

**RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.**
**GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO**
**Tipo de estudio: MÁSTER**
**EVOLUCIÓN GRADO SATISFACCIÓN**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN - 4314368	Curso 2012-13		Curso 2013-14		Curso 2014-15		Curso 2015-16	
	nº. cuest.	Promedio						
cuest. totales			6		11		9	
<b>Aspectos relacionados con la información que dispone sobre el título.</b>								
Actualización de la información publicada en la web del centro/título.			6	3,83	11	3,11	9	3,44
Utilidad de la información publicada en la web del centro/título.			6	3,83	11	3,00	9	3,44
				3,83		3,05		3,44
<b>Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente.</b>								
Contenido del programa docente de las asignaturas o materias			6	4,00	11	2,36	9	2,78
Metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la titulación.			6	3,67	11	2,18	9	3,00
Procedimientos y criterios de evaluación utilizados en la titulación.			6	3,50	11	1,91	9	2,78
Programas de apoyo y orientación al alumnado (PROA).			6	3,20	11	3,00	9	4,00
Desarrollo de los programa de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación.			6	3,50	11	1,25	9	3,50
Desarrollo de las prácticas curriculares del título.			6	3,00	11	2,20	9	2,11
Coordinación entre los profesores del título.			6	2,83	11	1,73	9	2,33
Utilidad de las tutorías académicas.			6	3,17	11	2,45	9	3,00
				3,36		2,11		2,79
<b>Aspectos entorno a recursos materiales y de infraestructuras puestos a disposición del título.</b>								
Instalaciones del aula para la docencia teórica.			6	3,50	11	3,45	9	3,00
Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañón proyector, pizarra, campus virtual...).			6	3,33	11	3,73	9	3,67
Instalaciones de aulas para grupos prácticos: laboratorios, informática.			6	3,50	11	3,67	9	3,38
Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, sugerencias e incidencias docentes de la titulación (BAU).			6	3,40	11	2,67	9	3,38
Recursos de consulta ofrecidos por la Biblioteca.			6	5,00	11	4,45	9	4,33
Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad).			6	4,17	11	3,36	9	3,33
				3,79		3,63		3,52
<b>Grado de satisfacción global con:</b>								
la titulación.			6	3,50	9	2,33	8	2,63
el Centro.			6	3,83	9	2,78	8	2,88
la Universidad.			6	3,67	9	3,00	8	3,25