# P08 - Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés

SGC DE LOS TITULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

*Informe global de resultados de la satisfacción con el título según grupos de interés*

| | |
|---|---|
| **CURSO ACADÉMICO:** | **2015-16** |
| **TÍTULO:** | **Títulos de MÁSTER asociados al centro** |
| **CENTRO:** | **FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO** |
| **RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACION:** | **Unidad de Calidad y Evaluación** |
| **RECEPTOR DEL INFORME:** | **Centros / Gestor Documental** |

**GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO**

**Tipo de estudio: MÁSTER**

| | | MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN - 4314368 | CENTRO | UCA |
|---|---|---|---|---|
| Número totales de respuestas | | | | |
| | TOTAL | 9 | 9 | 609 |
| | | | | |
| Actualización de la información publicada en la web del centro/título. | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 591 |
| | 2.PROMEDIO | **3,44** | 3,44 | 3,22 |
| | 3.DESVEST | 1,24 | 1,24 | 1,23 |
| Utilidad de la información publicada en la web del centro/título. | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 591 |
| | 2.PROMEDIO | **3,44** | 3,44 | 3,19 |
| | 3.DESVEST | 0,88 | 0,88 | 1,17 |
| **Aspectos relacionados con la información que dispone sobre el título.** | | 3,44 | 3,44 | 3,20 |
| Contenido del programa docente de las asignaturas o materias | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 581 |
| | 2.PROMEDIO | **2,78** | 2,78 | 2,89 |
| | 3.DESVEST | 1,09 | 1,09 | 1,11 |
| Metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la titulación. | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 581 |
| | 2.PROMEDIO | 3,00 | 3,00 | 2,72 |
| | 3.DESVEST | 0,87 | 0,87 | 1,18 |
| Procedimientos y criterios de evaluación utilizados en la titulación. | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 581 |
| | 2.PROMEDIO | **2,78** | 2,78 | 2,80 |
| | 3.DESVEST | 0,97 | 0,97 | 1,14 |
| Programas de apoyo y orientación al alumnado (PROA). | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 580 |
| | 2.PROMEDIO | **4,00** | 4,00 | 2,48 |
| | 3.DESVEST | 0,00 | 0,00 | 1,34 |
| Desarrollo de los programa de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación. | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 581 |
| | 2.PROMEDIO | **3,50** | 3,50 | 2,41 |
| | 3.DESVEST | 1,00 | 1,00 | 1,31 |
| Desarrollo de las prácticas curriculares del título. | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 581 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2.PROMEDIO | 2,11 | 2,11 | 2,96 |
| | 3.DESVEST | 1,45 | 1,45 | 1,43 |
| Coordinación entre los profesores del título. | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 581 |
| | 2.PROMEDIO | 2,33 | 2,33 | 2,34 |
| | 3.DESVEST | 1,22 | 1,22 | 1,26 |
| Utilidad de las tutorías académicas. | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 582 |
| | 2.PROMEDIO | 3,00 | 3,00 | 3,13 |
| | 3.DESVEST | 1,00 | 1,00 | 1,20 |
| **Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente.** | | 2,79 | 2,79 | 2,75 |
| Instalaciones del aula para la docencia teórica. | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 575 |
| | 2.PROMEDIO | 3,00 | 3,00 | 3,11 |
| | 3.DESVEST | 1,32 | 1,32 | 1,33 |
| Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañón proyector, pizarra, campus virtual...). | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 575 |
| | 2.PROMEDIO | 3,67 | 3,67 | 3,37 |
| | 3.DESVEST | 1,00 | 1,00 | 1,24 |
| Instalaciones de aulas para grupos prácticos: laboratorios, informática. | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 575 |
| | 2.PROMEDIO | 3,38 | 3,38 | 3,02 |
| | 3.DESVEST | 1,30 | 1,30 | 1,33 |
| Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, sugerencias e incidencias docentes de la titulación (BAU). | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 575 |
| | 2.PROMEDIO | 3,38 | 3,38 | 2,96 |
| | 3.DESVEST | 0,92 | 0,92 | 1,29 |
| Recursos de consulta ofrecidos por la Biblioteca. | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 575 |
| | 2.PROMEDIO | 4,33 | 4,33 | 3,59 |
| | 3.DESVEST | 0,71 | 0,71 | 1,19 |
| Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad). | | | | |
| | 1.N | 9 | 9 | 575 |
| | 2.PROMEDIO | 3,33 | 3,33 | 3,85 |
| | 3.DESVEST | 1,00 | 1,00 | 1,08 |
| **Aspectos entorno a recursos materiales y de infraestructuras puestos a disposición del título.** | | 3,52 | 3,52 | 3,34 |
| la titulación. | | | | |
| | 1.N | 8 | 8 | 565 |
| | 2.PROMEDIO | 2,63 | 2,63 | 2,82 |
| | 3.DESVEST | 1,19 | 1,19 | 1,24 |
| el Centro. | | | | |
| | 1.N | 8 | 8 | 565 |
| | 2.PROMEDIO | 2,88 | 2,88 | 3,14 |
| | 3.DESVEST | 1,13 | 1,13 | 1,18 |
| la Universidad. | | | | |
| | 1.N | 8 | 8 | 565 |
| | 2.PROMEDIO | 3,25 | 3,25 | 3,12 |
| | 3.DESVEST | 1,28 | 1,28 | 1,15 |