivo de evaluación de actividades académicamente dirigidas en el grado de RRL y RRHH"*), sus resultados han mejorado considerablemente. Actualmente la tasa de rendimiento de esta asignatura es del 63,7%. Respecto a la otra asignatura de cuarto curso que presentaba tasas de rendimiento muy bajas, Sistemas de Negociación Colectiva, sobre la que también se propuso una acción de mejora (*Solicitar informes al profesor o profesora responsables dirigidos a identificar las causas de los resultados desfavorables de la asignatura Sistemas de*

Negociación Colectiva), aunque ésta se ha llevado a cabo no se han podido medir en este curso los efectos de la misma. Es una asignatura optativa, y en el curso 2013-14 no se ha impartido debido a que se matriculó un número de estudiantes insuficiente. En el curso actual se está impartiendo de nuevo, por lo que se podrá dar cuenta de sus resultados en el siguiente Autoinforme de Seguimiento.

-La tasa de abandono ha experimentado un incremento respecto al curso previo, pero sus niveles son muy similares a los de la UCA y, en cualquier caso, se encuentra dentro de los márgenes previstos en la Memoria (25+/-5%).

-La tasa de graduación presenta niveles muy bajos, inferiores a los del curso anterior, y muy por debajo de lo previsto en la Memoria (25+/-5). Estos niveles se explican, en gran medida, por el número de estudiantes que, habiendo superado los 240 créditos del Grado, no figuran como graduados porque están a la espera de poder acreditar el nivel B1 de algún idioma comunitario. El que el resto de los indicadores de resultados académicos muestren niveles normales y/o altos confirma esta impresión.

Algeciras:

-La tasa de eficiencia se sitúa por debajo de de la sede de Cádiz, y de las medias del centro y de la UCA. Aún así está muy por encima del objetivo previsto en la memoria verificada (60+/-5%).

-La tasa de éxito ha sufrido un descenso respecto al curso anterior, y se sitúa por debajo de las de Cádiz, el centro y la UCA.

-La tasa de rendimiento ha experimentado un descenso respecto al curso anterior, y se sitúa por debajo de las de Cádiz, el centro y la UCA. Las asignaturas de primer curso son, igual que en Cádiz, las que presentan peores resultados. Las asignaturas Estadística y, sobre todo, Economía destacan en este curso por sus bajas tasas de rendimiento. Se espera una mejora de este resultado tras la puesta en marcha en el curso 2014-15 de un curso de nivelación en matemáticas en cumplimiento de una acción de mejora incluida en el Autoinforme de Seguimiento 2012-13, *Realizar gestiones con los Departamentos afectados para proponer un curso de nivelación en matemáticas para los alumnos de nuevo ingreso (Economía)*. En cualquier caso, los resultados de rendimiento de las distintas asignaturas del Grado mejoran a medida que avanzan los cursos. Esta tendencia se rompe con una sola asignatura de 4º curso, Trabajo Fin de Grado, que presenta una tasa de rendimiento extremadamente baja (20%). Aunque no se había propuesto expresamente como acción de mejora en el Autoinforme de Seguimiento 2012-13 (aún no había datos de rendimiento de esa asignatura), se ha llevado a cabo también en la sede de Algeciras la difusión de los resultados del proyecto de innovación docente *“Desarrollo e implementación de un sistema coordinado y progresivo de evaluación de actividades académicamente dirigidas en el grado de RRL y RRHH”*. Se espera obtener resultados en el curso actual.

-La tasa de abandono alcanza el 35%, lo que supone que más de un tercio de los estudiantes abandonan los estudios. Además, supera las de Cádiz, el centro y la UCA. Se sitúa, además, por encima de los márgenes previstos en la Memoria (25+/-5%). Este dato está causado, entre otros motivos, por el traslado frecuente de los estudiantes que comienzan los estudios en el Grado a otros títulos que se imparten en la zona, o incluso a la Universidad de Málaga.

-La tasa de graduación presenta niveles muy bajos. Estos niveles se explican, en gran medida, por el número de estudiantes que, habiendo superado los 240 créditos del Grado, no figuran como graduados porque están a la espera de poder acreditar el nivel B1 de algún idioma comunitario. Pero, además, hay que tener en cuenta que la tasa de graduación muestra el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada y, por tanto, hasta que finalice el curso 2014-15 no se puede calcular con exactitud. Igual que en Cádiz, se sitúa muy por debajo de los niveles previstos en la Memoria (25+/-5%).

Puntos Fuertes y logros:

-La constante labor de análisis y seguimiento por parte de la CGC dirigida a detectar los puntos débiles y problemas relacionados con el desarrollo del programa formativo, que posibilita la adopción de medidas destinadas a su resolución y, más concretamente, la implementación de acciones de mejora.

Puntos Débiles:

-Las bajas tasas de rendimiento de la asignatura Derecho Tributario (Cádiz).
 -Las bajas tasas de graduación en ambas sedes.
 -La alta tasa de abandono en la sede de Algeciras.

Propuestas concretas de mejora:

- Incentivar la obtención del nivel B1 de idiomas por parte de los estudiantes para mejorar la tasa de graduación.
- Mejorar las tasas de rendimiento de la asignatura Derecho Tributario Aplicado.
- Realizar un seguimiento específico de los estudiantes de primer curso en Algeciras, con objeto de detectar los problemas que se puedan estar planteando y así tratar de reducir la tasa de abandono.

V.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

PRINCIPALES INDICADORES:	SEDES	TÍTULO			
		10-11	11-12	12-13	13-14
Nº de instituciones/empresas con convenio de Prácticas				30	57 (Cádiz) 10 (Algeciras)
Tasa de rendimiento de las prácticas externas	Cádiz			100%	100%
	Algeciras				100%

Análisis y Valoración:
Cádiz:

La estimación del número de instituciones con convenio de prácticas ha realizado a partir de los datos que suministra la plataforma informática de la UCA que gestiona las prácticas curriculares. (practicuas.uca.es), conforme a la cual estas 57 entidades generaron 113 ofertas para un total de 59 alumnos matriculados. Todos los alumnos que realizaron las prácticas pudieron desarrollarlas en la localidad y perfil (el grado oferta seis diferentes) por ellos elegidos, previa tutoría individualizada con el Coordinador de las Prácticas. Existen perfiles (despachos de Graduado Social) y localidades (Cádiz) que en determinadas épocas del curso están saturados. Se ha intentado, a través del COGS, aumentar el número de despachos disponibles pero la oferta sigue siendo muy limitada. Desde el 15 de septiembre de 2013 hasta el 30 de septiembre de 2014, se han recibido 1.200 consultas vía email y 300 a través del Campus virtual. Todas se han respondido. Todos los alumnos reciben una sesión informativa al principio de cada semestre y, al menos, una tutoría presencial con el Coordinador. La satisfacción del alumno con las prácticas es generalizada y la de los tutores profesionales con los alumnos, también.

Algeciras:

De acuerdo con los datos que proporciona la plataforma informática de la UCA, hemos tenido 10 entidades que han generado 11 prácticas para 11 alumnos. Únicamente UGT ha acogido a dos alumnos.

El desarrollo de las prácticas en la sede de Algeciras ha sido muy satisfactorio. A pesar de ser el primer año en el que se realizan las prácticas académicas curriculares de la titulación, se ha conseguido un cierto porcentaje de inclusión laboral del alumnado en la misma empresa donde han realizado las prácticas. Así ha sucedido con la Mutua de ASEPEYO, con la entidad de ACERINOX, o bien prolongado el tiempo de dedicación de las prácticas, y de forma encadenada con unas prácticas extracurriculares. Tanto ASEPEYO como ACERINOX han valorado los conocimientos y la buena disposición de nuestras alumnas.

Dado que el Grado en RRL y RRHH es una titulación desconocida (para muchos profesionales) se está realizando por parte de la dirección de la sede y del decanato una serie de actividades para dar a conocer la titulación en la Bahía de Algeciras.

El alumnado de Algeciras ha desarrollado las prácticas en el perfil y en la localidad que ha deseado y elegido a su conveniencia, entre ellas: Algeciras, Tarifa, San Roque, etc. Para conocer sus preferencias se han realizado diferentes tutorías, colectivas e individuales, en las que se entregaba un documento con todos los datos de interés para el alumnado. Todos los alumnos al principio del curso recibieron una sesión informativa sobre el contenido de las prácticas.

Respecto a la acción de mejora nº 1 propuesta en el Autoinforme de Seguimiento 2012-13 que hacía referencia a

la coordinación de las prácticas curriculares (“Mejorar la coordinación de las prácticas curriculares”), se proponía “Poner de manifiesto ante la Dirección General de Empresa y Universidad de la UCA, la necesidad de: a) Dotar al Centro y al Coordinador de Prácticas de mayor autonomía para gestionar la plataforma informática y, principalmente, de la posibilidad de subir y redactar las ofertas; y b) Aclarar las competencias entre el Centro y el Coordinador de Prácticas, de una parte, y la Dirección General de Universidad y Empresa de la UCA, de otra parte, en cuanto a la búsqueda de plazas de prácticas y firma de los Convenios”. Diversas gestiones por parte del Coordinador de Prácticas del centro con el Director General de Universidad y Empresa han tenido como resultado una definición más clara de las competencias de ambas unidades administrativas, lo que ha repercutido en la mejora de la coordinación de las prácticas curriculares. De hecho, como se señala más arriba, durante el curso 2013-14 las prácticas curriculares se han desarrollado con normalidad. Todos los estudiantes matriculados han contado con una empresa o institución en la que han podido llevar a cabo sus prácticas, en el perfil y en la localidad elegidos por ellos. El grado de satisfacción de los estudiantes, de los tutores profesionales y de los tutores académicos ha sido alto, y la tasa de rendimiento ha sido del 100%.

Puntos Fuertes y logros:	Puntos Débiles:
-La tutorización individualizada por parte de los coordinadores de prácticas. -La capacidad del centro para dar cobertura a la demanda del alumnado, en los perfiles y localidades solicitados.	Desconocimiento del título por parte de las empresas en la Bahía de Algeciras, lo que hace difícil la consecución de nuevos convenios.

Propuestas concretas de mejora:

Seguir con las labores promoción del título entre las empresas de la zona mediante la organización de Jornadas, seminarios, charlas y mesas redondas (sede de Algeciras).

V.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

PRINCIPALES INDICADORES:	Tipo de movilidad	TÍTULO					COMPARATIVAS CENTRO/UCA							
		SEDE					CENTRO				UNIVERSIDAD			
			10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14	10-11	11-12	12-13	13-14
Nº de convenios con otras Universidades			18	18	20	19								
Tasa de movilidad de alumnos sobre matriculados en el título.	Internacional	Cádiz	0	1%	1,6%	1,64%	0%	0,6%	2,5%	1,63%	0,2%	0,3%	2,2%	2,57%
		Algeciras	0	0	2%	1,64%								
	Nacional	Cádiz	0%	1%	1,6%	0,17%			0,3%	0,45%			0,3%	0,53%
		Algeciras	0	0	0	0,65%								
Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un	Internacional	Cádiz	3,4%	15,5%	22,1%	4,49%	-	-	4,4%	2,53%	2,3%	10,7%	5%	4,38%
		Algeciras	5,4%	5,1%	-	-	-	-	0,2%	0%			0,4%	0,37%
	Nacional	Cádiz	3,4%	15,5%	0,8%	0	-	-	0,2%	0%				

programa de movilidad.		Algeciras	5,4%	5,1%	45,9 %	-								
Tasa de rendimiento de estudiantes entrantes.	Internacional	Cádiz	46,2 %	51,1 %	43,8 %	81,25 %	53,3 %	53,2 %	58%	85,37 %	29,4 %	37,1 %	44,2 %	67,21 %
		Algeciras	100%	100%	45,9 %	-								
	Nacional	Cádiz	46,2 %	51,1 %	25%	-			44%	-			64%	80,92 %
		Algeciras	100%	100%	-	-								
Tasa de rendimiento de estudiantes salientes.	Internacional	Cádiz	-	95,5 %	79,5 %	100%	-	-	87,2 %	100%	-	85,7 %	87,6 %	90,11 %
		Algeciras	-	-	-	-								
	Nacional	Cádiz	-	95,5 %	79,5 %	-			-	-			-	-
		Algeciras	-	-	-	-								

Análisis y Valoración:

La mayor parte de los indicadores de movilidad, así como su gestión, van mejorando a medida que se avanza en la implantación del título:

- El número total de convenios con otras universidades se ha reducido ligeramente respecto al curso 2012-13, aunque se mantiene a niveles aceptables. En este aspecto hay que poner de manifiesto la falta de equivalencia del título en otras universidades europeas, lo que hace difícil la firma de nuevos convenios.
- La tasa de movilidad de los estudiantes sigue siendo baja, se mantiene estable en Cádiz respecto al curso anterior y se reduce un poco en Algeciras. Estas bajas tasas de movilidad están motivadas por lo bajos conocimientos en idiomas de los estudiantes del Grado. En el curso 2013-14 la exigencia de acreditación de un nivel mínimo de idiomas equivalente al B1 ha limitado el acceso a los programas de movilidad a de muchos estudiantes que inicialmente estaban dispuestos a desplazarse.
- El porcentaje de estudiantes extranjeros matriculados en el Grado ha experimentado una considerable reducción. Aún así, se sitúa ligeramente por encima del de la UCA.
- Las tasas de rendimiento de los estudiantes entrantes y salientes han mejorado considerablemente respecto al curso anterior (sólo disponemos de estos datos para la movilidad internacional en la sede de Cádiz) y se sitúan a niveles altos, superiores a los niveles medios de la UCA.
- El grado de satisfacción de los estudiantes que participan en las redes de movilidad internacional es moderadamente alto. Los estudiantes entrantes se muestran más satisfechos que los estudiantes salientes, y sus indicadores se sitúan ligeramente por debajo de las medias de la UCA.

Puntos Fuertes y logros:

El incremento de las tasas de rendimiento de los estudiantes tanto entrantes como salientes

Puntos Débiles:

Los bajos conocimientos de idiomas de los estudiantes del Grado, que limitan sus posibilidades para acceder a programas de movilidad internacional y repercuten a la baja en la tasa de movilidad.

Propuestas concretas de mejora:

Incentivar la obtención del nivel B1 de idiomas por parte de los estudiantes, solicitando la colaboración del CSLM y subvencionando parte de la matrícula.

V.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO			COMPARATIVAS CENTRO/UCA						
	11-12	12-13	13-14	CENTRO			UNIVERSIDAD			
				11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14	
Índice de inserción profesional										
Tasa efectiva de inserción laboral										
Grado de satisfacción con los estudios realizados										

Análisis y Valoración:

El análisis de la inserción laboral para grados y máster se realizará a los tres años de finalizar dicho título.

Puntos Fuertes y logros:

Puntos Débiles:

Propuestas concretas de mejora:

V.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO				COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
	SEDE	11-12	12-13	13-14	CENTRO			UNIVERSIDAD		
					11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14
Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	Cádiz		3,17	3,44						
	Algeciras		3,39	3,73		3,31	3,5			
Grado de satisfacción global del PDI con el título.	Cádiz		3,52	3,4						
	Algeciras		3,8	3,6		3,56	3,44			

Análisis y Valoración:

Alumnado:

El grado de satisfacción del alumnado con el título es moderadamente alto, y ha experimentado un incremento respecto al curso anterior en Cádiz y en Algeciras. Tanto en lo que se refiere a la información sobre el título publicada en la web del centro como respecto a la organización y desarrollo de la titulación, los niveles de satisfacción de los estudiantes del Grado en ambas sedes son superiores a los de la UCA. En cuanto al grado de satisfacción con los recursos materiales e infraestructuras, los niveles de Cádiz superan a los de la UCA, pero los de Algeciras se sitúan por debajo de éstos. Los estudiantes de la sede de Algeciras otorgan niveles bajos de satisfacción a las aulas para la docencia teórica, a los recursos materiales y tecnológicos para la actividad docente y, sobre todo, a las instalaciones de aulas para grupos prácticos. En todos estos aspectos, los niveles de la sede se sitúan muy por debajo de los del centro y de los de la UCA. Este problema quedará resuelto en el segundo semestre del curso 2014-15 con el traslado de la facultad a un nuevo edificio que cuenta con instalaciones adecuadas para la docencia y con despachos para los profesores.

PDI:

El grado de satisfacción del PDI con el título es también moderadamente alto, aunque tanto en Cádiz como en Algeciras se ha reducido respecto al curso anterior. El PDI de la sede de Algeciras muestra niveles de satisfacción superiores a la media de la UCA en lo que se refiere al alumnado y a la organización y desarrollo de la docencia, pero no respecto a los recursos y las infraestructuras. En la sede de Cádiz, el PDI sólo supera los niveles de satisfacción del conjunto de la UCA en cuanto al desarrollo y la organización de la docencia. Respecto al alumnado, muestran niveles de satisfacción inferiores a los del centro y de la UCA, particularmente en aspectos tales como los conocimientos previos de los estudiantes, el número de alumnos/as por clase, la actitud de éstos durante las clases y su compromiso con el proceso de aprendizaje. Es previsible, sin embargo, que el cambio que se está apreciando en el perfil de ingreso redunde en una mejora de los niveles de satisfacción de los docentes en la mayoría de estas dimensiones. Y, respecto a las infraestructuras, se muestran menos satisfechos que el conjunto de la UCA en casi todas sus dimensiones: recursos materiales y tecnológicos para la actividad docente, instalaciones de aulas para grupos prácticos, sistema para la gestión de las reclamaciones, recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca y servicios de cafetería, limpieza, seguridad, etc.

Puntos Fuertes:

-El alumnado de Cádiz presenta niveles de satisfacción superiores a las medias de la UCA en todos los ítems, y el de Algeciras en Información sobre el título y en organización y desarrollo de la titulación.
-El profesorado de Cádiz presenta niveles de satisfacción superiores a las medias de la UCA en cuanto a la organización y desarrollo de la docencia y a los recursos e infraestructuras. El de Algeciras, respecto al alumnado y a la organización y desarrollo de la docencia

Puntos Débiles:

- Tanto el profesorado como el alumnado de la sede de Algeciras muestran niveles inferiores de satisfacción respecto a los recursos materiales y las infraestructuras. No se proponen mejoras en relación con este punto débil, ya que está en vías de solución: a lo largo del curso 2014-15 está previsto el traslado de la sede a un edificio de nueva construcción.

Propuestas concretas de mejora:
V.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO				COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
	SEDE	CENTRO			UNIVERSIDAD					
		11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14	11-12	12-13	13-14
Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	Cádiz		0	3,7%	0,9%	0,7%	0,9%	1,3%	1,1%	1,1%
	Algeciras		0,2%	0,3%						
Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	Cádiz		3,8%	8,8%	3,5%	1,8%	1,9%	2,3%	1,9%	1,7%
	Algeciras		2,1%	0,7%						
Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	Cádiz		0,5%	5,1%	0,4%	0,1%	1%	0,2%	0,1%	0,2%
	Algeciras		0	0,2%						
Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	Cádiz		0,5%	0,9%	0,1%	0,1%	0,6%	0,2%	0,1%	0,2%
	Algeciras		0	0,3%						
Promedio de Satisfacción del Usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través del	Cádiz		-	-	5	4	4	1,7	3,14	3,6

BAU	Algeciras		-	-					
-----	-----------	--	---	---	--	--	--	--	--

Análisis y Valoración:

En conjunto, los datos de la tabla muestran un buen nivel de información de los usuarios sobre el BAU como instrumento para transmitir incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, y un elevado grado de satisfacción con la gestión del mismo:

En la sede de Cádiz el número de quejas o reclamaciones y de incidencias docentes respecto al número de usuarios se sitúa por encima de las medias del centro y de la UCA. Aún así, se mantiene en niveles bajos. La mayoría de las reclamaciones e incidencias de la sede de Cádiz se concentran en dos cuestiones concretas: los horarios de 4º curso (los estudiantes consideran que suscitan confusión y que distorsionan su organización temporal ya que les obliga a acudir a clase tanto en turno de mañana como de tarde) y un problema puntual con el examen de una asignatura (Dirección Estratégica de RRHH).

En la sede de Algeciras estos indicadores se mantienen a niveles muy bajos, inferiores a los valores medios del centro y de la UCA. Las quejas de Algeciras se centran en las instalaciones y en un problema puntual con la docencia de una asignatura (Sistemas de Relaciones Laborales).

Todas estas reclamaciones e incidencias han sido tramitadas dentro de los plazos establecidos y de manera satisfactoria para los reclamantes. Así, el promedio de satisfacción de los usuarios con las respuestas/soluciones recibidas es alto y, aunque se ha estabilizado respecto al curso anterior, supera los valores medios de la UCA.

Finalmente, respecto al número de sugerencias y de felicitaciones, éstos se sitúan por encima de las medias del centro y de la UCA.

Puntos Fuertes:

-Todas las reclamaciones e incidencias han sido tramitadas dentro de los plazos establecidos y de manera satisfactoria para los reclamantes.
-El número de sugerencias y de felicitaciones se sitúa por encima de las medias del centro y de la UCA.

Puntos Débiles:
Propuestas concretas de mejora:
VI) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y/O SEGUIMIENTO.
a) Recomendaciones de los Informes de verificación.
Recomendaciones del Informe de Verificación:

Nº de Recomendaciones recibidas:

Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones: (SI / NO)

Recomendaciones recibidas:

Recomendación n: En informe de verificación (05/10/2009) se informa de una Recomendación de especial

Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:

Aunque ha sido atendida (propuesta de modificación de

Seguimiento relativa a la necesidad de concretar la distribución de la carga establecida para el estudiante en relación las actividades establecidas en cada asignatura.	la Memoria aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 21 de noviembre de 2012, publicada en el BOUCA nº 152 de 21 de diciembre de 2012) aún no ha sido tramitada por la Unidad de Calidad de la UCA.
Recomendación n+1:	

b) Recomendaciones de los Informes de modificación.

Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA:

Nº de Recomendaciones recibidas:	
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:	(SI / NO)

c) Recomendaciones de los Informes de seguimiento de la DEVA.

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la Agencia Andaluza del Conocimiento:

Nº de Recomendaciones recibidas:	12
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:	SÍ

Recomendaciones recibidas:	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
Recomendación 1: Conveniencia de crear una Comisión de Garantía de Calidad específica para este título en concreto.	La actual Comisión de Garantía de Calidad, que incluye los tres títulos de la facultad, ha demostrado su eficacia en la implantación y gestión del Sistema de Garantía de Calidad, máxime en un centro de pequeñas dimensiones como es la Facultad de Ciencias del Trabajo.
Recomendación 2: Publicar las actas de las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad. Dejar constancia de las revisiones periódicas realizadas y facilitar información sobre las fechas de celebración de las reuniones y los acuerdos alcanzados.	Acción: Propuesta de mejora nº 4: publicar las actas, los acuerdos alcanzados y las fechas de celebración de las reuniones en la nueva versión de la página web de la Facultad, siempre teniendo en cuenta los condicionamientos de protección de datos personales. Evidencia: http://centros.uca.es/1C16/facultad
Recomendación 3: Incrementar el número de profesores con vinculación permanente que imparte docencia en la sede de Algeciras.	Informar a los Departamentos con docencia en el título de esta recomendación, con el ruego de que adopten las medidas oportunas para subsanar esta situación.
Recomendación 4: Mejorar la gestión de las prácticas curriculares corrigiendo algunas rigideces relacionadas con la aplicación informática. Ampliación del periodo de las mismas.	Acción: Propuesta de mejora nº1 <i>Mejorar la coordinación de las prácticas curriculares</i> (Autoinforme curso 2012-13). El Coordinador de Prácticas del centro ha realizado distintas gestiones ante la Dirección General de Universidad y Empresa dirigidas a clarificar sus competencias en cuanto a la búsqueda de plazas de prácticas y firma de convenios y a la posibilidad de subir y redactar las ofertas con el objetivo de agilizar el proceso y responder adecuadamente a las demandas de los estudiantes. Asimismo, se ha conseguido tanto en Cádiz como en Algeciras que algunos estudiantes puedan ampliar su periodo de prácticas mediante la realización de prácticas extracurriculares.

	Evidencia: El elevado grado de satisfacción de los estudiantes y de los tutores profesionales con todas las dimensiones relacionadas con las prácticas (plataforma prácticas UCA: https://practicass.uca.es/practicass.php).
Recomendación 5: Asegurar la disposición de los medios necesarios para la adecuada realización de las prácticas curriculares en Algeciras.	Acción 1: Puesta en marcha de las prácticas en el curso 2013-14. Evidencia 1: Todos los estudiantes que reunían los requisitos han podido realizar sus prácticas, en los perfiles y localidades elegidos por ellos. El nivel de satisfacción ha sido alto. Acción 2: Tratar de incrementar el número de convenios de prácticas en Algeciras, en previsión de un aumento del número de estudiantes solicitantes. Para ello se ha propuesto una acción de mejora, la nº 3 (Mejorar el conocimiento del título en la Bahía de Algeciras con objeto de tratar de incrementar el número de estudiantes matriculados e incrementar el nº de convenios de prácticas), recogida en este autoinforme. Habrá que esperar que finalice el curso 2014-15 para evaluar los resultados.
Recomendación 6: Mejorar la tasa de movilidad de los estudiantes.	Acción: Propuesta de mejora nº 3 (Incentivar la obtención del nivel B1 de idiomas por parte de los estudiantes para facilitar su participación en programas de movilidad internacional y mejorar la tasa de graduación) recogida en este autoinforme. Habrá que esperar a marzo de 2016, límite temporal de esta acción, para evaluar los resultados.
Recomendación 7: Desarrollar los procesos necesarios para el cálculo de las tasas de graduación, abandono y eficiencia.	Tal como se puede observar en este autoinforme (apartado V.2), estas tasas han sido calculadas y analizadas.
Recomendación 8: Llevar a la práctica la recomendación de especial seguimiento del informe de verificación (no atendida) relativa a la necesidad de concretar la distribución de la carga establecida para el estudiante en relación las actividades establecidas en cada asignatura.	La distribución detallada de la carga establecida para el estudiante en relación a las distintas actividades programadas en cada asignatura se recogen en la propuesta de modificación de la Memoria aprobada por acuerdo del Consejo de Gobierno el 21 de noviembre de 2012, publicada en el BOUCA nº 152 de 21 de diciembre de 2012.
Recomendación 9: En relación con las modificaciones no comunicadas, actualizar la información de la memoria cuando el título solicite una nueva modificación.	Las modificaciones no comunicadas, recogidas en este autoinforme y en los correspondientes a cursos anteriores, han sido aprobadas en Consejo de Gobierno de la UCA, y están en proceso de envío para su aprobación por la ANECA. Una vez aprobadas se incorporarán a la Memoria.
Recomendación 10: Proporcionar información detallada sobre los docentes que intervienen en las distintas asignaturas.	Acción: Propuesta de mejora nº 5: incluir esta información en la nueva versión de la página web de la facultad. Evidencia: http://centros.uca.es/1C16/facultad
Recomendación 11: Atender a la situación de los estudiantes que superado los 240 ECTS del Grado, pero que no han podido conseguir el título a la espera de poder acreditar el nivel B1 de algún idioma comunitario.	Acción: Propuesta de mejora nº 1 (Incentivar la obtención del nivel B1 de idiomas por parte de los estudiantes para facilitar su participación en programas de movilidad internacional y mejorar la tasa de graduación) recogida en este autoinforme. Habrá que esperar a septiembre de 2015, límite temporal de esta acción, para evaluar los resultados.

Recomendación 12: Elaboración de un plan que refleje las propuestas de mejora de forma aglutinada.	Se elaborará un documento interno para recoger y realizar un seguimiento de todas las mejoras propuestas.
--	---

VII) MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO, NO COMUNICADAS AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES.

Modificaciones introducidas en el proceso de seguimiento NO comunicadas al Consejo de Universidades.	
Nº de modificaciones No comunicadas al Consejo de Universidades:	4
Especificar dichas modificaciones:	Justificación breve de las mismas:
<p><i>Modificación 1:</i> División de la asignatura Derecho del Trabajo, obligatoria de 12 créditos, en dos asignaturas de 6 créditos: Derecho del Trabajo I y Derecho del Trabajo II. Reajuste de los resultados de aprendizaje, de las actividades formativas y de los sistemas de evaluación (apartado 5.2. de la memoria del título).</p> <p><i>Modificación 2:</i> División de la asignatura Derecho de la Seguridad Social, obligatoria de 12 créditos, en dos asignaturas de 6 créditos: Derecho de la Seguridad Social I y Derecho de la Seguridad Social II. Reajuste de los contenidos, de los resultados de aprendizaje, de las actividades formativas y de los sistemas de evaluación (apartado 5.2. de la memoria del título).</p> <p><i>Modificación 3:</i> División de la asignatura Tutela de Derechos Laborales, obligatoria de 12 créditos, en dos asignaturas de 6 créditos: Tutela de Derechos Laborales I y Tutela de Derechos Laborales II. Reajuste de los contenidos, de los resultados de aprendizaje, de las actividades formativas de las metodologías docentes y de los sistemas de evaluación (apartado 5.2. de la memoria del título).</p> <p><i>Modificación 4:</i> Revisión del SGC de la UCA en su versión v1.1., aprobación por Consejo de Gobierno en diciembre de 2014</p>	<p>El que estas tres asignaturas tuvieran 12 créditos y, por tanto, carácter anual estaba planteando el siguiente problema: Algunos estudiantes superaban solo una de las dos partes de estas asignaturas a lo largo del curso académico, lo que resultaba en un suspenso en la calificación final. Esto no solo afectaba a las tasas de rendimiento de la asignatura y del título, sino que obligaba a los estudiantes a realizar una nueva matrícula por 12 créditos y les cerraba la posibilidad de matricularse en el Trabajo Fin de Grado (para ello se requiere tener superados 180 créditos).</p> <p>Dado que las tres asignaturas constaban en cuanto a contenidos de dos partes bien diferenciadas, se ha considerado que su división redundaría en una mejora de la gestión y planificación de la docencia.</p> <p>Siguiendo el P16, anualmente se revisa el SGC. Evidencia en: sgc.uca.es BOUCA 180 de 20 de enero de 2013</p>

VIII) PLAN DE MEJORA

Propuesta concreta de mejora	Prioridad	Acciones a desarrollar	Responsable/s del Centro	Mes/año de inicio y fin
Incentivar la obtención del nivel B1 de idiomas por parte de los estudiantes para facilitar su participación en programas de movilidad internacional y mejorar la tasa de graduación	1	Promover entre el alumnado la participación en cursos de idiomas, solicitando la colaboración del CSLM y subvencionando parte de la matrícula.	Vicedecana de Alumnado, Innovación Docente y Movilidad	Marzo 2015- Septiembre 2015
Mejorar las tasas de	2	Realizar gestiones con el	Decana/Coordinadora	Marzo -

rendimiento de la asignatura Derecho Tributario Aplicado		Departamento de Derecho Público (área de Derecho Financiero y Tributario) para buscar soluciones que permitan mejorar las tasas de rendimiento de la asignatura.	del Grado	Junio 2015
Mejorar el conocimiento del título en la Bahía de Algeciras con objeto de tratar de incrementar el número de estudiantes matriculados e incrementar el nº de convenios de prácticas.	3	Seguir con las labores promoción del conocimiento del título a los estudiantes de Bachillerato, realizando visitas informativas a los institutos, y a las empresas con la organización de Jornadas, seminarios, charlas y mesas redondas (sede de Algeciras).	Directora de la sede de Algeciras	Marzo - Septiembre 2015
Publicar las actas de las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad. Dejar constancia de las revisiones periódicas realizadas y facilitar información sobre las fechas de celebración de las reuniones y los acuerdos alcanzados (Recomendación Informe de Seguimiento AAC).	4	Incorporar la información sobre las fechas y actas de las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad y sobre los acuerdos alcanzados en la nueva versión de la página web de la Facultad.	Vicedecana de Ordenación Académica y Calidad	Marzo - Septiembre 2015
Proporcionar información detallada sobre los docentes que intervienen en las distintas asignaturas (Recomendación Informe de Seguimiento AAC).	5	Incluir esta información en la nueva versión de la página web de la facultad.	Vicedecana de Alumnado, Innovación Docente y Movilidad	Marzo - Septiembre 2015
Realizar un seguimiento específico de los estudiantes de primer curso en Algeciras, con objeto de detectar los problemas que se puedan estar planteando y así tratar de reducir la tasa de abandono.	6	Llevar a cabo reuniones periódicas con los estudiantes de primer curso en la sede de Algeciras	Directora de la Sede de Algeciras	Marzo - Septiembre 2015
Promover una mayor participación del profesorado en la acreditación por DOCENTIA	7	Informar al profesorado de la conveniencia de participar en la acreditación por DOCENTIA en las reuniones de coordinación.	Coordinadora del Grado	Marzo - Septiembre 2015

IX) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso)

NO SE HA REALIZADO AUDITORÍA INTERNA DEL TÍTULO