COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

24 de septiembre de 2015

Hora: 9:30 h. en primera convocatoria y 10 h. en segunda.

Preside la sesión: Dª. Eva Garrido Pérez, Decana

Ejerce de Secretaria: Dª. Francisca Orihuela Gallardo, Vicedecana de Ordenación Académica y Calidad

Asistentes:

D. Antonio Álvarez del Cuvillo

Dª Sofía Pérez de Guzmán Padrón

D. Pedro Hernández Lafuente

Dª Carmen Ferradans Caramés

Dª Marcela Iglesias Onofrio

Se excusa:

D. Mª Dolores Cervilla Garzón

Dª Carmen Jover Ramírez

ORDEN DEL DÍA

La sesión se desarrolla conforme al siguiente orden del día:

1º.- Informe de los resultados del PROA Curso 2014-15.

2º.- Aprobación, en su caso, del PROA Curso 2015-16.

3º.- Asuntos de trámite.

4º.- Ruegos y preguntas.

ACTA

1.- Informe de los resultados del PROA Curso 2014-15.

La profesora Iglesias, Coordinadora de Alumnado, informa de los resultados obtenidos de la implantación del PROA curso 2014-15, recogidos en el documento RSGC-P03-01- Informe de Resultados, evaluación y mejora del PROA y que se adjunta en el Anexo I.

2.- Aprobación, en su caso, del PROA Curso 2015-16.

La Coordinadora de Alumnado, profesora Iglesias, presenta la propuesta del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante para el curso 2015-16 (anexo II). Se aprueba por asentimiento.

La Sra. Decana felicita a la profesora Iglesias y le agradece el trabajo realizado.

3.- Asuntos de trámite.

No hay.

4º.- Ruegos y preguntas.

No hay.

Se levanta la sesión a las 10:35 h. de lo cual doy fe como Secretaria con el visto bueno de la Sra. Presidenta.

La Sra. Presidenta

NOMBRE GARRIDO PEREZ EVA - NIF 31233917D

Firmado digitalmente por NOMBRE GARRIDO PEREZ EVA - NIF 31233917D
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES, o=FNMT, ou=FNMT Clase 2 CA, ou=501073343, cn=NOMBRE GARRIDO PEREZ EVA - NIF 31233917D
Fecha: 2015.11.25 10:48:48 +01'00'

Fdo. Eva Garrido Pérez

La Sra. Secretaria,

NOMBRE ORIHUELA GALLARDO FRANCISCA - NIF 31673618L

Firmado digitalmente por NOMBRE ORIHUELA GALLARDO FRANCISCA - NIF 31673618L
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES, o=FNMT, ou=FNMT Clase 2 CA, ou=703000487, cn=NOMBRE ORIHUELA GALLARDO FRANCISCA - NIF 31673618L
Fecha: 2015.11.25 09:51:09 +01'00'

Fdo. Francisca Orihuela Gallardo

ANEXO I

FSGC-P03-01: Informe de resultados, evaluación y mejora del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante.

CURSO ACADÉMICO:	2014-2015
TÍTULO:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Grado en Trabajo Social.
CENTRO:	FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Coordinador del PROA y Tutores
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Informe elaborado por: Marcela Iglesias Onofrio. Coordinadora de Orientación de la Facultad de Ciencias del Trabajo.

Fecha: 21/07/2015

El presente informe consta de dos partes: A) Resultados de los Indicadores y B) Análisis y valoración del V **PR**ograma de **O**rientación y **A**poyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo desarrollado durante el curso académico 2014-2015.

A) RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL V PROA

El Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo a la formación del estudiante (P03) del Sistema de Garantía de Calidad de la UCA determina los siguientes indicadores para medir los resultados del PROA:

1) ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

2) ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas.

3) ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.

A continuación se presentan los resultados de forma desglosada para las dos titulaciones del Centro: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Grado en Trabajo Social. Además, para la primera titulación se ofrecen los datos separados por sede: Cádiz y Algeciras.

1) ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

En el marco del V PROA de la Facultad de CC. del Trabajo se planificaron y desarrollaron tres acciones:

a) Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)
b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)
c) Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

En las tres sedes de la Facultad (Cádiz, Algeciras y Jerez) se implementaron el 100% de las actividades planificadas para las dos titulaciones que ofrece el Centro.

Tabla 1. ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-01		
	Curso 2012-13	Curso 2013-14	Curso 2014-15
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	100%	100%	**100%**
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	100%	100%	**100%**
Grado en Trabajo Social (Jerez)	100%	100%	**100%**
Centro	100%	100%	**100%**

- Cálculo: (número de actividades del PROA desarrolladas a lo largo del curso / número total de actividades planificadas en el PROA) * 100
Fuente: Actividades del PROA registradas por el Centro. Grado de fiabilidad: Alto.

2) ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas.

Según los datos proporcionados por la Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA, el grado de satisfacción de los alumnos de la Facultad de CC. del Trabajo con el PROA durante el curso 2014-2015 ha sido de 2,93 en una escala de 1 a 5 donde 1=Nada satisfecho y 5=Totalmente satisfecho, siendo 3,10 el resultado en el Grado en RRLL y RRHH de la sede de Cádiz, 2,75 en la sede de Algeciras y 2,95 en el Grado de Trabajo Social en Jerez.

En las sedes de Cádiz y Algeciras el indicador se ha mantenido prácticamente constante en comparación con el curso 2013-14, mientras que en la sede de Algeciras ha descendido ligeramente. Se debe tener en cuenta que el grado de fiabilidad de este indicador proporcionado por la Unidad de Calidad y Evaluación es "Medio".

Tabla 2.1. ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes con las actividades realizadas del PROA.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-02		
	Curso 2012-13	Curso 2013-14	Curso 2014-15
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	2,63 (N=91)	3,13 (N=67)	**3,10 (N=56)**
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	3,42 (N=18)	3,20 (N=22)	**2,75 (N=23)**
Grado en Trabajo Social (Jerez)	2,69 (N=65)	2,97 (N=61)	**2,95 (N=54)**
Centro	2,91 (N=174)	3,10 (N=150)	**2,93 (N=133)**

- Cálculo: Suma de las valoraciones del alumnado al ítem 2.4. de la encuesta "Satisfacción con el Programa de apoyo y orientación al estudiante (PROA) (Escala 1-5), donde 1 =Nada satisfecho y 5= Totalmente satisfecho" dividido por el Nº de estudiantes que han respondido el Ítem 2.4.
Grado de fiabilidad: Medio

- Fuente: Cuestionario de Evaluación de la satisfacción sobre el título: Alumnado. Unidad de Calidad y Evaluación.

En el caso del PDI, el grado de satisfacción con el PROA durante el curso 2014-2015 ha sido en conjunto de 3,51, siendo 3,5 el resultado en el Grado en RRLL y RRHH de la sede de Cádiz, 3,83 en la sede de Algeciras y 3,22 en el Grado de Trabajo Social. Respecto al curso anterior, se registra un ligero descenso en las sedes de Cádiz y Jerez, siendo que en Algeciras se produce un ligero aumento.

Tabla 2.2. ISGC-P03-02: Grado de satisfacción del PDI con las actividades realizadas del PROA.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-02		
	Curso 2012-13	Curso 2013-14	Curso 2014-15
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	3,50 (N=21)	4 ,00(N=16)	**3,5 (N=22)**
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	4,33 (N=6)	3,43 (N=10)	**3,83 (N=8)**
Grado en Trabajo Social (Jerez)	3,44 (N=13)	3,57 (N=9)	**3,22 (N=10)**
Centro	3,75 (N=40)	3,66 (N=35)	**3,51 (N=40)**

- Cálculo: Suma de las valoraciones del alumnado al ítem 2.4. de la encuesta "Satisfacción con el Programa de apoyo y orientación al estudiante (PROA) (Escala 1-5), donde 1 =Nada satisfecho y 5= Totalmente satisfecho. Grado de fiabilidad: Medio
- Fuente: Cuestionario de Evaluación de la satisfacción sobre el título: PDI. Unidad de Calidad y Evaluación.

3) ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.

En primer lugar cabe aclarar que la Facultad de CC. del Trabajo desarrolla la tutorización en dos modalidades:

a) la tutorización entre iguales (alumno mentor – alumno novel) en el marco del Proyecto Compañero (PC) y

b) la tutorización entre un profesor y un alumno (profesor tutor - alumno tutorizado) en el marco del Plan de Acción Tutorial (PAT).

De esta forma, los alumnos noveles que ingresan en 1º curso son asignados en grupos reducidos a los alumnos mentores de cursos superiores. Y estos últimos tienen a su vez asignado un profesor-tutor. Así, los mentores ejercen una función de carácter "informativa" y en menor medida "orientadora" hacia los noveles. En caso de no poder resolver alguna dificultad o cuestión planteada por un novel, el mentor siempre puede recurrir a su profesor-tutor de referencia o bien a la Coordinadora de Orientación del Centro para resolverla.

Por su parte, los profesores-tutores ejercen sobre los alumnos tutorizados que voluntariamente se inscriban en el PAT funciones de carácter informativo, de orientación y de seguimiento académico.

Durante el curso 2014-2015 participaron en el Proyecto Compañero un total de 32 mentores: 20 en el Grado en RRLL y RRHH (12 en Cádiz y 8 en Algeciras) y 12 en el Grado en Trabajo Social. Todos ellos desarrollaron su función de mentoría sobre 325 noveles: 225 noveles del Grado en RRLL y RRHH (150 en Cádiz y 75 en Algeciras) y 100 noveles del Grado en Trabajo Social.

En cuanto al Plan de Acción Tutorial, participaron un total de 23 profesores: 17 profesores en el Grado en RRLL y RRHH (13 en Cádiz y 4 en Algeciras) y 6 en el Grado en Trabajo Social. Dichos profesores tutorizaron a los alumnos que de forma voluntaria se apuntaron al PAT en las respectivas sedes (en total 24).

Tabla 3.1. Número de alumnos mentores y profesores-tutores que participan en el PROA.

TÍTULO	Nº de alumnos mentores			Nº de profesores tutores		
	2012-13	**2013-14**	**2014-15**	**2012-13**	**2013-14**	**2014-15**
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	18	34	**12**	18	18	**13**
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	5	11	**8**	1	11	**4**
Grado en Trabajo Social (Jerez)	14	33	**12**	6	8	**6**
CENTRO	37	78	**32**	25	37	**23**

Fuente: Base de datos del Centro.

Tal como se observa en la Tabla 3.1., en relación al curso 2013-14, se registra un descenso en la participación tanto de alumnos mentores como de profesores tutores. Esto se debe a que si bien la mayoría de los alumnos noveles asisten a la primera sesión de mentoría que coincide con el Acto de bienvenida del Centro, varios de ellos ya no regresan a la segunda sesión, y por tanto no se hace necesario tener un gran número de mentores para atenderlos. La ratio media del Centro se situó en 10 alumnos noveles por cada mentor (Tabla 3.2.), cifra que coincide con la sugerida por el SAP para que se logre el objetivo de sociabilidad e integración grupal. En el caso de los profesores tutores, se ha contado con el número suficiente para tutorizar a los alumnos apuntados en el PAT, consiguiendo una ratio de 1 en Cádiz y en Algeciras, y de 1,03 en Jerez (Tabla 3.3.).

Tabla 3.2. ISGC-P03-03: Ratio de estudiantes mentores que participan en el PROA.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-03		
	Curso 2012-13	Curso 2013-14	Curso 2014-15
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	8,3	4,4	**12,5**
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	15,0	6,8	**9,3**
Grado en Trabajo Social (Jerez)	7,1	3,0	**8,3**
CENTRO	10,1	4,6	**10,0**

- Cálculo: Número de estudiantes que son tutorizados en el marco del PROA del Centro dividido por el número total de alumnos mentores. Grado de fiabilidad: Alto.
Fuente: Base de datos del Centro.

Tabla 3.3. ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores que participan en el PROA.

TÍTULO	Resultado ISGC-P03-03		
	Curso 2012-13	Curso 2013-14	Curso 2014-15
Grado en RRLL y RRHH (Cádiz)	1,00	1,80	**1,00**
Grado en RRLL y RRHH (Algeciras)	5,00	1,00	**1,00**
Grado en Trabajo Social (Jerez)	2,30	4,10	**1,10**
CENTRO	2,70	2,30	**1,03**

- Cálculo: Número de estudiantes que son tutorizados en el marco del PROA del Centro dividido por el número total de profesores-tutores.
Fuente: Base de datos del Centro.

B) ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL V PROA

El Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo a la formación del estudiante (P03) del Sistema de Garantía de Calidad de la UCA determina los siguientes apartados para analizar y valorar el PROA: puntos fuertes, puntos débiles y propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso.

A continuación se ofrece el análisis y valoración de cada una de las acciones del PROA. Para ello se han tenido en cuenta los datos obtenidos a través de los siguientes instrumentos elaborados por la Coordinación de Orientación del Centro y el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP):

- Encuestas online a los alumnos noveles y a los alumnos mentores participantes en el PC (datos desglosados por titulación y sede).
- Encuesta online a los profesores-tutores y a los alumnos tutorizados en el marco del PAT (datos desglosados por titulación y por sede).
- Encuesta online a los alumnos asistentes a las Jornadas de Orientación Profesional (datos desglosados por titulación y sede).

a) Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)

Durante el curso 2014-2015 esta acción se desarrolló en las tres sedes: Cádiz, Algeciras y Jerez. Participaron en el PC un total de 32 mentores: 20 en el Grado en RRLL y RRHH (12 en Cádiz y 8 en Algeciras) y 12 en el Grado en Trabajo Social. Todos ellos desarrollaron su función de mentoría sobre 325 noveles: 225 noveles del Grado en RRLL y RRHH (150 en Cádiz y 75 en Algeciras) y 100 noveles del Grado en Trabajo Social.

Los alumnos mentores recibieron un **Curso de formación** en el mes de septiembre, la semana previa al comienzo de clases, que contó con 9 sesiones impartidas por los siguientes servicios y unidades de la UCA:
* Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) y Servicio de Atención a la Discapacidad (SAD)
* Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Servicios Universitarios (Oficina Verde, Sostenibilidad y Acción Social y Solidaria)
* Deporte
* Dirección General Universidad y Empresa
* Biblioteca
* Secretaría de Centro
* Movilidad
* Servicio de Prevención
* Delegación de Alumnos

Además, se realizó un **Acto de Bienvenida** en cada sede tras el cual los alumnos mentores mantuvieron su primera sesión de tutorización con los estudiantes noveles. En la sede de Cádiz se realizó una Gymkana que constó de pruebas grupales para conocer las instalaciones y los servicios de la Facultad en particular y de la UCA en general y con el fin de promover la sociabilidad e integración de los alumnos noveles entre sí y con los mentores de una forma amena y entretenida.

PUNTOS FUERTES

- El grado de satisfacción de los mentores con el PC ha sido bastante alto, a tenor de los datos recogidos en los cuestionarios completados por los alumnos. En la Tabla 1 se puede observar el grado de satisfacción de los mentores con el Proyecto en general (5,4 sobre 7), con el material recibido (4,7 sobre 7) y con la información recibida (5 sobre 7) en los cursos de formación.

Tabla 1. Grado satisfacción de los mentores con el Proyecto Compañero (Escala 1-7).

	Satisfacción con el Proyecto Compañero	Satisfacción con el material recibido	Satisfacción con la información recibida
Cádiz (N=12)	6,0	5,6	5,3
Algeciras (N=8)	5,1	4,1	5,0
Jerez (N=12)	5,1	4,3	4,4
TOTAL (media) (N=32)	**5,4**	**4,7**	**5,0**

Fuente: Encuesta realizada por el SAP

Respecto a la utilidad de los Cursos de Formación, el 100% de los alumnos de la sede de Cádiz y Jerez opina que ha sido Buena o Muy Buena, y un 87,5 % en Algeciras.

Entre los cursos de formación recibidos destacan: el curso "SAP/SAD" en las tres sedes, "Movilidad" en las sedes de Cádiz y Algeciras, y el curso "Biblioteca" en la sedes de Jerez y Algeciras, los cuales han obtenido una valoración muy alta.

Por su parte, en la Tabla 2 se visualizan las puntuaciones otorgadas por los alumnos noveles en cuanto a la satisfacción con el Proyecto en general (5,2 sobre 7), con la información recibida por parte de los mentores (5,5 sobre 7), con el grupo de alumnos en el que se integraron (5,1 sobre 7) y con el mentor (5,5 sobre 7).

Tabla 2. Grado de satisfacción de los noveles con el Proyecto Compañero (Escala 1-7).

	Satisfacción con el Proyecto Compañero	Satisfacción con la información recibida	Satisfacción con el Grupo	Satisfacción con el Mentor
Cádiz (N=44)	5,0	5,4	4,9	5,3
Algeciras (N=19)	5,5	5,7	5,3	6,0
Jerez (N=74)	5,1	5,6	5,2	5,4
TOTAL (media) (N=137)	**5,2**	**5,5**	**5,1**	**5,5**

Fuente: Encuesta realizada por el SAP

- La actividad de la Gymkana en Cádiz fue muy bien valorada tanto por los mentores como por los noveles.

PUNTOS DÉBILES

- Respecto a los cursos de formación, los mentores de las tres sedes coinciden en señalar que durante las sesiones de formación se les suministra demasiada información y que les resulta difícil de asimilar. En las sedes de Cádiz y Jerez algunos mentores señalaron que la sesión de "Deporte" se hizo muy extensa y poco motivadora. En Cádiz propusieron que se explique el organigrama de la Universidad en alguna de las sesiones formativas. En Jerez sugirieron que se utilice más la web de la UCA para localizar el contenido de cada sesión formativa. El Algeciras comentaron que el Aula no era adecuada por el escaso espacio y la falta de ventilación.

- Los alumnos noveles de 1º curso no asistieron en su totalidad a los Actos de Bienvenida, por lo que quedó un grupo de ingresantes que no disfrutaron de la acción de mentoría. Algunos noveles no acudieron a la segunda sesión de mentoría porque residen en ciudades distintas a la que cursan sus estudios y aun no tenían alojamiento.

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico

- Las sugerencias de mejora por parte de los mentores para las sesiones formativas serán

transmitidas al SAP para que a su vez informe a las distintas unidades y servicios de la UCA.

- Para el curso 2015-16 se incluirá la información sobre el organigrama de la Universidad en las sesiones de Secretaría de Centro.

-En Algeciras se buscará un Aula más confortable para desarrollar el curso de formación a mentores.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)

Durante el curso 2014-2015, el PAT se desarrolló en las tres sedes: Cádiz, Algeciras y Jerez. Participaron un total de 23 profesores: 17 profesores en el Grado en RRLL y RRHH (13 en Cádiz y 4 en Algeciras) y 6 en el Grado en Trabajo Social. Dichos profesores tutorizaron a los alumnos que de forma voluntaria se apuntaron al PAT en las respectivas sedes (en total 24).

PUNTOS FUERTES

-La valoración del PAT por parte de los alumnos tutorizados ha sido en general de satisfactoria a muy satisfactoria en las tres sedes, tal como se desprende de los datos de la Tabla 3 donde se califica la labor del tutor (3,6 sobre 4), el interés de la información recibida (3,4 sobre 4) y la utilidad de las tutorías recibidas (3,4 sobre 4).

Tabla 3. Valoración del PAT por parte de los alumnos tutorizados (Escala 1-4).

	Valora la labor de tu tutor	Valora el interés de la información recibida por parte de tu tutor	Valora la utilidad de las tutorías recibidas
Cádiz (N= 7)	3,6	3,6	3,6
Algeciras (N=2)	4,0	3,5	3,0
Jerez (N=7)	3,4	3,3	3,3
TOTAL (media) (N=16)	**3,6**	**3,4**	**3,4**

Fuente: Encuesta elaborada por la Coordinación de Orientación del Centro.

Por su parte, los tutores valoran que los estudiantes han mostrado "Bastante interés" por la información recibida con una puntuación de 3,3 sobre 4.

Las dificultades formativas y de otro tipo que se detectaron por parte de los tutores han sido principalmente la organización del tiempo de estudio de forma de poder conciliar la evaluación continua, la asistencia a clase y la preparación de los exámenes de las distintas asignaturas; el stress frente a los exámenes; dificultades en la expresión escrita, expresión oral, y en la capacidad de síntesis; dificultad para localizar determinados servicios que ofrece la universidad y un déficit en información previa a entrar en el Grado sobre aspectos académicos, becas y salidas profesionales.

Los profesores implementaron diferentes estrategias para solventar las dificultades anteriormente mencionadas: ayudaron a sus alumnos a realizar un cronograma para planificar el estudio y los exámenes finales; orientaron en la elaboración de un CV a quienes están próximos a egresar;

informaron sobre posgrados y sobre salidas profesionales adaptadas al perfil y otras inquietudes de los alumnos. Además, algunos tutores recurrieron a las fichas de orientación elaboradas por el SAP sobre "Gestión y organización del tiempo", "Técnicas de estudio", "Ansiedad ante los exámenes", "Capacidad de comunicación oral", remitidas como material complementario de trabajo para las sesiones de tutoría por los coordinadores del PROA.

Los tutores realizaron las siguientes sugerencias: que sean los alumnos quienes contacten con el tutor para la celebración de las sesiones, que dos sesiones obligatorias son suficientes y que el alumno debería tomar la decisión de solicitar una tercera sesión en base a sus necesidades, y que se impartan cursos formativos monográficos sobre habilidades sociales, trabajo en equipo, etc. para complementar las diferentes disciplinas.

Los alumnos tutorizados de las tres sedes indican que adquirieron nuevas herramientas y/o habilidades para mejorar su rendimiento académico y para facilitar su estancia en la Universidad: adquirieron y/o mejoraron la habilidad para organizar y planificar el tiempo de estudio, conocieron nuevas técnicas de estudio, trabajaron estrategias para hablar en público y controlar el stress y la ansiedad frente a exámenes, adquirieron mayor información sobre el funcionamiento y requisitos de las prácticas curriculares y extracurriculares, de las becas de movilidad, además de conocer más de cerca los distintos servicios y unidades de la UCA en general.

En cuanto a si la tutorización ayuda en la orientación académica y a la orientación profesional del estudiante, los tutores se manifiestan de acuerdo en un 95,4% y 72,72% respectivamente. Los alumnos también coinciden en un 75% en ambas cuestiones.

Por último, profesores y alumnos coinciden en que la tutorización les ayuda a conocer mejor el funcionamiento de la Universidad (81,8% en opinión de los tutores y 62,5% según los alumnos).

PUNTOS DÉBILES

- La tasa de respuesta de los cuestionarios de valoración del PAT on-line de los alumnos es del 66,6%, pese a que se envió un primer aviso y un posterior recordatorio para solicitarles que completaran el cuestionario. En el caso de los profesores la tasa de respuesta fue del 100%.

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico

- Continuar insistiendo a los alumnos sobre la importancia de completar el cuestionario online del PAT.

- Continuar ofreciendo la participación en el PAT a todo alumno del Centro que manifieste su interés en el mismo.

- Aumentar la difusión del Plan entre los alumnos y profesores.

C) Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

En el marco del Programa de Orientación Profesional se llevaron a cabo dos actividades:

a) la celebración de las Jornadas de Orientación Profesional, una en cada sede y temáticamente adaptadas al Grado correspondiente (RRLL y RRHH en Cádiz y Algeciras, y Trabajo Social en Jerez), y

b) el mantenimiento de una web de Orientación Profesional 2.0 específica para el Grado en RRLL y RRHH (http://orbitados.com/), la cual contó con la financiación de la Unidad de Innovación Docente.

a) Las Jornadas de Orientación Profesional se desarrollaron en los meses de noviembre y diciembrede 2014: 19 y 20/11 en Jerez, 24 y 25/11 en Cádiz y 3 y 4/12 en Algeciras. Si bien las Jornadas estaban especialmente destinadas a los alumnos de 4º curso, se incentivó la participación del alumnado en su conjunto, obteniendo una significativa asistencia de estudiantes de curso inferiores.

El objetivo de las Jornadas fue, por un lado, mostrar a los alumnos los distintos perfiles profesionales que ofrecen los Grados a partir de Conferencias, Mesas Redondas y Charlas informativas en las que participaron profesionales del ámbito público y privado de la zona, y por otro lado, dotar de herramientas y estrategias que contribuyan a la empleabilidad de los futuros graduados y faciliten su inserción en el mercado de trabajo a través de la realización de Talleres prácticos. El Programa de las tres Jornadas celebradas consta en el Anexo 1.

A efectos de evaluar las Jornadas se realizó un cuestionario on-line en cada sede, cuyos resultados se exponen en los siguientes apartados (Puntos fuertes, Puntos débiles y Propuestas de mejora).

b) El diseño y puesta en marcha de la web Orbitados.com se realizó durante el curso 2013-2014 y contó con la participación de 27 profesores del Grado en RRLL y RRHH de las sedes de Cádiz y Algeciras así como de 7 Graduados ex alumnos del Centro, un becario (Máster en Orientación y Evaluación Socioeducativa y Máster en RRHH) y un colaborador de la Universidad de Huelva (Pedagogo y Máster en Educación y Comunicación). Durante dicho curso este proyecto obtuvo financiación de la Unidad de Innovación Docente de la UCA. En el curso 2014-15 se obtuvo nuevamente financiación para una segunda edición, en la que participaron 21 profesores y 10 colaboradores externos, 6 de ellos Graduados en RRLL y RRHH.

Orbitados.com brinda información y recursos sobre orientación profesional a los Graduados en RRLL y RRHH y a los profesores de la Facultad de Ciencias del Trabajo quienes participan como tutores en el Plan de Acción Tutorial. En la web se puede encontrar:

* Una descripción detallada de los diferentes perfiles profesionales para los cuales prepara el Grado en RRLL y RRHH, destacando las funciones y tareas que el graduado desarrollará en su puesto de trabajo.

* Información y documentos de interés específicos para cada perfil profesional, así como formación continua recomendada y eventos.

* El apartado "Recursos en la Órbita" que ofrece: 1.- Herramientas de búsqueda de empleo (servicios de orientación, portales de empleo, buscadores, tarjeta de presentación virtual, entrevistas, pruebas de selección…); 2.- Mercado de trabajo (prácticas, becas, oposiciones,

voluntariado, características del mercado, noticias de actualidad, estadísticas, nuevos yacimientos de empleo, nuevos perfiles demandados…); 3.- Coaching para el Empleo (vídeos con consejos sobre cada una de las fases de una Búsqueda de Empleo Activa desde la perspectiva de un acompañamiento personalizado mediante técnicas de Coaching); 4.- Networking (red de contactos, encuentros profesionales, coworking, influencers, grupos y listas en redes sociales, foros, redes profesionales, mentoring…) y 5.- Emprendimiento y autoempleo (normativa, ayudas públicas, asesoramiento, startups, ideas innovadoras, proyectos, buenas prácticas, centros Cade, Consejerías, Oficinas de Fomento Económico…).

* La sección de entradas (tipo blog) que se publican en formato de noticias, artículos de opinión y entrevistas.

ORBITAdos responde al siguiente significado: **OR:** orientación, **Bi:** dos elementos, los conocimientos y habilidades de la carrera más la formación y experiencia complementarias para el desarrollo de la profesión, **T:** Trabajo, **A:** Activo y **dos:** filosofía 2.0.

Este proyecto pretende:

* Atender a la demanda de orientación profesional por parte de los alumnos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
* Generar una herramienta que facilite las tutorías de los profesores-tutores que participan en el PAT de la Facultad de Ciencias del Trabajo.
* Contribuir a dar una mayor visibilidad a la titulación y a sus graduados entre las empresas de forma que conozcan los distintos perfiles profesionales y las competencias profesionales asociados a ellos.

Con objeto de conocer la opinión acerca de la web, se realizó un cuestionario online a los profesores-tutores y alumnos del Grado en RRLL y RRHH que participan en el PAT, cuyos resultados se exponen en los siguientes apartados (Puntos fuertes, Puntos débiles y Propuestas de mejora).

PUNTOS FUERTES
a) Jornadas de Orientación Profesional - Participaron en las Jornadas de Cádiz un total aproximado de 100 alumnos, en Algeciras unos 60 alumnos y en Jerez alrededor de 100 estudiantes. - Las actividades realizadas han despertado interés y resultado satisfactorias para los estudiantes del Centro a la vista de los resultados de la encuesta sobre la valoración de las Jornadas (Tabla 4). En conjunto, los alumnos de las tres sedes valoraron las Jornadas con 3,3 puntos sobre 4. En cuanto a la valoración de si la información recibida ha ampliado sus conocimientos sobre los distintos perfiles profesionales del Grado, el resultado es de 3,2 sobre 4. La utilidad de la información recibida para definir su perfil profesional como futuro Graduado la puntúan con un 3,2 sobre 4, mientras que la utilidad de las herramientas proporcionadas en los Talleres para facilitar la empleabilidad recibe 3 puntos sobre 4.

Tabla 4. Valoración de las Jornadas de Orientación Profesional (Escala 1-4)

	Valoración global de las Jornadas	La información recibida ha ampliado mis conocimientos sobre los perfiles profesionales del Grado	Utilidad de la información recibida para definir mi perfil profesional como futuro Graduado	Utilidad de las herramientas de los Talleres para facilitar la empleabilidad como futuro Graduado
Cádiz (N=11)	3,3	3,2	3,0	3,1
Algeciras (N=25)	3,4	3,3	3,4	3,0
Jerez (N=34)	3,1	3,0	3,1	3,0
TOTAL (media) (N=70)	**3,3**	**3,2**	**3,2**	**3,0**

Fuente: Encuesta elaborada por la Coordinación de Orientación del Centro.

b) Web de Orientación Profesional 2.0 del Grado en RRLL y RRHH (Orbitados.com).

-La web cuenta desde su inicio el 06/02/2014 hasta la actualidad (22/06/2015) con 20.608 visitas y 8.645 visitantes. Durante el curso 2014-2015 ha tenido 9.316 visitas de 4.720 visitantes de 43 países diferentes, estando en primer lugar España (5.002 visitas), seguido de Estados Unidos (165 visitas), Brasil (134), Méjico (51), Chile (45),Argentina (35), Colombia (31) Reino Unido (27) Italia (25) etc.

- Los resultados de la encuesta online realizada a profesores-tutores y alumnos del PAT del Grado en RRLL y RRHH son satisfactorios. Tutores y alumnos coinciden en que la web es útil como herramienta de orientación profesional (3,7 puntos sobre 4). La calidad de la información y de los recursos proporcionados así como la estructura y organización de los contenidos de la web son bien valorados (3,6 y 3,7 sobre 4, respectivamente).

Tabla 5. Valoración de la web Orbitados.com (Escala 1-4)

	Utilidad de la web como herramienta de orientación profesional	Calidad de la información y de los recursos de la web	Estructura y organización de los contenidos de la web
Profesores PAT (N=17)	3,8	3,8	3,8
Alumnos PAT (N=17)	3,7	3,4	3,6
TOTAL (media) (N=24)	**3,7**	**3,6**	**3,7**

Fuente: Encuesta elaborada por la Coordinación de Orientación del Centro.

PUNTOS DÉBILES

a) Jornadas de Orientación Profesional

- Pocos alumnos de 4º curso asistieron a todas las sesiones de las Jornadas en Cádiz, pese a que la mayoría de actividades se realizaron en el horario de mañana en el que no tenían clases. Ni en Algeciras ni en Jerez se presentó este problema.

- Los alumnos que asistieron a todas las actividades de las Jornadas en las tres sedes, manifestaron una excesiva carga horaria concentrada en dos días seguidos.

- En la sede de Jerez, el Aula donde se celebró el Taller no fue adecuada para realizar dinámicas grupales debido a su tamaño y al poco espacio disponible. En Algeciras, hubo demasiada afluencia de alumnos en los Talleres lo cual dificultó trabajar de forma participativa.

b) Guía de Orientación Profesional 2.0 del Grado en RRLL y RRHH (Orbitados.com)

- Se requiere una mayor participación del profesorado y de los alumnos para dotar de nuevos contenidos la web.

- Es necesario mejorar el diseño de la web para que resulte visualmente más atractiva.

- Los alumnos demandan información sobre las oposiciones y acceso al empleo público.

Propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso académico

a) Jornadas de Orientación Profesional

- Incentivar de forma más acentuada a todos los alumnos del Grado, desde 1º a 4º curso en las tres sedes, y en especial a los de 4º en Cádiz, para que asistan a las Jornadas.

- Continuar con el modelo de organización concentrado en el tiempo (dos días) aunque rebajando la carga horaria, lo cual implicará la oferta de un menor número de actividades.

- Solicitar la colaboración y flexibilidad a los profesores cuyo horario de clase coincida con la celebración de las sesiones de las Jornadas para permitir que los alumnos interesados puedan asistir a las mismas.

- Eliminar el cupo en los Talleres para facilitar la participación a todos los alumnos interesados. En este sentido se pasaría al formato de Seminario.

- De cara a la planificación de contenidos para las Jornadas del próximo curso académico se tendrán en cuenta los temas de interés sugeridos por los alumnos en el cuestionario de valoración: empleo en el extranjero y movilidad laboral internacional, proyección internacional de las PYMES, profesionales de los RRHH en PYMES, información sobre Master o postgrados

interesantes para realizar al acabar el Grado, fuentes de empleo en el sector público, y networking.

b) Web de Orientación Profesional 2.0 del Grado en RRLL y RRHH (Orbitados.com)

- Continuar trabajando en la web Orbitados, incorporando nuevos contenidos y recursos. Se creará un apartado específico para el acceso a la función pública.

- Potenciar la difusión de la web entre profesionales y otras universidades a través del emailing y de las redes sociales y profesionales (Twitter, Facebook, Linkedin, Google+).

- Rediseñar el formato de la web para que resulte más atractiva. Se ha solicitado financiación a la Unidad de Innovación Docente para desarrollar la 3ª edición de esta Actuación Avalada en el curso 2015-2016 y se ha contemplado la contratación del servicio de diseño web en el presupuesto solicitado.

Observación final

En cuanto a la evaluación del V PROA en su conjunto, cabe señalar que aunque la valoración por parte de todos los actores implicados en las tres acciones (alumnos noveles, alumnos mentores, profesores-tutores y estudiantes en general) es en general buena, la misma sigue siendo mejorable.

Al respecto se propone reforzar la vinculación entre las tres acciones del PROA en el Centro, ya que estas están estrechamente relacionadas entre sí, y ampliar su difusión entre los alumnos y docentes. Asimismo, resulta clave valorar e implementar, en su caso, las propuestas de mejora planteadas en cada una de las tres acciones del PROA para el curso 2015-2016.

Agradecimientos

El V PROA no podría haberse desarrollado sin la colaboración y apoyo de muchas personas. Quisiera expresar un especial agradecimiento a los Coordinadores del PROA en Algeciras (Mª Amalia Blandino) y Jerez (María Dolores Cervilla), a los profesores-tutores y a los alumnos mentores de las tres sedes, al Equipo decanal y al PAS del Centro, al Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP), al Vicerrectorado de Alumnado, al Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Servicios Universitarios, al Gabinete de Comunicación, a los ponentes y docentes que participaron en las Jornadas, a los profesores y Graduados en RRLL y RRHH y otros colaboradores externos que integran el proyecto Orbitados, y a mis alumnas colaboradoras Cristina Cuenca Fernández, Esther Gómez Jiménez y Ana María Castro Pedrosa.

Anexo 1. Carteles publicitarios de las Jornadas de Orientación Profesional.

III JORNADAS de ORIENTACIÓN PROFESIONAL

FACULTAD de CIENCIAS del TRABAJO, CÁDIZ | 25 y 26 de NOVIEMBRE de 2014

UCA Universidad de Cádiz

GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

MARTES 25 DE NOVIEMBRE DE 2014

9:15 - 9:30 h. Inauguración de las Jornadas

- David Almorza Gomar *(Vicerrector de Responsabilidad Social y Servicios Universitarios UCA)*
- Concepción Valero Franco *(Vicerrectora de Alumnado de la UCA)*
- Eva Garrido Pérez *(Decana de la Facultad de CC. del Trabajo)*
- Marcela Iglesias Onofrio *(Coordinadora de Orientación de la Facultad de CC. del Trabajo)*

9:30 - 10:30 h. CONFERENCIA: De la facultad al mercado laboral: la actitud como ventaja competitiva para la empleabilidad

- Marta Muñoz de las Peñas *(Consultora de Actitúdine Formación y Coaching, S.L.)*

10:30 - 12:00 h. MESA REDONDA: Perfiles Profesionales del Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

- José Blas Fernández Sánchez *(Presidente del Excmo. Colegio de Graduados Sociales de Cádiz)*
- Emilio Sambucety Martín *(Coord. Consejo Andaluz de Relaciones Laborales, Cádiz)*
- Myriam Palmero Ariza *(Técnico de Recursos Humanos del Grupo Eulen)*
- Marisa Rial *(Orientadora laboral Andalucía Orienta)*

12:00 -12:30 h. PAUSA/CAFÉ

12:30 - 15:00 h. TALLER: Búsqueda de empleo 2.0 y marca personal

- Docentes: Ana María Castro y Francisca Sánchez *(Orbitados)*

16:00 - 17:00 h. MESA REDONDA: Recursos para la inserción laboral

- José María Travieso *(Director del Área territorial de Empleo de la Bahía de Cádiz, SAE)*
- Tania Lara Alonso *(Directora Provincial FAECTA Cádiz)*
- Juan Antonio Valiente *(Técnico de RRHH y Formación de Gaboral)*
- Marta Fernández Portillo *(Gerente Entre Mares)*

Modera: Daniel Rodrigo *(Orbitados)*

17:00 - 18:30 h. MESA REDONDA: Prácticas curriculares: el proyecto formativo de los diferentes perfiles

- Rosario Belmonte García *(Directora Provincial de Mutua Fraternidad-Muprespa)*
- Paula Costa Hervés *(Directora de RRHH del Hospital Centro Médico de Chiclana)*
- José Manuel Romero Fernández *(Despacho Romero, Arauz & Asociados)*
- José Ramón Martínez Tabares *(Director del Servicio de Prevención de la UCA)*

Modera: Rodrigo Sánchez Ger *(Coordinador de Prácticas de la Fac. de CC. del Trabajo)*

18:30 - 19:00 h. PAUSA/CAFÉ

19:00 - 21:30 h. TALLER: Cómo afrontar con éxito una entrevista de trabajo

- María José Pinteño y Asunción Sánchez *(Orbitados)*

MIÉRCOLES 26 DE NOVIEMBRE DE 2014

9:00 - 10:00 h. Sesión de Orientación laboral: mapa de recursos para la búsqueda activa de empleo.

- Equipo técnico del Proyecto Crece Empleo del Instituto de Fomento, Empleo y Formación del Ayto. de Cádiz

10:00-11:30 h. MESA REDONDA: Emprendedores por el empleo

- María del Mar Zunino Rodríguez y Javier Mariñas Candón *(CEOs & Co-Founders de Vídeum - Vitae)*
- Francisco Bueno *(CEO de Twiwok)*
- David Nieto-Sandoval González-Nicolás *(CEO de GoWork y PROFAMA)*

Modera: José Ruiz Navarro *(Director de la Cátedra de Emprendedores de la UCA)*

11:30 - 12:00 h. PAUSA/CAFÉ

12:00 - 14:30 h. TALLER: Herramientas para la gestión de RRHH: de Nómina Plus a Creta

Docentes: Carmen Campanario y Daniel Rodrigo *(Orbitados)*

ORGANIZA

Coordinación de Orientación.
Facultad de Ciencias del Trabajo (UCA).
+ Información: *orientacion.cctrabajo@uca.es*

PÚBLICO DESTINATARIO

Las Conferencias y Mesas Redondas están abiertas a **toda la comunidad universitaria** interesada hasta completar aforo.

Los Talleres están destinados a los **alumnos del Grado en Trabajo Social**.

El cupo es de **35 alumnos por Taller** (criterios de selección: curso superior y media del expediente académico).

INSCRIPCIÓN

Para participar en las Jornadas es requisito la **inscripción on-line** en: *http://orbitados.com*

Plazo de inscripción: hasta el 21 de noviembre de 2014. Todas las actividades son **gratuitas**.

DIPLOMAS DE ASISTENCIA

Se expedirán diplomas de asistencia a las Jornadas para quienes hayan asistido a todas las sesiones (excepto a los Talleres). Para quienes asistan a los Talleres se expedirá otro diploma aparte.

LUGAR

Salón de Grados, Facultad de Ciencias del Trabajo
Avda. Duque de Nájera, 6 duplicado 11002, Cádiz.
http://www.uca.es/cctrabajo/

Estas Jornadas se desarrollan en el marco del V Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo

ORBITAdos.com

Web de Orientación Profesional
del Grado en RRLL y RRHH

orbitados

"Súmate a nuestra órbita profesional"

En ***http://orbitados.com*** encontrarás:

√ Información y documentos de interés específicos para cada perfil profesional del Grado, así como formación continua recomendada, eventos y ofertas de empleo.

√ Recursos para facilitar la empleabilidad: herramientas de búsqueda de empleo, identidad digital profesional, mercado de trabajo, networking y emprendimiento.

UCA Universidad de Cádiz

Facultad de Ciencias del Trabajo

II JORNADAS de ORIENTACIÓN PROFESIONAL

FACULTAD de CIENCIAS del TRABAJO, ALGECIRAS | 3 y 4 de DICIEMBRE de 2014

UCA Universidad de Cádiz

GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

MIÉRCOLES 3 DE DICIEMBRE DE 2014

9:15 - 9:30 h. Inauguración de las Jornadas

- Inmaculada Santiago Fernández *(Delegada del Rector para el Campus Bahía de Algeciras)*
- Eva Garrido Pérez *(Decana de la Facultad de CC. del Trabajo)*
- María Amalia Blandino Garrido *(Directora sede Facultad de CC. del Trabajo en Algeciras)*
- Marcela Iglesias Onofrio *(Coordinadora de Orientación de la Facultad de CC. del Trabajo)*

9:30 - 10:30 h. CONFERENCIA: Competencias profesionales para la mejora de la empleabilidad

- Ramón Barrera Morale *(Experto enCoaching)*

10:30 - 12:00 h. MESA REDONDA: Perfiles Profesionales del Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

- Elena Muñoz Manella *(Vocal Delegada Colegio de Graduados Sociales Cádiz-Ceuta en el Campo de Gibraltar)*
- Emilio Sambucety Martín *(Coordinador del Consejo Andaluz de Relaciones Laborales, Cádiz)*
- Xavier Ruiz Martín *(Director Territorial de RRHH de ASEPEYO, Andalucía-Canarias)*
- Marisa Rial *(Orientadora Andalucía Orienta)*

Modera: María Amalia Blandino Garrido

12:00 - 12:30 h. PAUSA/CAFÉ

12:30 - 15:00 h. TALLER: Búsqueda de empleo 2.0 y marca personal

Docentes: Ana María Castro y Francisca Sánchez *(Orbitados)*

16:00 - 17:00 h. MESA REDONDA: Recursos para la inserción laboral

- Francisco Rebolo Ramírez *(Director del Área Territorial de Empleo del Campo de Gibraltar, SAE)*
- Tania Lara Alonso *(Directora Provincial FAECTA Cádiz)*
- Juan Antonio Valiente *(Técnico de RRHH y Formación de Gaboral)*

Modera: María José Foncubierta Rodríguez *(Directora de Sede de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales).*

17:00 - 18.30 h. MESA REDONDA: Formación y prácticas de los RRHH en las empresas

- José María Baena Liberato *(Jefe de RRH de ACERINOX)*
- Diego Recio Casares *(Jefe de RRHH de la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras)*
- José Alfonso Martínez Cueto *(Jefe de RRHH de CEPSA)*
- Alfonso Florido Esteban *(Jefe de RRHH de TTI ALGECIRAS)*

Modera: Francisca Bernal Santamaría *(Coordinadora de Prácticas del Grado en RRLL y RRHH)*

18:30 - 19:00 h. PAUSA/CAFÉ

19:00 - 21:30 h. TALLER: Cómo afrontar con éxito una entrevista de trabajo

- Docentes: Juan Antonio Valiente y Severino Izquierdo *(Orbitados)*

JUEVES 4 DE DICIEMBRE DE 2014

10:00 - 11:00 h. MESA REDONDA: Emprendedores por el empleo

- María del Mar Zunino Rodríguez y Javier Mariñas Candón *(CEOs & Co-Founders de Vídeum- Vitae)*
- Aitor Calle *(Presidente Asociación InnovAtlas)*
- Eva María Caravaca *(Cofundadora de InnovAtlas)*

Modera: José Ruiz Navarro *(Director de la Cátedra de Emprendedores de la UCA)*

11:00 - 11:30 h. PAUSA/CAFÉ

11:30 - 14:00 h. TALLER: Herramientas para la gestión de RRHH: de Nómina Plus a Creta

Docentes: Carmen Campanario y Daniel Rodrigo *(Orbitados)*

ORGANIZA

Coordinación de Orientación.
Facultad de Ciencias del Trabajo (UCA).
+ Información: *orientacion.cctrabajo@uca.es*

PÚBLICO DESTINATARIO

Las Conferencias y Mesas Redondas están abiertas a **toda la comunidad universitaria** interesada hasta completar aforo.

Los Talleres están destinados a los **alumnos del Grado en Trabajo Social**.

El cupo es de **35 alumnos por Taller** (criterios de selección: curso superior y media del expediente académico).

INSCRIPCIÓN

Para participar en las Jornadas es requisito la **inscripción on-line** en: *http://orbitados.com.* **Plazo de inscripción:** hasta el 28 de noviembre de 2014. Todas las actividades son **gratuitas**.

DIPLOMAS DE ASISTENCIA

Se expedirán diplomas de asistencia a las Jornadas para quienes hayan asistido a todas las sesiones (excepto a los Talleres). Para quienes asistan a los Talleres se expedirá otro diploma aparte.

LUGAR

Sala Posgrado Escuela Politécnica Superior Algeciras
Facultad de Ciencias del Trabajo
Av. Ramón Puyol, s/n, 11202 Algeciras
http://www.uca.es/cctrabajo/

Estas Jornadas se desarrollan en el marco del V Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo.

ORBITAdos.com

Web de Orientación Profesional
del Grado en RRLL y RRHH

orbitados

"Súmate a nuestra órbita profesional"

En ***www.orbitados.com*** **encontrarás:**

√ Información y documentos de interés específicos para cada perfil profesional del Grado, así como formación continua recomendada, eventos y ofertas de empleo.

√ Recursos para facilitar la empleabilidad: herramientas de búsqueda de empleo, identidad digital profesional, mercado de trabajo, networking y emprendimiento.

UCA Universidad de Cádiz

Facultad de Ciencias del Trabajo

II JORNADAS de ORIENTACIÓN PROFESIONAL

FACULTAD de CIENCIAS del TRABAJO, JEREZ | 19 y 20 de NOVIEMBRE de 2014

UCA Universidad de Cádiz

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

MIÉRCOLES 19 DE NOVIEMBRE DE 2014

16:00 - 16:15 h. INAUGURACIÓN de las Jornadas

- David Almorza Gomar *(Vicerrector de Responsabilidad Social y Servicios Universitarios de la UCA)*
- Concepción Valero Franco *(Vicerrectora de Alumnado de la UCA)*
- Eva Garrido Pérez *(Decana de la Facultad de CC. del Trabajo)*
- Marcela Iglesias Onofrio *(Coordinadora de Orientación de la Facultad de CC. del Trabajo)*

16:15 - 16:30 h. PRESENTACIÓN: El papel del Colegio de Trabajo Social en la trayectoria profesional de los graduados

Rocío Luque Costi *(Gestora del Colegio Oficial de Trabajo Social de Cádiz)*

16:30 - 17:30 h. CONFERENCIA: Nuevas tendencias en Trabajo Social

Almudena Díaz Requena *(Socia Fundadora y Directora de la Asociación para el desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial - ADRES)*

17:30 - 18:30 h. MESA REDONDA: Trabajo Social y el actual sistema de protección social, conjunción del sistema público, la iniciativa privada y el tercer sector

- Pilar Tubío Martínez *(Presidenta del CPTS de Cádiz y Trabajadora Social del Ayto. de Cádiz)*
- Inma Calvo Marchan *(Tesorera del CPTS-Cádiz, Trabajadora Social y emprendedora)*
- Blanca Esther García Gutiérrez *(Trabajadora social de Cáritas)*

Modera: Pedro Hernández Lafuente *(Coordinador del Grado en Trabajo Social)*

18:30 - 19:00 h. PAUSA/CAFÉ

19:00 - 21:30 h. TALLER: Búsqueda de empleo 2.0 y marca personal

Docentes: Juan Antonio Valiente y Severino Izquierdo *(Orbitados)*

JUEVES 20 DE NOVIEMBRE DE 2014

9:00 - 11:30 h. TALLER: Cómo afrontar con éxito una entrevista de trabajo

Docentes: Asunción Sánchez y María José Pinteño *(Orbitados)*

11:30 - 12:00 h. PAUSA/CAFÉ

12:00 - 15:00 h. TALLER: Autoempleo en el ámbito asociativo: herramientas de gestión para el trabajador social

Docente: María Gallego *(Trabajadora Social)*

16:00 - 17:00 h. CONFERENCIA: Construyendo una nueva sociedad a través del emprendimiento

- Eduardo Rangel *(Proyecto Donando Vidas)*
- José González *(Proyecto Amore)*

Presenta: José Ruiz Navarro *(Director de la Cátedra de Emprendedores de la UCA)*

17:00 - 18:30 h. MESA REDONDA: La intervención del Trabajador Social en los Servicios Sociales: personas mayores, infancia, personas con discapacidad, inmigración y adicciones

- Ana Rodríguez *(Trabajadora Social del equipo de tratamiento familiar del Ayuntamiento de Jerez)*
- Julia Villegas Galván *(Trabajadora Social del Departamento de Inclusión social)*
- Ana Galera Baena *(Trabajadora Social del Departamento de Mayores del Ayuntamiento de Jerez)*

- **José Mª Ruiz de Bustamante Prett** *(Trabajador Social de UPACE)*

Modera: Marina de Troya *(Coordinadora de Prácticas del Grado en Trabajo Social)*

18:30 - 19:00 h. PAUSA/CAFÉ

19:00 - 20:00 h. CONFERENCIA: **Competencias profesionales para la mejora de la empleabilidad**

Ramón Barrera Morales *(Experto en Coaching)*
Presenta: María Dolores Cervilla Garzón *(Directora de Sede en Jerez)*

ORGANIZA

Coordinación de Orientación.
Facultad de Ciencias del Trabajo (UCA).
+ Información: *orientacion.cctrabajo@uca.es*

PÚBLICO DESTINATARIO

Las Conferencias y Mesas Redondas están abiertas a toda la comunidad universitaria interesada hasta completar aforo.

Los Talleres están destinados a los **alumnos del Grado en Trabajo Social**.

El cupo es de **35 alumnos en cada Taller** (criterios de selección: curso superior y media del expediente académico).

INSCRIPCIÓN

Para participar en las Jornadas es requisito la **inscripción on-line** en: *http://orbitados.com*

Plazo de inscripción: hasta el 17 de noviembre de 2014.

Todas las actividades son **gratuitas**.

DIPLOMAS DE ASISTENCIA

Se expedirán diplomas de asistencia a las Jornadas para quienes hayan asistido a todas las sesiones (excepto a los Talleres). Para quienes asistan a los Talleres se expedirá otro diploma aparte.

LUGAR

Salón de Actos del Campus Universitario de Jerez
(Edificio Despachos y Seminarios)
Facultad de Ciencias del Trabajo (sede Jerez)
Avda. de la Universidad, s/n.
11405 Jerez de la Frontera
http://www.uca.es/cctrabajo/

Estas Jornadas se desarrollan en el marco del V Programa de Orientación y Apoyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo

UCA Universidad de Cádiz
Facultad de Ciencias del Trabajo

ANEXO II **Programa de Orientación y Apoyo al estudiante.**

CURSO ACADÉMICO:	2014-2015
TÍTULO:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Grado en Trabajo Social.
CENTRO:	Facultad de Ciencias del Trabajo
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Coordinador del PROA
RECEPTOR DEL INFORME:	Junta de Centro y Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Informe elaborado por: Marcela Iglesias Onofrio.

Coordinadora de Orientación de la Facultad de Ciencias del Trabajo.

Fecha: 10/09/2014

V Programa de Orientación y Apoyo al estudiante de la Facultad de Ciencias del Trabajo (2014-2015)

1. Introducción

El **PR**ograma de **O**rientación y **A**poyo al estudiante (PROA) de la Facultad de Ciencias del Trabajo se ha venido desarrollando desde el curso académico 2010-2011. El I PROA se implementó en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RRLL y RRHH) en la sede de Cádiz. Al curso siguiente (2011-2012), el II PROA se incorporó en la sede de Algeciras y en el Grado en Trabajo Social de la sede de Jerez. A partir del curso 2013-2014, se sumó al IV PROA el Máster en Mediación cuya primera edición comenzó en octubre de 2013.

El PROA consta de tres acciones:

a) Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)

El PC tiene por objetivo acoger y orientar a los alumnos de nuevo ingreso en la Universidad, favoreciendo su integración en el Centro a través de actividades que les permitan conocer los servicios y recursos que ofrece la UCA. Plantea la tutorización entre iguales, por lo que participan "alumnos mentores" y "alumnos noveles". Estos últimos, que ingresan en 1º curso, son asignados en grupos reducidos a los alumnos mentores de cursos superiores quienes ejercen una función de carácter "informativo" y en menor medida "orientadora" hacia los noveles. En caso de no poder resolver alguna dificultad o cuestión planteada por un novel, el mentor siempre puede recurrir a su profesor-tutor de referencia o bien a la Coordinadora de

Orientación del Centro para resolverla. Por su parte, los profesores-tutores ejercen sobre los alumnos mentores tutorizados funciones de carácter informativo, de orientación y de seguimiento académico (ver Plan de Acción Tutorial).

Para desarrollar su labor, los alumnos mentores reciben un curso de formación durante el mes de septiembre en las que se incluyen sesiones sobre "Servicios y recursos de la Biblioteca", "Habilidades de comunicación y manejo de grupos", "Técnicas de estudio y gestión y planificación del tiempo", "Programas y becas para la movilidad", "Actividades deportivas", "Participación social y Voluntariado", "Prácticas en Empresa- Andalucía Orienta", y "Aspectos legales y funcionamiento de la Secretaría del Centro".

El día del Acto de bienvenida a los alumnos de 1º curso, los mentores mantienen su primera sesión con el grupo de alumnos noveles, a la que seguirán 3 sesiones más. La participación como mentor en el PC conlleva el reconocimiento de 2 créditos ECTS y el beneficio de ser tutorizado por un profesor-tutor en el marco del Plan de Acción Tutorial durante el curso académico en vigor.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)

El PAT trata de la tutorización entre un profesor (profesor-tutor) y un alumno (alumno tutorizado que actúa como mentor en el PC). Los profesores-tutores ejercen sobre los alumnos tutorizados funciones de carácter informativo, de orientación y de seguimiento académico. Se establecen como mínimo 3 sesiones a lo largo del curso, si bien su número puede aumentar si se considera necesario: una en octubre a comienzo del 1º semestre, la segunda en marzo a comienzo del 2º semestre y la tercera en junio al final del curso. El objetivo general de estas sesiones es desarrollar una tutoría académico-profesional, es decir, ayudar al alumno a planificar sus estudios a lo largo del curso, realizar un seguimiento de su proceso de aprendizaje, y facilitarle información sobre recursos y herramientas de interés para su formación y su futura inserción laboral. Asimismo, de forma más general, las sesiones pueden contribuir a identificar dificultades de aprendizaje del alumnado y detectar problemáticas en la organización y coordinación de los estudios y en la impartición de las diferentes asignaturas, para luego analizar las posibles soluciones.

Para el desarrollo de las sesiones de tutorización, el profesor-tutor cuenta con materiales de apoyo que le envía el coordinador del PROA: guía con objetivos y recursos para cada sesión y "fichas de orientación" elaboradas por el Servicio de Atención Psicopedagógica (SAP) sobre los siguientes temas: "Técnicas de estudio", "Gestión y organización del tiempo de estudio", "Ansiedad ante los exámenes", "Organización y gestión del tiempo en la búsqueda activa de empleo", "Habilidades de comunicación en el puesto de trabajo", etc.

Los docentes que participan en el PAT obtienen un certificado de participación como profesor-tutor emitido por el Decanato de la Facultad, de especial interés para las acreditaciones de profesorado y el Docentia.

c) Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

El POP tiene por objeto desarrollar actividades de orientación que contribuyan a facilitar la inserción laboral de los alumnos del último curso de las titulaciones. En este sentido, se desarrollan unas Jornadas de Orientación Profesional que constan de: i) Mesas redondas donde participan expertos de los posibles perfiles profesionales de los Grados y ii) Talleres prácticos sobre habilidades y destrezas relacionadas con la búsqueda de empleo, preparación de un CV y de una entrevista de trabajo, trabajo en equipo en el ámbito laboral, etc.

Los alumnos que participan en las Jornadas obtienen un diploma acreditativo de asistencia y aprovechamiento.

En base a los resultados y valoraciones de las tres acciones realizadas en el marco del IV PROA (2013-2014) recogidos en los informes del Sistema de Garantía de Calidad (FSGC-P03-02 y FSGC-P03-03) se ha elaborado el presente documento que corresponde al V PROA para el curso académico 2014-2015.

2. Objetivos y actividades

A continuación se describen los objetivos planteados en el V PROA para cada una de las acciones: PC, PAT y POP. Los objetivos específicos para el curso 2014-2015 recogen las propuestas de mejora del informe final del IV PROA (curso 2013-2014).

a) Acción de Mentoría o tutoría entre iguales: Proyecto Compañero (PC)

	PROYECTO COMPAÑERO (PC) 2014-2015
Objetivo general:	- Acoger y orientar a los alumnos de nuevo ingreso en las titulaciones de nuestro Centro.
Objetivos específicos:	- Incentivar a los alumnos de 2º, 3º y 4º curso a que participen como alumnos mentores e intentar que tengan un grupo de al menos 5 alumnos noveles. - Afianzar en los alumnos noveles la idea de que el ingreso a la universidad requiere un esfuerzo de adaptación importante tanto en lo académico como en lo personal. - Aumentar la difusión y visibilidad del Proyecto Compañero en la Facultad.
Actividades:	- Realización de una campaña de difusión del PC entre los alumnos de 2º, 3º y 4º curso de ambos Grados para captar nuevos mentores, y entre los noveles de 1º curso a fin de que conozcan los beneficios de esta Acción y saquen el mayor provecho de las sesiones con sus mentores.

	- Se establecerá un cupo de alumnos mentores en cada sede (25 en Cádiz, 15 en Jerez y 10 en Algeciras) a fin de intentar asegurar que cada mentor tenga un grupo de al menos 5 noveles. Los criterios para la selección de mentores serán: 1) No haber participado antes en el PC. 2) Curso Académico, teniendo preferencia los alumnos de 4º, 3º, 2º y 1º (en ese orden). 3) Nota media del expediente académico. - Desarrollo de una Gymkhana tras el Acto de Bienvenida del Decanato a los alumnos noveles. Esta actividad se compondrá de pruebas en equipos para que los noveles conozcan las instalaciones y los servicios de la Facultad en particular y de la UCA en general. Se pretende, además, promover la sociabilidad de los alumnos noveles entre sí y con los mentores de una forma amena y entretenida.
Recursos:	- Material de difusión impreso y digital. - Material de oficina: pegatinas identificativas, cartulinas, rotuladores, etc. para la Gymkhana.

b) Acción de Tutorización: Plan de Acción Tutorial (PAT)

	PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) 2014-2015
Objetivo general:	- Desarrollar una tutoría académico-profesional con los alumnos tutorizados.
Objetivos específicos:	- Ofrecer la participación en el PAT a todo alumno del Centro que manifieste su interés en el mismo. La participación de los mentores del PC en el PAT de este curso será voluntaria. - Aumentar la difusión del Plan entre los profesores, motivándolos a participar como tutores y destacando la importancia del reconocimiento académico que esta actividad supone para las acreditaciones de profesorado y el Docentia. - Difundir la web de orientación profesional Orbitados.com como herramienta de orientación profesional para los alumnos del Grado en RRLL y RRHH. - Reforzar la formación sobre Coaching /Tutorización de los docentes de la Facultad.
Actividades:	- Puesta en marcha de una campaña de difusión para motivar tanto a los alumnos como a los docentes a participar en el PAT. - Difusión de la web de orientación profesional Orbitados.com. - Realización un Seminario sobre Coaching/Tutorización para los docentes.

Recursos:	- Guía de trabajo para las sesiones de tutorización (formato digital). - Web: http://orbitados.com/ - Honorarios y pago de gastos de movilidad para el docente a cargo del curso de formación para tutores.

c) Acción de Orientación Profesional: Programa de Orientación Profesional (POP)

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL (POP) 2014-2015	
Objetivo general:	- Orientar sobre los perfiles profesionales de las titulaciones del Centro y contribuir a facilitar la inserción laboral de los alumnos graduados.
Objetivos específicos:	-Organizar unas Jornadas de Orientación Profesional específicas para los alumnos del Grado en RRLL y RRHH (sedes de Cádiz y Algeciras) y del Grado en Trabajo Social (sede Jerez). - Incentivar de forma más acentuada a todos los alumnos del Grado, desde 1º a 4º curso, para que asistan a las Jornadas de Orientación Profesional. - Añadir en el programa de las Jornadas para el Grado en RRLL y RRHH algunos de los temas de interés expresados por los alumnos asistentes a la edición del curso 2013-2014: * En el Grado en RRHH y RRLL: Sistemas de predicción de comportamiento en selección y mejora de los recursos humanos, estrategias para mejorar el rendimiento de una empresa (productividad y producción) a través de la gestión de los RRHH, los RRHH en las administraciones públicas, la gestión de la formación en un departamento de RRHH, programas de nóminas y contabilidad para realizar declaraciones de renta, la mediación de conflictos laborales, la prevención de riesgos laborales, las reformas del mercado laboral para renovar conocimientos, la incorporación de discapacitados a las RRLL, información sobre Master o postgrados interesantes para realizar al acabar grado en RRLL y RRHH. * En el Grado en Trabajo Social: profundizar en los modelos de asociaciones y entidades de autogestión y sin ánimo de lucro que pueden generar empleos, trabajo Social en Cooperación Internacional, voluntariado, contratos en prácticas o de formación. - Invitar a la Cátedra de Emprendedores y a la Cátedra Extenda de la UCA a participar en las Jornadas. - Invitar como ponentes a las Jornadas a antiguos alumnos graduados que estén actualmente trabajando para que cuenten su experiencia de inserción laboral y desempeño profesional.

	- Continuar trabajando en la web Orbitados.com (Guía de Orientación Profesional 2.0 del Grado en RRLL y RRHH), incorporando nuevos contenidos y recursos, además de difundir la web entre profesionales y otras universidades. Se ha solicitado financiación a la Unidad de Innovación Docente para desarrollar la 2ª edición de esta Actuación Avalada en el curso 2014-2015.
Actividades:	- Celebración de unas Jornadas de Orientación Profesional específicas para los Grados. - Difusión de las Jornadas de Orientación Profesional entre los alumnos de todas las titulaciones y de todos los cursos. - Diseño de un Programa que incluya algunas de las temáticas sugeridas por los alumnos asistentes a las Jornadas del curso 2013-2014. - Incorporación de nuevos contenidos y recursos a la web Orbitados.com y su difusión entre profesionales y otras universidades.
Recursos:	- Material de difusión de las Jornadas de Orientación Profesional de los Grados, impreso y digital. - Pago de honorarios y gastos de movilidad a los ponentes de las Jornadas.

3. Cronograma de actividades

A continuación se presenta el cronograma de actividades de cada una las acciones del PROA: PC, PAT y POP.

PROYECTO COMPAÑERO (PC)

Actividad	Responsables (R) y participantes	Sep. 2014	Oct. 2014	Nov. 2014	Dic. 2014	Ene. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Abr. 2015	May. 2015	Jun. 2015	Jul. 2015
PROYECTO COMPAÑERO (PC)	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes Participan: * Equipo decanal * SAP * Alumnos mentores											

Curso de formación para mentores	* R: Coordinadora de Orientación Participan: * Coordinadores del PROA de las tres sedes * Equipo decanal * SAP											
Acto de bienvenida a los alumnos noveles y sesiones de mentoría	* R: Equipo decanal Participan: * Coordinadora de Orientación * Coordinadores del PROA de las tres sedes * Alumnos mentores											
Acto de entrega de Diplomas a los mentores	* R: Coordinadora de Orientación Participan: * Coordinadores del PROA de las tres sedes * Equipo decanal * SAP											
Evaluación y elaboración del informe final del PC 2014-2015	*R: Coordinadora de Orientación Participan: *Coordinadores del PROA de las tres sedes * SAP * Alumnos mentores y noveles											
Planificación del PC del curso 2015-2016	*R: Coordinadora de Orientación Participan: *Coordinadores del PROA de las tres sedes * SAP											
Difusión del PC del curso 2015-2016. Captación de mentores	*R: Coordinadora de Orientación Participan: *Coordinadores del PROA de las tres sedes											

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT)

Actividad	**Responsables (R) y participantes**	**Sep. 2014**	**Oct. 2014**	**Nov. 2014**	**Dic. 2014**	**Ene. 2015**	**Feb. 2015**	**Mar. 2015**	**Abr. 2015**	**May. 2015**	**Jun. 2015**	**Jul. 2015**
Plan de Acción Tutorial (PAT)	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes Participan: * Profesores tutores											
Nombramiento de profesores tutores y asignación de sus alumnos tutorizados	*R: Coordinadora de Orientación Y Coordinadores del PROA de las tres sedes											
Desarrollo de las Sesiones de tutorización a los alumnos del Grado (mínimo de 3 sesiones en los meses indicados)	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes Participan: * Profesores tutores											
Evaluación y elaboración del informe final del PAT 2014-2015	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes Participan: * Profesores tutores * Alumnos tutorizados											

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL (POP)

Actividad	Responsables (R) y participantes	Sep. 2014	Oct. 2014	Nov. 2014	Dic. 2014	Ene. 2015	Feb. 2015	Mar. 2015	Abr. 2015	May. 2015	Jun. 2015	Jul. 2015
PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL (POP)	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes Participa: *Equipo decanal *Ponentes invitados											
Planificación y organización de las Jornadas de Orientación Profesional para los Grados	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA en las tres sedes y Participa: *Equipo decanal											
Difusión de las Jornadas	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes Participa: *Equipo decanal											
Celebración de las Jornadas	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes Participan: *Equipo decanal * Ponentes invitados											
Evaluación y elaboración del informe final del POP 2014-2015	*R: Coordinadora de Orientación y Coordinadores del PROA de las tres sedes Participan: *Alumnos asistentes a las Jornadas											

4. Seguimiento y evaluación

Todas las actividades incluidas en el V PROA serán supervisadas por la Coordinadora de Orientación del Centro, en colaboración con los coordinadores del PROA de las sedes de Cádiz, Algeciras y Jerez. Además, se llevarán a cabo reuniones de coordinación para realizar un seguimiento respecto al cumplimiento de los objetivos planteados.

Para la evaluación final del V PROA se tendrán en cuenta los siguientes instrumentos e indicadores:

- Informe de indicadores del PROA 2014-2015 (FSGC-P03-02) del Sistema de Garantía de Calidad, cuyos indicadores son:

1) ISGC-P03-01: Número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas.

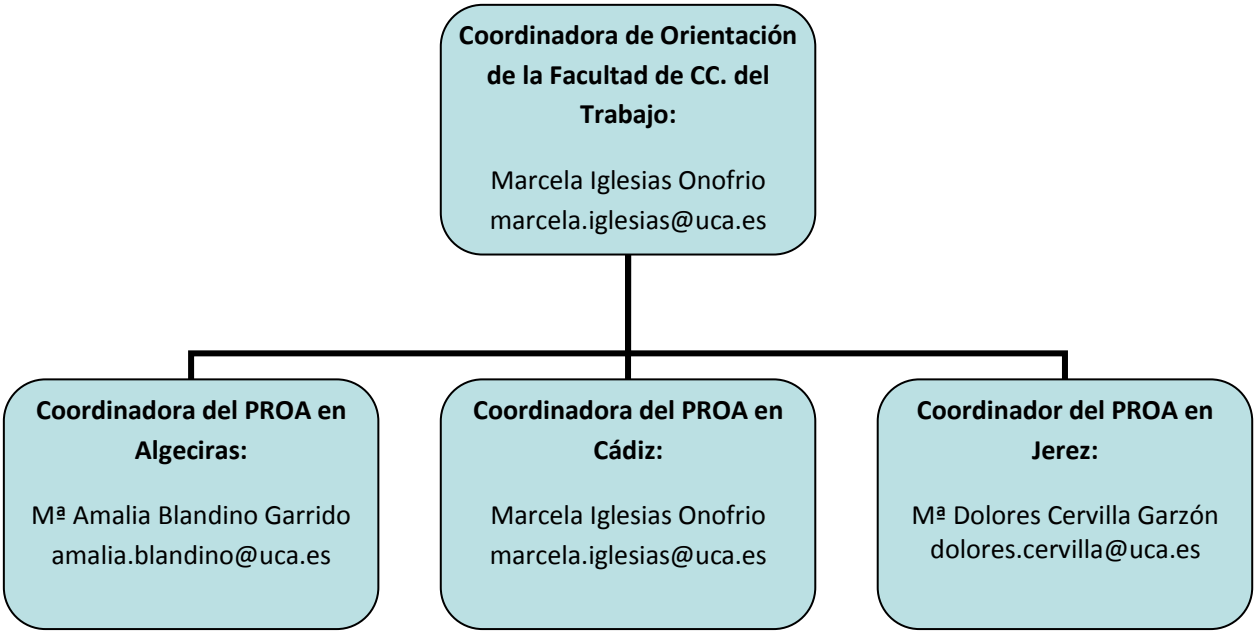
2) ISGC-P03-02: Grado de satisfacción de los estudiantes, que han participado en el PROA, con las actividades realizadas.

3) ISGC-P03-03: Ratio de profesores tutores o estudiantes mentores que participan en el PROA.

- Informe conjunto sobre el PROA 2014-2015 (FSGC-P03-03) del Sistema de Garantía de Calidad, cuyos apartados a evaluar son: puntos fuertes, puntos débiles y propuestas de mejora a incluir en el PROA del siguiente curso.

- Encuesta online a mentores y noveles del Proyecto Compañero (datos desglosados por titulación y sede).

- Encuesta online a los profesores-tutores y a los alumnos tutorizados en el marco del PAT (datos desglosados por titulación y por sede).

- Encuesta online a los alumnos asistentes a las Jornadas de Orientación Profesional.

5. Estructura organizativa del Centro y contacto