

RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.
GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO
Tipo de estudio: MÁSTER
EVOLUCIÓN GRADO SATISFACCIÓN

	Curso 2013-14		Curso 2014-15		Curso 2015-16		Curso 2016-17		Curso 2017-18		Curso 2018-19	
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN - 4314368	nº. cuest.	Promedio	nº. cuest.	Promedio	nº. cuest.	Promedio	nº. cuest.	Promedio	nº. cuest.	Promedio	nº. cuest.	Promedio
cuest. totales	6		11		9		8		7		11	
Aspectos relacionados con la información que dispone sobre el título.												
Actualización de la información publicada en la web del centro/título.	6	3,83	11	3,11	9	3,44	8	2,50	6	3,17	11	4,00
Utilidad de la información publicada en la web del centro/título.	6	3,83	11	3,00	9	3,44	8	3,00	6	3,50	11	3,73
		3,83		3,05		3,44		2,75		3,33		3,86
Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente.												
Contenido del programa docente de las asignaturas o materias	6	4,00	11	2,36	9	2,78	7	2,71	6	3,67	11	3,36
Metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la titulación.	6	3,67	11	2,18	9	3,00	7	3,14	6	3,50	11	3,27
Procedimientos y criterios de evaluación utilizados en la titulación.	6	3,50	11	1,91	9	2,78	7	3,14	6	3,50	11	3,45
Programas de apoyo y orientación al alumnado (PROA).	6	3,20	11	3,00	9	4,00						
Programas y actividades de apoyo y orientación académica al alumnado							7	2,14	6	3,50	11	3,00
Desarrollo de los programas de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación.	6	3,50	11	1,25	9	3,50						
Procedimiento para la elección y realización de programas de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación.							7	2,40	6	3,40	11	3,29
Desarrollo de las prácticas curriculares del título.	6	3,00	11	2,20	9	2,11						
Procedimiento para la elección y realización de prácticas curriculares del título.							7	2,29	6	3,00	11	2,50
Coordinación entre los profesores del título.	6	2,83	11	1,73	9	2,33	7	1,71	6	3,00	11	2,73
Utilidad de las tutorías académicas.	6	3,17	11	2,45	9	3,00	7	2,71	6	3,33	11	3,50
Programas y actividades de orientación profesional al alumnado.							7	2,00	6	3,33	11	3,00
Procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM).							7	2,43	6	3,67	11	3,09
								2,47		3,40		3,11
Aspectos entorno a recursos materiales y de infraestructuras puestos a disposición del título.												
Instalaciones del aula para la docencia teórica.	6	3,50	11	3,45	9	3,00	7	3,57	6	3,50	11	3,27
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañón proyector, pizarra, campus virtual...).	6	3,33	11	3,73	9	3,67	7	3,67	6	3,50	11	3,73
Instalaciones de aulas para grupos prácticos: laboratorios, informática.	6	3,50	11	3,67	9	3,38	7	3,50	6	3,50	11	3,22
Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, sugerencias e incidencias docentes de la titulación (BAU).	6	3,40	11	2,67	9	3,38	7	2,80	6	3,50	11	3,00
Recursos de consulta ofrecidos por la Biblioteca.	6	5,00	11	4,45	9	4,33	7	3,29	6	3,40	11	4,29
Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad).	6	4,17	11	3,36	9	3,33	7	4,14	6	3,00	11	3,64
		3,79		3,63		3,52		3,53		3,40		3,51
Grado de satisfacción global con:												
Grado de satisfacción global con la titulación.	6	3,50	9	2,33	8	2,63	7	2,71	5	3,40	11	3,18
Grado de satisfacción global con el Centro.	6	3,83	9	2,78	8	2,88	7	3,00	5	3,40	11	3,27
Grado de satisfacción global con la Universidad.	6	3,67	9	3,00	8	3,25	7	2,57	5	3,20	11	3,45