

III. MÓDULOS Y FICHAS DE LAS ASIGNATURAS

A. MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DEL CONFLICTO Y DE LA MEDIACIÓN

Coordinadora del módulo	<i>Dra. Paloma Gil-Olarte Márquez</i>	paloma.gilolarte@uca.es
-------------------------	---------------------------------------	--

FICHA DE MÓDULO 1			
DENOMINACIÓN DEL MÓDULO:	Fundamentos del Conflicto y de la Mediación		
ASIGNATURAS			
Asignatura 2.1:	El conflicto desde la perspectiva organizativa		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Castellano
ECTS ASIGNATURA:	3	DESPLIEGUE TEMPORAL:	1er. Semestre
Asignatura 2.2:	El conflicto desde la perspectiva psicológica y social		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Español
ECTS ASIGNATURA:	3	DESPLIEGUE TEMPORAL:	1er. Semestre
Asignatura 2.3:	Estrategias y técnicas de mediación		
CARÁCTER:	Obligatoria	IDIOMA DE IMPARTICIÓN:	Español
ECTS ASIGNATURA:	6	DESPLIEGUE TEMPORAL:	1er. Semestre

1. EL CONFLICTO DESDE LA PERSPECTIVA ORGANIZATIVA

ASIGNATURA 1.1: EL CONFLICTO DESDE LA PERSPECTIVA ORGANIZATIVA			
COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1 y CG2	CE1, CE2 y CE3	CT1 y CT2
REQUISITOS PREVIOS:			
No se establece ninguno			
BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:			
1. Extensión del conflicto: ámbitos de conflicto 2. Tipos de conflictos: criterios de clasificación. 3. Diagnóstico y resolución extrajudicial de conflictos. 4. Constructos próximos: negociación y mediación			
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE			
R1. Valorar la importancia de esta figura R2. Conocer diferentes ámbitos de desarrollo R3. Dominar la jerga específica R4. Diagnosticar situaciones de conflicto			
ACTIVIDADES FORMATIVAS:			
Núm. y descripción de la actividad	Núm. de horas	Presencialidad	
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	20	50%	
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	5	100%	
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	20	50%	
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, videos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	12	0%	
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	2	100%	
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	16		
TOTALES	75		

METODOLOGÍAS DOCENTES:

1, 2, 3, 4 y 7

SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	40%	60%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	20%	40%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	20%	40%

Profesores:

APellidos	NOMBRE	PUESTO DE TRABAJO	ÁREA	DEPARTAMENTO	CORREO ELECTR.
Sánchez Pérez	José	Prof. Titular de Univ.	Organización de Empresas	Organización de Empresas	jose.sanchez@uca.es

Bibliografía sucinta

- DOHERTY, Nora and GUYLER, Marcelas (2008): "The essential guide to workplace mediation and conflict resolution" London: Kogan Page
- DOMENICI, Kathy and LITTLEJOHN, Stephen J. (2001): "Mediation: Empowerment in Conflict Management" Illinois: Waveland Press
- ENTELMAN, Remo (2005): Teoría de Conflictos: Hacia un nuevo paradigma. Barcelona: Gedisa.
- FERNÁNDEZ, y M.M. ORTIZ, (2006): "Los conflictos. Cómo desarrollar habilidades como mediador". Ediciones Pirámide (2006).
- MUNDUATE, y MEDINA, (2009): "Gestión del conflicto, negociación y mediación". Ediciones Pirámide.
- VINYAMATA, E. (2010): Conflictología. Curso de resolución de Conflictos. Editorial Ariel.
- VINYAMATA, E. (2001): Teoría y Práctica en resolución de conflictos. Ed. Ariel.

2. EL CONFLICTO ^{SEP} DESDE LA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA Y SOCIAL

ASIGNATURA 1.2: EL CONFLICTO DESDE LA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA Y SOCIAL			
COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1 y CG2	CE4 y CE5	CT1 y CT2
REQUISITOS PREVIOS:			
No se establece ninguno			
BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:			

<ul style="list-style-type: none"> · Concepto y fases del proceso de mediación · Dinámicas interpersonales en el proceso de mediación · Elección y efectividad de las técnicas de mediación · Desarrollo de competencias en la persona mediadora 		
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE		
R1. Comprender las variables psicosociales del proceso de mediación.		
R2. Elegir y usar técnicas de mediación		
ACTIVIDADES FORMATIVAS:		
Núm. y descripción de la actividad	Núm. de horas	Presencialidad
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	20	50%
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	5	100%
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	20	50%
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, videos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	12	0%
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	2	100%
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	16	
TOTALES	75	
METODOLOGÍAS DOCENTES:		
1, 2, 3, 4 y 7		
SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	20%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	20%	40%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	20%	40%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	40%	60%

Profesores:

APELLIDOS	NOMBRE	PUESTO	ÁREA	DEPTO.	CORREO ELECTR.
Guillén Gestoso	Carlos	Catedrático de Escuela Universitaria	Psicología Social	Psicología	carlos.guillen@uca.es
Pastor Yuste	Raquel	Profra. Contratada Doctora Interina	Sociología	Economía General	raquel.pastor@uca.es
Gil-Olarte Márquez	Paloma	Profra. Sustituta Interina	Psicología Social	Psicología	paloma.gilola@uca.es

Bibliografía sucinta

- BIRNBAUM, N., La crisis de la sociedad industrial, Buenos Aires, Amorrortu. -,
Hacia una sociología crítica, Barcelona, Península.
- BOTTOMORE, T., La sociología como crítica social, Barcelona, Península.
- COSER, L., Las funciones del conflicto social, México, F.C.E.
- DAHRENDORF, R., Sociedad y libertad, Madrid, Tecnos -, Las clases sociales y su
conflicto en la sociedad industrial, Madrid, Rialp.
- GIDDENS, A., El Capitalismo y la moderna teoría social, Barcelona, Labor. -, La
estructura de clases en las sociedades dais en las sociedades avanzadas,
Madrid, Alianza.
- GINER, S., El progreso de la Consciencia sociologica, Barcelona, Peninsula.
- OSSOWSKI, S., Estructura de clases y consciencia Social. Península. REX, J.,
Problemas Fundamentales de la teoría sociológica, Buenos Aires,
Amorrortu.
- TOURAINÉ, A., Introducción a la sociología, Barcelona, Ariel. -, La sociedad post-
industrial, Barcelona, Ariel.

3. *ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN*

ASIGNATURA 1.3. ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN			
COMPETENCIAS QUE SE ADQUIEREN:			
Competencias Básicas	Competencias Generales	Competencias Específicas	Competencias Transversales
CB6, CB7, CB8, CB9, CB10	CG1 y CG2	CE6	CT1 y CT2
REQUISITOS PREVIOS:			
No se establece ninguno			

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS:		
<ul style="list-style-type: none"> - Concepto y fases del proceso de mediación - Dinámicas interpersonales en el proceso de mediación - Elección y efectividad de las técnicas de mediación - Desarrollo de competencias en la persona mediadora - Iniciativa y espíritu emprendido 		
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE		
R1. Comprender las variables psicosociales del proceso de mediación.		
R2. Elegir y poner en práctica técnicas de mediación		
ACTIVIDADES FORMATIVAS:		
Núm. y descripción de la actividad	Núm. de horas	Presencialidad
1. Clases teóricas: enfocadas a la transmisión de los conocimientos básicos de la materia, así como en el Aprendizaje Basado en Problemas.	40	20%
2. Seminarios: con exposiciones complementarias centradas en el análisis de ciertos conflictos o ámbitos específicos de conflicto.	10	80%
3. Actividades prácticas presenciales: casos prácticos, comentarios de textos, ensayos, debates, exposiciones de trabajos individuales o en grupo, simulaciones, role playing.	40	60%
4. Actividades formativas on line: foros, lecturas guiadas, cuestionarios, comentarios de textos, videos o noticias colgadas en el campus virtual, pruebas de autoevaluación.	18	0%
7. Tutorías a distancia y presenciales: individuales y/o colectivas.	4	100%
8. Horas de trabajo no presenciales en las que el alumno desarrollará su capacidad de aprendizaje autónomo a través del estudio.	38	0%
TOTALES	150	
METODOLOGÍAS DOCENTES:		
1, 2, 3, 4 y 7		
SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS		
Sistema	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Asistencia, participación activa e interés del alumno en las actividades presenciales programadas	10%	60%
Resolución y defensa de trabajos individuales y/o en grupo en las que se apliquen los contenidos impartidos	10%	30%
Realización de las actividades a distancia que en cada caso se asignen como obligatorias	10%	30%
Realización de pruebas escritas de conocimientos, presenciales o virtuales	20%	60%

Profesores:

APellidos	NOMBRE	PUESTO DE TRABAJO	ÁREA	DEPTO	CORREO ELECTR.
Guillén Gestoso	Carlos	Catedrático de Escuela Universitaria	Psicología Social	Psicología	carlos.guillen@uca.es
Gil-Olarte Márquez	Paloma	Profra. Sustituta Interina	Psicología Social	Psicología	paloma.gilolar.te@uca.es

Bibliografía sucinta

- DE DIEGO, R. Y GUILLÉN, C. (2006). *Mediación: Proceso, Tácticas y Técnicas*. Madrid. Pirámide.
- GUILLÉN, C., RAMOS, E., SÁNCHEZ, S. Y MENA, J. (2004). *La negociación: Teoría y técnicas*. Cádiz, Universidad de Cádiz. Facultad de Ciencias del Trabajo.
- ORTIZ, M. (2006). *Los Conflictos: Cómo desarrollar habilidades como mediador*. Madrid. Pirámide.
- MUNDUATE, L. Y MEDINA, F. (2009). *Gestión del Conflicto, Negociación y Mediación*. Madrid. Pirámide
- VINYAMATA, E. (2001): *Teoría y Práctica en resolución de conflictos*. Ed. Ariel.