

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

12 de marzo de 2013

Hora: 9:30 h. en primera convocatoria y 10:00 h. en segunda.

Preside la sesión: D^a. Eva Garrido Pérez, Decana

Ejerce de Secretaria: D^a. Francisca Orihuela Gallardo, Vicedecana de Ordenación Académica y Calidad

Asistentes:

D. Pedro Hernández Lafuente (Sala videoconferencia Jerez)

D^a Blanca de la Torre Moreno

D^a Carmen Jover Ramírez

D. Antonio Álvarez del Cuvillo (Sala videoconferencia Jerez)

D^a. Sofía Pérez de Guzmán Padrón

D^a. Carmen Ferradans Caramés

D^a M^a Dolores Cervilla Garzón (Sala videoconferencia Jerez)

D. Antonio Juan Guerra Márquez (Sala videoconferencia Jerez)

D^a. Isabel Benítez Mesa

ORDEN DEL DÍA

La sesión se desarrolla conforme al siguiente orden del día:

- 1.- Aprobación, si procede, de actas anteriores (31-1-13 y 20-2-13).
- 2.- Autoinforme de seguimiento del Máster en Gestión de Conflictos a través de la Mediación.
- 3.- Cambio de horarios en la Sede de Algeciras.
- 4.- Determinación de la oferta de plazas para el curso académico 2013-14.
- 5.- Informes pendientes.

ACTA

1.- Aprobación, si procede, de actas anteriores (31-1-13 y 20-2-13).

Se aprueban por asentimiento.

2. Autoinforme de seguimiento del Máster en Gestión de Conflictos a través de la Mediación.

La Sra. Decana cede la palabra a la Coordinadora del máster, la profesora Ferradans quien va dando lectura a su propuesta de informe. Se procede al análisis del documento en cada uno de los puntos por parte de la comisión, proponiendo algunas modificaciones al mismo. Se aprueba el Informe de Autoseguimiento del máster, curso 11-12, con las modificaciones propuestas por la comisión (Anexo I).

La Sra. Decana agradece expresamente a la profesora Ferradans, el tiempo y esfuerzo dedicado a la elaboración del informe.

3. Cambio de horarios en la Sede de Algeciras.

La Sra. Vicedecana expone la petición recibida desde el departamento de Psicología (por coincidencia de docencia en dos campus del profesor asignado) y del área de Sociología en Algeciras (ya que la misma profesora imparte las dos asignaturas que se imparten los miércoles), de un cambio de horario del primer curso de RR.LL. y RR.HH. segundo semestre en la sede de Algeciras. El cambio propuesto es el siguiente:

- Miércoles de 10 a 12 h. "Psicología del Trabajo".
- Jueves de 12 a 14 h. "Administración de Empresas".
- Viernes de 10 a 12 h. "Teoría de las Relaciones Laborales".

La Sra. de la Torre comenta que el cambio de horario podría provocar problemas de alumnos matriculados en otros cursos. Se condiciona la aprobación del cambio a conocer la opinión de los alumnos afectados. Se pedirá dicha información al director de la sede de Algeciras, el profesor Fernández Alles.

4.- Determinación de la oferta de plazas para el curso académico 2013-14.

La Sra. Decana informa de la petición recibida desde la Dirección General de Acceso de la UCA del número de plazas a ofertar el curso 13-14 en las distintas titulaciones del centro. La propuesta es ofertar un número de plazas ajustado a lo indicado en las respectivas memorias de los títulos. Así, el nº de plazas ofertado sería el siguiente:

- RR.LL. y RR.HH. Cádiz: 150 plazas.
- RR.LL. y RR.HH. Algeciras: 75 plazas.
- Trabajo Social: 100 plazas.
- Máster en Mediación: 30 plazas, máximo 5 extranjeros.

Se aprueba por asentimiento.

5.- Informes pendientes.

Toma la palabra en primer lugar el coordinador del Grado en TS, el profesor Hernández, y expone su propuesta de informes PA07-01 y PA07-03 curso 2012-2013. Se aprueban por asentimiento (Anexo II).

A continuación, la profesora Pérez, coordinadora del Grado en RR.LL. y RR.HH., hace referencia a los informes PA07-06 y PC03-05 curso 2011-2012 que ha elaborado. Se aprueban por asentimiento (Anexo III).

Se levanta la sesión a las 12:20 h. de lo cual doy fe como Secretaria con el visto bueno de la Sra. Presidenta.

La Sra. Presidenta

La Sra. Secretaria,

Fdo. Eva Garrido Pérez

Fdo. Francisca Orihuela Gallardo

ANEXO I



Autoinforme para el seguimiento del Título

**MASTER EN GESTIÓN DEL CONFLICTO A
TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN**

CENTRO FACULTAD CIENCIAS DEL TRABAJO

CURSO 2011/12

Elaborado: Carmen Ferradans Caramés	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha: 12-3-2013	Fecha: 14-3-2013

1) DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO. INFORMACIÓN RELATIVA A LA PUESTA EN MARCHA DEL TÍTULO

Nombre de la Titulación:	Máster Universitario en Gestión del Conflicto a Través de la Mediación
Centros en las que se imparte:	Facultad de Ciencias del Trabajo
Fecha de Publicación en BOE:	16.12.2010
Tipo de Enseñanza:	Presencial
Web del título:	http://www.uca.es/cctrabajo/estudios/master-en-gestion-de-conflictos
Observaciones de la Información Pública:	
<p>La información sobre el título que contiene la página web de la Facultad coincide en gran medida con las recomendaciones del documento "Procedimiento para el seguimiento de los títulos oficiales (Grado y Máster)", elaborado por la AAC en cuanto a estructura y contenido. Respecto al curso 2010/11 se ha profundizado en el proceso de adecuación de la misma a estos requerimientos, teniendo en cuenta todas las recomendaciones (áreas de mejora) recogidas en el informe de seguimiento del título.</p> <p>En base a este análisis valorativo y a las recomendaciones realizadas por la AAC en el informe de seguimiento, se proponen las siguientes mejoras para el curso 2012/13:</p> <ul style="list-style-type: none">- Completar y actualizar el contenido de la página web.- Mejorar su estructura para hacerla más atractiva visualmente y facilitar el acceso a la información.	

Valoración sobre el proceso de Implantación del Título

El proceso de implantación del título se lleva a cabo con normalidad. En el curso 2011/12 se han matriculado 34 alumnos.

En el desarrollo de las actividades formativas se ha contado con los recursos materiales y servicios previstos, así como con el profesorado necesario para la impartición del título. No han existido incidencias reseñables.

El nivel de satisfacción de los alumnos con la planificación de las enseñanzas y con el desarrollo de la docencia se mantiene en niveles altos. Pero se detecta un moderado descenso de las tasas de eficiencia y graduación de los alumnos del máster, cuyas causas deberán ser analizadas.

Se cumple el proyecto previsto en la memoria verificada, pero se plantean las siguientes acciones de mejora: continuar mejorando los contenidos y la estructura de la página web del título; obtener, mediante la realización de encuestas a los alumnos, datos más específicos sobre el título, que faciliten la detección de las causas del descenso de las tasas de eficiencia y graduación; promover la suscripción de convenios de cooperación educativa entre la UCA e instituciones y empresas que faciliten el desarrollo de prácticas externas en Mediación por los alumnos incluidos en el perfil profesional del título; analizar y valorar la satisfacción de la formación recibida por los alumnos máster, en su perfil investigador, recabando información de la Oficina de Posgrado sobre el número de proyectos de tesis presentados y tesis defendidas por alumnos del máster Gestión del Conflicto a través de la Mediación.

Responsables de gestionar y coordinar el seguimiento del SGC del título:

Decano/Director del Centro:	EVA GARRIDO PÉREZ
Coordinador del Máster:	SEVERIANO FERNÁNDEZ RAMOS (curso 2011/12)
Composición de la Comisión de Garantía de Calidad:	
PRESIDENTA: EVA GARRIDO PÉREZ. DECANA.	
SECRETARIA: FRANCISCA ORIHUELA GALLARDO. VICEDECANA.	
COORDINADORA GRADO RR.LL. Y RR.HH.: SOFÍA PÉREZ DE GUZMÁN PADRÓN	
COORDINADOR GRADO TRABAJO SOCIAL: PEDRO HERNÁNDEZ LAFUENTE	

COORDINADOR MÁSTER GESTIÓN CONFLICTO A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN: SEVERIANO FERNÁNDEZ RAMOS

REPRESENTANTE PROFESORES GRADO: DAVID ALMORZA GOMAR Y CONCEPCIÓN GUIL MARCHANTE

REPRESENTANTE PROFESORES MÁSTER: ESTER ULLOA UNANUE

REPRESENTANTE PAS: JOSÉ CASAS, Gestor Decanato

REPRESENTANTE ALUMNOS: Pendiente incorporación.

Especificar las reuniones realizadas:

Durante el curso 2011/12 la Comisión de Garantía de Calidad del centro se ha reunido en siete sesiones, con fecha 1 de diciembre de 2001 y 16 de enero, 17 de febrero, 9 de marzo, 17 de abril, 1 de junio y 29 de junio de 2012. EN la reunión de 9 de marzo, se trataron cuestiones relativas al SGC del Máster Gestión del Conflicto a través de la mediación.

Valoración del funcionamiento y puesta en marcha del SGC en el título:

Durante el curso 2011/12 la Comisión ha trabajado con normalidad, de acuerdo con lo establecido en la memoria de verificación, en los diferentes procesos del SGIC de la UCA que afectan al centro. Estos procedimientos, así como la normativa relacionada con los mismos, pueden consultarse en el siguiente enlace: <http://sgc.uca.es>

Asimismo, se ha trabajado en la elaboración de un reglamento de funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad, que ha sido aprobado durante el curso 2012/13.

2) EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA**a. PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS**

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO	
	Curso 2011-12	Curso 2010-11
Satisfacción de los alumnos con la planificación de la enseñanza y aprendizaje	4,3	4,02
Satisfacción de los alumnos con el desarrollo de la docencia	4,3	3,92
Satisfacción de los alumnos con los resultados	4,2	3,78

Análisis y Valoración:

La satisfacción de los alumnos con la planificación de las enseñanzas (4,3 sobre 5), el desarrollo de la docencia (4,3 sobre 5) y la satisfacción de los alumnos con los resultados (4,2 sobre 5) está en línea con los resultados del centro y la UCA.

La valoración es positiva, dado que los indicadores son altos.

Puntos Fuertes:

La positiva valoración que realizan los alumnos sobre la planificación y desarrollo de las enseñanzas

Puntos Débiles:**Propuestas concretas de mejora:**

b. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO			COMPARATIVAS UCA UNIVERSIDAD	
	Previsto en Memoria	Curso 2011-12	Curso 2010-11	Curso 2011-12	Curso 2010-11
	Tasa de graduación		76,5%	84,9%	84%
Tasa de abandono		-	-	-	-
Tasa de eficiencia		81,2%	93,6%	93,1%	94,7%
Tasa de éxito		98,1%	100%	99,5%	99,7%
Tasa de rendimiento		87,9%	93,6%	94,1%	95%

Análisis y Valoración:

El Máster en Gestión de de conflictos a través de la mediación de la UCA ha registrado durante las dos últimas ediciones cotejadas, que comprenden los cursos académicos 2010/2011 y 2011/2012, una tasa de eficiencia que como promedio alcanza el 87,5%, según los datos oficiales suministrados por la Unidad de Evaluación y Calidad. Asimismo, la media de los dos últimos cursos sobre la tasa de éxito (99%) y rendimiento (90,7%) es significativamente elevada.

En el curso 2011/12 se produjo la anulación de matrícula de varios estudiantes provenientes de Portugal, y ello ha podido influir en la bajada de las tasas de eficiencia y graduación.

Puntos Fuertes:

Las tasas son, en general, altas y coincidentes con las medias de la UCA.

Puntos Débiles:

Indagar las causas de la bajada de las tasas de eficiencia y graduación en el curso 2011/12.

Propuestas concretas de mejora:

Realizar encuestas a los alumnos e impulsar la colaboración entre la Coordinadora del máster, los Coordinadores de módulos y el profesorado, para identificar las causas de las menores tasas de eficiencia y graduación.

3) GARANTIZAR LA CALIDAD DEL PERSONAL DOCENTE

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO	
	Curso 2011-12	Curso 2010-11
Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia (en su caso)*.	4	4
Porcentaje de participación del profesorado en acciones formativas.	49,1%	24,3%
Porcentaje de Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	85,5%	2,7%
Número de Proyectos / Actuaciones Innovación.	3	4

Análisis y Valoración:

El grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia se mantiene en niveles altos.

Respecto a la participación del profesorado en acciones formativas., se observa un fuerte incremento respecto al curso 2010-11. Asimismo, se ha incrementado el número de profesorado participante en proyectos de innovación docente.

Puntos Fuertes:

- El grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia es alto.
- Alta implicación del profesorado con la calidad y la mejora de la docencia.

Puntos Débiles:

Propuestas concretas de mejora:

4) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO	
	Curso 2011-12	Curso 2010-11
Nº de instituciones/empresas con convenio de Prácticas		

Análisis y Valoración:

En el curso 2011/12 todos los alumnos incluidos en el perfil profesional del máster participaron y superaron los talleres prácticos desarrollados.

Puntos Fuertes:

La participación y superación por la totalidad de alumnos de los talleres prácticos desarrollados

Puntos Débiles:

Es necesaria la suscripción de convenios de cooperación educativa entre la UCA e instituciones y empresas que faciliten el desarrollo de prácticas externas en Mediación a los alumnos del máster

Propuestas concretas de mejora:

Promover la suscripción de convenios de cooperación educativa entre la UCA e instituciones y empresas que faciliten el desarrollo de prácticas externas en mediación laboral y familiar a los alumnos incluidos en el perfil profesional del máster.

5) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO	
	Curso 2011-12	Curso 2010-11
Nº de convenios con otras Universidades:		
Movilidad de alumnos salientes:		
Movilidad de alumnos entrantes:		

Análisis y Valoración:

No procede

Puntos Fuertes:

Puntos Débiles:

Propuestas concretas de mejora:

6) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO		COMPARATIVAS UCA UNIVERSIDAD	
	Curso 2011-12	Curso 2010-11	Curso 2011-12	Curso 2010-11
	Índice de inserción profesional	-	-	-
Tasa efectiva de inserción laboral	-	-	-	-
Grado de satisfacción con la formación recibida	-	-	-	-

Análisis y Valoración:

No aplica en el curso 2011-2012.

El análisis de la inserción laboral para máster se realizará a los tres años de finalizar dicho título.

La Comisión de Garantía de Calidad del centro considera que no sólo se debería analizar la tasa de inserción laboral de los alumnos egresados del máster, sino que también deben ser analizados el número de proyectos de tesis presentados y el número de tesis defendidas por los alumnos del máster en Gestión del Conflicto a través de la Mediación.

Puntos Fuertes:

Puntos Débiles:

--	--

Propuestas concretas de mejora:

En orden a valorar la satisfacción de la formación recibida por los alumnos del máster, en su perfil investigador, recabar información de la Oficina de Posgrado de la UCA sobre el número de proyectos de tesis presentados y tesis defendidas por alumnos del máster Gestión del Conflicto a través de la Mediación.

7) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PRINCIPALES INDICADORES:	COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
	CENTRO / CAMPUS		UCA	
	Curso 2011-12	Curso 2010-11	Curso 2011-12	Curso 2010-11
Grado de satisfacción global del PDI con el título (por Centro).	3,8	3,8	3,6	3,5
Grado de satisfacción global del PAS con la Universidad (por Campus).	3,5		3,3	

Análisis y Valoración:

En general, los niveles de satisfacción del alumnado y del PDI con el título y el centro son moderadamente elevados y, en todo caso, superiores a los valores medios de la UCA. Los datos agregados del PAS de la Universidad muestran valores moderadamente altos.

Puntos Fuertes:

Los niveles de satisfacción del alumnado y del PDI son superiores a la media de la UCA.

Puntos Débiles:

No se han detectado

Propuestas concretas de mejora:

No se hacen propuestas, ya que no se han detectado puntos débiles.

8) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

PRINCIPALES INDICADORES:	COMPARATIVAS CENTRO/UCA			
	CENTRO		UNIVERSIDAD	
	Curso 2011-12	Curso 2010-11	Curso 2011-12	Curso 2010-11
Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0.9%	1.5%	1.3%	1.9%
Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	3,5%	0,5%	2,3%	2.6%
Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,4%	0,2%	0,2%	0,4%
Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%
Promedio de Satisfacción del Usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través del BAU	5	1,7%	1,7%	4,3%

Análisis y Valoración:

En conjunto, los datos de la tabla muestran un grado de satisfacción alto con la gestión de los títulos (no hay datos desagregados por Grado/Master).

- El porcentaje de quejas/reclamaciones recibidas en la Facultad es bajo: sólo el 0,9% de los usuarios ha realizado alguna en el curso 2011/12. Este porcentaje se sitúa por debajo de la media de la UCA y ha sufrido una reducción considerable respecto al curso 2010/11.
- Aunque se mantiene en niveles bajos, el porcentaje de incidencias docentes ha sufrido un incremento significativo respecto al curso 2010/11, situándose por encima de la media de la UCA.
- El número de sugerencias ha aumentado ligeramente, y el de felicitaciones ha disminuido. El que ambos indicadores se mantengan en niveles muy bajos parece indicar un desconocimiento sobre esta función del BAU por parte de los usuarios.
- El promedio de satisfacción de los usuarios con las respuestas/soluciones recibidas se ha incrementado hasta alcanzar el nivel máximo. Supera ampliamente las medias de la UCA.

Estos datos parecen apuntar a un buen nivel de información de los usuarios sobre el BAU como instrumento para transmitir quejas y reclamaciones y a un elevadísimo grado de satisfacción con la gestión del mismo.

Puntos Fuertes:

- El alto grado de satisfacción mostrado por los usuarios respecto a la gestión de los BAU.
- El relativamente bajo número de quejas y reclamaciones recibidas.

Puntos Débiles:

Propuestas concretas de mejora:

No se hacen propuestas, dado que no se han detectado puntos débiles.

9) PRINCIPALES INDICADORES DEL SGC

PRINCIPALES INDICADORES:	TÍTULO		Valoración de los resultados
	Curso 2011-12	Curso 2010-11	
OTROS INDICADORES:			
Estudiantes Matriculados de nuevo Ingreso.	34	73	

Análisis y Valoración:

En el curso 2010/11 a causa de la alta demanda del título se acordó la admisión de un número muy alto de alumnos. En el curso 2011/12, sin embargo, el número de alumnos matriculados se ajusta a lo dispuesto en la memoria del título, lo que favorece el cumplimiento del proyecto previsto en la misma.

Puntos Fuertes:

Se cumple lo previsto en la memoria del título respecto a los criterios de acceso al máster.

Puntos Débiles:

Propuestas concretas de mejora:

--

10) ACCIONES DE MEJORA LLEVADAS A CABO A PARTIR DEL ANÁLISIS VALORATIVO DEL TÍTULO**a) Recomendaciones de los Informes de verificación y de seguimiento****Recomendaciones del Informe de Verificación:**

Nº de Recomendaciones recibidas:	0
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:	(SI / NO) no

Enumerar las propuestas y analizarlas:

Recomendación 1:
Recomendación 2:
Recomendación N+1:

Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones:

Recomendación 1:
Recomendación 2:
Recomendación N+1:

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la Agencia Andaluza del Conocimiento:

Nº de Recomendaciones recibidas:	6
Existencia de acciones para dar respuesta a las recomendaciones:	(SI / NO si) SI

Enumerar las propuestas y analizarlas:

Recomendación 1: INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA WEB
Recomendación 2: PROCESO DE IMPLANTACION DEL TÍTULO: planes de mejora y acciones de mejora estructurados
Recomendación 3: PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO: número de créditos del TFM debe ser igual para todos los alumnos del título
Recomendación 4: PUESTA EN MARCHA SISTEMA GARANTÍA CALIDAD: procedimientos de evaluación y mejora calidad enseñanza, de evaluación y mejora del profesorado, de análisis de la atención a las sugerencias y reclamaciones, y respecto a los indicadores cuantitativos aprobados por el CURSA, realizar el análisis de los resultados teniendo en cuenta la tendencia que presentan, la comparación con indicadores externos e internos, la comparación con objetivos. Determinación de puntos débiles, su priorización y la implantación de acciones de mejora.
Recomendación 5: PUESTA EN MARCHA SISTEMA GARANTÍA CALIDAD: procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas externas y de los programas de movilidad, así como procedimiento para analizar la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción de la formación recibida por los egresados, para analizar la satisfacción de los distintos colectivos implicados y para analizar la atención a las sugerencias y reclamaciones.
Recomendación 6: INDICADORES: análisis de sus tendencias, comparación con otros indicadores internos y externos, comparación resultados con memoria y, en su caso, precisión acciones de mejora.

Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones:

Recomendación 1: Se ha actualizado la página web del título en línea con lo dispuesto en el informe de la AAC.
Recomendación 2: El plan de mejora y las acciones concretas de mejora se indican en el apartado 12 de

este informe.

Recomendación 3: En la memoria del máster en Mediación, aprobada en febrero de 2013, se prevé esto. El TFM está previsto en el módulo 5, aplicación- investigación, como materia/asignatura obligatoria, sea cual sea el perfil del alumno (investigador/profesional) con 6 créditos ECTS.

Recomendación 4: Para el curso 2011/12 el análisis de los resultados se ha realizado teniendo en cuenta su evolución respecto al curso anterior y, en la medida de lo posible, comparándolos con datos globales del centro y de la UCA.

Recomendación 5: Para el curso 2011/12 el análisis de los resultados se ha realizado teniendo en cuenta su evolución respecto al curso anterior y, en la medida de lo posible, comparándolos con datos globales del centro y de la UCA.

Recomendación 6: Para el curso 2011/12, el análisis de los resultados se ha realizado teniendo en cuenta los indicadores de la memoria y del curso anterior.

b) Modificaciones de la Memoria de Verificación

Modificaciones enviadas al Consejo de Universidades

Nº de modificaciones comunicadas al Consejo de Universidades: Según Procedimiento para la Solicitud de Modificaciones en los Títulos Verificados de Grado y Máster. V.02.14/05/12.

Especificar brevemente dichas modificaciones:

Modificación 1:
Modificación N+1:

Modificaciones NO enviadas al Consejo de Universidades

Nº de modificaciones No comunicadas al Consejo de Universidades:

Especificar dichas modificaciones:

Modificación 1:
Modificación N+1:

Justificación breve de las mismas:

Modificación 1:
Modificación N+1:

No conformidades del Informe de auditoría interna:

Nº de no conformidades recibidas:

Enumerar brevemente las No conformidades detectadas:

No conformidad 1:

No conformidad N+1:

Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas No conformidades:

No conformidad 1:

No conformidad N+1:

Puntos Fuertes:

Oportunidades de mejora o recomendaciones:

Propuestas concretas de mejora:

12) PLAN DE MEJORA

Propuesta concreta de mejora	Prioridad	Acciones a desarrollar	Responsable de la acción	Fecha de inicio y fin
Completar y actualizar el contenido de la página web	1	Recoger las recomendaciones del informe de seguimiento del título	Gestor del decanato	1/1/2013-30/9/2013
Mejorar la estructura de la página web para hacerla más atractiva visualmente y facilitar el acceso a la información	2	Recabar información entre los alumnos sobre sus preferencias en cuanto a la estructura de la web	Coordinadora Máster y gestor decanato	15/3/2013-30/9/2013
Mejorar procesos de recogida información específica sobre el título, que permitan analizar, entre otras cuestiones, la bajada de las tasas de eficiencia y graduación	3	Recabar información entre los alumnos mediante la realización de encuestas, y en la Unidad de Calidad de la Universidad	Coordinadora Máster	15/3/2013-30/9/2013
Desarrollo de acciones para facilitar el desarrollo de prácticas externas en Mediación	4	Suscripción de convenios cooperación educativa y seguimiento de su desarrollo por la Coordinadora del máster y los tutores académicos de prácticas	Coordinadora máster y Tutores académicos de prácticas	1/1/2013-30/9/2013
Desarrollo de acciones para evaluar la satisfacción de la formación recibida que faciliten, entre otras cuestiones, el seguimiento del perfil investigador de los alumnos del máster	5	Recabar información de la Oficina de Posgrado sobre número de proyectos de tesis presentados y tesis defendidas por alumnos del máster	Coordinadora del máster	1/4/2013-30/9/2013
Impulsar la colaboración y coordinación entre el profesorado del título	6	Realizar reuniones de coordinación periódicas entre la Coordinadora del máster y los Coordinadores de los distintos módulos	Coordinadora del máster y coordinadores de los módulos	1/10/2012-30/9/2013

ANEXO II

RSGI-PA07-01: Necesidades bibliográficas para el título

Título: Grado en Trabajo Social

Curso: 2012-2013

Responsable: Comisión de Garantía de Calidad del centro

Fecha: 20 febrero 2012

La implantación del 3º curso de Grado en Trabajo Social, en el curso 2012-2013, plantea la necesidad de dotar nuevos recursos bibliográficos ante las nuevas incorporaciones de asignaturas y profesorado.

Las necesidades de dotación de manuales para el alumnado se satisfarán mediante el sistema de incorporación de la nueva bibliografía en la ficha 1B de cada asignatura impartida en el título y su gestión por parte del servicio de Biblioteca.

RSGI-PA07-03: Informe sobre impacto de la ausencia de recursos bibliográficos en la docencia.

Título: Grado en Trabajo Social

Curso: 2012-2013

Responsable: Comisión de Garantía de Calidad del centro

Fecha: 20 Febrero 2012

Tras la consulta efectuada en el Servicio de Biblioteca del Campus de Jerez, para solicitar información sobre el estado del proceso de solicitud de manuales por profesores del grado y sobre los recursos bibliográficos adquiridos durante el presente curso, se registraron 4 libros agotados.

En cuando al impacto directo sobre la docencia, según el profesorado, no se han producido consecuencias negativas destacables ante la carencia de algunos recursos bibliográficos. El uso de otros temarios propios fotocopiados y aportados a través de distintos medios, se ponen a disposición del alumnado y, en otros casos, completados con algunos recursos recepcionados en biblioteca.

ANEXO III

RSGI-PA07-06: Valoración de los recursos bibliográficos utilizados en el título

Título: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Curso: 2011-2012

Responsable: Comisión de Garantía de Calidad del centro

Fecha: 20 de febrero de 2013

VALORACIÓN DE LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

El desarrollo de la colección bibliográfica ha sido, y es, uno de los ejes fundamentales en la gestión de las Bibliotecas de la UCA. En los últimos años podemos decir que la cobertura de la bibliografía recomendada para los títulos de Grado es muy elevada, llegando a alcanzar un 96'88 % en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

El uso de la colección en el Grado ha sido:

CURSO	TÍTULOS UTILIZADOS	PRÉSTAMOS REALIZADOS
PRIMERO	Nº total de asignaturas 10 Nº total de títulos recomendados .. 130 Básica.....64 Específica.....38 Ampliación.....28	Nº total de títulos consultados: 36 (media de libros consultados/asignatura: 3'6) Nº total de préstamos: 1.782 (media de préstamo/libro consultado: 49'5)
SEGUNDO	Nº total de asignaturas 9 Nº total de títulos recomendados ... 132 Básica..... 49 Específica..... 52 Ampliación..... 31	Nº total de títulos consultados: 39 (media de libros consultados/asignatura: 4'3) Nº total de préstamos: 2.931 (media de préstamo/libro consultado: 75'15)
TERCERO	Nº total de asignaturas 8 Nº total de títulos recomendados83 Básica.....29 Específica..... 39 Ampliación..... 15	Nº total de títulos consultados: 29 (media de libros consultados/asignatura: 3'6)

		Número total de préstamos: 1.696 (media de préstamo/libro consultado: 58'48)
CUARTO	Nº total de asignaturas 16 Nº total de títulos recomendados ... 190 Básica..... 62 Específica..... 75 Ampliación..... 53	Nº total de títulos consultados: 36 (media de libros consultados/asignatura: 3'6) Nº total de préstamos: 291 (media de préstamo/libro consultado: 14'5)

Fuente: Ester Salaverri Baro, Directora de la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas.

RSGI-PA03-05: Informe de resultados globales y propuestas de mejora del título

Título: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Curso: 2011-2012

Responsable: Comisión de Garantía de Calidad del centro

Fecha:

1. Introducción

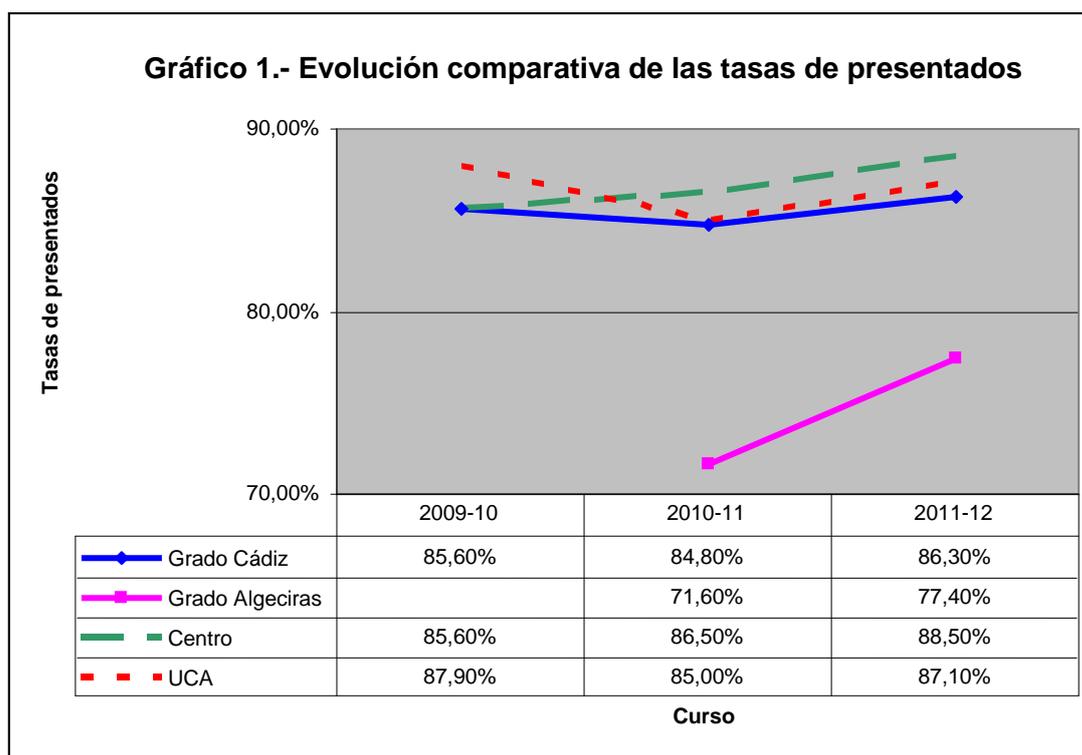
El objeto de este informe es llevar a cabo una valoración de los resultados globales de rendimiento de los alumnos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en el curso 2011-2012 a partir de la información proporcionada por la Unidad de Calidad de la Universidad de Cádiz. Esta valoración se realizará en base a las tasas de presentados, de rendimiento y de éxito, considerando las asignaturas en el contexto del curso y de la sede en los que se imparten y partiendo, a efectos comparativos, de los resultados globales de la Facultad y de la Universidad de Cádiz. Asimismo, en los casos en los que sea posible se tendrá en cuenta la evolución seguida por los mismos.

2. Resultados globales del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

2.1. Tasa de presentados.

Esta tasa mide la relación entre el número total de créditos presentados a examen y el número total de créditos matriculados. Tal como se observa en el gráfico 1, en el curso 2011-2012 las tasas de presentados del Grado muestran diferencias significativas por sede. Así, para el conjunto de las asignaturas de la sede de Cádiz esta tasa es del 86,3%, mientras que para las de la sede de Algeciras es del 77,4%, lo que supone una diferencia de casi nueve puntos porcentuales entre ambas sedes. Esta diferencia se observa asimismo en la comparación de las tasas de presentados del Grado con las de la Facultad y la Universidad: la tasa de la sede de Cádiz se sitúa ligeramente por debajo de estas medias mientras que la de la sede de Algeciras está muy por debajo de las mismas (más de diez puntos porcentuales). Respecto a su evolución en el tiempo, esta tasa muestra una tendencia ligeramente ascendente en el caso de la sede de Cádiz y claramente ascendente en el caso

de la de Algeciras.

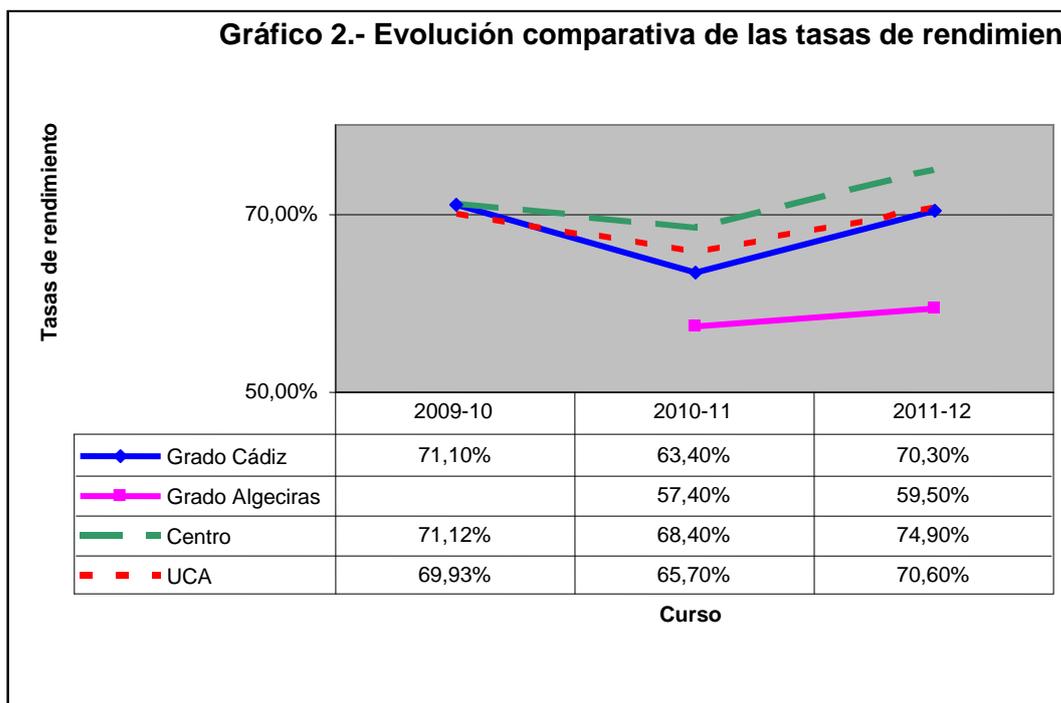


Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

2.2. Tasa de rendimiento.

La tasa de rendimiento muestra la relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados en las asignaturas del Grado. Tal como muestra el gráfico 2, en el curso 2011-2012 la tasa de rendimiento de la sede de Cádiz (70,30%) supera a la de Algeciras (59,50%) en poco más de diez puntos porcentuales. En comparación con las medias del centro, la tasa de rendimiento de la sede de Cádiz se sitúa por debajo de las mismas en casi cinco puntos porcentuales, y la de Algeciras muestra una diferencia de más de quince puntos porcentuales. Respecto a las medias de la Universidad, las tasas de la sede de Cádiz coinciden con las mismas, mientras que las de Algeciras muestran una diferencia negativa de más de diez puntos porcentuales. Respecto a su evolución en el tiempo, esta tasa muestra una tendencia claramente ascendente en el caso de la sede de Cádiz (respecto al curso 2010-11) y ligeramente ascendente en el caso de la de Algeciras.

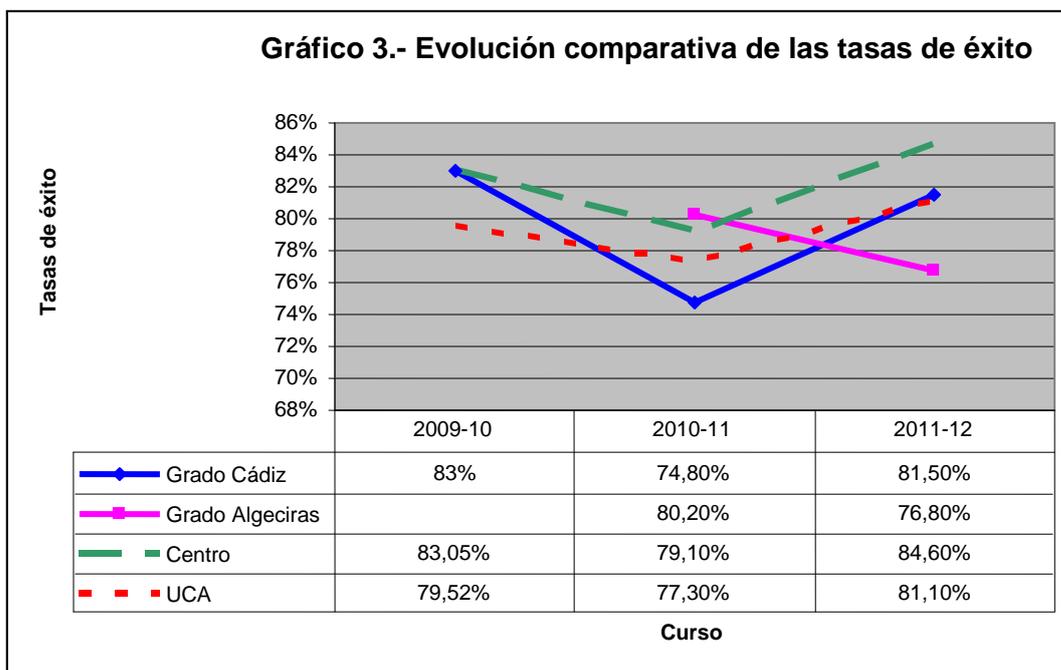
Gráfico 2.- Evolución comparativa de las tasas de rendimiento



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

2.3. Tasa de éxito.

La tasa de éxito mide la relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos presentados a examen. Esta tasa, cuyos valores se muestran en el gráfico 3, también revela importantes diferencias entre las sedes de Cádiz y Algeciras. En la sede de Cádiz la tasa media de éxito para el curso 2011-2012 es del 81,5%. Esta tasa se sitúa ligeramente por encima de la media de la Universidad y cuatro puntos porcentuales por debajo de la media del centro. Respecto a la sede de Algeciras, la tasa es del 76,8%, inferior en casi ocho puntos porcentuales a la media del centro y en poco más de cuatro a la media de la Universidad. Respecto al curso 2010-2011, la tendencia de esta tasa en la sede de Cádiz es claramente ascendente, mientras que la de Algeciras es descendente.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

3. Resultados globales de rendimiento por cursos y asignaturas (Sede de Cádiz).

3.1. Primer curso.

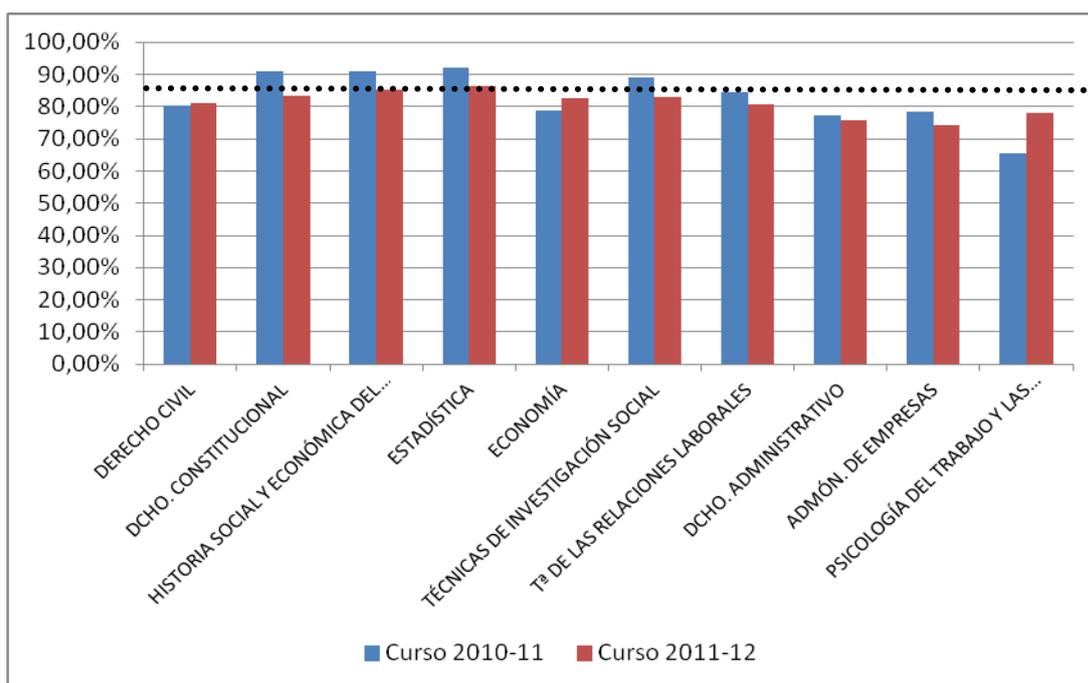
Las asignaturas del primer curso del Grado son todas las que componen el Módulo Básico. El número de matriculados en este curso oscila entre los 228 de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones y los 155 de Historia Social y Económica del Mundo Contemporáneo. Los resultados globales de estas asignaturas y su evolución respecto al curso 2010-2011 se muestran en la tabla 1 y en los gráficos 4, 5 y 6.

Tabla 1.- Resultados globales de las asignaturas de primer curso (%).

ASIGNATURAS PRIMER CURSO	Tasa de presentados	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito
DERECHO CIVIL	80,9	52,6	65
DERECHO CONSTITUCIONAL	83,2	61,4	73,9
HISTORIA SOCIAL Y ECONÓMICA DEL MUNDO CONT.	85,2	71	83,3
ESTADÍSTICA	86,5	71,8	83
ECONOMÍA	82,6	59,9	72,5
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL	83	73	87,9
TEORÍA DE LAS RELACIONES LABORALES	80,7	69,3	85,8
DERECHO ADMINISTRATIVO	75,8	54	71,3
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	74,3	44,5	59,9
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES	78,1	66,2	84,8

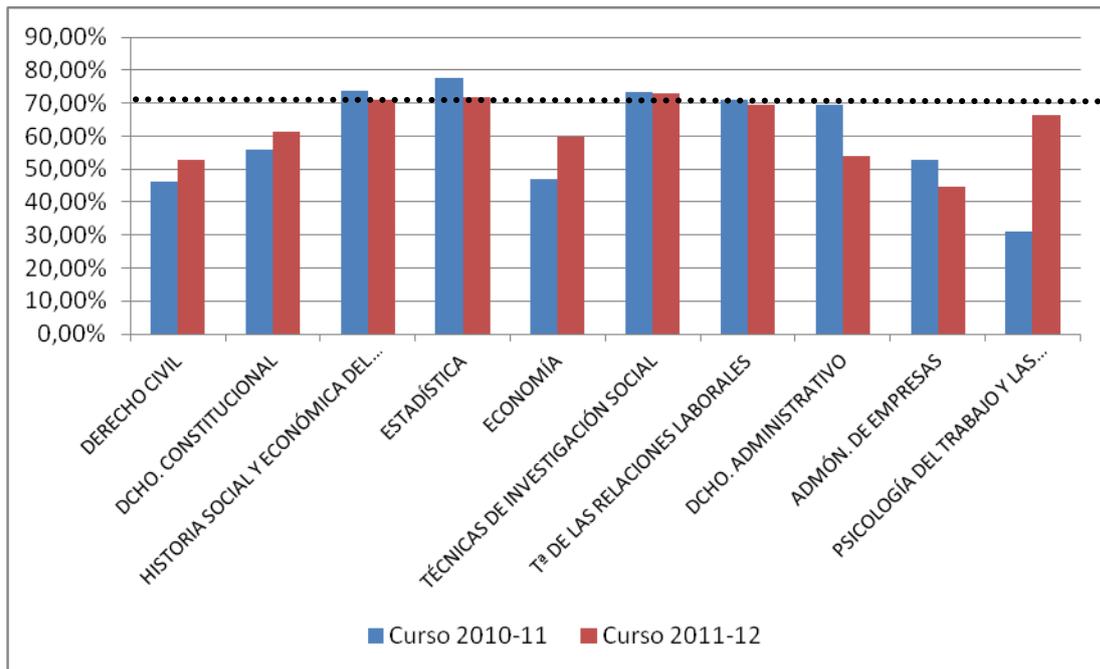
Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 4.- Evolución de las tasas de presentados según asignaturas.



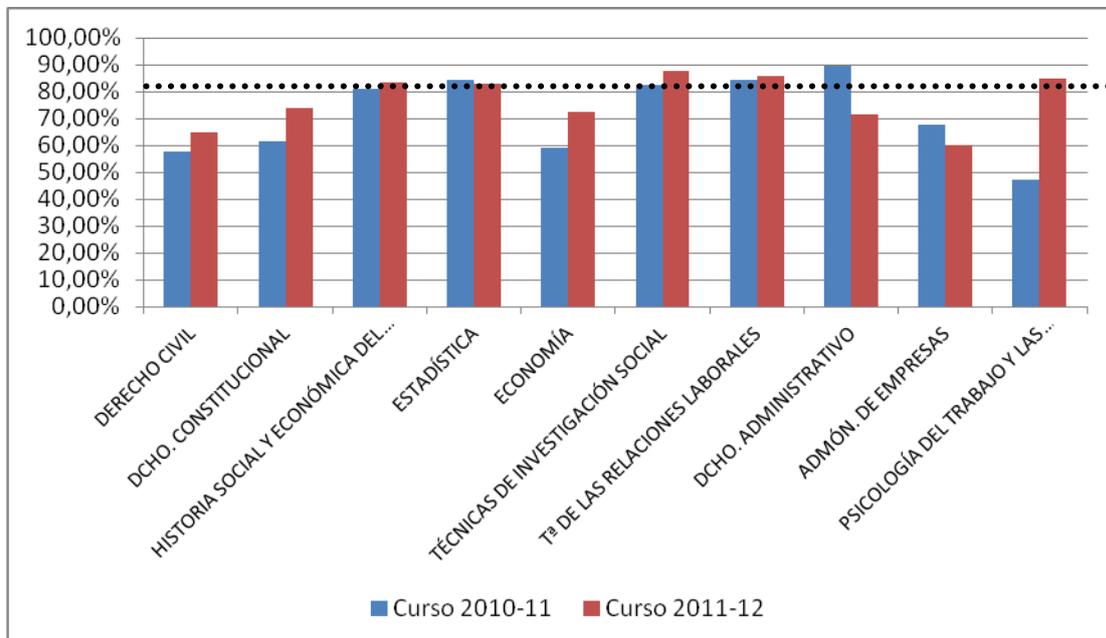
Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 5.- Evolución de las tasas de rendimiento según asignaturas.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 6.- Evolución de las tasas de éxito según asignaturas.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

En general, las tasas de presentados, rendimiento y éxito correspondientes a las asignaturas de primer curso del Grado en la sede de Cádiz para el curso 2011-2012 muestran valores inferiores a la media del título. Pero estos resultados globales ocultan una gran dispersión en cuanto a indicador y asignatura:

- **Tasa de presentados:** todas las asignaturas excepto Estadística están por debajo de la media. En este indicador destacan por su baja puntuación las asignaturas *Administración de Empresas* y *Derecho Administrativo*. En cualquier caso, hay que señalar que esta tasa no se sitúa en ninguna asignatura por debajo del 74%, lo que significa que prácticamente las tres cuartas partes de los alumnos matriculados se presentan a los exámenes.
- **Tasa de rendimiento:** todas las asignaturas, excepto Historia Económica y Social del Mundo Contemporáneo, Estadística y Técnicas de Investigación Social tienen valores inferiores a la media. Por su baja puntuación destacan *Administración de Empresas*, *Derecho Civil* y *Derecho Administrativo*, cuyas tasas no superan el 54%. Hay que resaltar que de estas tres asignaturas Derecho Civil ha visto incrementada su tasa de rendimiento respecto al curso 2010-2011, mientras que las de Administración de Empresas y Derecho Administrativo se han reducido.
- **Tasa de éxito:** Todas las asignaturas excepto Técnicas de Investigación Social, Teoría de las Relaciones Laborales, Historia Económica y Social del Mundo Contemporáneo y estadística tienen tasas inferiores a la media. Vuelven a destacar por su baja puntuación *Administración de Empresas* y *Derecho Civil*, aunque la tasa de éxito de esta última asignatura ha experimentado un incremento significativo respecto al curso pasado.

3.2. Segundo curso.

En el segundo curso del Grado el número de alumnos matriculados oscila entre los 112 de Sistemas de Relaciones Laborales y los 153 de Organización del Trabajo. En general, los resultados globales de las asignaturas de segundo curso son más satisfactorios que los del primer curso del Grado. Estos resultados y su evolución respecto al curso 2010-2011 se

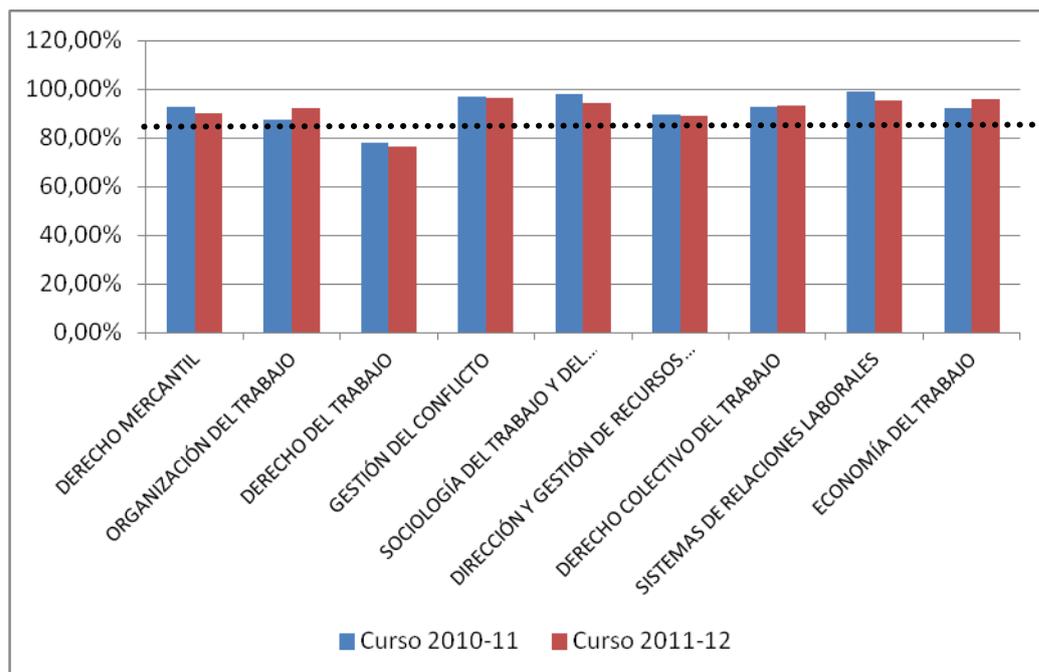
muestran en la tabla 2 y en los gráficos 7, 8 y 9.

Tabla 1.- Resultados globales de las asignaturas de primer curso (%)

ASIGNATURAS SEGUNDO CURSO	Tasa de presentados	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito
DERECHO MERCANTIL	90	58,3	64,8
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	92,3	77,8	85
DERECHO DEL TRABAJO	76,3	53,4	70
GESTIÓN DEL CONFLICTO	96,4	90,1	93,5
SOCIOLOGÍA DEL TRABAJO Y DEL EMPLEO	94,4	92,1	97,5
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RRHH	89,2	75,4	84,5
DERECHO COLECTIVO DEL TRABAJO	93,2	79,7	85,5
SISTEMAS DE RELACIONES LABORALES	95,5	86,6	90,7
ECONOMÍA DEL TRABAJO	95,6	79,6	83,3

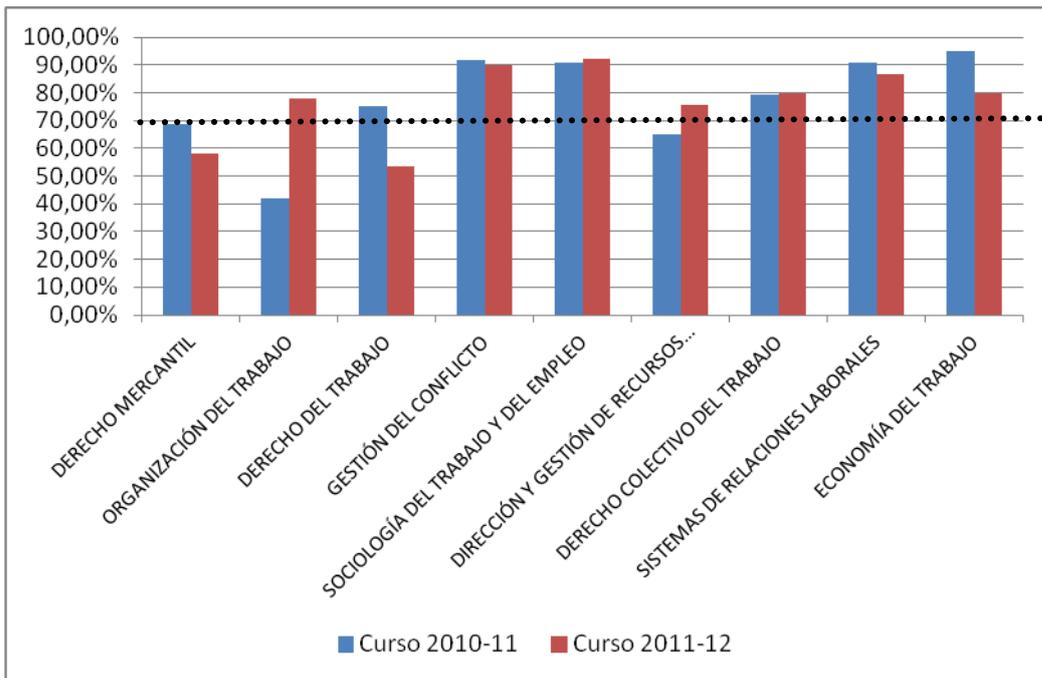
Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 7.- Evolución de las tasas de presentados según asignaturas.



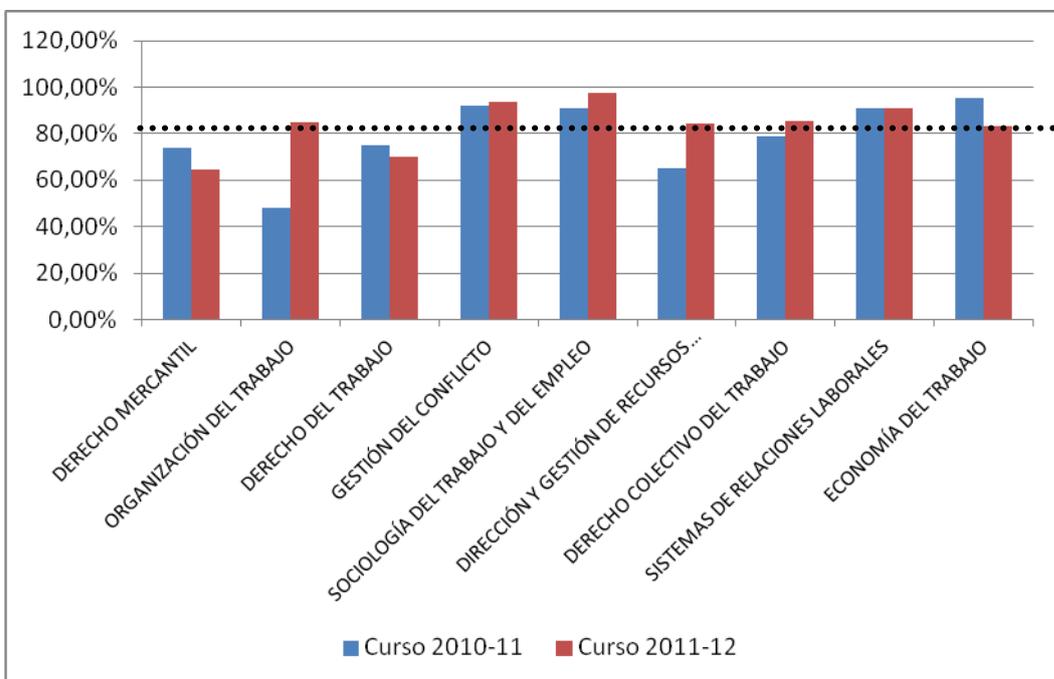
Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 8.- Evolución de las tasas de rendimiento según asignaturas.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 9.- Evolución de las tasas de éxito según asignaturas.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

En general, las tasas de presentados, rendimiento y éxito correspondientes a las asignaturas de segundo curso del Grado en la sede de Cádiz (curso 2011-2012) muestran valores superiores a la media del título. Por indicador y asignatura se observa lo siguiente:

- **Tasa de presentados:** en cuanto a esta tasa, todas las asignaturas excepto Derecho del Trabajo muestran valores superiores a la media de la sede y, en casi todos los casos, por encima del 90%. El que Derecho del Trabajo sea la única asignatura anual del curso puede estar influyendo en su relativamente baja tasa de presentados. No se observan cambios relevantes respecto al curso 2010-2011.
- **Tasa de rendimiento:** Sólo dos asignaturas, *Derecho del Trabajo* y *Derecho Mercantil*, muestran valores claramente inferiores a la media de la sede. Ambas muestran diferencias negativas de al menos 12 puntos porcentuales y un descenso significativo respecto al curso pasado.
- **Tasa de éxito:** De nuevo *Derecho del Trabajo* y *Derecho Mercantil* se sitúan por debajo de la media. Ambas asignaturas muestran un descenso en esta tasa respecto al curso pasado.

3.3. Tercer curso.

En el tercer curso del Grado se observa un fuerte descenso en el número de alumnos matriculados. Éste oscila entre los 67 de Derecho de la Seguridad Social y los 90 de Políticas Sociolaborales. Las asignaturas de tercer curso también presentan, por término medio, buenos resultados. Éstos se muestran en la tabla 3 y en los gráficos 10, 11 y 12. En este caso no podemos establecer comparaciones respecto al curso 2010-2011, ya que el tercer curso del Grado se ha impartido por primera vez en el curso 2011-2012.

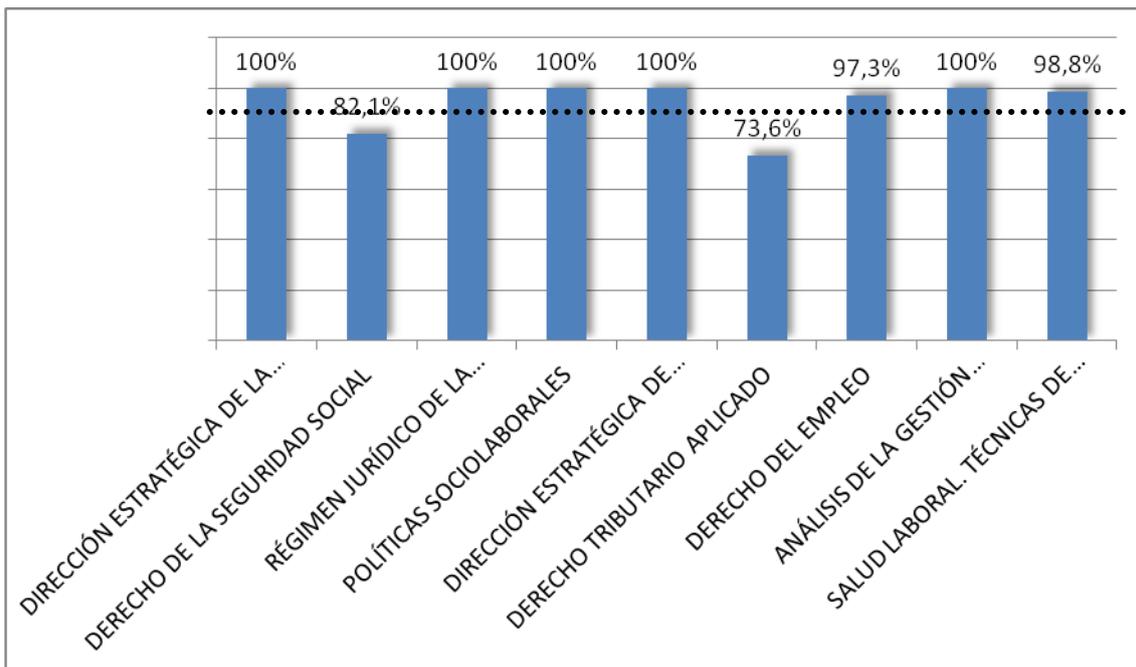
Tabla 3.- Resultados globales de las asignaturas de tercer curso (%)

ASIGNATURAS TERCER CURSO	Tasa de presentados	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA	100	98,6	98,6

DERECHO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	82,1	77,6	94,5
RÉGIMEN JURÍDICO DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	100	97,5	97,5
POLÍTICAS SOCIOLABORALES	100	90	90
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS	100	77,6	77,6
DERECHO TRIBUTARIO APLICADO	73,6	44,4	60,4
DERECHO DEL EMPLEO	97,3	93,3	95,9
ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL A PARTIR DE LA INFORMACIÓN CONTABLE	100	84	84
SALUD LABORAL. TÉCNICAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	98,8	94,2	95,3

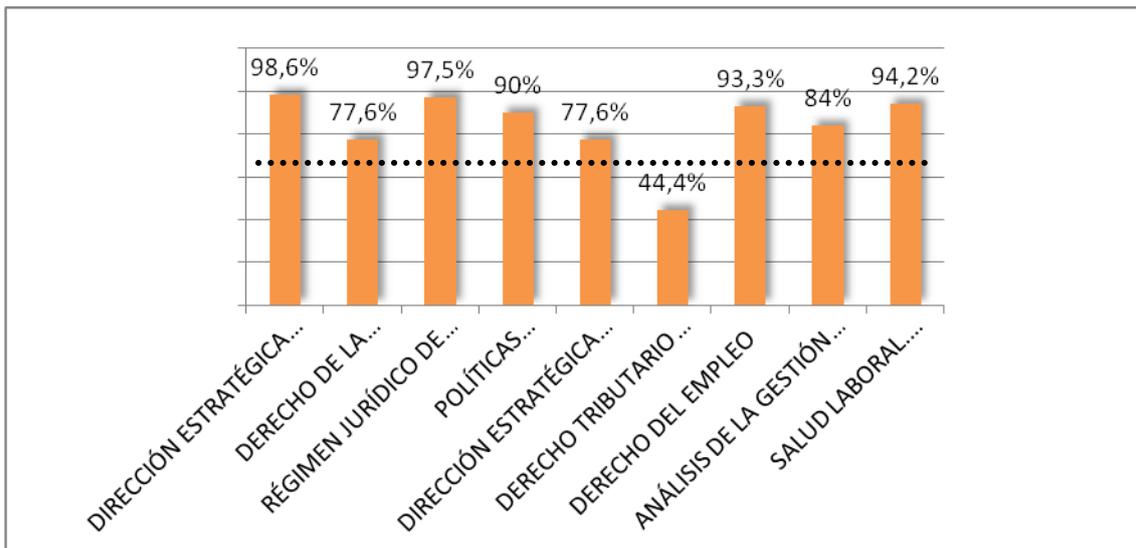
Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 10.- Tasas de presentados por asignaturas.



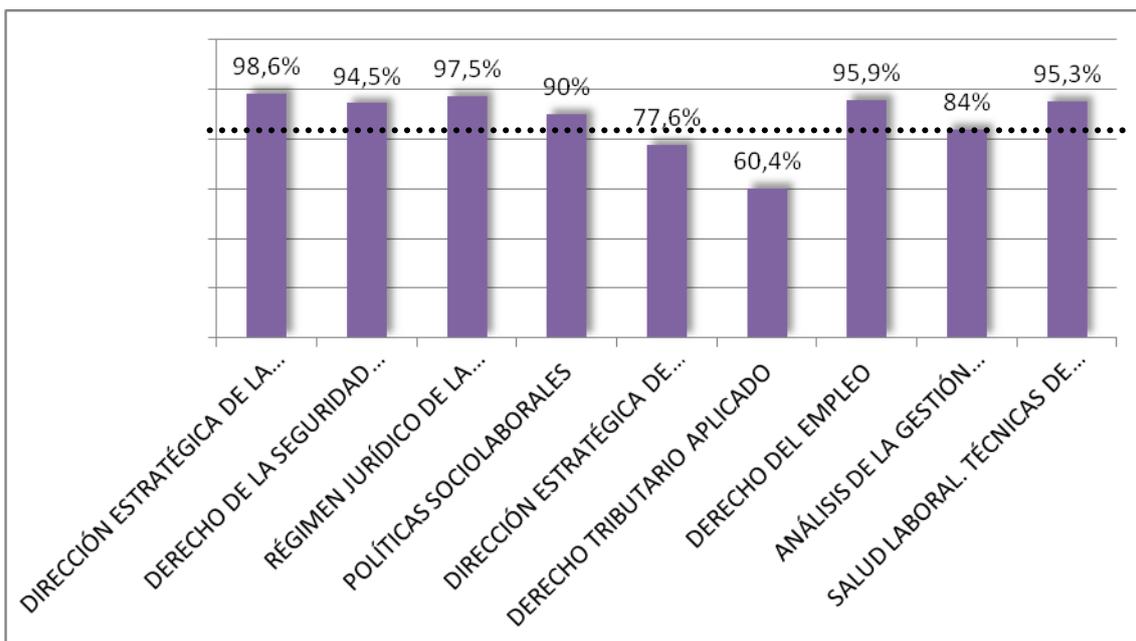
Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 11.- Tasas de rendimiento por asignaturas.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 12.- Tasas de éxito por asignaturas.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Los resultados de las asignaturas de tercer curso del Grado respecto a las tasas de presentados, de rendimiento y de éxito son también extraordinariamente buenos:

- **Tasa de presentados:** En esta tasa los resultados de las asignaturas del tercer curso son extraordinariamente buenos. Sólo dos asignaturas, Derecho Tributario Aplicado y Derecho de la Seguridad Social, presentan tasas inferiores a la media de la sede. En el caso de *Derecho Tributario Aplicado* la diferencia respecto a la media supera los doce puntos porcentuales. En el otro extremo, cinco asignaturas presentan una tasa del 100%, lo que significa que la totalidad de los alumnos matriculados se presentan a los exámenes. Estas asignaturas son: Dirección Estratégica de la Empresa, Régimen Jurídico de la Prevención de Riesgos Laborales, Políticas Sociolaborales, Dirección Estratégica de Recursos Humanos y Análisis de la gestión empresarial a partir de la información contable.
- **Tasa de rendimiento:** Sólo *Derecho Tributario Aplicado* presenta una tasa de rendimiento que se sitúa por debajo de la media. De hecho, con una tasa del 44,4%, es la asignatura que presenta la tasa de rendimiento más baja del Grado. Destacan asimismo las asignaturas Dirección Estratégica de la Empresa, Régimen Jurídico de la Prevención de Riesgos Laborales, Políticas Sociolaborales, Derecho del Empleo y Salud Laboral por presentar tasas de al menos el 90%.
- **Tasa de éxito:** Dos asignaturas se encuentran por debajo de la media: Dirección Estratégica de Recursos Humanos y *Derecho Tributario Aplicado*. Esta última asignatura vuelve a destacar debido a que su tasa de éxito (60,4%) muestra una diferencia negativa de veinte puntos porcentuales respecto a la media.

3.4. Valoración general.

Los resultados globales del Grado muestran una gran dispersión por curso y asignaturas. Del análisis realizado se desprende que son las asignaturas del primer curso las que presentan peores resultados y, por tanto, tienen el efecto de bajar la media general de la sede. En general, las asignaturas de los cursos segundo y tercero presentan buenos resultados y, en algunos casos, excelentes.

En el primer curso la asignatura que parece presentar ciertos problemas es *Administración de Empresas* (aunque Derecho Civil y Derecho Administrativo presentan valores bajos en ciertas tasas, estos valores se compensa bien con los de la tasa de éxito o bien con una evolución positiva respecto al curso pasado). Esta asignatura presenta los valores más bajos del curso (y en algunos casos de la sede) en todos los indicadores analizados. Aunque muestra valores moderados en la tasa de presentados (las tres cuartas partes de los alumnos se presentan a los exámenes), su tasa de éxito es relativamente baja (sólo seis de

cada diez alumnos presentados a examen superan la asignatura). La combinación de estos valores hace que la tasa de rendimiento de esta asignatura no llegue al 50% (sólo el 44,5% de los alumnos matriculados llegan a superar la asignatura).

En el segundo curso hay dos asignaturas cuyos indicadores revelan ciertos desajustes respecto a la media: *Derecho Mercantil* y *Derecho del Trabajo*. Ambas presentan problemáticas diferentes. Así, Derecho del Trabajo presenta valores bajos en las tres tasas, lo que indica que se presentan a examen menos alumnos de lo habitual en el Grado, y que de los que se presentan sólo aprueban siete de cada diez. El resultado es una tasa de rendimiento del 53,4%, lo que indica que poco más de la mitad de los alumnos matriculados supera en el curso la asignatura. El caso de Derecho Mercantil es distinto: los indicadores revelan que si bien se presentan a examen casi todos los alumnos (nueve de cada diez), terminan aprobando pocos en relación a la media de la sede (el 64,8%).

En tercer curso la única asignatura que presenta resultados bajos respecto a la media en todos los indicadores es *Derecho Tributario Aplicado*. No sólo se presentan a examen menos alumnos de lo habitual, sino que de los que se presentan sólo aprueban seis de cada diez. El resultado es la tasa de rendimiento más baja de la sede de Cádiz, el 44,4%.

4. Resultados globales de rendimiento por cursos y asignaturas (Sede de Algeciras).

4.1. Primer curso.

En el primer curso del Grado el número de alumnos matriculados oscila entre los 52 de Derecho Civil y los 68 de Derecho Constitucional. Igual que en la sede de Cádiz, las asignaturas del primer curso del Grado son las que presentan peores resultados. La tabla 4 y los gráficos 13, 14 y 15 muestran estos resultados y su evolución desde el curso 2010-2011.

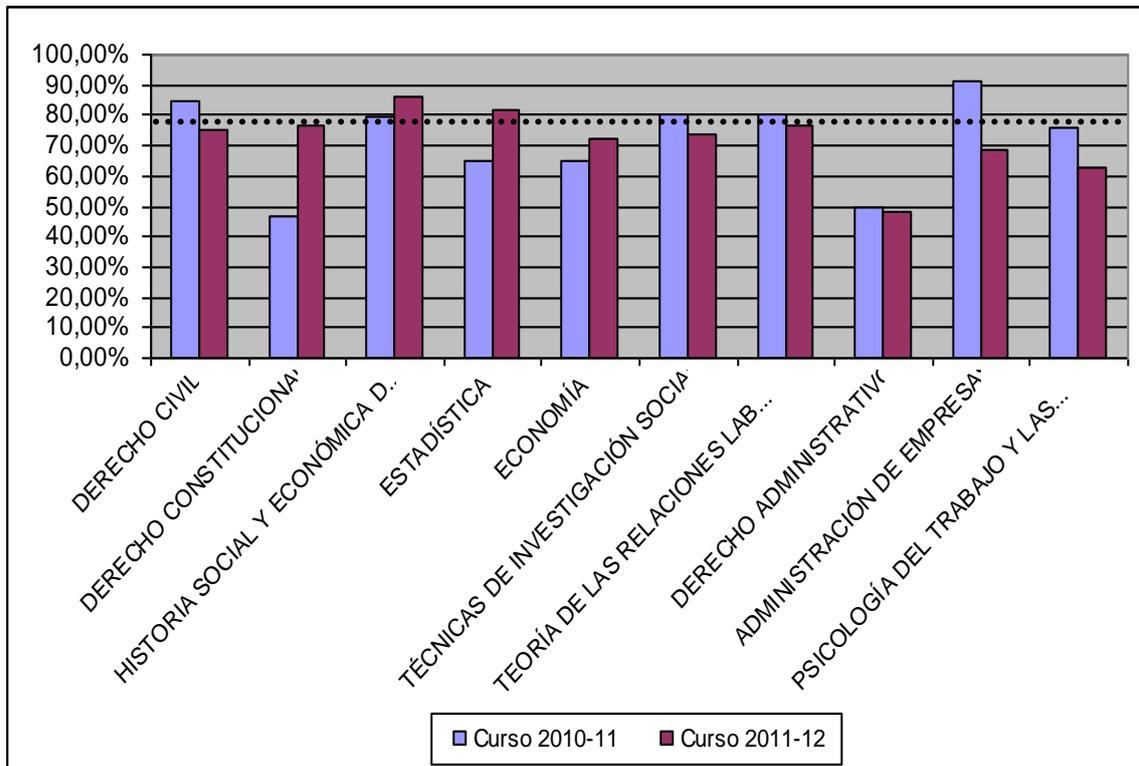
Tabla 4.- Resultados globales de las asignaturas de primer curso (%)

ASIGNATURAS PRIMER CURSO	Tasa de presentados	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito
DERECHO CIVIL	75	59,6	79,5
DERECHO CONSTITUCIONAL	76,5	50	65,4
HISTORIA SOCIAL Y ECONÓMICA DEL MUNDO CONTEMPORÁNEO	86	86	100

ESTADÍSTICA	82	52,5	64
ECONOMÍA	71,9	37,5	52,2
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL	73,6	47,2	64,1
TEORÍA DE LAS RELACIONES LABORALES	76,8	44,6	58,1
DERECHO ADMINISTRATIVO	48,3	36,7	75,9
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	68,9	45,9	66,7
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES	63	51,9	82,4

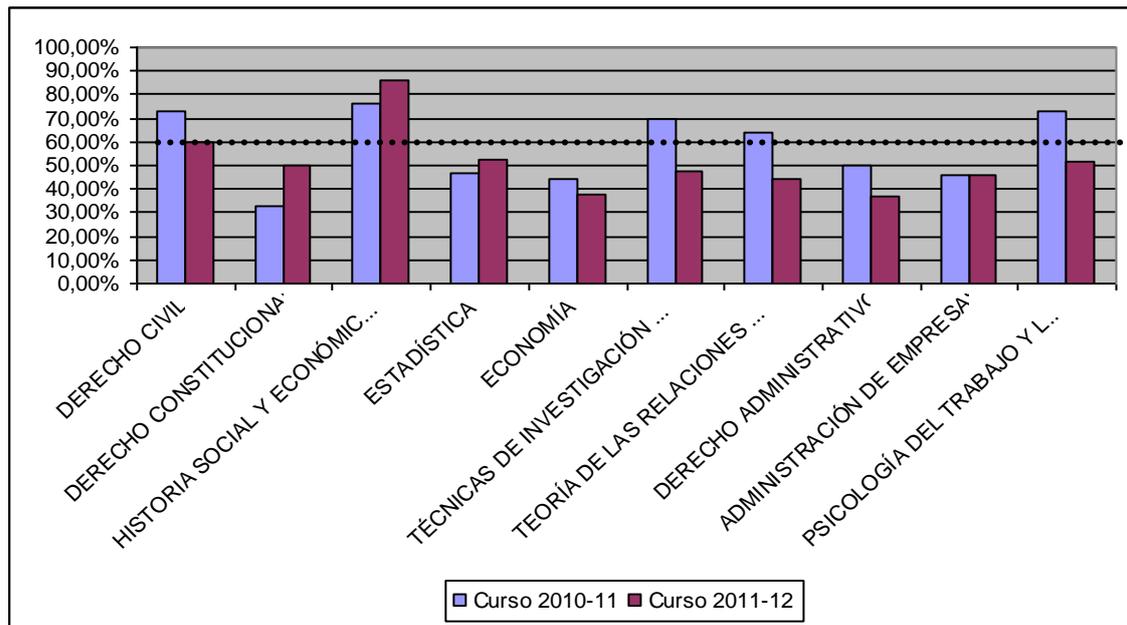
Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 13.- Evolución de las tasas de presentados según asignaturas.



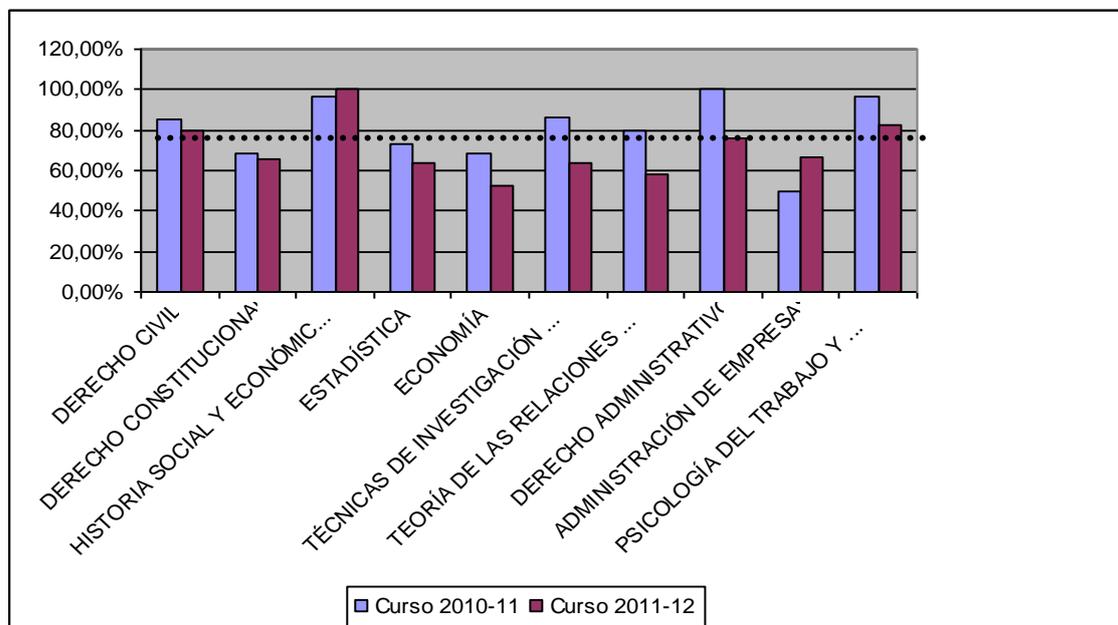
Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 14.- Evolución de las tasas de rendimiento según asignaturas.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 15.- Evolución de las tasas de éxito según asignaturas.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

En general, las tasas de presentados, rendimiento y éxito correspondientes a las asignaturas del primer curso del Grado en la sede de Algeciras (curso 2011-2012) muestran valores inferiores a la media del título y de la sede. Por indicador y asignatura se observa lo siguiente:

- **Tasa de presentados:** Todas las asignaturas excepto Historia Social y Económica del Mundo Contemporáneo y Estadística presentan valores inferiores a la media de la sede en este indicador. Destaca por su valor extremadamente bajo la asignatura *Derecho Administrativo*, cuya tasa es inferior al 50%. Respecto al curso 2010-2011, se observa que la mayoría de las asignaturas del primer cuatrimestre han respecto a esta tasa, mientras que las del segundo han empeorado considerablemente.
- **Tasa de rendimiento:** Todas las asignaturas excepto Historia Social y Económica del Mundo Contemporáneo presentan valores inferiores a la media de la sede en este indicador. Hay tres asignaturas que destacan por sus bajos valores en esta tasa: *Derecho Administrativo*, *Economía* y *Administración de Empresas*. Respecto al curso anterior, las asignaturas que muestran peores resultados vuelven a ser las del segundo cuatrimestre.
- **Tasa de éxito:** Todas las asignaturas, excepto Historia Social y Económica del Mundo Contemporáneo, Derecho Civil y Psicología del Trabajo y de las Organizaciones presentan tasas inferiores a la media. Llamen la atención los casos de *Derecho Administrativo*, que aunque sus valores en las tasas de presentados y de rendimiento son especialmente bajos, presenta una tasa de éxito muy cercana a la media, y de *Economía*, que, a pesar de presentar una tasa de presentados relativamente alta, su tasa de éxito apenas sobrepasa el 50%.

4.2. Segundo curso.

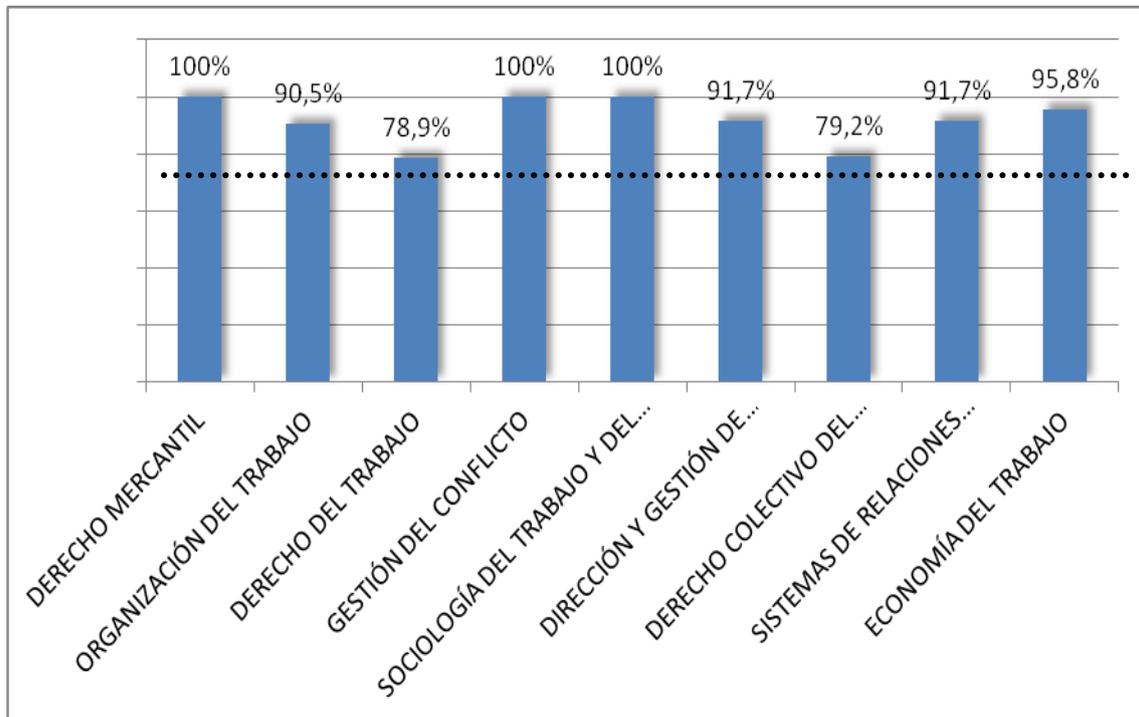
En el segundo curso el número de alumnos matriculados oscila entre los 19 de Derecho del Trabajo y los 25 de Gestión del Conflicto. Las asignaturas de segundo curso presentan, por término medio, mejores resultados. Éstos se muestran en la tabla 5 y en los gráficos 16, 17 y 18. En este caso no podemos establecer comparaciones respecto al curso 2010-2011, ya que el segundo curso del Grado se ha impartido por primera vez en el curso 2011-2012.

Tabla 5.- Resultados globales de las asignaturas de segundo curso (%)

ASIGNATURAS SEGUNDO CURSO	Tasa de presentados	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito
DERECHO MERCANTIL	100	100	100
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	90,5	81	89,5
DERECHO DEL TRABAJO	78,9	68,4	86,7
GESTIÓN DEL CONFLICTO	100	92	92
SOCIOLOGÍA DEL TRABAJO Y DEL EMPLEO	100	100	100
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	91,7	79,2	86,4
DERECHO COLECTIVO DEL TRABAJO	79,2	58,3	73,7
SISTEMAS DE RELACIONES LABORALES	91,7	91,7	100
ECONOMÍA DEL TRABAJO	95,8	83,3	87

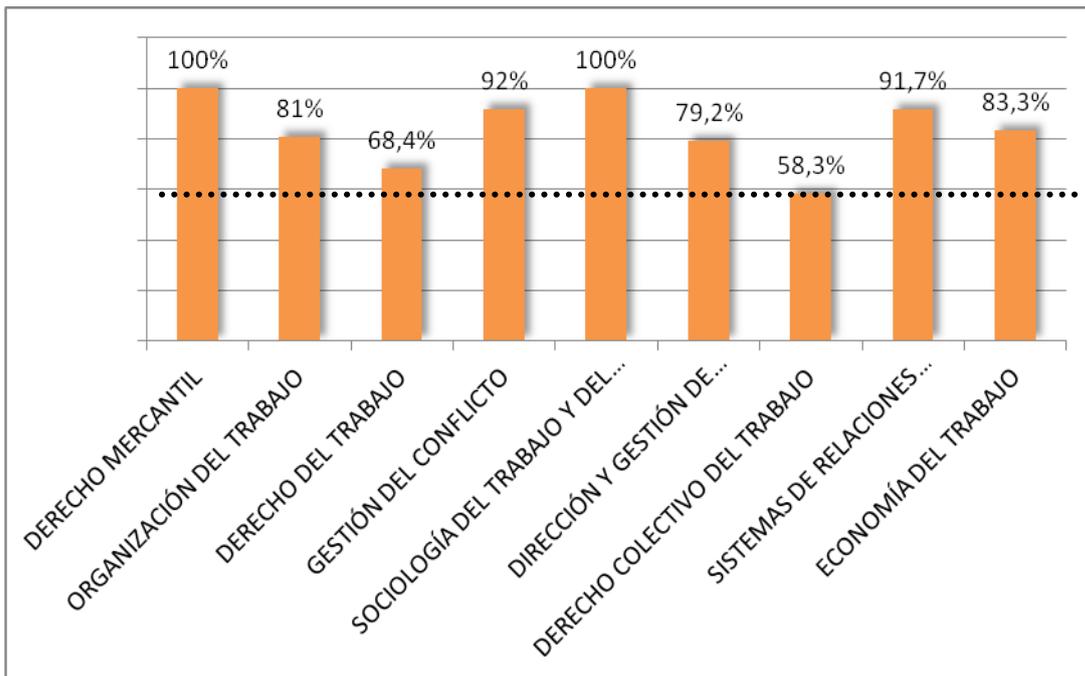
Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 16.- Tasas de presentados según asignaturas.



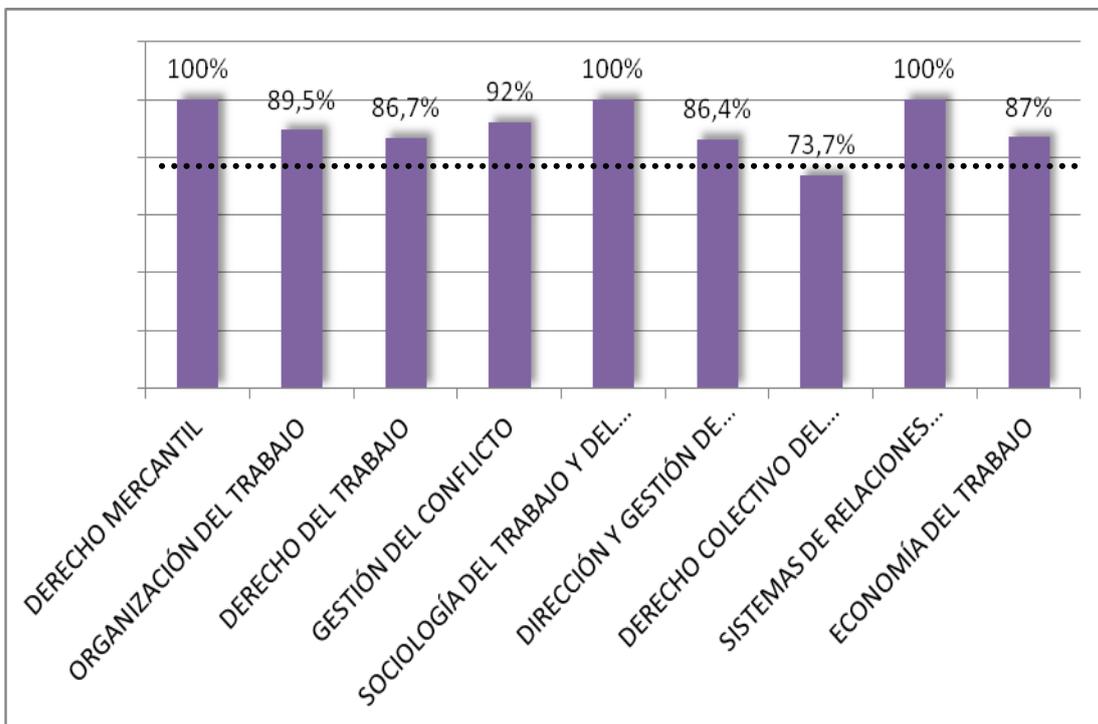
Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 17.- Tasas de rendimiento según asignaturas.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Gráfico 18.- Tasas de éxito según asignaturas.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por la Unidad de Calidad de la UCA.

Los valores del segundo curso del Grado respecto a las tasas analizadas son los siguientes:

- **Tasa de presentados:** Todas las asignaturas presentan valores superiores a la media de la sede. Destacan, por presentar tasas del 100%, las asignaturas Derecho Mercantil, Gestión del Conflicto y Sociología del Trabajo y del Empleo.
- **Tasa de rendimiento:** Sólo Derecho Colectivo del Trabajo se sitúa por debajo de la media, aunque ligeramente. Destacan, por presentar tasas del 100%, las asignaturas Derecho Mercantil y Sociología del Trabajo y del Empleo.
- **Tasa de éxito:** De nuevo, Derecho Colectivo del Trabajo se sitúa por debajo de la media, aunque ligeramente. Destacan, por presentar tasas del 100%, las asignaturas Derecho Mercantil, Sistemas de Relaciones Laborales y Sociología del Trabajo y del Empleo.

4.3. Valoración general.

Los resultados globales del Grado en la sede de Algeciras muestran una gran dispersión por curso y asignaturas. Del análisis realizado se desprende que son las asignaturas del primer curso las que presentan peores resultados y, por tanto, tienen el efecto de bajar la media general de la sede. Las asignaturas de segundo curso presentan buenos resultados y, en algunos casos, excelentes.

En el primer curso las asignaturas que muestran peores resultados son las del segundo cuatrimestre. Es el caso de *Derecho Administrativo*. Esta signatura muestra una tasa de presentados muy baja, por debajo del 50%, pero de los alumnos que finalmente se presentan a examen superan la asignatura tres de cada cuatro. Esto tiene el efecto de bajar su tasa de rendimiento, que se sitúa en el nivel más bajo de la titulación. Este resultado negativo se ve reforzado por el hecho de que respecto al curso anterior su tasa de rendimiento se ha visto reducida.

Las asignaturas de segundo curso no presentan problemas reseñables.

5. Propuestas de mejora:

- Desarrollar programas de apoyo al aprendizaje para alumnos de nuevo ingreso en aquellas asignaturas en las que se detecten carencias formativas generalizadas.

- Identificar, junto con los profesores y los Departamentos implicados, las causas por las que ciertas asignaturas presentan resultados especialmente desfavorables, con objeto de proponer soluciones.
- Identificar las causas de los resultados especialmente desfavorables que presentan las asignaturas de primer curso de la sede de Algeciras.