



**RSGI-PE05-01: EVALUACIÓN DEL  
GRADO DE CALIDAD DEL PROGRAMA  
FORMATIVO DEL TÍTULO  
(AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO)  
DEL TÍTULO DE GRADO EN  
RELACIONES LABORALES Y  
RECURSOS HUMANOS  
CURSO 2010/2011**

<b>Elaborado:</b>	<b>Revisado:</b>	<b>Aprobado:</b>
Comisión Garantía Calidad	Comisión Garantía Calidad	Junta de Centro
<b>Fecha: 16 enero 2012</b>	<b>Fecha: 16 enero 2012</b>	<b>Fecha: 17 enero 2012</b>

Facultad de Ciencias del Trabajo. Campus de Cádiz.

Dirección Postal: Avda. Duque de Nájera, 6 duplicado. 11002-Cádiz.

E-mail: [facultad.cctrabajo@uca.es](mailto:facultad.cctrabajo@uca.es)

## 1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

<b>Nombre de la Titulación:</b>	GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
<b>Centros en los que se imparte:</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, sedes Cádiz y Algeciras
<b>Fecha de Publicación en BOE:</b>	
<b>Tipo de Enseñanza:</b>	PRESENCIAL
<b>Web del título:</b>	<a href="http://www.uca.es/cctrabajo/">http://www.uca.es/cctrabajo/</a>

<b>Responsables de gestionar y coordinar el seguimiento del SGIC del título:</b>	
Decano/Director del Centro:	EVA GARRIDO PÉREZ
Coordinador del Grado:	CARLOS GUILLÉN GESTOSO
Composición de la Comisión de Garantía de Calidad:	
<p>Presidenta: Eva Garrido Pérez, Decana.          Secretaria: Francisca Orihuela Gallardo, Vicedecana de Ordenación Académica y Calidad.          Coordinador Grado RR.LL. y RR.HH.: Carlos Guillén Gestoso.          Coordinador Grado Trabajo Social: Pedro Hernández Lafuente.          Coordinadora del Master en Gestión del Conflicto a través de la Mediación: María del Junco Cachero.          Representantes de profesores de grado: David Almorza Gomar y Concepción Guil Marchante.          Representante de profesores de master: Ester Ulloa Unanue.          Representante del PAS: José Casas, gestor decanato.</p>	

<b>Especificar las reuniones realizadas:</b>
La CGC del centro se ha reunido en siete ocasiones a lo largo del curso 2010-2011, en fechas de 16 de septiembre, 11 de enero, 1 y 18 de marzo, 19 de mayo, 30 de junio y 20 de julio de 2011.

<b>Valoración del funcionamiento del SGIC en el título:</b>
En las diferentes reuniones celebradas de la CGC, ésta trabaja con normalidad en los diferentes procesos del SGIC que afectan al centro, si bien con cierto retraso sobre las fechas previstas por el propio sistema en algunos de los procesos.

<b>Oferta y Demanda de Plazas y Matrícula</b>	
Plazas propuestas en la memoria del Título:	225
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas:	225
Estudiantes Matriculados de nuevo ingreso:	191
Nota media de Ingreso:	7,0 (sobre 14)

<b>Análisis y Valoración:</b>
Las plazas ofertadas en la sede de Cádiz (150) se han cubierto en su totalidad, no así en la sede de Algeciras en las que quedaron plazas vacantes. Ello puede deberse a que el curso 2010-2011 es el primero en el que se imparte esta titulación por la UCA, cuando con anterioridad era un centro privado el que tradicionalmente prestaba la docencia en la Diplomatura de Relaciones Laborales (título antecedente al actual Grado).

## 2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

<b>Principales indicadores de resultados:</b>	
Tasa de Rendimiento:	62,9 %
Tasa de Éxito:	75,3 %
Tasa de Eficiencia:	No procede
Tasa de Graduación:	No procede
Tasa de Abandono:	No procede

<b>Análisis y valoración de los indicadores:</b>
<p>La tasa de rendimiento ha sufrido un descenso desde el curso anterior (71,1%). También la de éxito (un 83 % curso anterior). Las razones a este descenso en las tasas las podemos encontrar en la mayor complejidad que presentan las asignaturas y competencias a adquirir por parte del alumnado en el 2º curso de la titulación, lo que puede implicar mayor dificultad para la superación de las mismas.</p>

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>
Las tasas se mantienen en valores razonables.	<p>Mejora de la coordinación entre las distintas asignaturas que compartes similares competencias.</p> <p>Racionalización de las actividades prácticas fuera del aula, para distribuir la dedicación y esfuerzos en el conjunto de las asignaturas.</p>

<b>Principales indicadores de satisfacción (Escala 1-5):</b>	
Satisfacción de los alumnos con la planificación de la enseñanza y aprendizaje:	3,9
Satisfacción de los alumnos con el desarrollo de la docencia:	3,9
Satisfacción de los alumnos con los resultados:	3,9

<b>Análisis y valoración de los indicadores:</b>
<p>Los tres indicadores no han sufrido variación en relación a los obtenidos en el curso académico anterior para la misma titulación.</p>

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>
<p>Son valores que coinciden, e incluso mejoran en una décima en el primero de los indicadores de ellos, los valores medios de la UCA.</p>	<p>La mayor coordinación entre materias y asignaturas, y de las exigencias y competencias de cada una de ellas, debe mejorar el nivel de satisfacción del alumnado.</p>

### 3. EVALUACIÓN Y FORMACIÓN DEL PROFESORADO

<b>Principales indicadores:</b>	
Porcentaje de profesores participantes en el programa de formación:	12,4 %
Nº de Proyectos de Innovación Docente en el título:	2

<b>Acciones formativas llevadas a cabo:</b>
<p>Además de las actividades formativas cursadas por el profesorado del centro y organizadas por la UCA, y a las cuales corresponden los datos anteriores, la Facultad ha organizado además las siguientes actividades de formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· "I Encuentro de experiencias en innovación docente de la Facultad de Ciencias del Trabajo", celebrado en Vejer de la Frontera los días 14 y 15 de enero de 2011, en el que participaron 16 profesores del centro</li> <li>· "Taller de evaluación e intervención en competencias: su aplicación al ámbito universitario", celebrado el 31 de mayo de 2011 en la Facultad de CC. del trabajo, al que asistieron 15 profesores del centro.</li> </ul>

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>
El centro amplía la programación de actividades formativas dirigidas al profesorado y ofertadas por la UCA.	El centro continuará en la línea de ofrecer actividades formativas específicas a los profesores de este centro.

### 4. CONTROL Y GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS INETGRADAS EN EL TÍTULO

<b>Principales indicadores:</b>	
Nº de instituciones/empresas con convenio de Prácticas:	No procede
Existencia de normativa pública, accesible y actualizada:	No procede

<b>Análisis y Valoración:</b>
No procede

### 5. GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE ESTUDIANTES SALIENTES Y ENTRANTES

Principales indicadores:	
Nº de convenios con otras Universidades:	18
Tasa de movilidad de alumnos salientes sobre matriculados en el título:	0,0%

Análisis y Valoración:
En el curso 2010-2011 se ha implantado el 2º curso de la titulación, por lo que en la convocatoria Erasmus 2010-2011 ningún alumno reúne los requisitos para poder solicitar la movilidad internacional.

### 6. ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS

Principales indicadores:	
Grado de inserción laboral:	No Procede
Satisfacción con la formación recibida:	No Procede

Análisis y Valoración:
No procede

### 7. ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

Principal indicador del alumnado (Escala 1-5):	
Nivel de satisfacción global de los estudiantes con el Título:	3,5

Análisis y Valoración:
El nivel de satisfacción global de los alumnos de esta titulación supera el valor promedio de la UCA (3,2).

Puntos Fuertes:	Áreas de Mejora:
Se muestra una alta valoración de los alumnos en relación a la titulación que cursan.	A la luz de los datos obtenidos sobre satisfacción del alumnado en referencia a distintos aspectos relacionados con la UCA, hacer un seguimiento de aquellos que presentan valores menores y que puedan mejorar la satisfacción de los alumnos.

Principal indicador del PDI (Escala 1-5):

Nivel de satisfacción global del PDI con el Título:	
---	--

<b>Análisis y Valoración:</b>
No hay datos al respecto.

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>

<b>Principal indicador del PAS (Escala 1-5):</b>	
Nivel de satisfacción global del PAS a nivel de campus:	

<b>Análisis y Valoración:</b>
No hay datos al respecto.

## 8. GESTIÓN Y REVISIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, ETC. (BAU)

<b>Principales indicadores del BAU (Buzón de Atención al Usuario):</b>	
Nº de quejas y reclamaciones recibidas:	6
Nº de sugerencias recibidas:	7
Nº de felicitaciones recibidas:	2
Nº de incidencias docentes recibidas:	2

<b>Análisis y valoración de los indicadores:</b>
Las incidencias, quejas y reclamaciones recibidas han sido de escasa entidad, tanto por número como por materia objeto de las mismas.

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>
El centro es capaz de solventar las quejas y reclamaciones recibidas sin mayor incidencia.	Incrementar los porcentajes de BAUs cerrados una vez resueltos. Mejorar la información sobre los BAUs a los alumnos para que conozcan mejor el procedimiento y optimizar así su funcionamiento.

<b>Satisfacción de los usuarios con el BAU (Escala 1-5):</b>	
Satisfacción con el servicio	2,5
Satisfacción con el tiempo de respuesta:	3

Eficacia en la resolución:	2,5
----------------------------	-----

**Análisis y valoración de los indicadores:**

Los valores de satisfacción y eficacia se encuentran en valores medios de la escala.

<b>Puntos Fuertes:</b>	<b>Áreas de Mejora:</b>
La mayor valoración en el tiempo de respuesta a los BAUs.	Mejorar la gestión de los BAUs para incrementar la satisfacción con el servicio y la eficacia en la resolución.

**9. EXTINCIÓN DEL TÍTULO**

¿Se han revisado los criterios para la extinción del Título establecidas en la Memoria?	NO
---	----

**Análisis y Valoración:**

En este caso no procede realizar ninguna evaluación y valoración del procedimiento de extinción de títulos ya que el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos es de reciente implantación en la Universidad de Cádiz. Actualmente se ejecuta su 3º curso de implantación.

**10. VALORACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE VERIFICACIÓN Y DE SEGUIMIENTO**

**Recomendaciones del Informe de Verificación:**

Nº de Recomendaciones recibidas:	0
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones :	No procede

**Enumerar las propuestas y analizarlas:**

No ha habido recomendaciones adicionales desde la verificación del título. Las últimas recomendaciones recibidas corresponden al curso académico 2009-2010 y, por tanto, aparecen recogidas en el autoinforme de seguimiento del curso anterior.

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la AGAE:**

Nº de Recomendaciones recibidas:	0
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones :	No Procede

**Enumerar las propuestas y analizarlas:**

No se han recibido recomendaciones al Informe de Seguimiento de la titulación elaborado el curso anterior.

**11. MODIFICACIONES DEL DISEÑO DEL TÍTULO****Modificaciones enviadas al Consejo de Universidades**

Nº de modificaciones comunicadas al Consejo de Universidades: 0

**Especificar brevemente dichas modificaciones:**

No procede

**Modificaciones NO enviadas al Consejo de Universidades**

Nº de modificaciones No comunicadas al Consejo de Universidades: 0

**Especificar dichas modificaciones:**

No procede

**Justificación breve de las mismas:**

No procede