Encuesta de satisfacción global UCA
RESULTADOS GLOBALES 2015-16

Personal de Administración y Servicios

Liderazgo			
	n.	Promedio	D. Típica
Equipo de gobierno.	505	3,23	1
Estrategia política general de la UCA.	505	3,22	0,98
Imagen de la Universidad.	504	3,34	1,02
SATISFACCIÓN GLOBAL ENTORNO A LIDERAZGO.	504	3,2	1

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

Información			
	n.	Promedio	D. Típica
En relación con aspectos académicos.	504	3,42	0,87
En relación con aspectos administrativos.	504	3,4	0,91
En relación con la institución en general.	503	3,38	0,91
SATISFACCIÓN GLOBAL ENTORNO A INFORMACION.	504	3,34	0,94

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

Sensibilidad - Comunicación			
	n.	Promedio	D. Típica
Accesibilidad del personal.	503	3,51	0,96
Trato facilitado.	503	3,62	0,96
Cauces de comunicación dentro la comunidad.	502	3,36	0,96
Reconocimiento de la institución hacia su personal.	502	2,89	1,13
Relación de la institución con el entorno social.	502	3,42	0,9
Relaciones entre los miembros de la institución.	502	3,26	0,91
SATISFACCIÓN GLOBAL ENTORNO A SENSIBILIDAD-COMUNICACIÓN.	502	3,26	0,92

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

Funcionamiento general			
	n.	Promedio	D. Típica
Adecuación a las necesidades de los miembros de la comunidad universitaria.	502	3,15	0,9
Respuesta a las demandas de los miembros de la comunidad universitaria.	502	3,1	0,93
Capacidad de resolución de problemas.	502	3,27	0,97
Cualificación del personal de la Universidad (PDI y PAS).	502	3,74	0,81
SATISFACCIÓN GLOBAL ENTORNO A FUNCIONAMIENTO GENERAL.	502	3,35	0,87

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

Infraestructura y recursos

Encuesta de satisfacción global UCA
RESULTADOS GLOBALES 2015-16

Personal de Administración y Servicios

	n.	Promedio	D. Típica
Aulas.	503	3,51	0,79
Instalaciones de uso común en los centros.	503	3,55	0,78
Recursos y TICs.	503	3,51	0,82
Despachos.	503	3,51	0,82
Dependencias administrativas.	503	3,47	0,89
Aseos.	503	3,26	0,99
Cafeterías y comedores.	503	3,28	0,92
Servicios de copistería.	503	3,52	0,96
Instalaciones deportivas.	503	3,52	1,09
Aparcamientos.	503	3,01	1,32
Transporte.	503	2,58	1,13
SATISFACCIÓN GLOBAL ENTORNO A INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS.	502	3,29	0,8

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

Procesos UCA			
	n.	Promedio	D. Típica
Gestión.	503	3,48	0,87
Docencia.	503	3,31	0,89
Investigación.	503	3,28	1
SATISFACCIÓN GLOBAL ENTORNO A PROCESOS UCA.	503	3,3	0,87

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)