

RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.
GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO
Tipo de estudio: MÁSTER
Curso: 2015-16
Periodo de realización de la encuesta: 18/05/2015 - 01/06/2015
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN - 4314368
Grado de satisfacción

MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN - 4314368										Grado de satisfacción						Promedio				
										Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe / No contesta	Respuestas	Desvt.	Grado	Centro	Global UCA
										1	2	3	4	5	NS/NC					
Aspectos relacionados con la información que dispone sobre el título.																				
Actualización de la información publicada en la web del centro/título.										1	1	1	5	1	0	9	1,24	3,44	3,44	3,22
Utilidad de la información publicada en la web del centro/título.										0	2	1	6	0	0	9	0,88	3,44	3,44	3,19
																	3,44	3,44	3,20	
Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente.																				
Contenido del programa docente de las asignaturas o materias										0	5	2	1	1	0	9	1,09	2,78	2,78	2,89
Metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la titulación.										0	3	3	3	0	0	9	0,87	3,00	3,00	2,72
Procedimientos y criterios de evaluación utilizados en la titulación.										0	4	4	0	1	0	9	0,97	2,78	2,78	2,80
Programas de apoyo y orientación al alumnado (PROA).										0	0	0	3	0	6	9	0,00	4,00	4,00	2,48
Desarrollo de los programa de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación.										0	1	0	3	0	5	9	1,00	3,50	3,50	2,41
Desarrollo de las prácticas curriculares del título.										5	1	0	3	0	0	9	1,45	2,11	2,11	2,96
Coordinación entre los profesores del título.										3	2	2	2	0	0	9	1,22	2,33	2,33	2,34
Utilidad de las tutorías académicas.										1	1	4	3	0	0	9	1,00	3,00	3,00	3,13
																	2,79	2,79	2,75	
Aspectos entorno a recursos materiales y de infraestructuras puestos a disposición del título.																				
Instalaciones del aula para la docencia teórica.										2	1	1	5	0	0	9	1,32	3,00	3,00	3,11
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañón proyector, pizarra, campus virtual...).										0	1	3	3	2	0	9	1,00	3,67	3,67	3,37
Instalaciones de aulas para grupos prácticos: laboratorios, informática.										1	1	1	4	1	1	9	1,30	3,38	3,38	3,02
Sistema para la gestión de redamaciones, felicitaciones, sugerencias e incidencias docentes de la titulación (BAU).										0	1	4	2	1	1	9	0,92	3,38	3,38	2,96
Recursos de consulta ofrecidos por la Biblioteca.										0	0	1	4	4	0	9	0,71	4,33	4,33	3,59
Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad).										0	2	3	3	1	0	9	1,00	3,33	3,33	3,85
																	3,52	3,52	3,34	
Grado de satisfacción global con:																				
la titulación.										2	1	3	2	0	0	8	1,19	2,63	2,63	2,82
el Centro.										1	2	2	3	0	0	8	1,13	2,88	2,88	3,14
la Universidad.										1	1	2	3	1	0	8	1,28	3,25	3,25	3,12

Con objeto de facilitar el análisis de los resultados por ítems, se han marcado en color rojo los 5 ítems con menor puntuación, y por otro lado se marcan en verde los 5 ítems con mayor puntuación.